



Actus IT > Marketing > Interview Franck Prime – WEB2BUSINESS : un nouvea...

Interview Franck Prime – WEB2BUSINESS : un nouveau consortium de l'intelligence artificielle

Philippe Guerrier, 3 mars 2017, 18:27

MANAGEMENT

MARKETING



P-DG de la société organisatrice du WEB2BUSINESS, Franck Prime précise la portée de cette édition 2017. Parallèlement, il porte un projet IA « ambitieux ».

(Update 06/03/17) « Mobile first », plateforme et marketplace, transformation numérique, big data, réalité augmentée, messagerie instantanée et e-commerce...

Voici quelques thèmes qui seront évoqués avec une série d'experts lors du **WEB2BUSINESS***. le congrès

Nous utilisons des cookies afin de personnaliser le contenu et les fonctionnalités de notre site. En continuant à naviguer, vous acceptez leur utilisation. Plus de détails sur notre politique d'utilisation des cookies [.En savoir plus](#)

Je suis d'accord ✓



événements. Nous disposons de 6000 VR quinquées dans nos bases et nous avons dû sélectionner 300 personnes [sachant qu'il y a 400 places disponibles au siège du MEDEF et que la session WEB2BUSINESS est complète]

Ne manquez pas cet article

Au nom de cette qualification, nous avons refusé plus de 3000 inscriptions. Tout cela pour garder uniquement les principaux dirigeants.

RGPD : la Cnil actualise son modèle de registre de traitements pour ..

Le WEB2BUSINESS est avant tout un congrès de décideurs et de patrons, nous n'acceptons pas les prestataires comme sur tous les events, sauf à leur place

[Lire](#)

Le Congrès se déroulera dans l'enceinte du MEDEF car nos relations ont évolué. Je m'entends bien avec Pierre Gattaz. De plus, chaque congrès (comme WEB2BUSINESS) doit avoir une image forte et différentielle. Donc le président du MEDEF interviendra.

Et on espère la visite d'Emmanuel Macron si son agenda dans la campagne présidentielle le lui permet. J'ai encore 1% d'incertitude sur ce point.

ITespresso.fr : Sur les réseaux sociaux, on t'a interpellé pour savoir pourquoi François Fillon n'est pas convié au nom d'une certaine représentativité politique...

Franck Prime : ils sont tous en campagne donc ils veulent tous se faire entendre...[L'appel sur les réseaux sociaux a été émis alors que la campagne du candidat LR s'est vraiment compliquée, ndlr]

ITespresso.fr : A l'occasion du WEB2BUSINESS, tu comptes annoncer un projet « ambitieux » autour de l'intelligence artificielle. Peut-on en connaître les contours ?

Franck Prime : J'évoquerais ce sujet effectivement mais ce sera juste une ébauche. Une vision sur un sujet que je considère comme majeur pour les années à venir.

L'IA est porteur d'avenir comme l'e-commerce il y a 17 ans. Les progrès réalisés ces dernières années ont toutefois laissé entrevoir le fort potentiel de cette technologie, autant en termes de croissance que de progrès au service du plus grand nombre.

J'ai en effet imaginé un consortium qui réunit une municipalité, une métropole, des députés, un parlementaire et de nombreux chefs d'entreprise au service d'un concept original et dont l'Intelligence

Nous utilisons des cookies afin de personnaliser le contenu et les fonctionnalités de notre site. En continuant à naviguer, vous acceptez leur utilisation. Plus de détails sur notre politique d'utilisation des cookies [.En savoir plus](#)

[Je suis d'accord ✓](#)



Franck Prime : Avec One Place Associates et ses frères, nous sommes spécialisés dans l'organisation d'événementiels. Il y a deux ans, le concept a été décliné à Miami (création d'une société d'expatriation) et à Genève (relations institutionnelles).

Avec la branche One Place Corporate, nous sommes spécialisés dans l'organisation d'événementiels pour compte de tiers. C'est un outil logiciel qui va se transformer en application financée par Crédit d'Impôt Recherche (CIR).

RGPD : la Cnil actualise son modèle de registre de traitements pour ..

Il permettra de piocher dans des bases de données membres, de dénicher des speakers, de choisir un lieu pour organiser cet événementiel, de sélectionner des prestataires dans une marketplace (vidéo, sécurité...), etc.

