

But: amener le cl. à réfléchir sur ~~vous~~ lui
et pas centrer la discussion sur soi.

- Ce que je fais, mais qu'est ce que vous voulez, de quoi avez-vous besoin?
- Comment / quel service je peux vous apporter / votre besoin.

↳ Qu'est ce que vous voulez qu'on fasse ensemble?
le faire en jeu → réfléchir.
↳ vous sentez n'est ce pas, que --.

- De quoi est ce que je suis issue?

Outil de diagnostic.

Humaniste ③	Technocratique ②
Paritaire ④	Institutionnel ①

Importance et sens de l'outil diagnostique. (pour les participants → formaliser).

① Polarité institutionnelle.

L'homme s'adresse au collectif - Collectif répond.

→ Il le mène à le lui msp.

Org gés ds les salles = 1 pupitre / bureau - chaises
en face (sans d'opposition)

En caché = rébellion.

En douce = chacun voit le patron.

~~Le vrai msp~~: 1 x / an = côté identité.

Trop souvent: bavardage stérile.