TABLE DES MATIERES – PETIT GUIDE POUR LES ENTREPRISES

[Maison de l’emploi, ANPE/ASSEDIC 3](#_Toc215294483)

[Le parlement adopte la fusion Anpe Assedic 3](#_Toc215294484)

[Définition des maisons de l’emploi 3](#_Toc215294485)

[Bienvenue sur le site de l'ANPE 5](#_Toc215294486)

[Menu de navigation principale 5](#_Toc215294487)

[Vous êtes Employeur 5](#_Toc215294488)

[Etapes de vie 6](#_Toc215294489)

[Profils 6](#_Toc215294490)

[Pratique 7](#_Toc215294491)

[Près de chez vous 7](#_Toc215294492)

[NAFA rév. 2 Où trouver la nouvelle nomenclature des activités artisanales ? (19/11/2008) 7](#_Toc215294493)

[Protection sociale Aide pour les activités d’insertion (18/11/2008) 7](#_Toc215294494)

[Impôts Paiement du solde de la taxe professionnelle avant le 15 décembre 2008 (17/11/2008) 7](#_Toc215294495)

[Thèmes les plus consultés 8](#_Toc215294496)

[Ressources humaines 8](#_Toc215294497)

[Formation 8](#_Toc215294498)

[Droit individuel à la formation (DIF) 8](#_Toc215294499)

[Congé individuel de formation (CIF) 9](#_Toc215294500)

[Agefos PME 10](#_Toc215294501)

[Validation des acquis de l'expérience (VAE) 10](#_Toc215294502)

[Recrutement, aides à l'emploi 10](#_Toc215294503)

[Recrutement par une association 11](#_Toc215294504)

[Contrats conclus depuis le 1er mai 2005. Les employeurs concernés. Caractéristiques du contrat. Formalités. Aides pour l'employeur. 11](#_Toc215294505)

[Vos services à l'Apec 15](#_Toc215294506)

[Recruteurs 15](#_Toc215294507)

[Communication ressources humaines 15](#_Toc215294508)

[Agence de communication 15](#_Toc215294509)

[Média 15](#_Toc215294510)

[Recrutement 15](#_Toc215294511)

[Formation au recrutement 15](#_Toc215294512)

[Sourcing 16](#_Toc215294513)

[Mobilité 16](#_Toc215294514)

[Bilans 16](#_Toc215294515)

[Conseil 16](#_Toc215294516)

[Formation 16](#_Toc215294517)

[Ministère du travail 17](#_Toc215294518)

[ATTRIBUTIONS ET MISSIONS 17](#_Toc215294519)

[Dossiers Travail 17](#_Toc215294520)

[Informations pratiques 17](#_Toc215294521)

[DDTEFP - Val-de-Marne direction-regionale-du-travail-emploi-formation-professionnelle 18](#_Toc215294522)

[Les sections d’inspection du travail détachées - Val-de-Marne 18](#_Toc215294523)

[LIENS UTILES - GLOSSAIRE 19](#_Toc215294524)

[Les autres sites du Minefe et sites gouvernementaux 19](#_Toc215294525)

[Liens utiles 20](#_Toc215294526)

[GLOSSAIRE 23](#_Toc215294527)

# Maison de l’emploi, ANPE/ASSEDIC

## [Le parlement adopte la fusion Anpe Assedic](http://www.emploietcreation.info/article-16179440.html%22%20%5Co%20%22Le%20parlement%20adopte%20la%20fusion%20Anpe%20Assedic%20et%20une%20nouvelle%20d%C3%A9finition%20des%20maisons%20de%20l%E2%80%99emploi)

## [Définition des maisons de l’emploi](http://www.emploietcreation.info/article-16179440.html%22%20%5Co%20%22Le%20parlement%20adopte%20la%20fusion%20Anpe%20Assedic%20et%20une%20nouvelle%20d%C3%A9finition%20des%20maisons%20de%20l%E2%80%99emploi)

Le **Parlement** a adopté définitivement le **31 janvier 2008** le **projet de loi sur la réforme du service public de l'emploi**

Elle organise une nouvelle architecture du service public de l’emploi, fusionnant **l’Anpe** et les **Assedic**, et ouvrant la porte à une extension du nouvel établissement aux conseillers d’orientation de **l’Afpa**, qui doit faire l’objet d’un rapport d’ici un an.

La loi a prévu une nouvelle définition des **maisons de l’emploi**, en modifiant de manière sensible le texte de l’article L 311-10 du **code du travail**.

Parmi les caractéristiques principales : responsabilité des maisons de l’emploi en matière **d’insertion** et l’association formelle des **partenaires privés** à leur fonctionnement.

Il est maintenant convenu qu’elles « **concourent** à la coordination des politiques publiques et du partenariat local des acteurs publics et privés qui agissent en faveur de l'emploi, de la formation, de l'insertion et du développement économique. »

Les missions fixées évoluent également, les maisons de l’emploi se voyant chargées du « développement de la **gestion territorialisée des ressources humaines** ». Elles doivent également sensibiliser « aux phénomènes des discriminations à l'embauche et dans l'emploi » ainsi qu’à « **l'égalité professionnelle** et à la réduction des écarts de rémunération entre les femmes et les hommes. »

*Voici la définition des* ***maisons de l’emploi*** *telle qu’elle figure dans la loi de réforme du service public de l’emploi, présentée par* ***Christine Lagarde*** *et adoptée en janvier 2008. Le texte est celui diffusé sur le site du Sénat.*

[**Article 2 bis de la loi sur la réforme du service public de l’emploi, adoptée par le Parlement le 31 janvier 2008**](http://www.senat.fr/rap/l07-183/l07-1832.html):

L'article L. 311-10 du code du travail est ainsi rédigé :

« Art. L. 311-10. - Les maisons de l'emploi, dont le ressort, adapté à la configuration des bassins d'emploi, concourent à la coordination des politiques publiques et du partenariat local des acteurs publics et privés qui agissent en faveur de l'emploi, de la formation, de l'insertion et du développement économique.

« À partir d'un diagnostic partagé, elles exercent notamment une mission d'observation de la situation de l'emploi et d'anticipation des mutations économiques.

« Elles contribuent à la coordination des actions du service public de l'emploi, et participent en complémentarité avec l'institution mentionnée à l'article L. 311-7, les réseaux spécialisés et les acteurs locaux dans le respect des compétences des régions et des départements :

« - à l'accueil, l'information, l'orientation et l'accompagnement des personnes à la recherche d'une formation ou d'un emploi ;

« - au maintien et au développement de l'activité et de l'emploi ainsi qu'à l'aide à la création et à la reprise d'entreprise.

« En lien avec les entreprises, les partenaires sociaux, les chambres consulaires et les branches professionnelles, elles contribuent au développement de la gestion territorialisée des ressources humaines. Elles mènent également des actions d'information et de sensibilisation aux phénomènes des discriminations à l'embauche et dans l'emploi ainsi que relatives à l'égalité professionnelle et à la réduction des écarts de rémunération entre les femmes et les hommes.

« Les maisons de l'emploi qui respectent les missions qui leur sont attribuées bénéficient d'une aide de l'État selon un cahier des charges dans des conditions fixées par décret en Conseil d'État. »

#  Bienvenue sur le site de l'ANPE

L'ANPE vous propose des offres d'emploi en ligne, actualisées quotidiennement, des conseils pour améliorer votre recherche d'emploi, des informations sur les mesures pour l'emploi et les métiers, un espace actualité. **Les employeurs peuvent nous confier en ligne leur recrutement.**

## Menu de navigation principale

* [Candidat](http://www.anpe.fr/espace_candidat/index.html)
	+ [Offres d’emploi](http://www.anpe.fr/espacecandidat/nicola/InitialiserCriteres.do)
	+ [Offres spécialisées](http://www.anpe.fr/espace_candidat/offres_specialisees/index.html)
	+ [Vos démarches](http://www.anpe.fr/espace_candidat/demarches_administratives/index.html)
	+ [Conseils à l’emploi](http://www.anpe.fr/espace_candidat/conseils_emploi/index.html)
* [Employeur](http://www.anpe.fr/espace_employeur/index.html)
	+ [Recruter en ligne](http://www.anpe.fr/espaceemployeur/cnx/Connection.do?lien=recrutement)
	+ [Recruter avec l’ANPE](http://www.anpe.fr/espace_employeur/recrutez_avec_anpe/index.html)
	+ [Bien rédiger vos annonces](http://www.anpe.fr/espace_employeur/bien_rediger_vos_annonces/index.html)
	+ [Aides aux recrutements](http://www.anpe.fr/espace_employeur/beneficier_aide_recrutement/index.html)
	+ [L’essentiel pour embaucher](http://www.anpe.fr/espace_employeur/essentiel_pour_embaucher/index.html)
* [Qui sommes-nous ?](http://www.anpe.fr/qui_sommes_nous/index.html)
	+ [Connaître l’ANPE](http://www.anpe.fr/qui_sommes_nous/connaitre_anpe/index.html)
	+ [Espace presse](http://www.anpe.fr/qui_sommes_nous/espace_presse/index.html)
	+ [Marchés publics](http://www.anpe.fr/qui_sommes_nous/marches_publics/index.html)
	+ [Accords ANPE](http://www.anpe.fr/qui_sommes_nous/accords_anpe/index.html)
	+ [Services aux partenaires](http://www.anpe.fr/qui_sommes_nous/services_aux_partenaires/index.html)
	+ [Agences ANPE](http://www.anpe.fr/qui_sommes_nous/agences_anpe/index.html)
* [En région](http://www.anpe.fr/region/index.html)
* [Plan du site](http://www.anpe.fr/aide/plan_du_site_2815.html)

### Vous êtes Employeur

**Ces services sont gratuits**

* [Consultez les CV](http://www.anpe.fr/espaceemployeur/cnx/Connection.do?lien=CV)
* [Déposez vos offres d’emploi](http://www.anpe.fr/espaceemployeur/cnx/Connection.do?lien=depose)
* [Conseils pratiques pour réussir vos recrutements](http://www.anpe.fr/espace_employeur/index.html)

**Visitez aussi :**

* [Portail Particuliers](http://www.service-public.fr)
* [Portail Citoyens](http://www.vie-publique.fr)
* [Site du ministère des PME](http://www.pme.gouv.fr)

