

**BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES**

**Contrat de professionnalisation de 24 mois**

# Chantal MOHAMED

41 Square de Bretagne

 77186 NOISIEL (30 min de PARIS)

 Téléphone : 06 98 77 41 26

 Mail : chantal.mohamed1@gmail.com

 Née le 14/01/92 (23 ans)

**Langues  Informatique**

Anglais : Conversationnel Pack OFFICE, WORD

Allemand : Notions

Vietnamien : Langue Maternelle

# EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**2013 – Aujourd’hui Conseillère de vente (Responsable du pôle accessoire)**

**PAUL SMITH 🞟** Accueil de la clientèle

**La Vallée Village, SERRIS 🞟** Analyse et conseil des besoins du client

* Techniques de vente
* Implantation de collections en surface de vente
* Gestion et organisation du stock
* Archivage et classement des accessoires, mise en place en surface de vente
* Fidélisation de la clientèle

**2012 – 2013 Conseillère de vente**

**ARMANI 🞟** Accueil de la clientèle

**La Vallée Village, SERRIS 🞟** Analyse et conseil des besoins du client

* Techniques de vente
* Gestion et organisation du stock
* Implantation de collections en surface de vente
* Fidélisation de la clientèle

**2012 Conseillère de vente**

**POLO RALPH LAUREN 🞟** Accueil de la clientèle

**La Vallée Village, SERRIS 🞟** Analyse et conseil des besoins du client

* Techniques de vente
* Gestion et organisation du stock
* Implantation de collections en surface de vente
* Fidélisation de la clientèle

**2012 Téléconseiller**

**ORANGE – FRANCE TELECOM 🞟** Accueil téléphonique de la clientèle

**Saint Michel, PARIS 🞟** Analyse et conseil des besoins du client

* Techniques de vente
* Fidélisation de la clientèle

# FORMATION

2011 - 2012 1ème année de Licence Administrations et Echanges Internationaux – Université Paris Est Créteil

2010 - 2011 1ème année de Licence Langues Etrangères Appliquées – Université Paris Est Marne-la-vallée

2009 – 2010 Obtention du Baccalauréat Economique et Social – Emily Brontë (Lognes)

# INTERETS

**Voyages: Europe** (Londres, Barcelone, Vintimille) – **Asie** (Vietnam)

**Sports :** 3 ans de volley-ball (en club), vélo, zumba

**Lecture :** Presse féminine, presse mode, romans.