Lire

Tout cela sans passer par une société de communication ou spécialisée dans l'organisation d'évènement tout en gardant la pleine maîtrise de son évènement. One Place Corporate n'intervenant pas proprement dit sur l'évènement sauf sur demande particulière.

On estime que l'économie porte sur 30% par rapport à un circuit traditionnel d'organisation d'un événementiel. On s'adresse aux entreprises, des organisations diverses mais aussi aux autres organisateurs de salons. Ce dispositif d'ubérisation a été mis en place il y a six mois.

On recense 27 clients, dont 11 fournis. Pour être concret, nous travaillons avec Tarsus (fourniture de bases de données), Handicap International (l'emploi pour les personnes handicapées) mais aussi la Chambre de commerce et d'industrie (CCI) Haute-Saône à Vesoul (intervention de représentants de KissKissBankBank, BlaBlaCar, Uber pour animer l'évènement).

Là, je travaille sur une session événementielle pour une société spécialisée dans l'e-réputation afin de rendre son produit bankable...

ITespresso.fr : Dans la diversité de tes activités, quel business développes-tu à Miami ?

Franck Prime : Je vis entre la Suisse, la France et les Etats-Unis. Sur place à Miami (une ville que j'aime bien), j'ai monté un système d'expatriation pour les chefs d'entreprise afin d'étendre leur business. Ou pour quitter la France tout simplement parce qu'ils en ont ras-le-bol.

La société (en fait, une autre filiale de One-Place) a été créée il y a trois mois et les activités viennent juste de démarrer.

Nous utilisons des cookies afin de personnaliser le contenu et les fonctionnalités de notre site. En continuant à naviguer, vous acceptez leur utilisation. Plus de détails sur notre politique d'utilisation des cookies [.En savoir plus](#)

Je suis d'accord ✓

Franck Prime : j'ai créé et gère de A à Z et sans la moindre subvention, plus de 150 organisations pour 4 millions de pros et plus de 260 millions de CA, quelques 350 emplois. J'ai fait mes armes sur les salons, les congrès, les one to one, et ai tenté d'anticiper toutes les mutations de mon secteur.

Ne manquez pas cet article

RGPD : la Cnil actualise son modèle de registre de traitements pour ..

Lire

Je vais déléguer la gestion de One-Place Associates à la directrice commerciale avec les cinq Congrès (Web2Business, Digital Luxe Meeting, Digital Portage...).

Je garde toutefois les fonctions de président. Non seulement nous allons poursuivre ses activités, mais nous allons les étendre. Nous allons lever des fonds via le holding de supervision pour aller plus haut.

*ITespresso.fr est partenaire média du WEB2BUSINESS.

Lire aussi :

Artificial Intelligence Center : les prémices du projet immobilier et numérique

Franck Prime : « Les marques de luxe sont les plus sélectives »

Interview Franck Prime : Le Web2Business se transforme en « Davos du Digital »

RECOMMANDER CET ARTICLE :

	31			52
--	----	--	--	----

ITESPRESSO

INSCRIVEZ-VOUS À LA NEWSLETTER ITESPRESSO EMARKETING

Nous utilisons des cookies afin de personnaliser le contenu et les fonctionnalités de notre site. En continuant à naviguer, vous acceptez leur utilisation. Plus de détails sur notre politique d'utilisation des cookies .[En savoir plus](#)

Je suis d'accord ✓

AVIS D'EXPERTS DE L'IT

SÉCURITÉ

Ne manquez pas cet article



RGPD : la Cnil actualise son modèle de registre de traitements pour ..

Lire

Du ransomware au ... conséquences pour la sécurité des syst...

SÉCURITÉ

IBM



La sécurité de l'IOT, ce n'est pas qu'une affaire de standards, c'est aussi une démarche d'adopti...

SÉCURITÉ

IBM



La prévention cyber, qu'en est-il ?

Actus IT > Cloud > Salesforce donne de la voix à son CRM

Salesforce donne de la voix à son CRM

Clément Bohic, 20 novembre 2019, 17:08

CLOUD

CRM

MARKETING

Nous utilisons des cookies afin de personnaliser le contenu et les fonctionnalités de notre site. En continuant à naviguer, vous acceptez leur utilisation. Plus de détails sur notre politique d'utilisation des cookies .[En savoir plus](#)

Je suis d'accord ✓



Ne manquez pas cet article

RGPD : la Cnil actualise son modèle de registre de traitements pour ..