## Etapes de vie

* [Créer, reprendre](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16593.xhtml)
	+ [Création d’entreprise](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16147.xhtml)
	+ [Reprise d’entreprise](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16594.xhtml)
* [Gérer](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16596.xhtml)
	+ [Agréments, autorisations](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N10802.xhtml)
	+ [Aides financières](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N10777.xhtml)
	+ [Environnement](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N10810.xhtml)
	+ [Fiscalité](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N10670.xhtml)
	+ [Gestion, comptabilité](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N10806.xhtml)
	+ [Litiges](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N17163.xhtml)
	+ [Logistique](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N10730.xhtml)
	+ [Ressources humaines](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N10673.xhtml)
* [Développer, innover](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16597.xhtml)
	+ [Commerce](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N17270.xhtml)
	+ [Exportation, implantation à l’étranger](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16197.xhtml)
	+ [Formalités douanières](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16458.xhtml)
	+ [Innovation, propriété intellectuelle](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N10734.xhtml)
	+ [Marchés publics](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16369.xhtml)
	+ [Normalisation, qualité](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N10809.xhtml)
* [Céder, arrêter](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16598.xhtml)
	+ [Cessation d’activité](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16599.xhtml)
	+ [Cession, transmission](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N10801.xhtml)

## Profils

* Accès par profil
* [Agriculteurs / pêcheurs](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N10675.xhtml)
* [Artisans](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N10676.xhtml)
* [Artistes](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N10677.xhtml)
* [Commerçants / industriels](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N13276.xhtml)
* [Professions libérales](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N10679.xhtml)

## Pratique

* [Démarches et formulaires](http://pme.service-public.fr/demarches-formulaires/)
* [Où s’adresser ?](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16610.xhtml)
* [Agendas et bases de données](http://pme.service-public.fr/agendas-bases-donnees/)
* [Conventions collectives](http://vosdroits.service-public.fr/pme/F2395.xhtml)
* [Directives, lois, règlements](http://pme.service-public.fr/directives-lois-reglements/)
* [Etudes, chiffres, indices](http://pme.service-public.fr/etudes-chiffres-indices/)

### Près de chez vous

[Trouvez vos interlocuteurs en région](http://vosdroits.service-public.fr/pme/Communes.xhtml?title=Pr%C3%A8s%20de%20chez%20vous&backurl=http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16610.xhtml)

## NAFA rév. 2[Où trouver la nouvelle nomenclature des activités artisanales ?](http://pme.service-public.fr/actualites/breves/ou-trouver-nouvelle-nomenclature-activites-artisanales.html) (19/11/2008)

Pour tenir compte des modifications intervenues avec la révision de la nomenclature statistique nationale d’activités française (NAF rév. 2), entrée en vigueur le 1er janvier 2008, la nomenclature (...)

## Protection sociale[Aide pour les activités d’insertion](http://pme.service-public.fr/actualites/breves/aide-pour-activites-insertion.html) (18/11/2008)

Les personnes exerçant une activité économique réduite à fin d’insertion peuvent être rattachées au régime général de la sécurité sociale de façon dérogatoire, tout en bénéficiant d’un accompagnement (...)

## Impôts[Paiement du solde de la taxe professionnelle avant le 15 décembre 2008](http://pme.service-public.fr/actualites/breves/paiement-du-solde-taxe-professionnelle-avant-15-decembre-2008.html) (17/11/2008)

Les entreprises redevables qui ne sont pas mensualisées ont jusqu’au 15 décembre 2008 à minuit pour acquitter le solde de la taxe professionnelle, qui tient compte, le cas échéant, de l’acompte (...)

## Thèmes les plus consultés

* [Création d'entreprise](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16147.xhtml)
* [Exportation, implantation à l'étranger](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16197.xhtml)
* [Formalités douanières](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16458.xhtml)
* [Marchés publics](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16369.xhtml)

## Ressources humaines

### Formation

* [Contrat d'apprentissage](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N19617.xhtml?&n=G%C3%A9rer&l=N16596&n=Ressources%20humaines&l=N10673&n=Formation&l=N13414)
* [Où s'adresser ?](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N17719.xhtml?&n=G%C3%A9rer&l=N16596&n=Ressources%20humaines&l=N10673&n=Formation&l=N13414)

Tout employeur, quelle que soit sa forme juridique (entreprise individuelle, société commerciale, association, groupement d'intérêt économique), son activité (industrielle, commerciale, de services, culturelle, sociale) ou sa taille, a l'obligation de participer au financement de la formation professionnelle.

Les entreprises de moins de 10 salariés doivent contribuer à hauteur de 0,55% de la masse salariale brute de l'année précédente et celles à partir de 10 salariés un minimum de 1,6%.

Les professions libérales dépendent du Fonds interprofessionnel de formation des professionnels libéraux (FIF-PL), auquel elles doivent verser une contribution annuelle, qui leur permet de bénéficier, à titre personnel, ainsi qu'à leur conjoint collaborateur, d’un droit à la formation professionnelle.

Les médecins sont, quant à eux, rattachés au Fonds d’assurance formation de la profession médicale (FAF-PM).

Les entreprises dont certains salariés suivent une formation nécessitant leur remplacement peuvent établir une convention avec l'Etat leur octroyant une aide financière au remplacement sous certaines conditions.

### Droit individuel à la formation (DIF)

Tout salarié titulaire d'un contrat à durée indéterminée (CDI) d'un an d'ancienneté bénéficie d'un droit individuel à la formation d'une durée minimale de 20 heures, cumulables sur 6 ans, soit un contingent maximal de 120 heures.

L'employeur a l'obligation d'informer, tous les ans et par écrit, chaque salarié des droits acquis au titre du DIF.

### Congé individuel de formation (CIF)

Le CIF permet à tout salarié de suivre, à son initiative et à titre individuel, des actions de formation, indépendamment du plan de formation de l'entreprise, en tout ou partie pendant le temps de travail

La contribution pour le CIF est destinée au Fongecif (ou dans certains secteurs tels l'économie sociale ou le travail temporaire, à l'OPCA de branche).

# Agefos PME

Cet organisme paritaire agréé est chargé de collecter et gérer les fonds de la formation professionnelle pour les PME et les TPE. A ce titre, il les accompagne pour la mise en place de leurs actions de formation et finance les contrats de professionnalisation et les plans de formation.

L'adhésion à Agefos PME est obligatoire lorsque l'entreprise entre dans le champ d'application d'une convention collective prévoyant l'adhésion.

### Validation des acquis de l'expérience (VAE)

La VAE permet à toute personne engagée dans la vie active, depuis au moins trois ans, de voir reconnaître ses compétences, notamment professionnelles, par un titre, un diplôme ou un certificat de qualification.

Elle prend en compte les compétences professionnelles acquises au travers d'activités salariées, non salariées et bénévoles, en rapport direct avec le contenu du titre ou diplôme considéré. Un congé pour VAE peut être demandé par un salarié qui veut participer aux épreuves de validation organisées par l'organisme de certification.

L'ensemble des titres, diplômes et certificats de qualification sont inscrits dans le répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

* [Fiches pratiques sur la formation professionnelle](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/informations-pratiques/fiches-pratiques/formation-professionnelle/)
* [Les contributions obligatoires des employeurs à la formation professionnelle](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/informations-pratiques/fiches-pratiques/formation-professionnelle/contributions-employeur.html)
* [Le droit individuel à la formation : principes et applications](http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/F10705.xhtml)
* [Liste des branches adhérentes à Agefos PME par convention collective](http://www.agefos-pme.com/fileadmin/user_upload/20-Partage/pdf/liste_branches_adherentes.pdf)  (format pdf)
* [Le contrat de professionnalisation](http://www.agefos-pme.com/site-national/salarie/se-former/contrat-de-professionnalisation/)
* [La période de professionnalisation](http://www.agefos-pme.com/site-national/salarie/se-former/periode-de-professionnalisation/)
* [Le bilan de compétences](http://www.fongecif.com/Page/FCBC.htm)
* [Formalités pour un prestataire de formation professionnelle](http://vosdroits.service-public.fr/pme/F310.xhtml)

### Recrutement, aides à l'emploi

* [Recruter pour une mission à l'étranger](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16199.xhtml?&n=G%C3%A9rer&l=N16596&n=Ressources%20humaines&l=N10673&n=Recrutement,%20aides%20%C3%A0%20l%27emploi%20&l=N10778)
* [Recrutement et emploi d'artistes](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N18091.xhtml?&n=G%C3%A9rer&l=N16596&n=Ressources%20humaines&l=N10673&n=Recrutement,%20aides%20%C3%A0%20l%27emploi%20&l=N10778)
* [Travailleurs handicapés](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N16992.xhtml?&n=G%C3%A9rer&l=N16596&n=Ressources%20humaines&l=N10673&n=Recrutement,%20aides%20%C3%A0%20l%27emploi%20&l=N10778)
* [Où s'adresser ?](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N13413.xhtml?&n=G%C3%A9rer&l=N16596&n=Ressources%20humaines&l=N10673&n=Recrutement,%20aides%20%C3%A0%20l%27emploi%20&l=N10778)

Les employeurs à la recherche de personnel ont à leur disposition de nombreux sites internet publics qui leur permettent de publier des offres d'emploi mais aussi de consulter les profils de candidats. Au-delà du site généraliste de l'ANPE, il existe aussi de plus en plus de sites sectoriels.

Lorsqu'un créateur d'entreprise recrute dès le démarrage de son activité, la plupart des démarches administratives sont prises en charge par le centre de formalités des entreprises (CFE). Lorsqu'il démarre seul et décide par la suite de passer le cap de travailleur indépendant à employeur, il doit remplir une déclaration unique d'embauche (DUE), dans les huit jours précédant la date d'embauche, et accomplir lui-même certaines formalités.

Les très petites entreprises, quant à elles, peuvent utiliser les chèques emplois TPE pour l'embauche d'un salarié. Les autres entreprises peuvent bénéficier du titre emploi entreprise pour certaines catégories de salariés.

Voir aussi le dossier [Contrats de travail](http://vosdroits.service-public.fr/pme/N17109.xhtml)

### Recrutement par une association

Une association loi 1901, qui souhaite embaucher son premier salarié, doit faire une déclaration de "création d'une association employeur de personnel" auprès de l'Urssaf qui lui tient lieu de centre de formalités des entreprises (CFE). Elle peut être effectuée en ligne (voir le téléservice ["Formalités pour les associations employeurs").](http://vosdroits.service-public.fr/pme/R17455.xhtml)

Pour l'association qui n'était pas immatriculée au répertoire national des entreprises de l'INSEE, cela lui permet de disposer de numéros d'identification Siren et Siret, nécessaires à l'embauche d'un salarié.

