# Version traduite de la page Partie6\_BF - Lux - Doc 11 09 30 Memorandum - beta version.pdf

|  |
| --- |
| **Page 1** **Page 1** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

43 43

Other significant suppliers are expected to join the "leading group", such as EDN for design Les autres fournisseurs significatifs sont attendus pour rejoindre le «groupe de tête», comme EDN pour la conception

and manufacturing of electronic boards, and First Light Lamps, a UK lamp manufacturer (as et la fabrication de cartes électroniques, et d'abord allumer des lampes, un fabricant de lampes britannique (comme

Excelitas will close its UK plant and transfer production to Asia and USA). Excelitas va fermer son usine britannique et le transfert de production vers l'Asie et Etats-Unis).

Production and assembly processes carried out in-house by Lux's technicians are Les processus de production et l'assemblage réalisé en interne par Lux techniciens sont

comprehensively documented, with photographic illustrations, for four main processes: largement documenté, avec des illustrations photographiques, pour quatre processus principaux:

♣ Assembly of Intense Pulsed Light devices ♣ Assemblée des appareils Intense Pulsed Light

♣ Assembly of lamp cartridges ♣ Assemblée des cartouches de lampe

♣ Assembly of lamp cartridge seatings ♣ Assemblée de places assises cartouche de la lampe

♣ Assembly of optical waveguides ♣ Assemblée des guides d'ondes optiques

This documentation ensures that strict quality controls can be maintained and allows easy Cette documentation s'assure que les contrôles de qualité stricts peuvent être maintenues et permet facilement

training of new technicians and apprentices on all main processes and verifications. formation de nouveaux techniciens et apprentis sur tous les principaux processus et des vérifications.

The decision by Lux's owners to outsource complex component production to expert La décision prise par Lux propriétaires d'externaliser la production de composants complexes à l'expert

providers, keeping final assembly, testing and intellectual property in the Lux company, fournisseurs, en gardant la propriété finale de montage, les essais et intellectuel dans la société Lux,

means that Lux has a lean, flexible and simple central production operation which is signifie que Lux a un maigre, un fonctionnement souple et simple centrale de production qui est

scalable, easy to resource and with excellent quality controls. évolutive, facile à des ressources et des contrôles de qualité excellente.

The 284 square metre production floor at Lux's Paris facility, which opened in 2009, has Les 284 carrés de plancher de production mètre à Lux installation à Paris, qui a ouvert en 2009, a

reception and storage areas for components and finished devices, twelve discrete production, zones de réception et de stockage des composants et des dispositifs finis, douze production discrète,

testing and maintenance stations, a working office for the production foreman and stations d'essais et de maintenance, un bureau de travail pour le contremaître de production et

development resource, and dedicated packaging and dispatch area. emballage de développement des ressources, et dédié et zone d'expédition. The physical facilities are Les installations physiques sont

largely sufficient to allow a substantial increase in production without additional space. largement suffisant pour permettre une augmentation substantielle de la production, sans espace supplémentaire.

Core production and maintenance headcount is two full time technicians plus the workshop La production de base et des effectifs de maintenance est de deux techniciens à temps plein en plus de l'atelier

foreman who also supports the distributors (remotely) with their maintenance and installation contremaître qui soutient également les distributeurs (à distance) avec leur entretien et d'installation

activity. l'activité. The technicians divide their time between lamp cartridge assembly, device assembly Les techniciens partagent leur temps entre la lampe cartouche de montage, l'assemblage dispositif de

and testing, and maintenance activities. et d'essais, et les activités de maintenance. Three apprentices complete the production and Trois apprentis complète la production et la

maintenance team, although all are part time and do not add significantly to the productivity équipe de maintenance, bien que tous sont à temps partiel et ne pas ajouter de manière significative à la productivité

of the core team. de l'équipe de base. Again there is capacity to increase production significantly without major Là encore, il est la capacité d'augmenter sa production de manière significative sans grandes

resource investment. investissement dans les ressources.

**1.5.3** **1.5.3**

**Strategy change at its former lamp supplier enabled Lux to become self-sufficient...** **Le changement de stratégie sur son fournisseur de lampe ancienne permis Lux à devenir autonomes ...**

Until 2009, lamp cartridges for Lux's third generation devices were supplied exclusively by Jusqu'en 2009, les cartouches de lampe pour Lux appareils de troisième génération ont été fournis exclusivement par

Perkins-Elmer either directly or through its successor Excelitas. Perkins-Elmer, soit directement ou à travers ses Excelitas successeur. Perkins-Elmer decided in Perkins-Elmer a décidé en

October 2009 to halt production of lamp cartridges, compelling Lux to find an alternative. Octobre 2009 pour arrêter la production de cartouches de lampe, Lux impérieuse de trouver une alternative.

Having reviewed the situation and the product, Lux decided that it could actually produce a Ayant examiné la situation et le produit, Lux a décidé qu'il pourrait effectivement produire une

better, more technologically sound, lamp cartridge in-house and so started development of mieux, la cartouche technologiquement plus saine de la lampe, en interne et ainsi a commencé le développement de

the new improved lamp cartridge in January 2010. la cartouche nouvelle lampe améliorée en Janvier 2010. New features of the Lux cartridge Les nouvelles fonctionnalités de la cartouche de Lux

included a new multi-layer reflector, new sealing mechanism for the water-cooling circuit inclus une nouvelle multi-couche réflecteur, mécanisme d'étanchéité nouvelle pour le circuit de refroidissement par eau

and more heat resistant plastics which prolong cartridge life. et plus de chaleur en plastique résistant qui prolongent la vie des cartouches.

