Bonjour MR JUSTILIN TAMAKUSU,
Voici votre facture du 04/11/2014
Vos services Carrés * : gold

MR JUSTILIN TAMAKUSU
3 R EUGENE FREYSSINET
35000 RENNES

N° facture : 01-GTMM891411011
Date de facture : 04/11/2014

VOS COORDONNEES :

N° de portable : 06 48 15 11 35
N° de contrat : 01-GTMM89
N° de titulaire : UPFP52

Votre adresse :
MR JUSTILIN TAMAKUSU
3 R EUGENE FREYSSINET
35000 RENNES

Fin d'engagement : 04/03/2016

Montant net prélevé le 14/11/2014 **82,88 €**

Montant facturé (1) 69,07 € HT 82,88 € TTC

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° 00091 XXXXXXX3757 à partir du 14/11/2014.

(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture

Détail des sommes facturées

	€ HT	€ TTC / €
Vos abonnements, forfaits et options du 04/11 au 03/12	**33,32**	**39,98**
Formule Carrée 3Go	33,32	39,98
Prix avec mobile		
Remise Multi-packs déduite sur facture box		
Tarif Jour Internet Reste du Monde	gratuit	gratuit
Option TV	0,83	1,00
Remise option TV en Direct	-0,83	-1,00

Options incluses : Accès à la 4G de SFR, Bilan Conso
Options gratuites : Double Appel, SFR Monde, Suivi Conso Internet International, Présentation du Numéro, Alerte Conso

Vos consommations téléphoniques du 04/10 au 03/11	**27,00**	**32,41**
Hors forfait depuis la France Métropolitaine (dont services de tiers)		
Appels vers votre répondeur SFR : 6mn18s	gratuit	gratuit
Appels émis vers l'Afrique : 14mn2s	17,67	21,20
Envoi de Texto vers l'étranger ou DOM-TOM : 4 Texto	1,00	1,20
Appels vers numéros spéciaux : 12mn11s	3,86	4,63
Appels vers numéros spéciaux : 4,36 € TTC	3,63	4,36
Téléchargements de Services SFR	0,84	1,01
Compris dans vos forfaits		
Appels illimités tous opérateurs : 1j59mn21s		
SMS et MMS illimités : 431 msg		
Vos autres produits et services de SFR du 04/10 au 03/11	**8,75**	**10,50**
Frais de rejet	8,75	10,50
TVA applicable aux sommes facturees		
dont montant TVA à 20% : 13,81 €		

Vos dernières opérations du 04/10 au 03/11 :

Aucune opération à mentionner ce mois-ci

Avec le Forum SFR lancer-vous dans l'aventure communautaire !

Dans la communauté d'entraide du Forum SFR, les membres répondent aux questions d'autres membres, partagent leurs conseils, bons plans et astuces.

Pour toutes vos questions, la communauté est là pour vous : inscrivez-vous sur http:/forumsfr.fr !

FAOMOHVV059V019

Pour faire évoluer votre offre, changer de mobile, gérer vos options, mettre à jour vos coordonnées ou encore régler vos factures à tout moment et en toute sécurité

@ **Espace Client sur www.sfr.fr**

Depuis votre mobile :
- via l'application SFR Mon compte
- en composant le 963(1)

Pour consulter votre crédit restant, le détail de vos communications et obtenir un Bilan Conso

@ **Espace Client sur www.sfr.fr**

Depuis votre mobile :
- via l'application SFR Mon compte
- en composant le 950(2)

Mobile en panne, perdu ? Une question sur votre facture ou sur l'utilisation de votre mobile?

@ Assistance Client sur www.sfr.fr

@ Le Forum SFR sur forum.sfr.fr

A qui s'adresser en cas de réclamation?

✉ **Courrier SFR Mobile**
TSA 73917
62978 Arras Cedex 9

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Client :

SFR Service Consommateurs TSA 83918 62978 ARRAS cedex 9

Et, si un différend subsiste encore, le médiateur des communications électroniques (coordonnées disponibles sur sfr.fr)

A noter, ce mois-ci

Votre Espace Client en ligne sur sfr.fr

Simple, pratique et sécurisé !
Accédez 24h/24 à toutes les informations relatives à votre ligne : consultez votre info conso et vos factures, souscrivez à vos options favorites, changez de mobile, retrouvez vos avantages client, modifiez vos coordonnées… et bien plus encore !

Pour y accéder, rendez-vous sur sfr.fr rubrique Espace Client.

Pour information

Vous avez choisi le prélèvement automatique. Le montant de cette facture sera prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part. Pour modifier vos coordonnées bancaires ou retrouver les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA, rendez-vous sur le site sfr.fr, rubrique Espace Client.

Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), vous pouvez appeler votre Service Client au 1023(3) (non accessible aux clients RED). Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne.

Conformément à l'arrêté du 31 décembre 2013 relatif aux factures de services téléphoniques, vous pouvez à tout moment consulter votre facture détaillée sur sfr.fr, rubrique Espace Client.

Pour toute autre information relative à votre offre, votre mobile, votre compte client ou aux tarifs appliqués, rendez-vous sur sfr.fr, rubrique Espace Client.

Protect Accès et Protect Intégrale sont facturées pour le compte de l'Equité, SA au capital de 18 469 320 € régie par le code des assurances, RCS Paris B572 084 697, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75 442 Paris cedex 09. SFR Assistance est facturée pour le compte d'Europ Assistance, SA au capital de 23 601 857€ régie par le code des assurances, RCS Nanterre 451366405, 1 promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers.

Pour les offres incluant un service TV, le montant de votre abonnement principal est soumis à la TVA conformément aux dispositions fiscales en vigueur (article 279 b octies du Code Général des Impôts).

Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : www.sfr.fr/sfrpay

*Le prélèvement du **don de 1€** est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris.*

(1) Appel gratuit
(2) Info conso voix et data, appel décompté du forfait, prix au-delà selon le forfait choisi
(3) Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal / Accés du lundi au samedi de 8h à 22h
(*) Information valable à la date d'impression de votre facture

SFR, 42 AVENUE DE FRIEDLAND 75008 PARIS SA AU CAPITAL DE 3 423 265 598,40 EUR RCS PARIS 343 059 564 N° TVA FR 71 343059564