



# NATURAL DISTRIBUTION UK s'équipe de LOGITRACK afin de pouvoir suivre l'évolution rapide de ses marchés



Pour Fabrice Fournier, responsable logistique de Natural Distribution Ltd, « Il faut prendre le temps de préparer l'avenir »



C'est tout près du terminal du shuttle d'Eurotunnel, dans le vert paysage du KENT, que nous rejoignons Natural Distribution



Un concept original au niveau de la structure des produits, puisqu'ils associent dans la même gélule, plusieurs principes actifs

**N**atural Distribution UK renforce sa logistique afin de suivre l'évolution rapide de ses marchés. En passant à LOGITRACK WMS de Lisa, Natural Distribution a effectué une migration majeure de ses capacités tout en renforçant ses processus de traçabilité.

Les produits de Natural Distribution UK sont une référence en matière de compléments alimentaires biologiques bien présents dans les rayons de nos pharmacies, parapharmacies et magasins diététiques.

Pour répondre aux demandes de plus en plus nombreuses de ses clients, Natural Distribution UK prépare l'avenir et s'est équipé de la solution LOGITRACK en liaison avec son ERP Sage Ligne 100.

Nous avons donc traversé la manche par un bel après midi d'été. C'est tout près du terminal du shuttle d'Eurotunnel, dans le vert paysage du KENT, que nous rejoignons Natural Distribution.

## Singularité pour produits santé Bio :

Nous entrons côté Santé-verte Ltd, une des 2 entités du groupe qui partage ses structures avec Wisdom of the nature Ltd, l'autre entité. Ici le français s'entend souvent dans les locaux parce que la société a grandi sur le continent et elle y est très implantée commercialement ; Natural Distribution compte parmi ses collaborateurs, 20 personnes qui travaillent en France.

Nous sommes accueillis par Fabrice Fournier, Responsable Logistique du groupe.

« Si vous interrogez un pharmacien en France sur la gamme de nos produits il y a de fortes chances pour qu'il vous dise : « Ils ont effectivement un concept original au niveau de la structure des produits, puisqu'ils associent dans la même gélule, par exemple, plusieurs principes actifs ayant des effets convergents ou complémentaires de ceux que l'on cherche à corriger. Ce qui effectivement, donne d'emblée plus d'efficacité potentielle au produit »

## Migration majeure de capacités en passant à la gestion par un WMS :

« Passer de 22 à 35.000 colis et gérer une croissance régulière de la demande de plus de 20% par an impose que l'on change de modèle de gestion des stocks. Il faut donc savoir prendre le temps de préparer l'avenir »

## Respecter la problématique du client :

Nous accompagnons l'équipe logistique de Natural Distribution dans l'entrepôt : « La plus grande particularité à laquelle nous avons su répondre en terme de solution, est liée à la nature de nos produits qui sont régis par les normes relatives aux produits biologiques. La gestion des lots est essentielle, la traçabilité doit être parfaite, la connaissance des produits présents en rack jusqu'à la boîte indispensable, La mise à disposition de l'historique d'un lot doit pouvoir être effective en quelques secondes... » nous confie Fabrice Fournier, qui poursuit :

« Il n'est pas envisageable qu'un de nos clients soit servi avec un lot de produits ayant une DLC inférieure de 3 mois à celle qu'il a reçu précédemment sur des produits identiques. Nous avons donné l'habitude à nos clients d'être livrés en 48 heures, impossible de renoncer à maintenir cette qualité de service ».

Ici les retours clients côtoient les arrivées de commandes d'achats ou les lots issus d'étiquetages particuliers, le tout sur plus de 2000 références et que les rotations de stock sont totalement hétérogènes.

## Un WMS doit répondre à une logique économique et à des impératifs de marchés

Les entreprises se posent parfois longtemps la question de savoir si il est bien temps d'adopter un WMS. Un WMS a d'abord un coût d'achat direct et un coût induit par sa mise en œuvre. Il doit donc répondre à une logique économique et à des impératifs de marchés. Il faut étudier les processus en place, et de nombreux paramètres propres à chaque entité.

« Même le mode cadastrage graphique de LOGITRACK qui peut sembler d'abord un peu gadget, apporte à l'usage un gros avantage qui est de comprendre et de suivre très facilement ce qui se passe dans l'entrepôt. A chaque étape, nous avons pu compter sur votre expérience pour nous aider à mieux maîtriser nos flux ».

## Natural Distribution Ltd

Créée dans le Kent il y a 8 ans, Natural Distribution Ltd enregistre une progression de plus de 20 % par an. L'idée qu'il vaut mieux garder un corps en bonne santé plutôt que de le soigner (cf les alicaments dans l'agro-alimentaire) et une prise de conscience plus importante de la place de l'homme dans l'environnement notamment en occident, tirent les ventes vers le haut. Un entrepôt de 2000 m<sup>2</sup>, plus de 2000 références pour un chiffre d'affaires de 12M€, 55 collaborateurs, de très nombreuses marques : Santé verte, Diet Horizon, Nature's plus, New Chapter, Lily of the desert, etc. Une équipe de recherche et développement capable de sortir un nouveau produit en trois mois. Un concept performant, un marketing efficace. Voici un cocktail biologique plein de vitamines!