**...** **...** **but caused short term issues which are now resolved** **mais causé des problèmes à court terme qui sont maintenant résolus**

During the period up to availability of the new cartridge in October 2010, Lux was Durant la période allant de la disponibilité de la nouvelle cartouche en Octobre 2010, Lux a été

dependent on a dwindling stock of Perkins-Elmer cartridges which caused them to slow dépendant d'un stock de diminution de Perkins-Elmer cartouches qui leur ont causé de ralentir

down commercial efforts and production, with inevitable short-term impacts on commercial efforts de duvet commercial et de production, avec inévitables impacts à court terme sur le commerce

results. des résultats. In fact from June 2010, with no new lamp cartridges available, Lux set up a manual En fait de Juin 2010, sans cartouches nouvelle lampe disponibles, Lux mis en place un manuel

operation to refurbish recovered cartridges, allowing them to meet their customer needs for a opération de remise à neuf des cartouches récupérées, leur permettant de répondre à leurs besoins du client pour un

short period. courte période.

|  |
| --- |
| **Page 2** **Page 2** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

44 44

With the new Lux cartridges available from October 2010, Lux is now self-sufficient for its Avec les cartouches Lux nouveaux disponibles à partir Octobre 2010, Lux est désormais autosuffisant pour ses

cartridge supply, has patented the improvements which make its cartridges unique and high approvisionnement cartouche, a breveté les améliorations qui font de ses cartouches uniques et de haute

performance, and is able to propose cartridges at prices which are more economic than its performances, et est capable de proposer des cartouches à des prix qui sont plus économiques que les

competitors. concurrents. The "Easylamp" cartridge is officially launched in 2011. Le "Easylamp" cartouche est officiellement lancé en 2011.

**1.5.4** **1.5.4**

**Lux's production planning and purchasing processes ensure effective cost control** **Lux planification de la production et les processus d'achat d'assurer le contrôle des coûts efficaces**

As the finished devices are produced on demand and annual production (2010) was in excess Comme les dispositifs finis sont fabriqués sur demande et la production annuelle (2010) a été supérieure à

of 100 devices (including Mediflash3, Estheflash3 and Cavifast), the production planning de 100 appareils (y compris Mediflash3, Estheflash3 et Cavifast), la planification de la production

and purchasing cycle is managed closely. et le cycle d'achat est géré en étroite collaboration.

Components are ordered on an "open order" basis from selected and trusted suppliers, Les composants sont commandés «commande ouverte" à partir de fournisseurs sélectionnés et fiables,

enabling Lux to control stocks in hand at the same time as having a reliable supply and permettant de contrôler les stocks de Lux dans la main dans le même temps comme ayant un approvisionnement fiable et

sufficient stocks to meet current demands. des stocks suffisants pour répondre aux exigences actuelles. As examples: Comme exemples:

♣ Device power assemblies are supplied by SPEG Pronergy on the basis of 100 units per ♣ assemblages de puissance de périphériques sont fournis par PRONERGY GEPS sur la base de 100 unités par

order, with theoretical delivery in two batches of 50 units. ordre, avec la livraison théorique en deux lots de 50 unités. In reality SPEG Pronergy En réalité, PRONERGY SPEG

delivers and invoices between 10 and 20 units at a time, which ensures that Lux has délivre et factures entre les unités 10 et 20 à un moment, ce qui garantit que Lux a

sufficient stocks for expected production, and limits the cash it has tied up in inventory. des stocks suffisants pour la production attendue, et les limites de la trésorerie, il a immobilisé dans les inventaires.

♣ In the same way plastic housings, lamps etc. are ordered on open orders, with sufficient ♣ De la même manière des boîtiers en plastique, des lampes etc sont commandés sur commandes en cours, avec suffisamment de

available stocks to ensure effective production processes. stocks disponibles pour assurer les processus de production efficaces. Inventories are made at each Les stocks sont faites à chaque

month end and stocks are resupplied as required with short delivery times. la fin du mois et les stocks sont réapprovisionnés selon les besoins avec des délais de livraison courts.

Cycle time for assembly of an ordered device is typically a maximum of two to three days. Le temps de cycle pour l'assemblage d'un appareil commandé est généralement un maximum de deux à trois jours.

As Lux's delivery conditions to customers allow for six weeks from payment of their Comme les conditions de livraison aux clients Lux permettent de six semaines du paiement de leurs

invoice, Lux has little or no risk of defaulting on its delivery engagements to customers. facture, Lux a peu ou aucun risque de défaut sur ​​ses engagements de livraison aux clients.

**1.5.5** **1.5.5**

**Lux's comprehensive Quality Management System supports growth** **Lux le système complet de gestion de la qualité soutient la croissance**

Lux operates its entire organisation with a Quality Management System which meets the Lux gère son organisation toute entière avec un système de gestion de la qualité qui répond aux

norms of EN ISO 9001 Version 2008, EN ISO 13485 Version 2003/AC 2007 and EC normes EN ISO 9001 version 2008, ISO 13485 version 2007 et 2003/AC CE

Certification to Directive 93/42/EEC for Medical Devices, Annex II (3) without exclusions. Certification de la directive 93/42/CEE pour les dispositifs médicaux, l'annexe II (3) sans exclusions.

The Quality Management System and its constituent principles and processes cover: Le Système de Management Qualité et de ses principes constitutifs et les processus de couverture:

♣ Management processes including overall company management, resource management, ♣ Les processus de gestion y compris la gestion globale de l'entreprise, la gestion des ressources,

and continuous improvement et l'amélioration continue

♣ Execution processes such as marketing and sales, conception and development, and Exécution des processus ♣ tels que le marketing et les ventes, la conception et le développement, et

production de production

♣ Support processes such as purchasing, maintenance of the facilities and equipment, ♣ Soutenir les processus tels que l'achat, l'entretien des installations et des équipements,

management of measuring instruments, and IT la gestion d'instruments de mesure, et IT

The Quality Management System is articulated in a comprehensive manual and its Le Système de Management Qualité est articulée dans un manuel complet et ses

supporting documents which fully define the processes to be followed in each of the areas of pièces justificatives qui ont pleinement définir le processus à suivre dans chacun des domaines de

the company, and by the company's external suppliers in their interactions with Lux. l'entreprise, et par des fournisseurs externes de l'entreprise dans leurs interactions avec Lux.

Lux's full Quality Management System has been assessed and registered by Intertek Lux Système pleine gestion de la qualité a été évalué et enregistré par Intertek

AMTAC Certification Services Limited, granting Lux the authorisation to mark certification AMTAC Certification Services Limited, l'octroi de l'autorisation de Lux marque de certification

to international standards notably including UK, US, EC, Canada, India ... aux normes internationales, y compris notamment au Royaume-Uni, États-Unis, la CE, le Canada, l'Inde ... This certification Cette certification

is important for Lux in commercialising its devices in home and export markets, but also est important pour Lux dans la commercialisation de ses appareils à la maison et les marchés d'exportation, mais aussi

ensures the efficient and rigorous operation of the company. assure le fonctionnement efficace et rigoureuse de l'entreprise.

|  |
| --- |
| **Page 3** **Page 3** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

As finished devices are produced on demand and annual production is in excess of 100 devices, the Comme dispositifs finis sont fabriqués sur demande et la production annuelle est de plus de 100 appareils, le

production planning and purchasing cycle is managed closely. planification de la production et le cycle d'achat est géré en étroite collaboration.