Les associations qui emploient au maximum neuf salariés équivalent temps plein dans l'année peuvent recruter de manière simplifiée au moyen du [chèque emploi associatif (CEA),](http://vosdroits.service-public.fr/pme/R14534.xhtml)  qui permet d'accomplir l'ensemble des formalités : embauche, déclarations sociales, bulletin de salaire.

* [Conseils pratiques pour réussir un recrutement](http://www.anpe.fr/espace_employeur/index.html)
* [Les formalités d'embauche des salariés](http://www.apce.com/pid2802/les-formalites-d-embauche.html?espace=3)
* [Toutes les aides à l'embauche](http://www.apce.com/pid815/aides-au-recrutement.html?espace=1&tp=1)
* [Qu'est-ce qu'un Contrat initiative emploi (CIE) ?](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/informations-pratiques/fiches-pratiques/contrats-travail/contrat-initiative-emploi-renove-cie-contrats-conclus-depuis-premier-mai-2005--2-.html)

### Contrats conclus depuis le 1er mai 2005. Les employeurs concernés. Caractéristiques du contrat. Formalités. Aides pour l'employeur.

* [Embaucher un demandeur d'emploi grâce à l'aide dégressive à l'employeur (ADE)](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/informations-pratiques/fiches-pratiques/chomage/aide-degressive-employeur-ade.html)
* [Fiches pratiques pour l'emploi des seniors](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=217)
* [Indemnités compensatrices forfaitaires pour les contrats d'apprentissage](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/IMG/pdf/formulaire_50032-03.pdf)  (format pdf)
* [Formation préalable à l'embauche](http://info.assedic.fr/employeurs/index.php?idmenu=72&idarticle=12&chemin=68%7C72%7C&idPage=fb7a1d4396558b92003f49dcea670529)
* [Mise à disposition d'un travailleur intérimaire par les entreprises de travail temporaire](http://vosdroits.service-public.fr/pme/F1717.xhtml)

|  |
| --- |
| **Mesures favorisant la création d'emploi par les PMEPersonnes rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi** |
| Aide forfaitaire destinée à prendre en charge une partie du salaire et les frais de formation et d'accompagnement professionnels dans le cadre d'un [**contrat initiative emploi**](http://www.apce.com/pid519/cie.html) (CIE). |
| Aide financière de 447,91 euros pour le recrutement d'allocataires du RMI, de l'ASS, de l'allocation parent isolé (API) ou de l'allocation aux adultes handicapés sous [**Contrat d'insertion - Revenu minimum d'activité**](http://www.apce.com/index.php?rubrique_id=20000734) (CI-RMA). |
| Remboursement des heures de formation sous [**contrat de professionnalisation**](http://www.apce.com/index.php?rubrique_id=20000737).+ Exonération de charges patronales (cotisations versées à l'Urssaf) lorsque le bénéficiaire est un demandeur d'emploi de plus de 45 ans.+ Aide forfaitaire dans certains casS'adresser à la DDTEFP ou à l'organisme paritaire collecteur agréé au titre de l'alternance |
| [**Aides à l'embauche de personnes handicapées**](http://www.apce.com/index.php?rubrique_id=20000741) délivrées par l'[AGEFIPH](http://www.agefiph.asso.fr)  |

|  |
| --- |
| **Mesures favorisant l'embauche de jeunes par les PME** |
| Exonération de l'ensemble des cotisations patronales et salariales pour l'emploi d'un jeune sous [**contrat d'apprentissage**](http://www.apce.com/pid927/contrat-apprentissage.html) par une entreprise de moins de 11 salariés (à l'exception des cotisations patronales d'accident du travail).Exonération de certaines cotisations salariales et patronales.+ Indemnité compensatrice forfaitaire de 1 000 euros au minimum (les conditions d'attribution de cette aide sont fixées par région).+ Crédit d'impôt d'un montant variable selon le nombre et la qualité des apprentis employés. S'adresser à la chambre de métiers et de l'artisanat, à la chambre de commerce et d'industrie ou à la préfecture. |

|  |
| --- |
| **Mesures favorisant la création d'emploi par les PMEDivers** |
| **Aide à l'embauche des chercheurs**. Se renseigner auprès de la délégation régionale d' [OSEO](http://www.oseo.fr/). |
| **Exonération de charges patronales** pendant 8 ans maximum, pour l'emploi de personnes participant à une activité de recherche, dans une j[eune entreprise innovante](http://www.apce.com/index.php?rubrique_id=20000467) (JEI). |
| Les régions peuvent accorder une **aide au recrutement des cadres** (ARC). Les conditions varient d'une région à une autre.S'adresser au conseil régional. |

|  |
| --- |
| © Ministère de l'Économie, des finances et de l'emploi - DCASPL 07/2008  |


# Vos services à l'Apec

### Recruteurs

* [**Tous les services**](http://recruteurs.apec.fr/core/common/site/ApecViewArticle.jsp?rubrique=64&rubrique_mere=64)
* [Accueil](http://recruteurs.apec.fr/Accueil/ApecIndexAccueil.jsp)
* [Gérer vos offres](http://recruteurs.apec.fr/VosOffres/ApecIndexVosOffres.jsp)
* [Consulter les CV](http://recruteurs.apec.fr/CV/ApecIndexConsultCV.jsp)
* [Optimiser vos recrutements](http://recruteurs.apec.fr/OptimiserVosRecrutements/ApecIndexOptimiserVosRecrutements.jsp)
* [Valoriser vos compétences](http://recruteurs.apec.fr/ValoriserVosCompetences/ApecIndexValoriserVosCompetences.jsp)
* [Marché et repères](http://recruteurs.apec.fr/MarcheReperes/ApecIndexMarcheReperes.jsp)
* [Événementiel](http://recruteurs.apec.fr/Evenementiel/index-evenementiel.jsp)
* [Votre compte Apec](http://recruteurs.apec.fr/ApecEtVous/ApecIndexApecEtVous.jsp)
* [Courrier Cadres](http://recruteurs.apec.fr/CourrierCadres/ApecIndexCC.jsp)

**L'Apec vous propose des services spécifiques, en ligne et dans ses centres**

## Communication ressources humaines

### Agence de communication

* [Salon recrutement](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35356/currentTopic_TOP_1528/currentTopic_ART_null/Salon%2Brecrutement.html)
* [Rencontre recrutement](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35357/currentTopic_TOP_1528/currentTopic_ART_null/Rencontre%2Brecrutement.html)
* [Forum recrutement](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35358/currentTopic_TOP_1528/currentTopic_ART_null/Forum%2Brecrutement.html)
* [Présentation d'entreprise en ligne](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35359/currentTopic_TOP_1528/currentTopic_ART_null/Pr%C3%A9sentation%2Bd%2Bentreprise%2Ben%2Bligne.html)
* [Chat recrutement](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_48438/currentTopic_TOP_1528/currentTopic_ART_null/Chat%2Brecrutement.html)

### Média

* [Publier vos offres d'emploi sur Apec.fr](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_36470/currentTopic_TOP_1526/currentTopic_ART_null/Publier%2Bvos%2Boffres%2Bd%2Bemploi%2Bsur%2BApec.fr.html)

## Recrutement

### Formation au recrutement

* [Perfectionnement à la conduite des entretiens de recrutement](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35407/currentTopic_TOP_1531/currentTopic_ART_null/Perfectionnement%2B%C3%A0%2Bla%2Bconduite%2Bdes%2Bentretiens%2Bde%2Brecrutement.html)
* [Optimiser vos processus de recrutement](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35408/currentTopic_TOP_1531/currentTopic_ART_null/Optimiser%2Bvos%2Bprocessus%2Bde%2B%2Brecrutement.html)
* [Recrutement Accompagné](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35409/currentTopic_TOP_1531/currentTopic_ART_null/Recrutement%2BAccompagn%C3%A9.html)
* [Réussir vos Recrutements Internes](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35410/currentTopic_TOP_1531/currentTopic_ART_null/R%C3%A9ussir%2Bvos%2BRecrutements%2BInternes.html)
* [Réussir vos recrutements](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35411/currentTopic_TOP_1531/currentTopic_ART_null/R%C3%A9ussir%2Bvos%2Brecrutements.html)

### Sourcing

* [Rédaction d'offres](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35451/currentTopic_TOP_1529/currentTopic_ART_null/R%C3%A9daction%2Bd%2Boffres.html)
* [La Candidapec](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_36469/currentTopic_TOP_1529/currentTopic_ART_null/La%2BCandidapec.html)
* [La Qualification de candidatures, un nouveau service Apec](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_53638/currentTopic_TOP_1529/currentTopic_ART_null/La%2BQualification%2Bde%2Bcandidatures%2C%2Bun%2Bnouveau%2Bservice%2BApec.html)

## Mobilité

### Bilans

* [Mettre en place un dispositif de bilans- projets professionnels](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35371/currentTopic_TOP_1533/currentTopic_ART_null/Mettre%2Ben%2Bplace%2Bun%2Bdispositif%2Bde%2Bbilans-%2Bprojets%2Bprofessionnels.html)
* [Bilan d'orientation](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35372/currentTopic_TOP_1533/currentTopic_ART_null/Bilan%2Bd%2Borientation.html)
* [Bilan de compétences individuel](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35373/currentTopic_TOP_1533/currentTopic_ART_null/Bilan%2Bde%2Bcomp%C3%A9tences%2Bindividuel.html)
* [Bilan de compétences en groupe](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35374/currentTopic_TOP_1533/currentTopic_ART_null/Bilan%2Bde%2Bcomp%C3%A9tences%2Ben%2Bgroupe.html)
* [Rendez-vous Carrière](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_53542/currentTopic_TOP_1533/currentTopic_ART_null/Rendez-vous%2BCarri%C3%A8re.html)
* [Bilans Professionnels](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_53546/currentTopic_TOP_1533/currentTopic_ART_null/Bilans%2BProfessionnels.html)

### Conseil

* [Prise de poste](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35369/currentTopic_TOP_1534/currentTopic_ART_null/Prise%2Bde%2Bposte.html)
* [Dispositif de mobilité externe](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35370/currentTopic_TOP_1534/currentTopic_ART_null/Dispositif%2Bde%2Bmobilit%C3%A9%2Bexterne.html)

