La MarkeTeam

Construire l'avatar de votre client.

Ce document vous est offert par La MarkeTeam en complément de la formation « trouver votre marché idéal »

Les critères de définition d'un avatar

Quelle est la tranche d'âge de mon avatar ? (61 et +, 51 à 60, 41 à 50, 31 à 40, 25 à 30, 18 à 24 ans)

Quel est le sexe de mon avatar ? (homme ou femme)

Quelle est sa situation maritale ? (marié, divorcé, célibataire, pacsé, veuf, séparé, en couple)

Combien d'enfants a-t-il ? Quels âges ont-ils ? Quels sont leurs prescripteurs potentiels ?

Dans quel lieu/type d'habitation vit-il ? (maison, appartement, studio…)

Copyright 2012 La MarkeTeam – http://www.lamarketeam.com

Quelle est sa profession ? (salarié => ouvrier ou cadre ? Chef d'entreprise => TPE/PME ou individuelle ? Retraité ?…)

Description aspect physique de votre avatar : (attitudes, manies, démarche, apparence …)

A-t-il des problèmes de santé ? (poids, stress, fumeur, a quel point cela l'affecte-t-il ?)

Quels sont ses rêves, désirs et aspirations ? (Liberté financière, tour du monde, profité de sa famille pleinement, que veut-il faire/être/ ou avoir ?)

Quels sont ses hobbies ? (lecture, TV, sport…)

Quels sont ses modèles/mentors/personnalités qui l'inspirent...

.

Quelles sont les frustrations qui l'affectent ? (travail pas épanouissant, situation financière, son entreprise qui ne prospère pas...)

Quelles sont ses formations initiales/niveau d'études ? (collège, lycée, bac, bac +2, licence, masters …)

Quelles sont ses peurs ? (peur de l'échec, regard des autres, perdre une opportunité, perdre de l'argent, perdre du temps, perdre de l'énergie, peur de réussir, peur de sortir de sa zone de confort…)

Quel est son mode de vie ? (modeste, intermédiaire, aisé).

Quelles sont ses valeurs ? (liberté, amour, partage, apparence, créativité, prestige, compétitions, considération, confort, ambition, étique, sincérité, paix …)

Quelles sont ses croyances ? (celles qui commencent habituellement par les mots: «Les gens sont tous...» ou «La vie, c'est...» ou «Les patrons, ce sont...» ou «Le travail, c'est...» ou «Moi, je suis ou ne suis pas...»)

Exemple d'avatar

Qui est mon avatar ?

Mon avatar est un homme ou une femme qui a entre 45 et 60 ans. Il peut arriver à obtenir des crédits d'au moins 130.000 euros par rapport à son niveau de vie actuel. Il habite dans la grande majorité des cas en grandes métropoles.

Question qui les préoccupe en tant qu'homme ou femme

Il travaille en tant que TNS (travailleur non salarié), commerçants ou en professions libérales. Son niveau de vie chute donc d'un coup lorsqu'il arrive à la retraite. C'est une personne qui travaille beaucoup et qui connaît bien la valeur de l'argent. Il n'est pas du genre à dépenser à tout va, car il a conscience du travail exercé.

Il est marié et il possède des enfants à qui il doit payer les études. Il sait malheureusement que ses enfants ne pourront pas les aider pour leur retraite, car la situation économique en France est de pire en pire. Son père et sa mère aident donc les enfants directement (grands-parents).

Mon avatar est une personne intelligente et il a conscience qu'il a plusieurs responsabilités à assumer. Il est donc prévoyant d'un point de vue financier. Pour l'aider dans cette tâche, il a de l'argent en épargne et a fait quelques placements judicieux.

Il est prudent et suspicieux sur toutes les sortes d'investissements, car il a vu les bulles craquer.

Il a ses petits rituels et prend des vacances tous les ans en famille soit à la mer, soit au ski. C'est également un gros consommateur, on retrouve dans son salon des écrans plats full HD, plusieurs ordinateurs différents et plusieurs consoles pour les enfants. Il aime énormément gâter leurs enfants et est prêt à se mettre en situation délicate en fin de mois pour leur faire réellement plaisir.

Ce qu'il veut ?

Préserver son pouvoir d'achat à la retraite, pour continuer à vivre pleinement, ne pas perdre son capital qu'il a bâti tout au long de sa vie professionnelle.

Il veut également générer un capital de secours en cas de coup dur pour faire face à toute adversité.

Principaux points sensibles ?

Mon avatar a énormément peur des arnaques, il est très sceptique par rapport à tout ce qui est investissement à gros rendement ou de choses « trop beau pour être vrai »

Principales peurs et frustrations ?

Frustrations :

Il est très frustré par les hommes politiques et n'a plus aucune confiance en eux, il se dit tous les jours qu'il a bossé toute sa vie et qu'au final, il n'aura pas de retraite. De plus, il n'a pas assez d'épargne pour se sentir en confiance par rapport à sa retraite, ce qui n'arrange pas les choses.

Il aide tellement ses enfants qu'il sait également qu'il se met en danger pour la suite, cependant il ne peut pas vraiment faire autrement, car cela irait à l'encontre de leur désir. Il est fataliste et ne croit pas aux solutions « magiques », tous les discours qui sont « irréels » pour eux passent directement par la case arnaque.