Components are ordered on an "open order" basis from selected and trusted suppliers, enabling Lux to Les composants sont commandés «commande ouverte" à partir de fournisseurs sélectionnés et fiables, permettant d'Lux

control stocks in hand at the same time as having a reliable supply and sufficient stocks to meet contrôler les stocks en main au moment même que d'avoir un approvisionnement fiable et de stocks suffisants pour répondre aux

current demands. exigences actuelles. As examples: Comme exemples:

Device power assemblies are supplied by SPEG Pronergy who delivers between 10 and 20 units at a Ensembles de puissance de périphériques sont fournis par PRONERGY SPEG qui délivre entre 10 et 20 unités au

time, which ensures that Lux has sufficient stocks for expected production, and limits cash tied up in comptant le temps, ce qui garantit que Lux dispose de stocks suffisants pour la production attendue, et les limites attachées au

inventory. inventaire.

Information Memorandum - Page 44a Mémorandum d'Information - 44a page

|  |
| --- |
| **Page 4** **Page 4** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

45 45

It is unusual in a company of Lux's current size, to see such a comprehensive and well- Il est inhabituel dans une entreprise de Lux sa taille actuelle, de voir une telle complet et bien

structured Quality Management System, and this clearly illustrates Lux's ambition and structurés Quality Management System, et cela illustre clairement l'ambition et Lux

potential to grow significantly in the next few years. potentiel de croissance considérable au cours des prochaines années. Lux's acquirer will benefit from and Lux acquéreur bénéficiera de et

extraordinarily well-defined organisation where the operational essentials are all in place, extraordinairement bien définis organisation où l'essentiel opérationnelles sont tous en place,

allowing the acquirer to focus on developing the business and profit. permettant à l'acquéreur de se concentrer sur le développement des affaires et des bénéfices.

**1.5.6** **1.5.6**

**Delivery of finished products** **La livraison des produits finis**

Lux has taken the decision to leave the delivery and distribution processes to its expert Lux a pris la décision de quitter le processus de livraison et la distribution de ses experts

distribution partners. partenaires de distribution. Lux's devices are prepared and packaged in a dedicated area of the Lux appareils sont préparés et emballés dans une zone dédiée de la

Paris facility for pick-up, on forklift pallets, by the distributor or purchaser's chosen Établissement de Paris pour pick-up, sur des palettes élévateur, par le distributeur ou l'acheteur a choisi

transporter on an "ex works" basis. Transporter sur un "ex usine».

Packaging of devices pre-shipment uses made-to-measure packaging materials, with robust Conditionnement des dispositifs de pré-expédition utilisations qui sont faites sur-mesure des matériaux d'emballage, avec robustes

external and internal protection, produced to international standards and resistant to a one protection externe et interne, produit aux normes internationales et résistant à un

metre drop during transport. chute d'un mètre pendant le transport.

Installation on-site is the responsibility of the sales person, distributor or agent, though Lux Installation sur site est la responsabilité de la personne de vente, distributeur ou agent, bien Lux

will provide telephone support from its technical team, typically the workshop foreman who fournit une assistance téléphonique de son équipe technique, généralement le chef d'atelier qui

is effectively bilingual English/French. est effectivement bilingue anglais / français.

**1.6** **1.6**

**HUMAN RESOURCES AND ORGANISATION** **RESSOURCES HUMAINES ET ORGANISATION**

**1.6.1** **1.6.1**

**Management team and organisation** **L'équipe de direction et d'organisation**

The co-founders and owners Pascale Tannous and Christophe Hottinger divide senior Les co-fondateurs et propriétaires Pascale Tannous et Christophe Hottinger divisent supérieurs

management roles between them with Ms. Tannous in overall responsibility as the legal rôles de gestion entre eux avec Mme Tannous dans la responsabilité globale de la morale

Managing Director (Gérante) of the companies. Directeur Général (Gérante) des entreprises. In terms of functional responsibility En termes de responsabilité fonctionnelle

Ms. Tannous leads the Commercial effort as well as Finance, Administration and Mme Tannous dirige les efforts commerciaux ainsi que des Finances, Administration et

Purchasing, whilst Mr. Hottinger has responsibility for the Research and Development, Achats, tandis que M. Hottinger a la responsabilité de la recherche et le développement,

Production and After-sales, and Quality functions. Production et après-vente, et des fonctions de qualité.

Pascale Tannous is a graduate of the Institut Supérieur de Gestion in Paris and New York Pascale Tannous est diplômé de l'Institut Supérieur de Gestion à Paris et à New York

where her studies led to a Master's degree in Management. où ses travaux ont abouti à un diplôme de maîtrise en gestion. Her early professional experience Son expérience professionnelle au début

was gained over five years in Servant Soft and ITRACO (raw materials trading) as a été acquise sur cinq ans dans Servant Soft et ITRACO (négoce de matières premières) comme

Commercial Director (including international experience) before launching Lux's first Directeur commercial (y compris une expérience internationale) avant de lancer le premier Lux

products with partner Christophe Hottinger. produits avec des partenaires de Christophe Hottinger.

Christophe Hottinger is a graduate of the Ecole Supérieur de Commerce of Tours where he Christophe Hottinger est diplômé de l'Ecole Supérieur de Commerce de Tours, où il

was awarded a Masters degree in Business, Administration and Finance. a obtenu une maîtrise en affaires, de l'Administration et des Finances. His early Son début

professional experience was gained during twelve years in the Bolloré Group (international expérience professionnelle a été acquise au cours de douze ans dans le Groupe Bolloré (International

logistics) and Aviva (insurance), mainly in the area of information systems, and mostly logistique) et Aviva (assurance), principalement dans le domaine des systèmes d'information et, surtout,

dealing with international markets. traiter avec les marchés internationaux. In 2003, when Lux was building its first commercial En 2003, lorsque Lux a été la construction de son première publicité

capabilities, he left Aviva to dedicate himself entirely to the new enterprise. capacités, il a quitté Aviva pour se consacrer entièrement à la nouvelle entreprise.

