Bouygues Telecom

Vous souhaitez nous contacter ou gérer votre compte :

- www.bouyguestelecom.fr rubrique "Pro".
- **Depuis votre mobile** : 618 (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de Clientèle décomptée du forfait).
- **Depuis un téléphone fixe** : 10 68 (prix d'un appel local).
- **Par courrier** : Bouygues Telecom
  Service Clients Pro - 60436 Noailles Cedex.

BYT W5 000022 1/4 000047 00000600 G4 00032 TF 40481793 0001

KHEPRI
MADAME EVELYNE REVELLAT
129 BOULEVARD PASTEUR
94360 BRY SUR MARNE

Bonjour, voici votre facture du 6 novembre 2011 :

Votre facture :	Nombre de cartes SIM :	Votre numéro de compte client :
N°: 11007952131111	2	1.3097960

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options		89,80	107,40
Vos consommations téléphoniques		5,86	7,00
Montant total de cette facture prélevé le 21/11/2011			**114,41**
TVA 19,60 % payée sur les débits			18,75
Montant hors TVA soumis à une TVA à 19,60 %			95,66

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque carte SIM)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pour tout retard de paiement, il sera appliqué un intérêt de 3 fois le taux d'intérêt légal.

Votre facture d'un montant de **114,41 €** sera prélevée sur votre compte n° 30002007760000005508S80.

Vos bénéfices :

- **13484 points.** (dont 520 valables jusqu'au 12/12/2014)

Gérez votre compte en toute simplicité dans votre Espace Client en ligne !
Savez-vous que dans votre Espace Client Pro, vous pouvez visualiser l'ensemble de vos lignes en un coup d'œil grâce au tableau de bord, suivre votre consommation, modifier vos offres et vos options ou encore désigner un gestionnaire pour déléguer la gestion de vos comptes.
Pour vous connecter, munissez-vous de votre n° de mobile et de votre code secret qui vous est envoyé par SMS lors de votre 1re connexion.

Bouygues Telecom

BYT W5 000022 2/4 000048 00000600 G4 00032 TF 40481793 0001

Utilisateur du téléphone :	Numéro de téléphone :	Annexe à la facture :
EVELYNE REVELLAT	06 60 47 71 64	11007952131111

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options			**53,70**
• Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve (du 06/11 au 05/12)	19.60	54,90	65,66
Remise multiligne Pro (du 06/11 au 05/12)	19.60	-5,00	-5,98
• Avantages Professionnels (du 06/11 au 05/12)			inclus
• Remise engagement 24 mois (du 06/11 au 05/12)	19.60	-5,00	-5,98
• Report de Minutes (du 06/11 au 05/12)			inclus
• Opt° Internet, Mails 24/24 Pro (du 06/11 au 05/12)			inclus
• Wi-Fi Bouygues Telecom (du 06/11 au 05/12)			inclus
• Messagerie vocale visuelle (du 06/11 au 05/12)			inclus
Vos consommations téléphoniques (du 06/10 au 05/11)			**3,52**
Dans vos forfaits, vous avez consommé :			
(01:02:17) dans le cadre de votre Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve			
(07:36:52) dans le cadre de vos Communications Lun-Ven 8h-20h			
(33 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
(38 Mo 303) dans le cadre de votre Opt° Internet, Mails 24/24 Pro			
Au-delà, hors forfait, vous avez consommé :			
(00:29:37) de Messagerie vocale			gratuit
(00:07:32) de Appels émis en Zone Europe du 05/08 au 05/11	19.60	2,58	3,09
(00:01:20) de Appels reçus en Zone Europe du 05/08 au 05/11	19.60	0,14	0,17
(2 unités) de SMS émis de l'étranger	19.60	0,22	0,26

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Pour votre prochaine facture, la date de remise à 0 sera le 5 décembre 2011.