Lire



Des bots aux centres d'appels, Salesforce active des leviers supplémentaires pour intégrer la voix dans son CRM.

Salesforce avait posé les premiers jalons lors de l'édition précédente, en **annonçant** adosser à son CRM un assistant vocal, sous la bannière Einstein Voice.

Il pousse un peu plus loin avec Voice Assistant, présentée sous trois angles en particulier :

- recherche et mise à jour d'entrées ;
- analyse de tableaux de bord ;
- passerelles avec les enceintes connectées pour livrer quotidiennement aux utilisateurs des récapitulatifs de tâches.

La disponibilité générale de Voice Assistant était intervenue avec la mise à jour Salesforce **Spring '19**.

Nous utilisons des cookies afin de personnaliser le contenu et les fonctionnalités de notre site. En continuant à naviguer, vous acceptez leur utilisation. Plus de détails sur notre politique d'utilisation des cookies [.En savoir plus](#)

Je suis d'accord ✓



On est là aussi sur une plate-forme de développement d'applications vocales, mais à usage interne, notamment à travers l'app mobile Salesforce.

Bêta prévue pour février 2020 : disponibilité générale envisagée à l'horizon 2021.

Call centers : une connexion avec AWS

Salesforce creuse aussi le sillon des centres d'appels, à travers **Service Cloud Voice**.

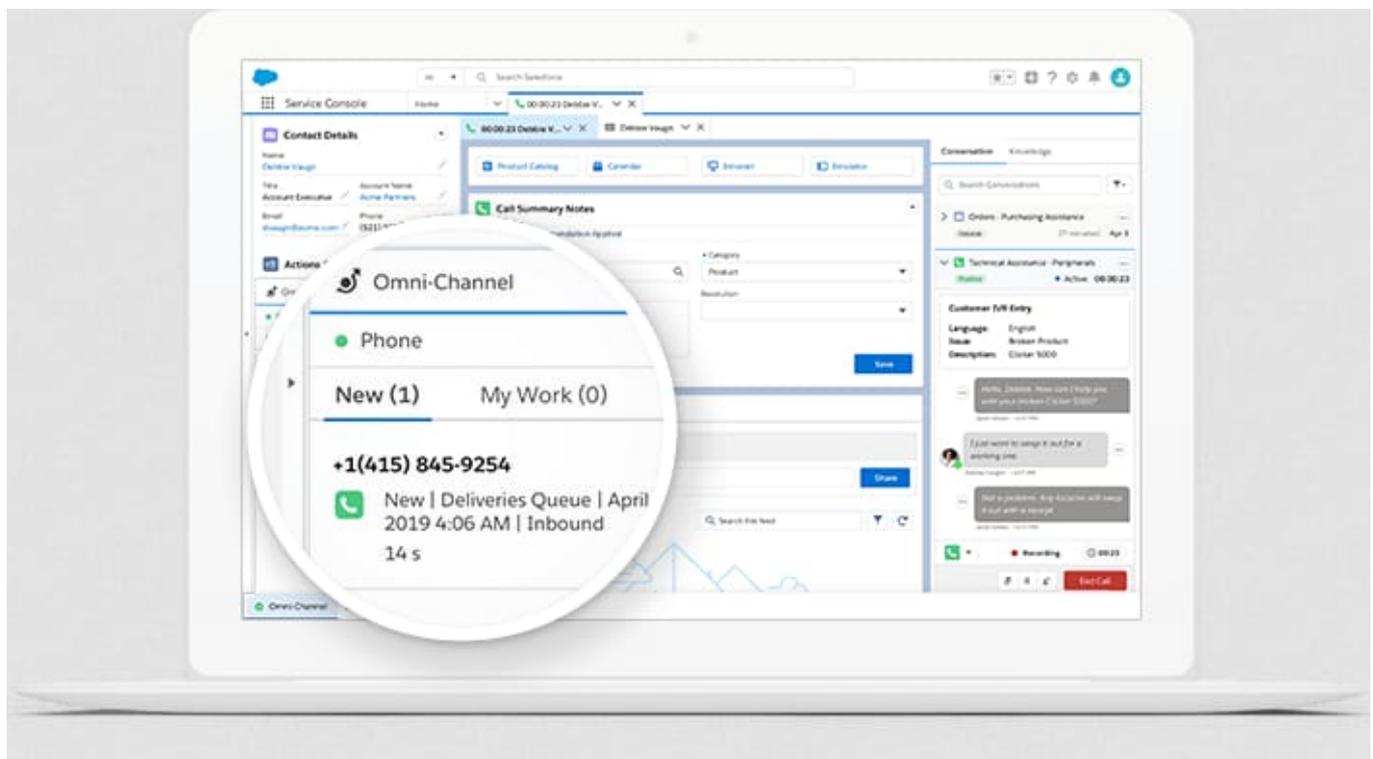
RGPD : la Cnil actualise son modèle de registre de traitements pour ..