Together, the owners have combined their skills, experience and entrepreneurial spirit to set Ensemble, les propriétaires ont combiné leur esprit compétences, l'expérience et l'esprit d'entreprise de mettre en

Lux up as a robust, well-structured and profitable company with all key elements in place to Jusqu'à Lux comme un solide, la société bien structurée et rentable avec tous les éléments clés en place pour

continue commercial expansion and business success. poursuivre l'expansion commerciale et le succès commercial.

|  |
| --- |
| **Page 5** **Page 5** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

46 46

With a range of state-of-the-art devices now available from Lux, protected by patents and Avec une gamme de state-of-the-art des dispositifs désormais disponible auprès de Lux, protégés par des brevets et des

competitive advantage established for the next few years, Lux now needs to leverage a new avantage concurrentiel établi pour les prochaines années, Lux doit maintenant tirer parti d'une nouvelle

set of skills in aggressive commercial development and industrial scale development which ensemble de compétences dans le développement commercial agressif et de développement à l'échelle industrielle, qui

can be provided by a new owner. peut être fournie par un nouveau propriétaire. This could potentially be an individual with a strong Cela pourrait être un individu avec une forte

commercial profile, a company with existing strong distribution and production facilities to profil commercial, une société avec une distribution forte et les installations existantes de production pour

leverage, or an international company seeking an established player as a "bridgehead" to this effet de levier, ou une entreprise internationale cherche un joueur établi comme un «pont» à cette

dynamic and growing business segment in Europe. segment d'activité dynamique et en croissance en Europe.

Ms. Tannous and Mr. Hottinger consider, therefore, that it is an appropriate time to move on Mme et M. Tannous Hottinger considérons, par conséquent, que c'est un moment opportun pour passer à

to leverage their considerable entrepreneurial skills in a new opportunity. mettre à profit leurs compétences entrepreneuriales dans beaucoup une nouvelle opportunité. They will, Ils seront,

however, support the purchasers during a defined transition phase, and will engage not to Cependant, le soutien aux acheteurs lors d'une phase de transition définis, et engagera à ne pas

compete in the market space currently occupied by Lux's product range or customer base concurrence dans l'espace du marché actuellement occupé par gamme de produits Lux ou clientèle

The current Lux organisation follows a period of testing and transition where several people Le courant Lux organisation suit une période de test et de transition où plusieurs personnes

were taken on to drive sales acceleration. ont été prises sur l'accélération des ventes de conduire. After disappointing results were seen from new Après des résultats décevants ont été vus de nouveau

sales executives for France and international markets, Lux management took a courageous directeurs des ventes pour la France et les marchés internationaux, la gestion Lux a pris une courageuse

decision not to renew the temporary contracts of new employees. décision de ne pas renouveler les contrats temporaires de nouveaux employés. Several new deals driven Plusieurs nouveaux contrats conduit

directly by Lux management (new distributors, Dectro International OEM deal and Radical- directement par Lux gestion (nouveaux distributeurs, OEM face Dectro International et radical-

Epil) will drive accelerated growth from 2011/2012, and sales resource should be reinforced Epil) stimuleront la croissance s'est accélérée à partir 2011/2012, les ventes et les ressources devraient être renforcés

from 2012 to realise Lux's market potential. à partir de 2012 pour réaliser le potentiel du marché Lux.

**Purch-** **PURCH-**

**asing** **asing**

**Production/** **Production /**

**After-sales** **Après-vente**

**service** **services**

**R&D** **R & D**

**Quality** **Qualité**

**Sales team** **L'équipe des ventes**

**Workshop** **Atelier**

**foreman** **contremaître**

**S.FOUCHARD** **S. FOUCHARD**

**G. ROLET** **G. ROLET**

*T.LEMOINE* *T. LEMOINE*

**R & D** **R & D**

**JP TREMEL** **JP TREMEL**

**D. GRANGE** **D. GRANGE**

*S.AHMED* *S. Ahmed*

*OPEN* *OUVERT*

*K.STANEVA* *K. Staneva*

**D.LIEURAY** **D. LIEURAY**

Note : Employee noted in *ITALIC* are apprentice/temporary status Remarque: L'employé a noté en *italique* sont apprentis / statut temporaire

**Production/** **Production /**

**mainten-ance** **Dét-tion**

**technicians** **techniciens**

**A.ANCIAUX** **A. ANCIAUX**

**C.EXARE** **C. EXARE**

*A.BONNEAU* *A. BONNEAU*

**Sales** **Ventes**

**support and** **soutien et**

**sales/mktg** **ventes / mktg**

**exec** **exec**

**Computer** **Ordinateur**

**Graphics** **Graphisme**

**Designer** **Designer**

**Head of** **Chef de**

**Marketing** **Marketing**

**and Comms** **et de Comms**

**P. TANNOUS** **P. TANNOUS**

**Accounting,** **Comptabilité,**

**admin and** **admin et**

**purchasing exec** **exec d'achat**

**L.ARCOS** **L. ARCOS**

*M.DESNOYELLES* *M. DESNOYELLES*

**Managing Director** **Directeur Général**

**Associate Director** **Directeur Associé**

**C.HOTTINGER** **C. HOTTINGER**

**Sales and** **Ventes et**

**Marketing** **Marketing**

**Finance** **Finances**

**& Admin** **& Admin**

**Distributor** **Distributeur**

**network** **réseau**

**(France/** **(France /**

**Export)** **Export)**

**External** **Externe**

**consultants and** **consultants et**

**developers** **développeurs**

**Asst.Techs** **Asst.Techs**

**Prod'n &** **Prod'n &**

**maint'ce** **maint'ce**

*M.DELON* *M. DELON*

*JB.TOUTOUS* *JB.TOUTOUS*

*A.FRANKEN-* *A.FRANKEN-*

*SZTAJN* *SZTAJN*

**External experts** **Des experts externes**

**(Finance, legal …)** **(Finances, juridique ...)**

**External suppliers** **Les fournisseurs externes**

|  |
| --- |
| **Page 6** **Page 6** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

