

Coordination de soins

Vous trouverez ci-dessous la présentation et les explications de la coordination de soins de support :

Objectifs :

- Offrir à nos/vos patients un panel de services regroupés dans un programme fait sur mesure pour répondre à tous les aspects de leurs problématiques,
- Générer une source supplémentaire de revenus pour les intervenants du Centre.

Les responsables référents de la coordination de soins :

Evelyne Revellat 06 60 47 71 64 et Isabelle Marcy 06 42 78 18 63

Les différents acteurs intervenant dans un programme :

- **L'apporteur d'affaire**
 - C'est la Personne qui a apporté le patient et qui lui a "vendu" le concept de programme ou de plan de traitement.
- **L'analyste**
 - Entretien d'analyse de la demande en premier RDV
 - Expertise et Proposition décrivant le déroulé du programme et sa tarification
- **Le coordinateur** qui en général la même personne ayant fait le 1er RDV
 - Il coordonne les actions du programme, suit le patient dans sa progression et son niveau de satisfaction
 - Il interface avec le patient pendant toute la durée du programme
 - Il interface avec les intervenants impliqués dans le programme
- **Les intervenants**
 - Les intervenants faisant parti du plan de traitement d'un patient :
 - sont abonnés aux services Khépri Santé
 - Travaillent dans le centre et apportent leur contribution à l'intérêt commun
 - ont signé un contrat de travail spécifique à la coordination de soins
 - ont signé la charte éthique de Khépri Santé.
- **Khépri Santé**
 - Hébergeur des Intervenants pour leur séances
 - Fournisseur et promoteur du **service de coordination de soins** pour les intervenants et pour les patients
- **Le patient**
 - Personne ayant besoin d'un plan de traitement et donc du service de coordination de soins
 - Les personnes bénéficiant d'un programme sont dans une situation complexe sur le plan physique, psychique dans le cadre de l'après cancer, de pathologies ou douleurs chroniques.

Processus

1. Rendez-vous Analyste / patient

- a. L'analyste remplit la fiche de coordination avec coordonnées complètes du patient
- b. Détermine les soins nécessaires et leur nombre
Les attribue à des Intervenants
- c. Fournit au patient un devis qu'il doit valider et payer à Khépri Santé
- d. Fournit à ce patient une fiche de suivi comportant tous les détails de son plan de traitement, les coordonnées des Thérapeutes concernés
Le patient doit présenter à chaque RDV cette fiche pour émargement par lui-même et le thérapeute trace que la séance a eu lieu.

2. Suivi effectué par le coordinateur :

- a. Exposera le dossier du patient aux intervenants impliqué par un plan de traitement en respectant les règles de confidentialité
- b. Tout au long du plan de traitement, le coordinateur répond aux questions du patient et des intervenants et pourra le cas échéant réadapter son programme
- c. Echangera avec les intervenants sur l'évolution du patient suite à ses diverses séances
- d. A la fin du traitement, débriefing du patient pour recueillir ses sentiments et une éventuelle prolongation de celui-ci.

Paiement des honoraires

- **Le praticien perçoit directement les honoraires à chaque séance. Sur le montant qui vous sera payé par le patient, s'effectuera tous les mois 1 prélèvement pour :**
 - **La commission Khéprisanté**
 - **Les frais de coordination de soins (reversés au coordinateur)**
 - **Le reversement à l'apporteur d'affaire (le Thérapeute qui a amené le patient).**
NB un seul prélèvement par mois (pour ces 2 bénéficiaires) par praticien avec le détail des sommes, destinations et justification.
- **Frais de déplacement**
 - Le Thérapeute doit nous préciser s'il veut ou pas effectuer des consultations à domicile.
 - Si le traitement ou une partie de ceux-ci ont lieu au domicile du patient, les intervenants concernés percevront des indemnités pour couvrir les frais et le temps de transport correspondants aux déplacements effectués. Cela apparaîtra dans l'estimation faite au client.
 - la distance prise en compte est la distance la plus courte entre :
 - distance du domicile Thérapeute au Domicile du patient et
 - distance du Centre Khépri Santé au Domicile du patient
 - Ces distances sont calculées automatiquement de ville à ville à vol d'oiseau
 - **Montants :**
(Ces montants sont encadrés pour qu'ils apparaissent dans le devis fait au patient et que vous puissiez vous faire payer ces frais facilement)



Forfait actuellement de :

- 25 € quel que soit la distance si inférieur à 5 km (10 km A/R)
- 1,1 € € par km sup (au de la de 10 kms A/R)

○ **Exemple :**

- Éloignement du domicile du Thérapeute à domicile Patient: 6 Kms
- Eloignement du centre khepri Santé à domicile du patient 7 Kms
- La distance la plus courte sera prise en compte soit ici 6 Kms
soit Aller retour = 12 kms soit 10 kms(forfait) +2 kms (Kms hors forfait)
- montant perçu= (25€ de forfait +(1,2€ * 2 Kms)= **27,4€**

- **Cette indemnité sera versée directement au Thérapeute par le patient lors de la consultation et ne sera sujet à aucune commission**

● **Commissions pour l'apporteur d'affaire**

2 cas possibles **5 ou 10% du montant des consultations**

- Si l'apporteur d'affaire **fait partie** des intervenants du plan de traitement **5%**
N.B. : pas de commissionnement sur ses propres interventions
- Si l'apporteur d'affaire ne **fait pas partie** des intervenants du plan de traitement **10%**

● **Commissions pour le coordinateur des soins**

- **5%** du montant des consultations

● **Commissions pour Khépri Santé**

- **8%** du montant des consultations

● **Frais pour consultations hors locaux**

- Le business model de Khépri Santé étant basé sur la location de salles, il sera perçu 15€ par consultation n'entraînant pas de location de salle.
 - Sauf pour les permanents du centre
 - Si un prix spécial de cette consultation a été consenti, ces frais seront réduits d'autant pour partager l'effort commercial.