### Formation

* [Optimiser l'entretien annuel](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35360/currentTopic_TOP_1532/currentTopic_ART_null/Optimiser%2Bl%2Bentretien%2Bannuel.html)
* [Pourquoi et comment mettre en place l'entretien annuel ?](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35362/currentTopic_TOP_1532/currentTopic_ART_null/Pourquoi%2Bet%2Bcomment%2Bmettre%2Ben%2Bplace%2Bl%2Bentretien%2Bannuel%2B%3F.html)
* [Intégrer et valoriser l'entretien professionnel](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35365/currentTopic_TOP_1532/currentTopic_ART_null/Int%C3%A9grer%2Bet%2Bvaloriser%2Bl%2Bentretien%2Bprofessionnel.html)
* [Conduire l'entretien d'orientation et de mobilité interne](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35366/currentTopic_TOP_1532/currentTopic_ART_null/Conduire%2Bl%2Bentretien%2Bd%2Borientation%2Bet%2Bde%2Bmobilit%C3%A9%2Binterne.html)
* [Sensibiliser vos managers au développement professionnel de leurs équipes](http://recruteurs.apec.fr/delia/ApecEtVous/ServiceCentreApec/ApecVisualiserDetailInfosServicesApec/currentArticle_ART_35368/currentTopic_TOP_1532/currentTopic_ART_null/Sensibiliser%2Bvos%2Bmanagers%2Bau%2Bd%C3%A9veloppement%2Bprofessionnel%2Bde%2Bleurs%2B%C3%A9quipes.html)

#  Ministère du travail


### ATTRIBUTIONS ET MISSIONS

* [Travail](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/espaces/travail/) |
* [Famille](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/espaces/famille/) |
* [Femmes / Egalité](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/espaces/femmes-egalite/) |
* [Handicap](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/espaces/handicap/) |
* [Personnes âgées](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/espaces/personnes-agees/) |
* [Retraites](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/espaces/retraites/) |
* [Social](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/espaces/social/) |
* Le Ministère
	+ [Présentation et organigramme](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/ministere/presentation-organigramme/)
	+ [Les ministres](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/ministere/ministres/)
	+ [Métiers et concours](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/ministere/metiers-concours/)
	+ [Le centenaire du Ministère](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/ministere/centenaire-du-ministere/)
	+ [Le Comité d’Histoire](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/ministere/comite-histoire/)
	+ [Le centre de ressources documentaires multimédia](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/ministere/centre-ressources-documentaires-multimedia/)
	+ [Visite et histoire de l’Hôtel du Châtelet](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/ministere/visite-histoire-hotel-du-chatelet/)
* Actualité - Presse
	+ [Brèves](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/actualite-presse/breves/)
	+ [Communiqués](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/actualite-presse/communiques/)
	+ [Dossiers de presse](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/actualite-presse/dossiers-presse/)
	+ [Discours](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/actualite-presse/discours/)
	+ [Manifestations](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/actualite-presse/manifestations/)
	+ [Questions au gouvernement](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/actualite-presse/questions-au-gouvernement/)
	+ [Contact presse](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/actualite-presse/contact-presse/)
* Etudes/Recherche, Statistiques de la DARES
	+ Etudes et recherche
		- [Publications Dares](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/etudes-recherche/publications-dares/)
		- [Manifestations et colloques de la Dares](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/etudes-recherche/manifestations-colloques-dares/)
		- [Recherche](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/etudes-recherche/recherche/)
		- [Appels à projets](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/etudes-recherche/appels-projets/)
	+ Statistiques
		- [Chômage](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/statistiques/chomage/)
		- [Conditions de travail](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/statistiques/conditions-travail/)
		- [Durée du travail](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/statistiques/duree-du-travail/)
		- [Emploi](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/statistiques/emploi/)
		- [Métiers et qualifications](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/statistiques/metiers-qualifications/)
		- [Politique de l’emploi et formation professionnelle](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/statistiques/politique-emploi-formation-professionnelle/)
		- [Relations professionnelles](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/statistiques/relations-professionnelles/)
		- [Salaires et épargne salariale](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/statistiques/salaires-epargne-salariale/)
		- [Santé au travail](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/statistiques/sante-au-travail/)
		- [Les travailleurs handicapés](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/statistiques/travailleurs-handicapes/)
		- [Synthèse régionale](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/statistiques/synthese-regionale/)
	+ Programme de travail et bilan d’activité
		- [Programme de travail de la Dares](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/programme-travail/programme-travail-dares-2008/)
		- [Bilan d’activité de la Dares](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/programme-travail-bilan-activite/bilans-activite-dares/)
	+ Entreprises : aide à la réponse aux enquêtes
		- [Enquête trimestrielle ACEMO](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/entreprises-aide-reponse-aux-enquetes/enquete-trimestrielle-acemo/)
		- [Enquête ACEMO sur la participation, l’intéressement, les PEE et l’actionnariat des salariés (PIPA)](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/entreprises-aide-reponse-aux-enquetes/enquete-acemo-participation-interessement-pee-actionnariat-salaries-pipa/)
		- [Enquête ACEMO sur la négociation et la représentation des salariés](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/entreprises-aide-reponse-aux-enquetes/enquete-acemo-negociation-representation-salaries/)
		- [Enquête sur les Mouvements de Main-d’Oeuvre (EMMO)](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/entreprises-aide-reponse-aux-enquetes/enquete-mouvements-main-oeuvre-emmo/)
		- [Voir aussi DMMO](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-dares/entreprises-aide-reponse-aux-enquetes/voir-aussi-dmmo/)
* Etudes, recherche, statistiques de la DREES
	+ Publications
		- [Etudes et résultats](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-drees/publications/etudes-resultats/)
		- [Revue française des affaires sociales](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-drees/publications/revue-francaise-affaires-sociales/)
		- [Dossiers Solidarité et Santé](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-drees/publications/dossiers-solidarite-sante/)
		- [Ouvrages et rapports](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-drees/publications/ouvrages-rapports/)
		- [Documents de travail](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-drees/publications/documents-travail/)
	+ Données statistiques
		- [Minima sociaux](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-drees/donnees-statistiques/minima-sociaux/)
		- [Epargne retraite](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-drees/donnees-statistiques/epargne-retraite/)
		- [Allocation personnalisée d’autonomie ( APA)](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-drees/donnees-statistiques/allocation-personnalisee-autonomie-apa/)
	+ Recherche par thèmes
		- [Personnes âgées](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-drees/recherche-par-themes/personnes-agees/)
		- [Handicap](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-drees/recherche-par-themes/handicap/)
		- [Famille](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-drees/recherche-par-themes/famille/)
		- [Retraites](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-drees/recherche-par-themes/retraites/)
		- [Social](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/etudes-recherche-statistiques-drees/recherche-par-themes/social/)

## Dossiers Travail

* Par thème
	+ Chômage
		- [**Vue d'ensemble**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=269)
		- [**Chômage de longue durée**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=270)
		- [**Chômage partiel**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=271)
		- [**Chômage technique**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=272)
		- [**Contrôle de la recherche d’emploi**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=273)
		- [**Indemnisation du chômage**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=274)
		- [**Recherche d’emploi**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=276)
		- [**Reclassement**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=277)
		- [**Reprise d’emploi**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=278)
	+ Contrats
		- [**Vue d'ensemble**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=279)
		- [**CAE (Contrat d’Accompagnement dans l’Emploi)**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=282)
		- [**CI-RMA (Contrat Insertion - Revenu Minimum d’Activité)**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=284)
		- [**CIE (Contrat Initiative Emploi)**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=283)
		- [**CIVIS (Contrat d’Insertion dans la Vie Sociale)**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=289)
		- [**CJE (Contrat Jeunes en Entreprise)**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=290)
		- [**CNE (Contrat Nouvelles Embauches)**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=291)
		- [**Contrat d’apprentissage**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=292)
		- [**Contrat d’avenir**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=280)
		- [**Contrat de professionnalisation**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=294)
		- [**Contrat de travail**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=295)
		- [**PACTE**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=378)
	+ Emploi
		- [**Vue d'ensemble**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=266)
		- [**ACCRE**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=267)
		- [**Aides à l’emploi**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=268)
		- [**Allègement des charges**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=285)
		- [**Cumul d’emploi**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=286)
		- [**Difficultés de recrutement / Métiers sous tension**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=363)
		- [**EDEN (Encouragement au Développement d’Entreprises Nouvelles)**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=287)
		- [**Maison de l’emploi**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=379)
		- [**Services à la personne**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=375)
	+ Formation professionnelle
		- [**Vue d'ensemble**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=297)
		- [**Apprentissage**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=298)
		- [**Contrôle de la formation**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=299)
		- [**Convention de formation**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=300)
		- [**DIF (Droit Individuel à la Formation)**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=302)
		- [**Formation en alternance**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=303)
		- [**Formation tout au long de la vie**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=304)
		- [**Organisme collecteur de la taxe d’apprentissage (OCTA)**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=305)
		- [**Organisme de formation**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=306)
		- [**VAE (Validation des acquis de l’Expérience)**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=307)
	+ Gestion des ressources humaines
		- [**Vue d'ensemble**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=308)
		- [**Egalité professionnelle**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=309)
		- [**Franchissement des seuils**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=364)
		- [**Gestion des âges**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=386)
		- [**Licenciement**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=310)
		- [**Pré-retraite**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=311)
		- [**Retraite**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=312)
	+ Métiers
		- [**Vue d'ensemble**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=387)
	+ Relations professionnelles
		- [**Vue d'ensemble**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=313)
		- [**Branche professionnelle**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=314)
		- [**Conseil des Prud’hommes**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=315)
		- [**Election professionnelle**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=317)
		- [**Litiges et conflits du travail**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=318)
		- [**Lutte contre les discriminations**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=319)
		- [**Négociation et convention collectives**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=320)
	+ Rémunération
		- [**Vue d'ensemble**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=335)
		- [**Bulletin de paie**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=336)
		- [**Chèque emploi service**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=337)
		- [**Chèque emploi service universel (CESU)**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=377)
		- [**Chèque emploi TPE**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=338)
		- [**Epargne salariale**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=366)
		- [**Loi Pouvoir d’Achat**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=467)
		- [**Minima sociaux**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=444)
		- [**Salaire**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=376)
		- [**SMIC**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=339)
	+ Représentants du personnel
		- [**Vue d'ensemble**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=322)
		- [**CHSCT (Comité d’Hygiène, de sécurité et des Conditions de Travail)**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=323)
		- [**Comité d’entreprise**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=324)
		- [**Délégué du personnel**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=325)
		- [**Délégué syndical et Syndicats**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=326)
	+ Santé, sécurité au travail
		- [**Vue d'ensemble**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=340)
		- [**Accident du travail**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=341)
		- [**Amiante**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=342)
		- [**Interdiction de fumer dans les entreprises, les administrations et les lieux de convivialité**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=425)
		- [**Le bruit au travail**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=372)
		- [**Médecine du travail**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=343)
		- [**Plan de santé au travail (PST)**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=368)
		- [**Prévention des risques professionnels**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=344)
		- [**Santé et sécurité au travail**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=468)
	+ Temps de travail
		- [**Vue d'ensemble**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=345)
		- [**Aménagement du temps de travail**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=346)
		- [**Compte épargne temps**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=347)
		- [**Durée du travail**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=348)
		- [**Heures supplémentaires**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=449)
		- [**RTT (Réduction du temps de travail)**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=349)
	+ Travail
		- [**Vue d'ensemble**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=327)
		- [**Conditions de travail**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=328)
		- [**Durée du travail**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=404)
		- [**Inspection du travail**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=329)
		- [**Interim / Travail temporaire**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=331)
		- [**Recodification du code du travail**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=466)
		- [**Télétravail**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=373)
		- [**Travail illégal**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=333)
		- [**Travail saisonnier**](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=334)
* Par profil
	+ [+ de 50 ans](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=217)
	+ [Créateur d’entreprise](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=139)
	+ [Demandeur d’emploi](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=140)
	+ [Employeur](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=141)
	+ [Famille - Enfance](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=433)
	+ [Jeune](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=142)
	+ [Personnes agées](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=434)
	+ [Salarié](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=146)
	+ [Syndicats](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=405)
	+ [Travailleur étranger](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=370)
	+ [Travailleur handicapé](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/services/directions-departementales-du-travail-emploi-formation-professionnelle/spip.php?page=sous-dossiers&id_mot=147)