47 47

**1.6.2** **1.6.2**

**Employees** **Employés**

1.6.2.1 Overview 1.6.2.1 Aperçu

In addition to the owners, at September 30th, 2011, there are 16 other employees and En plus des propriétaires, au 30th Septembre 2011, il ya 16 autres employés et

apprentices/trainees and 1 open position who are functionally split between: apprentis / stagiaires et une position ouverte qui sont fonctionnellement divisé entre:

Core team Équipe de base

Trainee/ Stagiaire /

apprentice apprenti

Open Ouvrez

position la position

Sales and Marketing Ventes et Marketing

4 4

3 3

Production, After-sales service and R&D Production, Service après-vente et R & D

3 3

4 4

1 1

Finance, Administration and Purchasing Finances, administration et des achats

1 1

1 1

The current team has the necessary skills and knowledge to perform their responsibilities L'équipe actuelle a les compétences et les connaissances nécessaires pour s'acquitter de leurs responsabilités

effectively, even though the permanent team is quite new with one member of staff who is effectivement, même si l'équipe permanente est assez nouvelle avec un membre du personnel qui est

with the company since 2009, 5 others who joined in 2010, and 2 further staff who joined in avec la compagnie depuis 2009, cinq autres qui ont adhéré en 2010, et deux employés supplémentaires qui ont adhéré en

2011. 2011. Well-defined processes ensure rapid integration and training of new staff. Processus bien défini d'assurer une intégration rapide et de la formation du nouveau personnel.

In terms of contract status 6 employees currently have long term contracts (CDI), 2 have En termes de statut contrat de 6 employés ont actuellement des contrats à long terme (CDI), 2 ont

limited term contracts (CDD) which are often used for new staff until results are seen which contrats à durée limitée (CDD) qui sont souvent utilisés pour les nouveaux employés avant que les résultats sont considérés, qui

justify more permanent contracts, and 8 have Apprentice or Trainee status. justifient plus de contrats permanents, et 8 ont un statut apprenti ou un stagiaire.

None of the current team except the owners have the legal status of "cadre" (management or Aucune de l'équipe actuelle, sauf les propriétaires ont le statut juridique des «cadres» (de gestion ou

executive levels), but key function leaders in marketing, production and commercial areas niveaux de la direction), mais les dirigeants des principales fonctions dans le marketing, la production et des zones commerciales

are mature professionals with significant business experience. sont des professionnels matures avec expérience dans les affaires importantes. All key staff speaks good Tous les membres clés du personnel parle bien

English which is necessary due to the international nature of Lux's business. Anglais, ce qui est nécessaire en raison de la nature internationale de Lux entreprise.

1.6.2.2 Key Employees and associates 1.6.2.2 employés clés et des associés

Whilst Lux management has a high regard for the competencies and motivation of all core Alors que Lux gestion a une haute estime pour les compétences et la motivation de tous les principaux

members of its team, there are five key individuals who will be important for the acquirer as membres de son équipe, il ya cinq personnes clés qui seront importantes pour l'acquéreur que

they provide continuity and knowledge of Lux's business through the transition period and Ils assurent la continuité et la connaissance de Lux affaires à travers la période de transition et

beyond. au-delà.

♣ **Ghislain ROLET** - Head of Marketing and Communications ♣ **Ghislain ROLET** - Responsable Marketing et Communication

Mr.Rolet has been with Lux since November 2010 and is 29 years old. Mr.Rolet a été avec Lux depuis Novembre 2010 et a 29 ans. One of the most L'une des plus

respected members of the team; he comes to Lux with several years of experience of des membres respectés de l'équipe, il vient à Lux avec plusieurs années d'expérience de la

marketing/communication, store management and marketing projects at PSG marketing / communication de gestion de magasin, et les projets de marketing au PSG

Merchandising (attached to the Paris Saint Germain football club). Merchandising (attaché à la Paris Saint-Germain club de football).

At Lux he handles all aspects of Marketing from market research and analysis, through Au Lux, il gère tous les aspects du marketing de recherche de marché et de l'analyse, à travers

product mix to operational marketing. mix produit au marketing opérationnel. He is responsible for organisation of Lux's Il est responsable de l'organisation de Lux

presence at salons, for the execution of the media plan, customer relations and distributor présence à des salons, pour l'exécution du plan média, relations avec les clients et les distributeurs

conditions, website concept, competitor reviews, brochures and the entire marketing mix. conditions, le concept de site web, des critiques concurrents, les brochures et le marketing mix entier.

Mr.Rolet is supported in web development by Denis LIEURAY who has a modern art Mr.Rolet est soutenu dans le développement web par Denis LIEURAY qui a un art moderne

and 3D graphics degree and experience in a communications agency. et 3D degré graphiques et de l'expérience dans une agence de communication.

|  |
| --- |
| **Page 7** **Page 7** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

48 48

♣ **Stéphane FOUCHARD** - Workshop foreman ♣ **Stéphane FOUCHARD** - Atelier contremaître

Mr.Fouchard has been with Lux since September 2010. Mr.Fouchard a été avec Lux depuis Septembre 2010. He has BAC/BTS qualifications Il a BAC / BTS qualification

in electronics, followed by certification as a senior technician in electronics. dans l'électronique, suivi de la certification en tant que technicien supérieur en électronique. Having spent Ayant passé

7 years in the UK in customer-facing roles he is fluent in English. 7 ans dans le Royaume-Uni en tournées vers le client rôles qu'il parle couramment l'anglais.

As well as leading the production and maintenance workshops, ensuring effective En plus de diriger la production et les ateliers de maintenance, garantissant effectivement la

production and delivery on a day-to-day basis, he handles customer and distributor production et la livraison sur une base de jour en jour, il s'occupe des clients et distributeurs

contacts for all technical and after-sales questions including authorisation of devices des contacts pour toutes les questions techniques et après-vente y compris l'autorisation des périphériques

returns when necessary. retours si nécessaire.

