



# PROGRAMME DE FORMATION

## BIOSYSTÉMIQUE Niveau 2

« Appliquer le modèle d'organisation biosystémique au cas concret d'une entreprise »

**PUBLIC :** MANAGERS, CONSULTANTS, PROFESSIONNELS DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DES RESSOURCES HUMAINES.

**PREREQUIS :** AVOIR SUIVI LA FORMATION DE NIVEAU 1 « INITIATION A LA BIOSYSTEMIQUE »

### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ⇒ Construire ou améliorer une organisation et des processus pour les rendre compatibles avec notre fonctionnement biologique.
- ⇒ Intégrer dans sa pratique d'organisateur le management biosystémique.
- ⇒ Développer un tableau de bord sur mesure, intégrant la dimension bio-systémique.

### LE PROGRAMME DE LA FORMATION (36H)

#### Jour 1 à 3 : Construire une organisation biosystémiquement compatible (18h)

*Mettre en synergie les outils biosystémiques :*

- Rappel sur les outils de biosystémique : boucle pouvoir/responsabilité (BPR), boucle de l'information (BCI), Optimisation de la délégation (DO) et métarègles.
- Définir des processus de BCI efficaces (en évaluant la valeur ajoutée de la BCI, son rapport coût/bénéfice, et en assurant bienveillance et indépendance du contrôle) et les mettre en place (communication interne, métarègles, organisation des boucles).
- Définir des indicateurs humains.

*Accompagner la naissance d'une organisation :*

- Connaître les étapes d'une mission de conception d'organisation biosystémique.
- Déterminer les concepts à la base de l'organisation et les mettre en œuvre.

*Favoriser la croissance d'une organisation :*

- Etablir des fonctions biosystémiquement compatibles : aligner cœurs de fonction, de compétence et de motivation.
- Rendre les processus (recrutement, achats, contentieux, gestion comptable, recouvrement...) biosystémiques.
- Organiser un processus qualité.

#### Jour 4 à 6 : Accompagner une entreprise pour favoriser sa croissance (18h)

*Analyser le fonctionnement de l'entreprise en terme biosystémique :*

- Gestion de crise : analyser en interne et en externe les dysfonctionnements d'un projet et de l'entreprise au travers d'un événement grave.
- Etudier le fonctionnement actuel de l'entreprise pour favoriser son développement. Analyse biosystémique sur le plan organisationnel (BPR, BCI, DO) et individuel (cœur de compétence/ de fonction/ de motivation).

*Proposer des améliorations pour favoriser la croissance de l'entreprise :*

- Réorganisation de l'organigramme, révision de la stratégie et des relations internes.
- Gérer une demande client : répondre à une mission d'accompagnement biosystémique.
- Travailler sur différentes situations courantes en entreprise : recrutement, résolution d'un conflit, gestion d'un collaborateur qui fait régulièrement des erreurs ou d'un contrôleur trop zélé...

*Optimiser la gestion de projets avec les outils biosystémiques :*

- Définir les caractéristiques du projet, la fiche fonction du responsable, les contrôles à mettre en place et le processus de prise de décision.
- Déterminer les indicateurs et les incitateurs.

#### DEMARCHE PEDAGOGIQUE

- La formation est construite autour du cas d'une entreprise, de son fonctionnement et des événements qu'elle peut vivre.
- La pédagogie employée : faire émerger chez les stagiaires la conscience de ce qu'ils savent et font déjà, pour ensuite les motiver à généraliser les attitudes adaptées préconisées.
- Mises en situation en petits groupes.
- Application des outils dans des situations professionnelles spécifiques à chacun.
- Pratique des outils sur la base d'exercices proposés par le formateur et réalisés par les participants en dehors du cadre de la formation dans le cadre de groupes de pairs.