### Informations pratiques

* [Droit du travail](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/informations-pratiques/fiches-pratiques/)
* [Formulaires](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/formulaires/)
* [Télédéclarations](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/teledeclarations/)
* [Numéros utiles](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/services-renseignements-telephoniques/services-renseignements-par-telephone.html)
* [Nos services en régions](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/adresses-utiles/vos-interlocuteurs-regions/)

# DDTEFP - Val-de-Marne direction-regionale-du-travail-emploi-formation-professionnelle

Imm. Le Pascal - ave du Gal De Gaulle
94007 CRETEIL CEDEX
Tél. : 01 49 56 28 00
Fax : 01 49 56 06 27
Courriel : dd-94.direction@travail.gouv.fr

### Les sections d’inspection du travail détachées - Val-de-Marne

7 rue Martin

94507 CHAMPIGNY-SUR-MARNE

108 rue Petit Leroy

94669 CHEVILLY-LARUE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | [LIENS UTILES](http://www.pme.gouv.fr/liens/liens.htm#liensutiles) - [GLOSSAIRE](http://www.pme.gouv.fr/liens/liens.htm#glossaire)Les autres sites du Minefe et sites gouvernementauxLe Minefe en ligne : le portail du ministère de l'Économie, de l'industrie et de l'emploi<http://www.minefe.gouv.fr/>Le Minefe  : [accès direct aux services en ligne](http://www.minefe.gouv.fr/services/services_en_ligne.htm) : téléprocédures, formulaires, calculs et simulations, recours et litiges, démarchesAccès direct aux téléprocédures [www.webservices.minefi.gouv.fr](http://www.webservices.minefi.gouv.fr/) Le portail du ministère du Budget, des comptes publics et de la fonction publique[www.budget.gouv.fr](http://www.budget.gouv.fr/) ,[www.comptes-publics.gouv.fr](http://www.comptes-publics.gouv.fr/) Le Minefe au service des entreprises [www.entreprises.gouv.fr](http://www.entreprises.gouv.fr/) Minefe Collectivités Locales [www.colloc.minefi.gouv.fr](http://www.colloc.minefi.gouv.fr/) Le site gouvernemental du Commerce extérieur[www.exporter.gouv.fr](http://www.exporter.gouv.fr) Le site Industrie du Minefe[www.industrie.gouv.fr](http://www.industrie.gouv.fr/)Le portail fiscal du Minefe :[Impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr/portal/dgi/home?pageId=home&sfid=00) Marchés publics[www.marches-public.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr/)Insee : site internet[www.insee.fr](http://www.insee.fr/fr/home/home_page.asp)Portail de la statistique publique Française [www.statistique-publique.fr](http://www.statistique-publique.fr/) Site interministériel pour les PME[pme.service-public](http://pme.service-public.fr/) Ministère du Travail, des Relations sociales, de la Famille et de la Solidarité[www.travail-solidarite.gouv.fr](http://www.travail-solidarite.gouv.fr/espaces/travail/771.html)Ministère de la Santé, de la Jeunesse, des Sports et de la Vie associative: portail d'information de la Jeunesse[www.jeunesse.gouv.fr](http://www.jeunesse.gouv.fr/) Médiateur de la République[www.mediateur-republique.fr](http://www.mediateur-republique.fr/)Journal Officiel[www.journal-officiel.gouv.fr](http://www.journal-officiel.gouv.fr/)Légifrance[www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr/)Liens utilesAgence pour la création d’entreprise (APCE) [www.apce.com](http://www.apce.com/)Agence pour la promotion de la création industrielle (APCI)[www.apci.asso.fr](http://www.apci.asso.fr/)Agence centrale des organismes de sécurité sociale (ACOSS)[www.acoss.fr](http://www.acoss.fr/)Association pour le droit à l’initiative économique (ADIE)[www.adie.org](http://www.adie.org/)Association française de normalisation [www.afnor.fr](http://www.afnor.fr)Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie (ACFCI)[www.acfci.cci.fr](http://www.acfci.cci.fr/)Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV)[www.cnav.fr](http://www.cnav.fr/) Centre de formation des assistants techniques du commerce, des services et du tourisme (CEFAC)[www.cefac.com](http://www.cefac.com/)Chambres de métiers et de l’artisanat : portail de l'artisanat[www.artisanat.fr](http://www.artisanat.fr/)Commission de la sécurité des consommateurs[www.securiteconso.org](http://www.securiteconso.org/) Commission des communautés européennes[http://europa.eu.int](http://europa.eu.int/)Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (COFACE)[www.coface.fr](http://www.coface.fr/)Comité d’information et de mobilisation pour l’emploi (CIME)CIME a développé le concept Balise, dispositif visant à faire émerger les idées et projets créateurs d'activité et d'emploi<http://www.reseau-balise.org/>Conseil supérieur de l'Ordre des experts-comptables[www.experts-comptables.fr](http://www.experts-comptables.fr) Délégation interministérielle à l'aménagement et à la compétitivité des territoires (DIACT)[www.datar.gouv.fr](http://www.datar.gouv.fr/)Délégation interministérielle à la ville (DIV)[www.ville.gouv.fr](http://www.ville.gouv.fr)ELAN – Association des dirigeants de pépinières d’entreprise[www.pepinieres-elan.org](http://www.pepinieres-elan.org)Entente des générations pour l’emploi et l’entreprise (EGEE)[www.egee.asso.fr](http://www.egee.asso.fr/)Entreprendre en France[www.entreprendre-en-France.fr](http://www.entreprendre-en-france.fr/)Etablissement public national d'aménagement et de restructuration des espaces commerciaux et artisanaux (EPARECA)[www.epareca.org](http://www.epareca.org/) Fédération des centres de gestion agréés ( FCGA)[www.fcga.fr](http://www.fcga.fr/)Fédération française des centres de gestion et d’économie de l’artisanat (FFCGEA)[www.ffcgea.fr](http://www.ffcgea.fr/)France initiative réseau[www.fir.asso.fr](http://www.fir.asso.fr/)Institut de formation commerciale permanente (IFOCOP)[www.ifocop.fr](http://www.ifocop.fr/)Institut national de la propriété industrielle (INPI)[www.inpi.fr](http://www.inpi.fr/)Institut national de la statistique et des études économiques (INSEE)[www.insee.fr](http://www.insee.fr/)[www.statistiques-locales.insee.fr/esl/accueil.asp](http://www.statistiques-locales.insee.fr/esl/accueil.asp) Institut supérieur des métiers (ISM)[www.aides-entreprises.fr](http://www.aides-entreprises.fr/)Mouvement français pour la qualité (MFQ)[www.mfq-fc.asso.fr](http://www.mfq-fc.asso.fr/)Oseo : « pour financer et accompagner les PME »<http://www.oseo.fr> Réseau des boutiques de gestion [www.boutiques-de-gestion.com](http://www.boutiques-de-gestion.com/)RSI, régime social des Indépendants : Artisans, Commerçants, Professions Libérales[http://www.le-rsi.fr](http://www.le-rsi.fr/)Société d’encouragement aux métiers d’art (SEMA)[www.metiersdart-artisanat.com](http://www.metiersdart-artisanat.com/)Titre Emploi Entreprise[www.letee.fr](http://www.letee.fr) UBIFRANCE : L'agence française pour le développement international des entreprises[www.ubifrance.fr](http://www.ubifrance.fr) Union nationale pour l'emploi dans l'industrie et le commerce (UNEDIC) : site ASSEDIC[www.assedic.fr](http://www.assedic.fr/)Union de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d’allocations familiales (URSSAF)[www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr/) GLOSSAIRE**A**