Mr.Fouchard is well-supported by two excellent experienced technicians Mr.Fouchard est bien supporté par deux excellents techniciens expérimentés

- Mr Christophe EXARE who worked with Lux as a trainee from 2009, before - M. ​​Christophe EXARE qui ont travaillé avec Lux en tant que stagiaire à partir de 2009, avant

joining the team as a polyvalent technician rejoindre l'équipe en tant que technicien polyvalent

- Miss Amélie ANCIAUX who joined as an apprentice (optics) in 2009 and has - Mlle Amélie ANCIAUX qui a rejoint en tant qu'apprenti (optique) en 2009 et a

since joined the full time team specialising in lamp cartridge production, fitting depuis rejoint l'équipe à temps plein spécialisé dans la cartouche de lampe de production, montage

and refurbishment. et de rénovation.

♣ **Laurent ARCOS** - Accounting, Administration and Purchasing Executive ♣ **Laurent ARCOS** - Comptabilité, Administration et Directeur des achats

Mr.Arcos was recruited on a temporary contract in April 2011, and should normally be Mr.Arcos a été recruté sur un contrat temporaire, en avril 2011, et devrait normalement être

confirmed as a permanent employee from December. confirmé comme un employé permanent de Décembre. He has a Masters degree in Il a une maîtrise en

international business and experience from a large media group as accounting assistant affaires internationales et l'expérience d'un grand groupe média comme assistant comptable

and then export assistant. puis exporter assistant.

♣ **Dr.** ♣ **le Dr** **Fayçal RAHAL** - Medical Training Specialist **Fayçal RAHAL** - Spécialiste de la formation médicale

Dr Rahal is an experienced Medical Doctor trained in aesthetics. Dr Rahal est un médecin expérimenté dans l'esthétique médicale formés. He works for Lux in a Il travaille pour Lux dans un

subcontracting capacity. la capacité de sous-traitance.

♣ **Jean-Pierre TREMEL** ♣ **Jean-Pierre TREMEL**

Mr.Tremel is a trained physiotherapist who, as well as having his own clinic for some Mr.Tremel est une formation kinésithérapeute qui, ainsi que d'avoir sa propre clinique pour certains

time, has more than ten years of experience as sales manager including for a sports and temps, a plus que dix années d'expérience tant que directeur des ventes, y compris pour les sports et une

leisure company. société de loisirs. From professional experience, he knows the ultrasound applications De l'expérience professionnelle, il connaît les applications à ultrasons

well and has been strongly involved in the new Cavifast project bien et a été fortement impliqué dans le nouveau projet Cavifast

**1.6.3** **1.6.3**

**External expertise** **L'expertise externe**

To maintain the "lean" structure of Lux, a number of expertise areas (in addition to Pour maintenir le «lean» la structure de Lux, un certain nombre de domaines d'expertise (en plus de

component production and supply, and reseller distribution) are outsourced to specialists, production de composants et d'approvisionnement, de distribution et de revendeurs) sont confiés à des spécialistes,

working under the direction of Lux's management team and with necessary internal support: travaillant sous la direction de l'équipe de gestion de Lux et avec le soutien interne nécessaire:

1.6.3.1 Product and process design 1.6.3.1 produit et la conception des processus

Lux has determined its role in the design and innovation process as researching and Lux a déterminé son rôle dans le processus de conception et d'innovation que la recherche et

interpreting market needs, and conceiving solutions. interpréter les besoins du marché, et de concevoir des solutions. For the more technical aspects of Pour les aspects plus techniques de

product and process design, Lux has long-standing relationships, in particular with SPEG conception des produits et processus, Lux a de longue date des relations, en particulier avec GEPS

Pronergy and Origin 3D *.* PRONERGY et 3D *Origin.*

|  |
| --- |
| **Page 8** **Page 8** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

49 49

1.6.3.2 Finance 1.6.3.2 Finances

Accounting and legal reporting services are provided by a AF Group, a Paris-based Les services comptables et juridiques sont fournis par un groupe AF, une basée à Paris

accounting services specialist. la comptabilité des services spécialisés. A dedicated accountant is available who follows Lux's Un comptable dédié est disponible qui suit Lux

activity and accounts closely. l'activité et les comptes de près.

1.6.3.3 Legal matters 1.6.3.3 Questions juridiques

To ensure that its products and innovations are well-protected, and that distributors meet Afin de s'assurer que ses produits et ses innovations sont bien protégés, et que les distributeurs répondent

their legal obligations both to Lux and to the customers who purchase Lux devices, Lux has leurs obligations juridiques à la fois pour Lux et aux clients qui achètent des appareils Lux, Lux a

established a long standing and effective relationships with Me Merand, a Paris-based établie une longue et des relations efficaces avec moi Mérand, basée à Paris

lawyer. avocat. In the few cases where litigation has been necessary to enforce patents or contracts, Dans les rares cas où un litige a été nécessaire de faire respecter les brevets ou les contrats,

Lux has consistently been successful in proving its case and protecting its business interests. Lux a constamment réussi à prouver son cas et de protéger ses intérêts commerciaux.

**1.7** **1.7**

**LUX - A ROBUST COMPANY WITH UNIQUE, "IN DEMAND" PRODUCTS** **LUX - UNE ENTREPRISE AVEC ROBUSTE unique », en demande» PRODUITS**

Lux is an already successful provider of state-of-the-art devices for the fast-growing Lux est un fournisseur déjà couronné de succès de l'état de l'art des dispositifs pour la croissance rapide

aesthetics market using a recent, but proven and widely accepted, technology which replaces marché de l'esthétique à l'aide d'un récent, mais éprouvées et largement acceptée, la technologie qui remplace

existing medical and aesthetic treatments. traitements médicaux existants et esthétique.

Lux's intellectual property is protected by international patents, and its products, approved to Lux propriété intellectuelle est protégée par des brevets internationaux, et ses produits, approuvés au

the highest international standards, can be sold in many international markets. les plus hauts standards internationaux, peuvent être vendus dans de nombreux marchés internationaux. With a strong Avec une forte

home market base in France and distributors in 31 countries, Lux has access to significant base de marché à domicile en France et des distributeurs dans 31 pays, Lux a accès à d'importantes

untapped potential for revenue and profit growth potentiel inexploité pour les recettes et la croissance des bénéfices

Lux sells its devices at highly competitive prices, but still delivered an EBIT of € 0.6 million Lux vend ses appareils à des prix très compétitifs, mais toujours livrées avec un EBIT de 0,6 M €

from € 1.8 million of revenue generated equally from France and export markets. à partir de € 1,8 million de chiffre d'affaires généré aussi de France et de marchés d'exportation.