Report de minutes valable du 06/11/2011 au 05/12/2011 : 00h57

57,22

imprimé sur du papier PEFC (10-31-166b) issu des forêts gérées durablement

Vos références :
Utilisateur du téléphone
EVELYNE REVELLAT
Numéro de téléphone
06 60 47 71 64

BYT W5 000022 3/4 000049 00000600 G4 00032 TF 40481793 0001

Détail de votre facture du 6 novembre 2011

Opt° Internet, Mails 24/24 Pro — 0,00

Date	Volume	Coût € TTC* /jour
06/10	4 Mo 055	inclus
07/10	645 Ko 717	inclus
08/10	3 Mo 017	inclus
09/10	299 Ko	inclus
10/10	733 Ko 583	inclus
11/10	442 Ko 282	inclus
12/10	557 Ko 888	inclus
13/10	679 Ko 227	inclus
14/10	4 Mo 749	inclus
15/10	358 Ko 534	inclus
16/10	136 Ko 752	inclus
17/10	814 Ko 468	inclus
18/10	1 Mo 573	inclus
19/10	450 Ko 001	inclus
20/10	2 Mo 954	inclus
21/10	8 Mo 768	inclus
22/10	600 Ko 316	inclus
23/10	1 Mo 347	inclus
24/10	528 Ko 971	inclus
25/10	1 Mo 115	inclus
26/10	541 Ko 287	inclus
27/10	748 Ko 423	inclus
28/10	274 Ko 666	inclus
29/10	195 Ko 125	inclus
30/10	154 Ko 562	inclus
31/10	241 Ko 818	inclus
01/11	184 Ko 372	inclus
02/11	2 Mo 198	inclus
03/11	145 Ko	inclus

Appels émis en Zone Europe — 3,09

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau	Coût € TTC*
03/11	20:38:05	003365016	00:00:08	00:00:30	ITA_Vodafon	0,20
03/11	20:39:20	003366070	00:05:38	00:05:38	ITA_Vodafon	2,31
04/11	09:38:47	003361111	00:01:24	00:01:24	ITA_Vodafon	0,57

Appels reçus en Zone Europe — 0,17

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau	Coût € TTC*
03/11	17:06:26	00:00:39	00:00:39		0,08
03/11	18:20:19	00:00:41	00:00:41		0,09

SMS émis de l'étranger — 0,26

Heure indiquée = heure France métropolitaine

Date	Heure	Numéro Appelé	Réseau	Coût € TTC*
04/11	21:09:42	+3366000	INT-G	0,13
04/11	21:09:47	+3366000	INT-G	0,13

Total de vos consommations — 3,52

Rappel : 1 ko = 1024 octets, 1 Mo = 1024 ko

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Bouygues Telecom

BYT W5 000022 4/4 000050 00000600 G4 00032 TF 40481793 0001

Utilisateur du téléphone :	Numéro de téléphone :	Annexe à la facture :
EVELYNE REVELLAT	06 64 50 64 53	11007952131111

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options			**53,70**
• Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve éco (du 06/11 au 05/12)	19.60	49,90	59,68
Remise multiligne Pro (du 06/11 au 05/12)	19.60	-5,00	-5,98
• Avantages Professionnels (du 06/11 au 05/12)			inclus
• Report de Minutes (du 06/11 au 05/12)			inclus
• Opt° Internet, Mails 24/24 Pro (du 06/11 au 05/12)			inclus
• Wi-Fi Bouygues Telecom (du 06/11 au 05/12)			inclus
• Messagerie vocale visuelle (du 06/11 au 05/12)			inclus
Vos consommations téléphoniques (du 06/10 au 05/11)			**3,49**
Dans vos forfaits, vous avez consommé :			
(00:18:53) dans le cadre de votre Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve éco			
(07:06:34) dans le cadre de vos Communications Lun-Ven 8h-20h			
(9 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
Au-delà, hors forfait, vous avez consommé :			
(00:06:15) de Messagerie vocale			gratuit
(00:08:31) de Appels émis en Zone Europe du 05/08 au 05/11	19.60	2,92	3,49
Vos services ponctuels			**0,00**
• Remise perso du numéro (du 06/11 au 05/12)	19.60	0,00	0,00

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Pour votre prochaine facture, la date de remise à 0 sera le 5 décembre 2011.

Report de minutes valable du 06/11/2011 au 05/12/2011 : 01h41

57,19