



## Relevé de votre CCP - n° 10

Relevé édité le 31 octobre 2011

> Périodicité mensuelle

### Vos Comptes 24h/24

- > Téléphone : 36 39 (0,15 € TTC/mn\*)
- > Internet : labanquepostale.fr \*\*

### Votre Centre Financier

- > Téléphone : 01 53 68 57 72
- > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
CENTRE FINANCIER  
75900 PARIS CEDEX 15

MR VEAUX NILS OU  
MLE DAVID LISE  
10 RUE DE LANCERY  
75010 PARIS

Vous bénéficiez d'un découvert autorisé. Vous pouvez l'utiliser dans la limite du montant qui vous a été communiqué sur une durée de 30 jours consécutifs maximum.

## Situation de votre CCP n° 52 404 20 P 020

IBAN : FR88 2004 1000 0152 4042 0P02 096 | BIC : PSSTFRPPPAR

**Votre nouveau solde au 28/10/2011**

**- 224,83 €**

- > Découvert autorisé au 28/10/2011 : 1 500,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Frais et cotisations perçus depuis le 30/09/2011 : - 2,82 €

## Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	<b>Ancien solde au 30/09/2011</b>	<b>223,44</b>		
04/10	CHEQUE N° 1657001	54,49		- 357,43
05/10	▶ INTERETS DEBITEURS 3ME TRIMESTRE TAEF ANNUEL DE 15,02 %	1,97		- 12,92
07/10	CHEQUE N° 1657003	180,00		- 1 180,72
07/10	VIREMENT DE MR VEAUX NILS 20041 00001 2597721R020		1 000,00	+ 6 559,57
10/10	VIREMENT DE MLE LISE DAVID CPT N° 15519 39030 00020485001 VIR VIRT DAVID LISE DAVID LISE		400,00	+ 2 623,83
10/10	CHEQUE N° 1657041	65,00		- 426,37
11/10	CHEQUE N° 1657004	46,00		- 301,74
13/10	▶ FRAIS TRIMESTRIELS DE TENUE DE COMPTE	0,85		- 5,58
17/10	CHEQUE N° 1657043	180,00		- 1 180,72
18/10	CHEQUE N° 1657044	77,08		- 505,61
19/10	CHEQUE N° 1657046	34,00		- 223,03
19/10	CHEQUE N° 1657005	40,00		- 262,38
21/10	CHEQUE N° 1657045	64,00		- 419,81
21/10	CHEQUE N° 1657042	380,00		- 2 492,64
21/10	CHEQUE N° 1657049	180,00		- 1 180,72
24/10	CHEQUE N° 1657048	98,00		- 642,84
	<b>Total des opérations</b>	<b>1 401,39</b>	<b>1 400,00</b>	
	<b>Nouveau solde au 28/10/2011</b>	<b>224,83</b>		<b>- 1 474,79</b>

\* Tarif en vigueur au 01/04/2008

1 € = 6,55957 FRF

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

\*\* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

▶ Frais et cotisations perçus ou remboursés.

## La Terre vue du ciel : La Banque Postale soutient l'action de Yann Arthus-Bertrand

Depuis 1990, Yann Arthus-Bertrand dresse le portrait, vu du ciel, de notre planète. Ce témoignage, recueilli au-dessus d'une centaine de pays, devient une alerte. Il souligne la nécessité de modifier nos modes de production et de consommation pour conduire à un développement durable et harmonieux, respectueux des hommes et de l'environnement. La Banque Postale entend aujourd'hui participer à cette prise de conscience qui doit conduire chacun à être acteur de l'avenir de la planète.

PHOTOS © Yann ARTHUS-BERTRAND / LA TERRE VUE DU CIEL

### BON À SAVOIR

#### COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement votre Centre Financier au numéro figurant au recto de ce relevé.

**A défaut, vous pouvez contacter :**

- **Pour vos chèquiers :** le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 <sup>(1)</sup>.
- **Pour vos cartes de paiement et la carte de retrait 24 Plus :**  
le 0 825 809 803 <sup>(2)</sup> depuis la France Métropolitaine ou les DOM  
le +33 (0) 555 425 196 <sup>(3)</sup> depuis l'étranger ou les TOM à défaut, le 0 892 705 705 <sup>(1)</sup>

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un Bureau de Poste.

(1) 0,34 € TTC par minute.

(2) 0,15 € TTC par minute.

(3) Coûts des communications selon tarifs des opérateurs téléphoniques en vigueur.  
Tarifs France Télécom au 01/01/2007 à partir d'un poste fixe.

#### COMMENT EFFECTUER VOS OPÉRATIONS BANCAIRES EN EUROPE ?

Les références internationales de votre compte, l'IBAN (identifiant international de compte) et le code BIC (identifiant international de l'établissement) sont indispensables pour effectuer vos opérations bancaires en Europe. Vous les trouverez en tête de votre relevé de compte, avec votre N° de CCP.

#### VOUS SOUHAITEZ ÉGALEMENT CONSULTER ET GÉRER VOS COMPTES À DISTANCE ?

Votre identifiant est indiqué dans la rubrique VOS CONTACTS sur votre relevé. Vous pouvez ainsi accéder à vos comptes par téléphone, par Minitel et par Internet 24H/24, 7J/7.

#### QUE FAIRE EN CAS DE DÉSACCORD SUR LE FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE ?

Vous pouvez contacter votre Centre Financier ou un conseiller de La Banque Postale. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale à l'adresse suivante : Le Médiateur de La Banque Postale - Case Postale G 009 - 115 rue de Sèvres 75275 PARIS CEDEX 06.

Le Médiateur de La Banque Postale exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès de La Banque Postale, dans votre Centre Financier ou votre Bureau de Poste. Le Médiateur de La Banque Postale facilitera la recherche d'une solution amiable.