Ces pubs malgré tout, il voudrait y croire, mais ce n'est pas possible il se dit sans cesse :

« On verra ça plus tard, je continue comme je suis pour l'instant. Après tout, je suis en sécurité actuellement avec mon salaire qui tombe régulièrement à la fin du mois : je peux payer mes factures et je peux vivre normalement même si c'est vrai que j'ai rarement l'occasion de me faire plaisir. Par contre si je décide d'investir là-dedans et que je me plante, là, je serai dans de beaux draps !»

Donc au final, il se cherche des excuses pour ne rien faire et rester confortablement dans ses pantoufles et sa sécurité actuelle.

Les plus gros soucis avec ces solutions, c'est qu'il ne comprend rien, car les investisseurs qui veulent les conseiller utilisent un langage incompréhensible pour eux. De plus, tout le monde leur dit qu'ils ont la solution miracle alors que les médias martèlent tous les jours le contraire.

Ils sont également frustrés par tous les impôts qu'ils doivent payer « Rendez-vous compte, en 10 ans, ça fait 100 000 euros… »

Peurs :

Il a très peur d'empreinter de l'argent aux banques, car il sait qu'à la suite de cela il se sera engagé à rembourser une certaine somme tous les mois, mais comment faire s'il n'y arrive pas ?

Beaucoup de choses viennent alors le hanter. Il commence à s'imaginer que s'il perd son travail avec un crédit sur le dos, il sera fini. Puis à la suite de cela, comment pourrait-il rembourser sa résidence principale ?

Il est également dit dans tous les médias que les caisses ne pourront certainement pas assurer les retraites et la perte du pouvoir d'achat et de leur train de vie les harcelle de plus en plus.

S'il s'engage à rembourser un crédit et qu'il connaît un coup dur au même moment, ils ne pourront plus aider leur enfant et leurs petits-enfants, chose qui lui tient énormément à cœur.

Il a également peur pour sa santé, il va (ou a déjà) dépasser la cinquantaine, les frais médicaux risquent donc d'augmenter à l'avenir pour lui pour son/sa conjoint/conjointe, il se demande s'il aura les moyens d'assumer tout ça ?

Il imagine également ça vie plus tard, sans argent, il se voit alors dans un fauteuil toute la journée à regarder la TV … une chose inconcevable pour lui, car c'est quel qu'un d'actif.

Ses parents sont également de plus en plus vieux, et il sait que leur retraite comment à être très juste au vu des frais médicaux. Il aimerait donc pouvoir vaincre tous ces tracas pour les aider à finir leur vie le mieux possible.

Lorsqu'il pense à ça il se met également à la place de ses parents, car lui aussi plus tard, il aura le même âge. Il aimerait aller en maison de retraite, mais il ne voit vraiment pas comment cela serait financièrement possible.

Ensuite viennent les questions d'ordre familial. Que se passe-t-il si mon conjoint meurt ? Et s'il meurt, comment cela va-t-il se passer de sa femme et ses enfants ?

Il se raisonne alors et pense vraiment à investir, car il réalise que cela leur est vraiment nécessaire. Le problème ? C'est qu'il ne sait pas du tout comment faire. Il se sent donc perdu.

Il se retourne donc en dernier recours vers des personnes qui se revendiquent en tant qu'expert, mais il a constamment peur de l'arnaque. Il a peur de tout perdre, car il croit que la plupart de ces techniques sont de la défiscalisation.

Désirs et aspirations/volontés ? Ce qu'ils veulent dans leur vie, ce qu'ils recherchent ?

Mon avatar adorerait pouvoir faire ce qu'il souhaite pendant sa retraite, faire tous les loisirs dont il a toujours rêvés. Il veut assouvir ses passions (voyages, pêche, vélo, marche, activités culturelles, cinés, musées, prendre le temps de découvrir des choses), chose qu'il n'a jamais pu faire réellement pendant toute sa vie tellement il a travaillé d'arrache-pied.

Il voudrait également faire plaisir qu'il le peut dans les yeux de leurs petits-enfants, une chose qui les comblerait de bonheur. Il pense également à ses enfants à qui il aimerait laisser quelque chose afin qu'ils s'en sortent facilement à cause des lourdes factures qu'ils ont à payer en rapport avec leurs études.

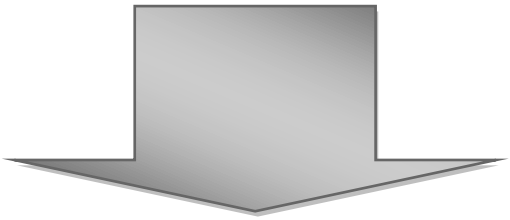
Il s'imagine encore plus loin en se disant que d'ici quelques années un de ses enfants fera construire une maison et cela serait un immense bénéfice pour lui d'être soulagé d'une partie de ce montant.

Parti dans ses rêves, il se sent maintenant serein par rapport à l'adversité. Il est fier de lui parce qu'il est maintenant propriétaire d'un appartement et de sa résidence, il s'est donc mis sur un piédestal par rapport à ses amis : il est reconnus et savent qu'il est dans une bonne situation.

Cela le valorise, car il se voit maintenant comme une personne qui s'y connaît en investissement. Il est fier de lui, car il peut annoncer à sa famille et à tous ses amis que tout roule pour lui, il a déjoué tous les pièges de la peur et peut maintenant dire « moi j'ai osé », « je l'ai fait »

Il acquiert alors beaucoup de charisme et de crédibilité suite à ses investissements et beaucoup de personnes viennent lui demander des conseils.

Ecrivez maintenant votre avatar ci-dessous



La MarkeTeam