

Questions Fermées Directes
<p><b>est-ce que ☐ êtes-Vous .☐ avez-vous..☐</b></p>
<p>Elle sert à vérifier et déclenche une réponse par Oui ou Non.</p>

Questions Fermées Informatives
<p><b>qui ☐ quand ? où ? combien ☐ lequel?</b></p>
<p>Elle va chercher une info précise relative aux faits. Elle ramène au débat si le prospect s'éloigne du sujet</p>

Questions Ouvertes
<p><b>qu'est-ce .....☐ que .....☐ quel .....☐ comment.....☐ de quelle façon...☐ de quelle manière.? pourquoi .....☐ pour quelle raison...?</b></p>
<p>Elle crée le dialogue. Attention au pourquoi qui tend à générer des justifications.</p>

Questions Relais
<p><b>C'est à dire? Par exemple? En quoi? Par rapport à quoi? En quel sens? Dans quelle mesure? Dans quel cas? Sur quel critère? A quelle condition? Sur quel plan? Quel genre de ... est ce...?</b></p>
<p>Elle permet d'en savoir plus. Elle permet de faire développer des opinions trop catégoriques.</p>

Questions Ricochets
<p><b>Répéter interrogativement ce qu'a dit le prospect.</b></p> <p><b>Variante ☐ Ah bon ☐ Oui ? Non ? Vraiment ?</b></p>
<p>Elle permet de relancer et d'approfondir</p>