Sous cette marque, il intègre la téléphonie dans le modèle d'administration de ses solutions de service client, aux côtés des données du CRM et des outils digitaux.

Lire

Les appels sont routés et retranscrits, avec éventuellement des actions recommandées.

Une phase pilote doit démarrer en février 2020, en vue d'une ouverture à tous au mois de juin.



Dans ce cadre, Salesforce étend son partenariat avec AWS. La branche cloud d'Amazon fait la connexion entre son centre d'appels cloud Connect et Service Cloud Voice.

Les deux groupes mènent également des travaux sur la compatibilité entre Alexa et les applications créées avec Voice Skills.

Nous utilisons des cookies afin de personnaliser le contenu et les fonctionnalités de notre site. En continuant à naviguer, vous acceptez leur utilisation. Plus de détails sur notre politique d'utilisation des cookies [.En savoir plus](#)

Je suis d'accord ✓

ITespresso CONNECTEZ-VOUS

Menu Recherche...

	TOTAL # OF RECORDED CALLS	AVG. TALK LISTEN RATIO	TOTAL # OF COMPETITOR MENTIONS	TOTAL # OF PRODUCT MENTIONS	TOTAL # OF CUSTOM MENTIONS
	650	80/20	386	320	213

Ne manquez pas cet article

RGPD : la Cnil actualise son modèle de registre de traitements pour ..

Lire

Photo d'illustration (tour Salesforce à Indianapolis) © Ian Bergerhoff

Lire aussi :

4 critères pour choisir son CRM

CRM Cloud : pourquoi les entreprises basculent

SAP revoit sa stratégie CRM sans toucher au back-office

RECOMMANDER CET ARTICLE :



ITESPRESSO

INSCRIVEZ-VOUS À LA NEWSLETTER ITESPRESSO EMARKETING

E-mail

Inscription >

Nous utilisons des cookies afin de personnaliser le contenu et les fonctionnalités de notre site. En continuant à naviguer, vous acceptez leur utilisation. Plus de détails sur notre politique d'utilisation des cookies [.En savoir plus](#)

Je suis d'accord ✓

SÉCURITÉ

CLOUD

Ne manquez pas cet article

RGPD : la Cnil actualise son modèle de registre de traitements pour ..

Lire

La sécurité de l'IOT, ce n'est pas qu'une affaire de standards, c'est aussi une démarche d'adopti

SÉCURITÉ

IBM

La prévention cyber, qu'en est-il ?

RESTONS CONNECTÉS

Suivez-nous

ABONNEZ-VOUS AUX NEWSLETTERS

CONNECTEZ-VOUS

Services

Votre compte

Testez votre débit Internet

Test couverture 4G et spots Wifi

Quelle est mon adresse IP

Quiz

Plan du site

Nous utilisons des cookies afin de personnaliser le contenu et les fonctionnalités de notre site. En continuant à naviguer, vous acceptez leur utilisation. Plus de détails sur notre politique d'utilisation des cookies [.En savoir plus](#)

Je suis d'accord ✓



Politique de Confidentialité – Gestion des cookies

Conditions Générales d'Utilisation

Rester en contact

Nous contacter

Contactez la rédaction

Contactez la régie

Contactez la technique

Proposition de partenariat

Contactez le service étude

Ne manquez pas cet article

RGPD : la Cnil actualise son modèle de registre de traitements pour ..

Lire

NETMEDIAEUROPE

Brésil

Allemagne

France

Italie

Portugal

Espagne

Royaume-Uni

Monde

NetMediaEurope © Copyright 2019 Tous droits réservés. A propos de NetMediaEurope

Nous utilisons des cookies afin de personnaliser le contenu et les fonctionnalités de notre site. En continuant à naviguer, vous acceptez leur utilisation. Plus de détails sur notre politique d'utilisation des cookies [.En savoir plus](#)

Je suis d'accord ✓