|  |  |
| --- | --- |
| AAP  | Appel à Projets  |
| ACCRE  | Aide aux demandeurs d'emploi créateurs ou repreneurs d'entreprise  |
| [ACFCI](http://www.acfci.cci.fr/)  | Assemblée des Chambres françaises de Commerce et d’Industrie  |
| [ACOSS](http://www.acoss.fr/)  | Agence centrale des Organismes de Sécurité sociale  |
| [ACSEL](http://www.acsel.asso.fr/)  | Association pour le Commerce et les Services en Ligne  |
| ACTIF  | Associations de Conjoints de Travailleurs Indépendants de France  |
| [ADAIE](http://www.adaie.fr/index.html)  | Aide au Développement d’Activités d’Insertion par l’Économie  |
| [ADEIC](http://www.adeic.asso.fr/)  | Association de Défense, d’Éducation et d’Information du Consommateur  |
| [ADELE](http://www.adae.gouv.fr/adele/)  | Programme gouvernemental pour l'Administration Électronique  |
| [ADEME](http://www.ademe.fr/)  | Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie  |
| [ADETEF](http://www.finances.gouv.fr/adetef/)  | Assistance au développement des échanges en technologies économiques et financières  |
| [ADIE](http://www.adie.org/)  | Association pour le Droit à l'Initiative économique  |
| [ADIJE](http://www.adije.fr/index.html)  | Association pour le Droit à l'Initiative des Jeunes Entrepreneurs  |
| [ADPME](http://www.oseo.fr/OSEO-Services)  | Agence des PME (Oséo)  |
| [AFAQ](http://www.afaq.org/)  | Association française pour l'Assurance de la Qualité Certification  |
| [AFEE](http://www.afee-association.com/)  | Association des Femmes Entrepreneurs d’Europe  |
| [AFIC](http://www.afic.asso.fr/Website/site/fra_accueil.htm)  | Association française des Investisseurs en Capital  |
| [AFII](http://www.afii.fr/France/?l=fr)  | Agence française pour les Investissements internationaux  |
| [AFITE](http://www.afite.org/)  | Association française des Ingénieurs et Techniciens de l'Environnement  |
| [AFNET](http://www.afnet.fr/)  | Association francophone des Utilisateurs du Net  |
| [AFNIC](http://www.afnic.fr/)  | Association française pour le Nommage Internet en Coopération  |
| [AFNOR](http://www.afnor.fr/portail.asp)  | Association française de Normalisation  |
| [AFOCG](http://www.celavar.org/Presentation/Adherents/interafocg.htm)  | Associations pour la Formation collective à la Gestion  |
| [AFPA](http://www.afpa.fr/)  | Association nationale pour la Formation professionnelle des Personnes adultes  |
| AGA  | Association de Gestion agréée  |
| [AGEFIPH](http://www.agefiph.asso.fr/)  | Agence du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes handicapées  |
| [Alizé](http://www.reseau-alize.com/)  | Actions locales interentreprises en Zone d'Emploi  |
| [AMF](http://www.amf.asso.fr/)  | Association des Maires de France  |
| [AMF](http://www.amf-france.org/)  | Autorité des Marchés financiers  |
| [ANIA](http://www.ania.net/)  | Association nationale des Industries alimentaires  |
| ANIPS  | Agence nationale d'Information de la Population sur la Sécurité  |
| [ANPE](http://www.anpe.fr/)  | Agence nationale pour l'Emploi  |
| [ANR](http://www.gip-anr.fr/)  | Agence nationale de la Recherche  |
| [ANVAR](http://www.anvar.fr/)  | Agence nationale de Valorisation de la Recherche ou Agence française de l'Innovation (Oséo anvar)  |
| [APCE](http://www.apce.com/)  | Agence pour la Création d'Entreprises  |
| [APCM](http://www.apcm.com/)  | Assemblée Permanente des Chambres de Métiers  |
| [APEC](http://www.apec.fr/)  | Association pour l'Emploi des Cadres  |
| APH  | Associations de Prêts d'Honneur  |
| API  | Allocation de Parent isolé  |
| ARAF  | Aide à la Reprise d’Activité des Femmes |
| ARC  | Aide au Recrutement des Cadres  |
| ARE  | Allocation de Retour à l’Emploi  |
| [ARF](http://www.arf.asso.fr/)  | Association des Régions de France  |
| ARIST  | Agences régionales d’Information Stratégique et Technologique  |
| [ART](http://www.art-telecom.fr/)  | Autorité de Régulation des Télécommunication  |
| [ASCEL](http://www.acsel-net.org/)  | Association pour le Commerce et les Services en ligne  |
| ASMEP  | Association des moyennes Entreprises patrimoniales  |
| ASS  | Allocation de Solidarité spécifique  |
| [ASSEDIC](http://www.portail.assedic.fr/index.php)  | Association pour l’Emploi dans l’Industrie et le Commerce  |
| ATRAC  | Actions de Transmission-Reprise de l’Artisanat et du Commerce  |
| [AVA](http://www.cancava.fr/accueil.php3?p=/caisses.php3)  | Assurances Vieillesse des Artisans  |
|  |

**B**

|  |  |
| --- | --- |
| B to B  | Business to business  |
| B to C  | Business to customer  |
| BA  | Bénéfices agricoles  |
| BAL  | Boîte aux Lettres  |
| [BALO](http://balo.journal-officiel.gouv.fr/)  | Bulletin des Annonces légales obligatoires  |
| [BDPME](http://www.bdpme.fr/website/bdpme.nsf/PageAccueil?OpenForm)  | Banque de Développement des petites et moyennes Entreprises (Oséo bdpme)  |
| [BEI](http://www.bei.org/)  | Banque européenne d'Investissement  |
| BEP  | Brevet d’Études professionnelles  |
| BFCE  | Banque française du Commerce extérieur  |
| BFR  | Besoin en Fonds de Roulement  |
| [BFS](http://www.bourse-solidaire.org/Web_public/Accueil.aspx)  | Bourse aux Financements solidaires  |
| BIC  | Bénéfice industriel et commercial  |
| [BIPE](http://www.bipe.com/webs/Sitebipe.nsf/frameset_base.html)  | Bureau d’Informations et de Prévisions économiques  |
| BM  | Brevets de Maîtrise  |
| BNC  | Bénéfice non commercial  |
| [BNOA](http://www.bnoa.net/)  | Bourse nationale d'Opportunités artisanales  |
| [BOAMP](http://djo.journal-officiel.gouv.fr/MarchesPublics/)  | Bulletin officiel des Annonces de Marchés publics  |
| [BODACC](http://bodacc.ort.fr/wbodaccV3/depart.ow)  | Bulletin officiel des Annonces civiles et commerciales  |
| [BOPI](http://www.inpi.fr/front/content/ART_457_393.php?ref=http://www.google.fr/search?hl=fr$q=BOPI$btnG=Rechercher$meta=cr%3DcountryFR)  | Bulletin officiel de la Propriété industrielle  |
| BSA  | Bons de Souscription en Actions  |
| BSPCE  | Bons de Souscription de Parts de Créateur d'Entreprise  |
| BTM  | Brevet de Technicien des Métiers  |
|  |

**C**

|  |  |
| --- | --- |
| C3S  | Contribution sociale de Solidarité des Sociétés  |
| CAE  | Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi  |
| [CANAM](http://www.canam.fr/docs/index_canam.html)  | Caisse Nationale d'Assurance Maladie des Professions indépendantes  |
| [CANCAVA](http://www.cancava.fr/)  | Caisse nationale d’Assurances Vieillesse des Artisans  |
| CAP  | Capacité d’Autofinancement prévisionnelle  |
| CAPE  | Contrat d'Appui au Projet d'Entreprise  |
| CAPEA  | Cycle d’Amélioration des Performances de l’Entreprise artisanale  |
| [CAPEB](http://www.capeb.fr/)  | Confédération de l’Artisanat et des petites Entreprises du Bâtiment  |
| [CBE](http://www.clcbe.travail.gouv.fr/cbe_mag/cbe_mag.html)  | Comités de Bassin d’Emploi  |
| [CCEF](http://www.cnccef.org/)  | Conseillers du Commerce Extérieur de la France  |
| CCI  | Chambres de Commerce et d'Industrie  |
| [CCIFE](http://www.acfci.cci.fr/presentationCCI/ccife.htm)  | Chambres de Commerce et d'Industrie françaises à l'Étranger  |
| [CCIP](http://www.ccip.fr/)  | Chambre de Commerce et d’Industrie de Paris  |
| CCRIE  | Marque de confiance des sites Internet (prononcez " c'est sérieux ")  |
| [CCSF](http://www.banque-france.fr/ccsf/)  | Commission des Chefs de Services financiers  |
| [CD2E](http://www.cd2e.com/)  | Création Développement des éco-entreprises  |
| [CDC](http://www.caissedesdepots.fr/FR/index.php)  | Caisse des Dépôts et Consignations  |
| CDEC  | Commissions départementales d’Équipement commercial  |
| CDUC  | Comités départementaux d'Urbanisme commercial  |
| CEEI  | Centres européens d'Entreprise et d'Innovation  |
| [CEES](http://www.cees-europe.fr/)  | Centre des Études européennes de Strasbourg  |
| [CEFAC](http://www.cefac.com/)  | Centre d'Études et de Formation des Assistants techniques du Commerce, des Services et du Tourisme  |
| [CEPC](http://www.pratiques-commerciales.minefi.gouv.fr/)  | Commission d'Examen des Pratiques commerciales  |
| [CES](http://www.conseil-economique-et-social.fr/)  | Conseil économique et social  |
| CET  | Compte Épargne Temps  |
| CFA  | Centres de Formation des Apprentis  |
| [CFC](http://www.cfcopies.com/V2/)  | Centre français d’Exploitation du Droit de Copie  |
| [CFE](http://www.cfenet.cci.fr/index_html)  | Centre de Formalités des Entreprises  |
| CGA  | Centres de Gestion Agréé  |
| [CGPME](http://www.cgpme.fr/)  | Confédération générale des petites et moyennes Entreprises  |
| CGV  | Conditions générales de Ventes  |
| CHRD  | Cafés, Hôtels, Restaurants et Discothèques  |
| [3CI](http://www.3ci.asso.fr/)  | Conseil à la Création d'entreprises et la Coopération Internationale  |
| [CIADT](http://www.datar.gouv.fr/datar_site/datar_framedef.nsf/webmaster/ciadt_framedef_vf?OpenDocument)  | Comité interministériel d'Aménagement du Territoire  |
| CIALA  | Comité interministériel d'Aide à la Localisation des Activités  |
| [CIDF](http://www.infofemmes.com/Adresses.html)  | Centres d'Information sur les Droits des Femmes  |
| CIE  | Contrat Initiative-Emploi  |
| [CIEL](http://www.pme.gouv.fr/ciel/frames.html)  | Comités d’Initiative économique locale  |
| [CIEPE](http://www.environnement.ccip.fr/acteurs/ciepe.htm)  | Centre d'Information Environnement pour les Entreprises  |
| [CIGALES](http://www.cigales.asso.fr/)  | Clubs d'Investisseurs pour une Gestion alternative et locale de l'Épargne Solidaire  |
| [CIME](http://www.cime.asso.fr/)  | Comité d'Information et de Mobilisation pour l'Emploi  |
| CIP  | Centre d'Information sur la Prévention  |
| [CIP](http://cip-etats-generaux.apinc.org/sommaire.php3)  | Comité d'Initiative et de Proposition  |
| CIRMA  | Contrat d'Insertion Revenu Minimum d'Activité  |
| CIVIS  | Contrat d’Insertion dans la Vie sociale  |
| [CJD](http://www.cjd.net/)  | Centre des Jeunes Dirigeants  |
| [CJDES](http://www.cjdes.org/)  | Centre des Jeunes Dirigeants et Acteurs de l'Économie Sociale  |
| [CLEFE](http://www.racines-clefe.com/)  | Club local d'Épargne pour les Femmes qui entreprennent  |
| CMA  | Chambre des Métiers et de l’Artisanat  |
| CMP  | Commission mixte paritaire  |
| CMU  | Couverture Maladie universelle  |
| [CNADT](http://www.datar.gouv.fr/datar_site/datar_CNADTSom.nsf/)  | Conseil national d'Aménagement et de Développement du Territoire  |
| [CNAF](http://www.caf.fr/)  | Caisse nationale d’Allocations familiales  |
| [CNAM](http://www.cnam.fr/)  | Conservatoire national des Arts et Métiers  |
| [CNAMS](http://www.cnams.fr/accueil.html)  | Confédération nationale de l’Artisanat, des Métiers et des Services  |
| [CNASEA](http://www.cnasea.fr/accueil/homepage.htm)  | Centre national pour l'Aménagement des Structures des Exploitations agricoles  |
| [CNAV](http://www.cnav.fr/)  | Caisse nationale d’Assurance Vieillesse  |
| [CNAVPL](http://www.cnavpl.fr/)  | Caisse nationale d'Assurance Vieillesse des Professions libérales  |
| CNC  | Conseil national de la Consommation  |
| [CNCDH](http://www.commission-droits-homme.fr/)  | Commission nationale consultative des Droits de l’Homme  |
| CNCE  | Conseil national de la Création d'Entreprise  |
| [CNDD](http://www.premier-ministre.gouv.fr/acteurs/premier_ministre/les_services_premier_ministre_195/conseil_national_developpement_durable_267/actualite_developpement_durable_50413.html)  | Conseil national du Développement durable  |
| CNEC  | Commission nationale d’Équipement commercial  |
| [CNER](http://www.cner-france.com/)  | Conseil national des Économies régionales  |
| [CNIDFF](http://www.infofemmes.com/)  | Centre national d'Information et de Documentation des Femmes et des Familles  |
| [CNIL](http://www.cnil.fr/)  | Commission nationale de l’Informatique et des Libertés  |
| CNUC  | Commission nationale d'Urbanisme commercial  |
| [COFACE](http://www.coface.fr/)  | Compagnie française d’Assurance pour le Commerce extérieur  |
| [COFOM](http://www.cofom.org/)  | Comité français des Olympiades des Métiers  |
| COREPER  | Comité des Représentants permanents  |
| COSA  | Conseil d’Orientation de la Simplification administrative (devenu [DUSA](http://www.dusa.gouv.fr/))  |
| CPER  | Contrat de plan État-Région  |
| CRCI  | Chambres régionales de Commerce et d'Industrie  |
| CRDS  | Contribution au Remboursement de la Dette sociale  |
| CRI  | Centre régional d’Investissement  |
| CRLC  | Commissions de Règlement des Litiges de Consommation  |
| CRP  | Convention de Reclassement personnalisé  |
| CRTA  | Centres de Ressources de Techniques avancées  |
| CSA  | Contribution Solidarité Autonomie  |
| CSC  | Commission supérieure de Codification  |
| CSG  | Contribution sociale généralisée  |
| CSI  | Conseil stratégique de l’innovation  |
| [CSOEC](http://www.experts-comptables.com/)  | Conseil supérieur de l’Ordre des Experts-Comptables  |
|  |