[www.sante-verte.com](http://www.sante-verte.com)

## Pourquoi le choix de LOGITRACK chez Natural Distribution ltd ?

A cette question, monsieur Fournier répond :

« Nous avons consulté plusieurs éditeurs ou intégrateurs de WMS. Nous avons étudié 4 propositions. La solution LOGITRACK nous a paru plus simple à l'utilisation, et répondait bien à nos besoins. Nous savions que nous allions devoir développer une relation à long terme avec le prestataire de services. Le contact entre vos interlocuteurs WMS et notre société passait bien, ainsi qu'avec AMJ UK notre prestataire informatique local.

Une visite de site chez un de vos clients équipés de LOGITRACK dans le nord de la France, nous a permis de voir une mise en œuvre réussie...et d'autres possibilités. Cette société étant de plus spécialisée dans le fabrication de produits pharmaceutiques, cela nous a permis de confirmer notre choix sur LISA pour être le prestataire du projet. »

## Démarrer avec LOGITRACK WMS ?

Pour Fabrice Fournier :

« Le démarrage d'un WMS comme LOGITRACK doit s'accompagner d'un certain nombre de règles. L'analyse des méthodes existantes doit être très précise, elle doit tenir compte des phénomènes non récurrents qui interviennent dans une production – bris de produit fini, erreur d'étiquetage, livraisons exceptionnelles, etc – La gestion par terminaux portables code à barres et LOGITRACK va permettre de réduire les écarts entre stocks physiques et stocks virtuels de façon très significative.

Passer d'une gestion manuscrite des stocks à une gestion par WMS peut donner l'impression que le picking est plus lent qu'avant.

En réalité, le démarrage de tout nouveau système nécessite une phase d'adaptation de l'opérateur à l'outil.

Cette impression cède très vite devant la pratique, et les gains globaux directs et induits sont très importants. Une fois de plus, il faut savoir vaincre les freins au changement ».

## LOGITRACK apporte la Réponse aux critères de certification qualité Bio :

Dans l'entrepôt, nous rencontrons Samuel Schoemaeker, responsable du service exportation qui a également un doit de regard sur les structures informatiques du groupe :

« Appartenir à l'industrie des produits biologiques est un véritable parcours du combattant »

« Il faut être capable de prouver aux organismes qui délivrent le label Bio que tous les processus et composants qui entrent dans la fabrication de nos produits répondent bien aux normes de certification Biologique. Cela nécessite que la traçabilité soit un axe majeur d'amélioration ».

Pour cela, « Nous sommes entrés dans une démarche de HACCP, qui va nous permettre d'atteindre notre certification ISO ».

« La démarche HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point ; Analyse des dangers, points critiques, pour leurs maîtrise) force : l'identification, l'évaluation et la maîtrise des dangers significatifs au regard de la sécurité des aliments avant une certification ISO ».

Dans le cadre de l'activité de Natural Distribution, il est clair que le déploiement de Logitrack nous a permis de fiabiliser fortement cette traçabilité en imposant aux utilisateurs un processus fixe et évaluable. Le processus étant automatisé, il met la gestion centrale à l'abri des erreurs humaines d'interprétation ou d'adaptation des processus.

Nous laissons dernière nous Natural Distribution, le Kent et l'Angleterre, persuadés cette fois encore que nous avons un rôle réel de conseil à apporter à nos clients, que les coûts indirects induits par la mise en œuvre et le retour sur investissement que l'on peut attendre d'un outil comme LOGITRACK, dépendent de notre capacité à entendre les remarques du client et à mettre en place un processus de migration efficace.

Nous remercions l'ensemble de l'entreprise Natural Distribution Ltd pour sa coopération dans la rédaction de ce témoignage et la qualité de leur accueil.



LOGITRACK a permis de fiabiliser fortement la traçabilité en imposant aux opérateurs un processus fixe et évaluable



Fonction multilingue de Logitrack WMS. Ici, l'opérateur effectue le déconditionnement des colis.



La formation est importante car en réalité le démarrage de tout nouveau système nécessite une phase d'adaptation.



## La solution intégrée par LISA :

### LOGITRACK WMS

#### EN BREF :

Surface de l'Entrepôt : 2000 m<sup>2</sup>  
 Nombre de Références : 2200  
 Flux : 16000 lignes mois  
 Matériel Utilisé :  
 PC serveur en liaison SAGE Ligne 100  
 Couverture WiFi du site : 4 A .P. Motorola  
 Terminaux Portables ou Embarqués :  
 11 MC3090G couleurs tactiles en 802.11b  
 Imprimantes R.F. d'étiquettes :  
 2 Zebra Z4M

- La réception des produits
- La réception « libre » de produits
- L'édition des étiquettes d'identification
- Les règles de mise aux emplacements
- Les transferts inter-emplacements
- Les déconditionnements
- Gestion des produits : sur Dluo ou Fifo
- La recodification d'articles FR-UK
- Les préparations de commandes
- Le colisage des préparations
- L'impression d'étiquettes transporteurs
- La consultation d'articles par lot, Dluo...
- Les inventaires
- La gestion des opérateurs
- Les échanges avec SAGE