Production is well-established and scalable with well-documented processes, reliable La production est bien établie et évolutive avec des processus bien documenté, fiable

component supplier partners and high quality standards. partenaires fournisseurs de composants et les normes de haute qualité. This solid infrastructure, with a Cette infrastructure solide, avec une

complete ISO Quality Management System, can support rapid expansion. système complet de gestion de qualité ISO, peuvent soutenir l'expansion rapide.

Updating of the current devices and a new, body remodelling, device ensures that Lux has a Mise à jour des dispositifs actuels et d'un remodelage du corps nouveaux, dispositif assure que Lux a une

product range which will meet market needs for the next few years without the need for gamme de produits qui répondent aux besoins du marché pour les prochaines années sans avoir besoin de

significant development investment. investissements de développement significatif.

With cutting edge products, proven pricing models and robust infrastructure, Lux offers an Avec des produits de pointe, les modèles de tarification éprouvée et une infrastructure robuste, Lux propose une

acquirer with a strong commercial focus, or a complementary range of products with existing acquéreur avec un fort accent commercial, ou une gamme complémentaire de produits avec existants

distribution channels, the opportunity to drive significant additional value from the business. canaux de distribution, l'occasion de conduire une importante valeur supplémentaire de l'entreprise.

|  |
| --- |
| **Page 9** **Page 9** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

50 50

**2** **2**

**PERSPECTIVES** **PERSPECTIVES**

The perspectives for Lux may be represented by a build of three levels of opportunity, the Les perspectives pour Lux peut être représenté par une accumulation de trois niveaux de l'occasion, le

first being the "Business as Usual" representing how the company can grow with existing premier étant le «business as usual» qui représente comment l'entreprise peut croître avec vigueur

products in the fast-growing Intense Pulsed Light market for Aesthetic and Medical produits dans le marché à croissance rapide Intense Pulsed Light pour des raisons esthétiques et médicales

treatment. traitement.

The next level of opportunity identifies the potential incremental impact of actions currently Le niveau suivant de l'occasion identifie l'impact potentiel supplémentaire d'actions actuellement en

under way to accelerate Lux's growth and performance, which when executed effectively en cours pour accélérer la croissance et Lux performance, qui lorsqu'il est exécuté de manière efficace

should deliver additional organic business growth to confidently achieve an "Organic devrait livrer supplémentaires croissance interne des affaires en toute confiance réaliser un Biologique »

Business Plan". Within this perimeter would be expansion into the "body remodelling" Plan d'affaires ". Dans ce périmètre serait expansion dans le" remodelage corporel "

market using Lux's newly developed Cavifast device, and the impact of recent commercial marché en utilisant Lux nouvellement développés dispositif de Cavifast, et l'impact de la récente commerciaux

activity where major distribution, OEM and franchise deals have been signed bringing new activité où les accords de distribution majeurs, OEM et de franchise ont été signés apportant de nouvelles

sales volumes from 2012 onwards. Les volumes de ventes à partir de 2012.

The third level of opportunity outlines what may be done an ambitious acquirer of the Le troisième niveau des contours occasion ce qui peut être fait un acquéreur ambitieuse de la

company bringing new skills in enhancing sales and distribution, particularly in international entreprise apportant de nouvelles compétences dans la vente et la distribution améliorer, en particulier dans les internationaux

markets, optimising production, and other initiatives. marchés, optimisation de la production, et d'autres initiatives.

**2.1** **2.1**

**BUSINESS AS USUAL** **ENTREPRISE COMME D'HABITUDE**

Rather than factor all new deals and products into the Business as Usual projections, Lux has Plutôt que de tous les facteurs prix et des produits nouveaux dans les entreprises comme des projections habituelles, Lux a

adopted a conservative approach and anticipates a steady 15% growth in the coming years adopté une approche prudente et anticipe une croissance régulière de 15% dans les années à venir

driven partly by device growth, but also by the accumulating benefit of variable revenues dictées en partie par la croissance périphérique, mais aussi par l'avantage d'accumuler des revenus variables

driven by the Liberty and Balance pricing. entraîné par le Liberty et prix Balance.

**2.1.1** **2.1.1**

**The market for Intense Pulsed Light devices is growing strongly** **Le marché des appareils Intense Pulsed Light est en forte croissance**

As discussed earlier in this Memorandum, the global aesthetics market is anticipated to grow Tel que discuté précédemment dans le présent mémorandum, le marché mondial l'esthétique est prévu de croître

at 10-20% per year in the next years. à 10-20% par an dans les prochaines années. We see evidence of this every day in the huge rise of Nous voyons des preuves de cela tous les jours dans la hausse considérable du

media coverage of beauty and anti-aging products and services and in the relentless la couverture médiatique de produits de beauté et anti-vieillissement et des services et dans l'implacable

promotion of the cult of "looking good" for personal and professional reasons. la promotion du culte de la «bonne recherche» pour des raisons personnelles et professionnelles. L'Oréal, L'Oréal,

which operates exclusively in this market space, even appears on the Fortune 500 list of the qui opère exclusivement dans cet espace de marché, apparaît même sur la liste Fortune 500 des

world's largest companies. plus grand monde des entreprises. More comforting is the consensus of market research and analysis Plus réconfortant est le consensus de la recherche et l'analyse du marché

by reputed research companies around the world that this specialist market will continue to par les compagnies de recherche réputé à travers le monde que ce marché spécialisé continueront à

grow at rates far exceeding overall market growth. croître à un taux dépassant de loin la croissance globale du marché.

Aesthetic treatments which have long-term effects, such as hair-reduction or skin blemish Soins esthétiques qui ont effets à long terme, tels que les cheveux de réduction ou de défaut de peau

removal are becoming much more accepted, and indeed demanded, by consumers. l'enlèvement sont de plus en plus acceptée, et même à exiger, par les consommateurs. The fact Le fait

that some these treatments are now increasingly free of side-effects and discomfort que certains traitements sont maintenant ces plus libre des effets secondaires et l'inconfort

accelerates acceptance, and Intense Pulsed Light is just such a treatment. accélère l'acceptation et l'Intense Pulsed Light est un tel traitement.