**D**

|  |  |
| --- | --- |
| DADS  | Déclaration annuelle de Données sociales  |
| [DARES](http://www.ptolemee.com/dares/%22%20%5Ct%20%22_blank)  | Direction de l'Animation de la Recherche, des Études et des Statistiques du ministère de l’Emploi  |
| [DATAR](http://www.datar.gouv.fr/Datar_Site/datar_framedef.nsf/webmaster/home_framedef_vf?OpenDocument)  | Délégation à l'Aménagement du Territoire et à l'Action régionale  |
| DAU  | Déclaration d’Exportation  |
| DCASPL  | Direction du Commerce, de l’Artisanat, des Services et des Professions libérales  |
| DDETEFP  | Direction Départemental du Travail, de l'Emploi et de la Formation professionnelle  |
| DEB  | Déclaration d’Échange de Biens  |
| DECAS  | Direction des Entreprises commerciales, artisanales et de services  |
| DGCCRF  | Direction générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes du ministère de l’Économie et des Finances  |
| DGCP  | Direction générale de la Comptabilité publique  |
| DGE  | Direction des grandes Entreprises du ministère de l’Économie et des Finances  |
| [DGEFP](http://www.travail.gouv.fr/ministere/dgefp.html)  | Délégation générale à l’Emploi et à la Formation professionnelle du ministère de l’Emploi  |
| DIESE  | Association pour le Développement de l’Initiative et l’Entrepreneuriat chez les Salariés des Entreprises  |
| DIF  | Droit individuel à la Formation  |
| [DIV](http://www.ville.gouv.fr/index.html)  | Délégation interministérielle à la Ville  |
| [DJO](http://www.journal-officiel.gouv.fr/accueil.php)  | Direction des Journaux officiels  |
| DOCUP  | Document unique de Programmation  |
| DRCA  | Délégations régionales au Commerce et à l’Artisanat  |
| DRCE  | Directions régionales du Commerce extérieur  |
| DREE  | Direction des Relations économiques extérieures  |
| DRIRE  | Directions régionales de l'Industrie et de la Recherche  |
| DSF  | Directions des Services fiscaux  |
| DUCS  | Déclaration unifiée de Cotisations sociales  |
| DUE  | Déclaration unique d'Embauche  |
| [DUSA](http://www.dusa.gouv.fr/)  | Délégation aux Usagers et aux Simplifications administratives  |
|  |

**E**

|  |  |
| --- | --- |
| EARL  | Exploitation agricole à Responsabilité limitée  |
| [EBAN](http://www.eban.org/%22%20%5Ct%20%22_blank)  | Réseau européen des Business Angels  |
| [EDC](http://www.edcparis.edu/)  | École des Dirigeants et Créateurs d'Entreprise  |
| EDEN  | Encouragement au Développement d’Entreprises nouvelles  |
| EEF  | Entreprendre en France  |
| [EFICEA](http://www.eficea.org/)  | Échanges Financement Information pour la Création d'Entreprises et d'Activités  |
| [EGEE](http://www.egee.asso.fr/Website/site/accueil.htm)  | Entente des Générations pour l'Emploi et l'Entreprise  |
| [EPARECA](http://www.epareca.org/)  | Établissement public national d'Aménagement et de Restructuration des Espaces commerciaux et artisanaux  |
| EPCE  | Évaluation préalable à la Création d’Entreprise  |
| EpE  | Entreprises pour l'Environnement  |
| EPIC  | Établissement public industriel et commercial  |
| ERP  | Établissements recevant du Public  |
| ESC  | Écoles supérieures de Commerce  |
| ETHIC  | Entreprise à Taille humaine indépendante et de Croissance  |
| EURL  | Entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée  |
| EVCA  | Association européenne des Investisseurs dans les Entreprises non cotées et le Capital-Risque  |
|  |

**F**

|  |  |
| --- | --- |
| FAEM  | Fonds d'Aide à l'Édition Multimédia  |
| FAF  | Fonds d’Assurance Formation  |
| FAI  | Fournisseurs d’Accès à Internet  |
| FAQ  | Foire aux Questions (frequently asked questions)  |
| [FBF](http://www.fbf.fr/Web/internet/corporatesite.nsf/%28Home%29/Launch)  | Fédération bancaire française  |
| [FCD](http://www.fcd.asso.fr/)  | Fédération des Entreprises du Commerce et de la Distribution  |
| [FCGA](http://www.fcga.fr/)  | Fédération des Centres de Gestion agréés  |
| FCPI  | Fonds communs de Placement dans l'Innovation  |
| FCPR  | Fonds communs de Placement à Risque  |
| FEADER  | Fonds européen agricole de Développement régional  |
| FEDER  | Fonds européen de Développement régional  |
| FEI  | Fonds européen d’Investissement  |
| [FEVAD](http://www.fevad.com/)  | Fédération des Entreprises de Vente à Distance  |
| [FFB](http://www.ffbatiment.fr/site/espace_public/index_ie.asp)  | Fédération française du Bâtiment  |
| [FFCGEA](http://www.ffcgea.fr/cvoo/home)  | Fédération française des Centres de Gestion et d'Économie de l'Artisanat  |
| [FFF](http://www.franchise-fff.com/)  | Fédération française de la Franchise  |
| [FFP](http://www.ffp.org/)  | Fédération de la Formation professionnelle  |
| [FFSA](http://www.ffsa.fr/)  | Fédération française des Sociétés d’Assurance  |
| FGDAP  | Fonds de Garantie pour le Développement des Ateliers protégés  |
| FGES  | Fonds de Garantie pour la Création, la Reprise et le Développement des Entreprises Solidaires  |
| FGIE  | Fonds de Garantie pour les Structures d'Insertion par l'Économique  |
| FGIF  | Fonds de Garantie à l'Initiative des Femmes  |
| FICP  | Fichier des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers  |
| FIP  | Fonds d'Investissement de Proximité  |
| [FIR](http://www.fir.asso.fr/)  | France Initiative Réseau  |
| FISAC  | Fonds d'Intervention pour les Services, l'Artisanat et le Commerce  |
| [FMI](http://www.imf.org/external/fra/index.asp)  | Fonds monétaire international  |
| FNADT  | Fonds national d'Aménagement et de Développement du Territoire  |
| FNDMA  | Fonds national de Développement et de Modernisation de l’Apprentissage  |
| FNOPA  | Fonds de Répartition des Ressources affectées aux Fonds d’Assurance Formation des Organisations professionnels  |
| FRAC  | Fonds régionaux d'Aide au Conseil  |
| [FSE](http://europa.eu.int/comm/employment_social/esf2000/index-fr.htm)  | Fonds social européen  |
| FSI  | Fonds solidaire pour les Initiatives  |
| [FTEI](http://www.reseauftei.com/)  | France Technopoles Entreprises Innovation  |
|  |