● **Facturation patients**

- Vous facturez directement à vos clients les consultations aux prix convenu dans le devis

● **Reversement commissions**

- Les commissions d'apporteur d'affaire et de coordination de soins vous seront facturés mensuellement par Khépri Santé (SAS Sophro Khépri), en fonction de la feuille d'émargement,
- Ces montants exclueront la TVA (20%) car SophroKhépri est soumis à TVA, c'est d'ailleurs pour éviter aux auto-entrepreneurs non soumis à TVA que nous vous demandons de facturer directement le patient.

Exemple de coordination de soins
Masque de saisie :

Patient	Saisie lors de l'entretien d'analyse										
Nom	<div style="background-color: #90EE90; width: 100%; height: 100%;"></div>										
Prénom											
tel											
E-Mail											
adresse											
C Postal											entrer cp
Ville											puis choisir ville
Pays											
Centre Khéprisanté											
Prestations	Prestation ou Traitement	Prestation Réalisée par:	Quantité	prix unitaire	prix unitaire spécial	Prix traitement	nb de déplacements	lieu consultation	Déjà réglé		
1ere Prestation	Entretien d'analyse de la demande		1	70,00 €	35	35,00 €		94130-Noë	35		
2eme Prestation	Expertise et Proposition du parcours		1	30,00 €	35	35,00 €		94130-Noë	35		
3eme Prestation	Coordination		1	5,00%							
4eme Prestation	Séance Diététique		5	70,00 €		350,00 €		94130-Noë			
5eme Prestation	Séance EFT		5	70,00 €		350,00 €		94130-Noë			
6eme Prestation	Séance Acupuncture		5	60,00 €		300,00 €		94130-Noë			
7eme Prestation	Séance Neurofeedback		3	70,00 €		210,00 €		94130-Noë			
8eme Prestation								94130-Noë			
9eme Prestation								94130-Noë			
10eme Prestation								94130-Noë			
		remise globale %	0								



Cette saisie permet de donner une estimation aux patients :



Devis Ref : **DevCoord-1**

Devis N°



Plan de traitement Personnalisé

Devis personnalisé	
établi le :	05/05/2019
Nom	REVELLAT
Prénom	EVELYNE
tel	06 60 47 71 64
E-Mail	evelyne.revellat@kheprisante.com
adresse	188 Grande Rue Charles de Gaulle 94130 Nogent sur Marne
C Postal	94130
Ville	Nogent sur Marne

Trouvez ci-dessous
Le plan de traitement que nous avons établi pour vous
N'hésitez surtout pas à revenir vers nous pour toute question
Avant ou pendant le déroulement du traitement.
Evelyne Revellat, Directrice du centre Khéprisanté.
Ce devis est valide 30 jours, les prix sont TTC

Prestation ou Traitement	Prestation Réalisée par:	Quantité	prix unitaire	Prix traitement	Frais de déplacement à domicile.	Total
Entretien d'analyse de la demande et coordination de soins	Revellat Evelyne Revellat Evelyne	1	35,00 €	70,00 €		70,00 €
Séance Diététique	Revellat Evelyne	5	70,00 €	350,00 €		350,00 €
Séance EFT	Revellat Evelyne	5	70,00 €	350,00 €		350,00 €
Séance Acupuncture	Revellat Evelyne	5	60,00 €	300,00 €		300,00 €
Séance Neurofeedback	Revellat Evelyne	3	70,00 €	210,00 €		210,00 €
					total H.T	1 066,67 €
					total TVA 20%	213,33 €
					Total TTC	1 280,00 €
					déjà réglé	70,00 €
					reste à régler	1 210,00 €

Devis valide jusqu'au : 7 mai 2019

Pour tout renseignement, modification ou adaptation de ce devis,
veuillez contacter votre coordinateur de soins:

Revellat Evelyne au 06 60 47 71 64

et une fiche d'émargement pour le suivi



Plan de traitement Personnalisé
FICHE SUIVI DE TRAITEMENT

Plan de traitement du : [blurred]
N° [blurred]

Pour toute question : Coordination Traitement : [blurred]

Traitement Personnalisé de [blurred]
Présenter cette fiche au Thérapeute à chaque séance pour émargement.

Vos intervenants: Contactez les pour prise rendez-Vous		
Nom	Tel	
[blurred]	[blurred]	
[blurred]	[blurred]	
[blurred]	[blurred]	

Suivi de Vos Rendez vous Votre traitement se compose de 20 Séances dont 0 à domicile

N°	Intervenant	Consultation	à domicile	date	Remarque	Signature intervenant	Votre signature
1	[blurred]	Entretien d'analyse de la demande n° 1	✗				
2	[blurred]	Expertise et Proposition du parcours n° 1	✗				
3	[blurred]	Séance Diététique n° 1	✗				
4	[blurred]	Séance Diététique n° 2	✗				
5	[blurred]	Séance Diététique n° 3	✗				
6	[blurred]	Séance Diététique n° 4	✓				
		Séance Diét...					