Lux has focussed exclusively on developing the best technological platforms, aesthetics and Lux a porté exclusivement sur ​​le développement des meilleures plates-formes technologiques, esthétiques et

pricing models in the Intense Pulsed Light device market, delivering best value to operators modèles de tarification sur le marché Intense Pulsed Light appareil, offrant la meilleure valeur pour les opérateurs

and patients. et les patients. Based on this Lux has a high probability of achieving results at, or better, than Basé sur cette Lux a une forte probabilité de parvenir à des résultats moins, ou mieux, que

the market's expected growth. croissance attendue du marché. Lux's "Business as Usual" growth projection appears aligned Lux "Business as Usual" projection de croissance apparaît aligné

with past performance, and focussed commercial effort, both in the Organic Business Plan avec des performances passées, et focalisé les efforts commerciaux, tant dans le plan d'affaires organique

and by the successful Acquirer would increase market share and accelerate growth beyond et par l'acquéreur de succès augmenteraient la part de marché et accélérer sa croissance au-delà

this. présente.

|  |
| --- |
| **Page 10** **Page 10** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

51 51

**2.1.2** **2.1.2**

**Lux is growing profitably in a post-recession market** **Lux est en croissance rentable dans un marché post-récession**

During the financial uncertainty of 2008 and 2009, many "luxury" oriented businesses Au cours de l'incertitude financière de 2008 et 2009, beaucoup de «luxe» d'entreprises orientées

suffered a downturn, and indeed this was the case for some of the US-dependent aesthetic a subi une baisse, et en effet ce fut le cas pour certains de l'esthétique aux États-Unis dépend

laser manufacturers. fabricants de laser. Lux also slowed down during the recession, but benefitted from its lean Lux a également ralenti pendant la récession, mais ont bénéficié de ses maigres

business structure to sustain good levels of profit, unlike some of its major competitors. structure d'entreprise pour soutenir un bon niveau de profit, contrairement à certains de ses principaux concurrents. In Dans

2010 with the market improving Lux picked up strongly, delivering 1,8M Euros of sales, 2010 avec l'amélioration du marché Lux repris fortement, offrant 1,8 M Euros de chiffre d'affaires,

despite having to slow down commercial efforts due to withdrawal of their major lamp en dépit d'avoir à ralentir les efforts commerciaux en raison du retrait de leur lampe majeurs

cartridge supplier from the market. fournisseur de cartouche du marché.

2011 sales are confidently expected to grow at around the 15% level, and with Lux ensuring 2011 les ventes sont en toute confiance devrait croître à travers le niveau de 15%, et avec Lux assurer

production of its own lamp cartridges to a robust and innovative design there is no production de ses cartouches propre lampe à une conception robuste et innovante il n'ya pas de

identifiable block to future development. blocs identifiables pour le développement futur.

Rather than factor all new deals and products into the Business as Usual projections, Lux has Plutôt que de tous les facteurs prix et des produits nouveaux dans les entreprises comme des projections habituelles, Lux a

adopted a conservative approach and anticipates a steady 15% growth in the coming years adopté une approche prudente et anticipe une croissance régulière de 15% dans les années à venir

driven partly by device growth, but also by the accumulating benefit of variable revenues dictées en partie par la croissance périphérique, mais aussi par l'avantage d'accumuler des revenus variables

driven by the Liberty and Balance pricing. entraîné par le Liberty et prix Balance.

**2.2** **2.2**

**ORGANIC BUSINESS PLAN** **PLAN D'AFFAIRES ORGANIQUE**

The Organic Business Plan is based on Business as Usual plus development initiatives Le plan d'affaires organique est basé sur Business As Usual initiatives de développement, plus

aligned with two priorities aligné avec deux priorités

♣ Enhance sales effectiveness ♣ Améliorer l'efficacité des ventes

♣ Launch new body remodelling device ♣ Lancement nouveau dispositif de remodelage corporel

Lux's development initiatives are already under way and they have been modelled in the Initiatives de développement Lux sont déjà en cours et ils ont été modélisés dans le

financial projections: projections financières:

♣ Original Equipment Manufacturer deal with Canadian group Dectro ♣ accord original avec Equipment Manufacturer groupe canadien Dectro

♣ Partnership agreement with franchise network Radical Epil Accord de partenariat avec franchise ♣ réseau radical Epil

♣ Major distribution contracts signed in the second half of 2011 ♣ contrats de distribution majeurs signés dans la deuxième moitié de 2011

♣ Export sales to high potential markets Ventes à l'exportation ♣ aux marchés à fort potentiel

♣ Cavifast commercial launch ♣ Cavifast lancement commercial

**2.2.1** **2.2.1**

**Original Equipment Manufacturer deal with Canadian group Dectro** **Originale face Equipment Manufacturer avec le groupe canadien Dectro**

This deal, signed in 2010, but only starting to deliver results in 2011, has Lux providing Cet accord, signé en 2010, mais seulement de commencer à livrer des résultats en 2011, a Lux offrant

white-label Intense Pulsed Light devices to the Canadian aesthetics device specialist Dectro en marque blanche intense pulsée appareils légers à l'esthétique de Dectro canadienne spécialisée dispositif de

International. Internationale. Dectro then brands the devices under its own brand names and uses its Dectro marques alors les appareils sous ses propres marques et utilise son

established global distribution networks to sell the devices alongside a broad range of établi des réseaux de distribution mondiaux pour vendre les appareils aux côtés d'un large éventail de

electrolysis, micro-dermoabrasion, radiofrequency, oxygen therapy, luminotherapy, l'électrolyse, les micro-dermoabrasion, radiofréquence, l'oxygénothérapie, la luminothérapie,

ultrasound therapy, other devices, management software and salon furniture sold to its thérapie par ultrasons, d'autres dispositifs, logiciels de gestion et de mobilier de salon vendus à son

customer bases of aestheticians, spas and clinics. bases clients des esthéticiennes, des spas et des cliniques.

Dectro International, an acknowledged expert in the aesthetic device segment, has clearly Dectro International, un expert reconnu dans le segment des dispositifs esthétiques, a clairement

seen the significant benefits of Lux's technological development and innovation and wants to vu les avantages significatifs de Lux de développement technologique et l'innovation et veut

benefit from this to develop its own business. bénéficier de ce à développer sa propre entreprise.

**Texte anglais original:**

comprehensively documented, with photographic illustrations, for four main processes:

Proposer une meilleure traduction