**G**

|  |  |
| --- | --- |
| GEIE  | Groupement européen d'Intérêt économique  |
| GEMA  | Groupement des Entreprises mutuelles d’Assurances  |
| GIC  | Groupement interprofessionnel pour la Construction  |
| GIE  | Groupement d'Intérêt économique  |
| GIP  | Groupement d'Intérêt public  |

|  |
| --- |
|  |

**H**

|  |  |
| --- | --- |
| HFD  | Haut Fonctionnaire de Défense  |
|  |

**I**

|  |  |
| --- | --- |
| IAA  | Industries agro-alimentaires  |
| IATP  | Imposition additionnelle à la Taxe Professionnelle  |
| ICE  | Indice du Commerce électronique  |
| ICPE  | Installations classées pour la Protection de l’Environnement  |
| ICS  | Industrie-Commerce-Services  |
| [IDES](http://www.esfin-ides.com/pages/groupe/ides.htm)  | Institut de Développement de l’Économie sociale  |
| IFA  | Impôt forfaitaire annuel  |
| [IFEC](http://www.ifec.fr/)  | Institut français des Experts-Comptables et des Commissaires aux Comptes  |
| [IFM](http://www.ifm-paris.org/)  | Institut français de la Mode  |
| [IFRAP](http://www.ifrap.org/)  | Institut français pour la Recherche sur les Administrations publiques  |
| IFRS  | International financial Reporting Standards (Nouvelles Normes comptables internationales)  |
| [IHDEN](http://www.ihedn.fr/)  | Institut des hautes Études de Défense Nationale  |
| [IHEDATE](http://www.ihedate.com/)  | Institut des hautes Études de Développement et d’Aménagement des Territoires européens  |
| IMF  | Institutions de Microfinance  |
| [INC](http://www.inc60.fr/page/)  | Institut national de la Consommation  |
| [INPI](http://www.inpi.fr/front/home_pub.php)  | Institut national de la Propriété Industrielle  |
| [INSEE](http://www.insee.fr/fr/home/home_page.asp)  | Institut national de la Statistique et des Études économiques  |
| IRP  | Instituts régionaux de Participation  |
| IS  | Impôt sur les Sociétés  |
| ISF  | Impôt de Solidarité sur la Fortune  |
| [ISM](http://ism.infometiers.org/index.html)  | Institut supérieur des Métiers  |

|  |
| --- |
|  |

**J**

|  |  |
| --- | --- |
| JEC  | Jeune Entreprise cotée  |
| JEI  | Jeune Entreprise innovante  |
|  |

**L**

|  |  |
| --- | --- |
| LBO  | Effet de levier (Leverage buy out)  |
| LCEN  | Loi pour la confiance dans l'économie numérique  |
| LEE  | Livret d'Épargne Entreprise  |
| LIE  | Loi sur l'Initiative économique  |
| LOLF  | Loi organique relative aux Lois de Finances  |
|  |

**M**

|  |  |
| --- | --- |
| [MEDEF](http://www.medef.fr/staging/site/page.php)  | Mouvement des Entreprises de France  |
| MEEF  | Maison de l'Économie, de l'Emploi et de la Formation  |
| [MEN](http://www.men.minefi.gouv.fr/)  | Mission pour l’Économie numérique  |
| MIE  | Maison de l'Initiative et de l'Emploi  |
| [MINEFI](http://www.minefi.gouv.fr/)  | Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie  |
|  |

**N**

|  |  |
| --- | --- |
| [NAF](http://www.insee.fr/fr/nom_def_met/nomenclatures/nomenclatures.htm)  | Nomenclature des Activités françaises  |
|  |

**O**

|  |  |
| --- | --- |
| [OCDE](http://www.oecd.org/home/0%2C2605%2Cfr_2649_201185_1_1_1_1_1%2C00.html)  | Organisation de Coopération et de Développement économiques  |
| OCRP  | Organismes de Capital Risque de Proximité  |
| [OFCE](http://www.ofce.sciences-po.fr/)  | Observatoire français des Conjonctures économiques  |
| [OFEM](http://www.ofem.ccip.fr/)  | Observatoire de la Formation, de l'Emploi et des Métiers  |
| [ONUDI](http://www.unido.org/doc/3498)  | Organisation des Nations Unies pour le Développement industriel  |
| OPN  | Organisations professionnelles nationales de l'Artisanat  |
| [OPPE](http://www.entrepreneuriat.com/oppe.htm)  | Observatoire des Pratiques pédagogiques en Entrepreneuriat  |
| OPS  | Organismes de Protection sociale  |
| ORAC  | Opérations de Restructuration de l'Artisanat et du Commerce  |
| [ORGANIC](http://www.organic.fr/)  | Caisse nationale de l’Organisation autonome nationale de l’Industrie et du Commerce  |
| [OSCE](http://www.osce.org/)  | Organisation sur la Sécurité et la Coopération en Europe  |
| [OSEO](http://www.oseo.fr/)  | Groupe réunissant les compétences de l’Agence française de l’Innovation, de la Banque du Développement des PME et de l’Agence des PME  |
|  |

**P**

|  |  |
| --- | --- |
| PACA  | Provence-Alpes-Côte d’Azur  |
| PACS  | Pacte civil de Solidarité  |
| PAT  | Prime d'Aménagement du Territoire  |
| PBE  | Prêts bancaires aux Entreprises  |
| PCE  | Prêt à la Création d'Entreprise  |
| PCRD  | Programme-Cadre de Recherche et de Développement  |
| PCRI  | Pôle commun de Recherche en Informatique  |
| PEA  | Plan d'Épargne en Actions  |
| PECO  | Pays d’Europe centrale et orientale  |
| PFIL  | Plates-Formes d'Initiative locale  |
| PIB  | Produit intérieur brut  |
| [PIVOD](http://site.voila.fr/PIVOD)  | Prospective Innovation Valorisation Opportunité Disponibilité  |
| PLF  | Projet de Loi de Finances  |
| PLIE  | Plan local pour l'Insertion et l'Emploi  |
| PLV  | Publicité sur le Lieu de Vente  |
| PRCE  | Prime régionale à la Création d'Entreprise  |
| PRE  | Prime régionale à l'Emploi  |
|  |

**R**

|  |  |
| --- | --- |
| R&D  | Recherche et Développement  |
| [RACINE](http://www.racine.fr/frontblocks_racine/default.asp?ID_THESAURUS=1" \t "_blank)  | Réseau d'Appui et de Capitalisation des Innovations européennes  |
| [RBG](http://www.boutiques-de-gestion.com/)  | Réseau des Boutiques de Gestion  |
| RCE  | Récépissé de Création d’Entreprise  |
| RCS  | Registre du Commerce et des Sociétés  |
| RILE  | Réseaux d’Initiatives locales pour l’Emploi  |
| RM  | Répertoire des Métiers  |
| RSI  | Régime social des Travailleurs indépendants  |
| RTT  | Réduction du Temps de Travail  |
|  |

**S**

|  |  |
| --- | --- |
| [SACCEF](http://www.groupe.caisse-epargne.com/asp/ci_modele2.asp?np=saccef_CI&nv=20041026143600)  | Société spécialisée dans le Cautionnement des Prêts bancaires (filiale de Caisse d’Épargne)  |
| SAE  | Stage d’Accès à l’Entreprise  |
| SARL  | Société à Responsabilité limitée  |
| SAS  | Société par Action Simplifiée  |
| SCIC  | Société coopérative d’Intérêt collectif  |
| SCM  | Société de Caution mutuelle  |
| SCOP  | Société coopérative de Production  |
| SCOT  | Schémas de Cohérence territoriale  |
| SDC  | Schémas de Développement commercial  |
| SDR  | Société de Développement régional  |
| SEM  | Société d'Économie mixte  |
| [SEMA](http://metiersdart-artisanat.com/)  | Société d’Encouragement aux Métiers d’Art  |
| SFI  | Sociétés financières d'Innovation  |
| SGAR  | Secrétariat général aux Affaires régionales  |
| [SIAL](http://www.sial.fr/)  | Salon international de l’Alimentation  |
| [SIRENE](http://www.sirene.tm.fr/accueil/page_accueil.asp)  | Système informatique pour un Répertoire des Entreprises et des Établissements  |
| [SIRHA](http://www.sirha.com/)  | Salon international de la Restauration, de l’Hôtellerie et de l’Alimentation  |
| SMIC  | Salaire minimum de Croissance  |
| SNC  | Société en Nom collectif  |
| [SNEPS](http://www.portagesalarial.org/)  | Syndicat national des Entreprises de Portage salarial  |
| [SOCAMA](http://www.socama.com/)  | Sociétés de Caution mutuelle artisanales  |
| [SOFARIS](http://www.oseo.fr/OSEO-Sofaris)  | Société française de Garantie des Financements des PME (Oséo sofaris)  |
| SPL  | Système productif local  |
| SRDE  | Schéma régional de Développement économique  |
| SRU (loi)  | Loi relative à la Solidarité et au Renouvellement urbains  |
| start up  | Jeune Pousse  |
| SUIR  | Société unipersonnelle d’Investissements à Risques  |
|  |

**T**

|  |  |
| --- | --- |
| TACA  | Taxe d'Aide au Commerce et à l'Artisanat  |
| TEE  | Titre Emploi Entreprise  |
| TIC  | Technologies de l’Information et de la Communication  |
| TNS  | Travailleur non salarié  |
| TNSNA  | Travailleur non salarié non agricole  |
| TP  | Taxe professionnelle  |
| TPE  | Très petite Entreprise  |
| TRDP  | Territoire ruraux de Développement prioritaire  |
|  |

**U**

|  |  |
| --- | --- |
| [UBIFRANCE](http://www.ubifrance.fr/)  | Agence française pour le Développement international des Entreprises  |
| [UCCIFE](http://www.uccife.org/%22%20%5Ct%20%22_blank)  | Union des Chambres de Commerce et d’Industrie françaises à l’Étranger  |
| [UCV](http://www.ucv.com/)  | Union du Commerce de Centre Ville  |
| [UNDP](http://www.undp.fr/pages1/undp.htm)  | Union des Diffuseurs de Presse  |
| UNEDIC  | Union nationale interprofessionnelle pour l'Emploi dans l'Industrie et le Commerce  |
| [UPA](http://www.upa.fr/)  | Union professionnelle artisanale  |
| [URSSAF](http://www.urssaf.fr/)  | Union de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales  |
|  |

**V**

|  |  |
| --- | --- |
| VAD  | Vente à Distance  |
| VAD  | Valeur ajoutée directe  |
| VAE  | Validation des Acquis d’Expérience  |
| VIE  | Volontariat international en Entreprise  |
| VLU  | Versement en Lieu unique  |

|  |
| --- |
|  |

**Z**

|  |  |
| --- | --- |
| ZFU  | Zone franche urbaine  |
| ZRR  | Zones de Revitalisation rurale  |
| ZUS  | Zone urbaine sensible  |

|  |
| --- |
|  |

 |