



La visioconférence

Qu'est-ce que la visioconférence ?

La visioconférence ressemble un peu au téléphone à la différence que vous pouvez voir la personne que vous appelez. Vous voyez son expression, ses mimiques et ses réactions à vos idées. Vous pouvez aussi travailler conjointement sur un même document ou fichier informatique. C'est comme si vous étiez dans la même salle que vos interlocuteurs, travaillant face à face avec eux. La communication visuelle étant la plus naturelle, la visioconférence rend le travail plus efficace. Les personnes comprennent plus rapidement et mémorisent mieux ce qu'elles voient que ce qu'elles entendent, surtout quand le sujet traité est visuel. Certains systèmes de visioconférence sont conçus pour permettre à plusieurs groupes de personnes de participer à une réunion où qu'ils se trouvent. D'autres systèmes sont prévus pour que deux personnes discutent de projets depuis leur bureau. Dans chaque cas, les conférenciers reçoivent des images animées, s'entendent clairement et ont l'impression d'être face à face.

Historiquement, les applications spécifiques telles que la télé-médecine et l'enseignement à distance ont alimenté l'intérêt pour la visioconférence. De nos jours, la plupart des sociétés choisissent cette technologie pour communiquer en interne (avec les succursales, centres de production). Mais elle prend encore plus de valeur lorsque la communication s'étend aux fournisseurs, partenaires ou clients. Il y a trois principales façons d'utiliser la visioconférence :

1. Point à point
2. Mode broadcast
3. Multipoint

Point à Point

La visioconférence en point à point, c'est lorsqu'un site se connecte avec un seul autre site.

La visioconférence en mode broadcast

Les visioconférences point à multipoint sont parfois appelées "mode broadcast" (mode diffusé). Ce réglage permet à un site privilégié de diffuser un message vers les autres sites, qui peuvent interagir et poser des questions. Si ces systèmes intègrent un pont, la communication est immédiate, sans réservation de pont multipoint. La réunion peut durer aussi longtemps que nécessaire et n'est pas restreinte à une tranche horaire. Les visioconférences point à multipoint sont, par exemple, idéales pour les stages d'entreprise ou lorsque le PDG désire s'adresser à certains employés.

La visioconférence en multipoint

Pour les visioconférences en multipoint, les utilisateurs ont plusieurs options :

- Le pont multipoint externe Avec un pont externe, vous devrez réserver et payer la location d'un pont externe 'MCU' à un prestataire.
- Le pont multipoint interne L'alternative est d'utiliser un pont multipoint interne qui permet de réunir spontanément jusqu'à 4 sites, simplement en composant les numéros RNIS de chaque site.

Les avantages d'un pont interne sont appréciables. Vous n'avez plus à estimer la durée de votre réunion multisites et à payer la réservation et la location d'un pont externe.



Avec le soutien de la Commission européenne

Les systèmes de visioconférence sur PC

Les systèmes de visioconférence sur PC sont généralement prévus pour des personnes travaillant dans un bureau ou à leur domicile. Bien que ces systèmes supportent les visioconférences multipoint (c'est à dire des conférences liant plus de deux sites), la plupart d'entre eux sont utilisés pour des conférences point à point (c'est à dire une personne en conférence avec une autre).

Un kit de visioconférence sur PC comprend :

- Une carte visioconférence
- Une caméra
- Un casque, un combiné téléphonique,
- un microphone et des haut-parleurs
- Un CD-ROM contenant le logiciel de visioconférence

Applications principales

Les systèmes de visioconférence individuelle fonctionnent avec un PC - que les utilisateurs ont sûrement déjà sur leur bureau. L'écran du PC est utilisé pour montrer les interlocuteurs. Pendant la visioconférence, les participants peuvent partager ou transférer des fichiers de leurs PC tels que des présentations PowerPoint, des tableurs, des documents texte et travailler dessus ensemble en temps réel.

Systèmes de visioconférence compacts

Les systèmes de visioconférence compacts comprennent tous les composants hardware et software regroupés dans une unité que l'on pose sur une télévision. L'installation se fait très facilement (Plug & Play) et l'unité est portable. Vous n'avez besoin que d'un téléviseur et d'une ligne RNIS pour vos visioconférences. Les systèmes de visioconférence compacts modernes peuvent être complétés par de nombreux périphériques tels qu'une caméra document, un magnétoscope ou encore un PC.

Un système de visioconférence compact comprend :

- Un boîtier externe
- Une télécommande
- Des câbles de connexion

Applications principales

Les systèmes de visioconférence compacts sont généralement partagés au sein d'un service. Ils sont utilisés par des entreprises de toutes tailles, des multinationales aux petits ateliers artistiques. Il s'agit souvent du premier équipement de visioconférence de groupe qu'acquiert une société.

Systèmes de visioconférence de groupe

Les systèmes de groupe constituent une solution pour tous les besoins en visioconférence et sont généralement intégrés aux salles de réunion équipées d'au moins une ligne RNIS. De nombreux périphériques audio-visuels ou informatiques peuvent être connectés à ce type de systèmes. L'option double écran et les fonctionnalités graphiques font de ces systèmes des produits haut de gamme sophistiqués.

Un système de visioconférence de groupe comprend :

- Un codec (codeur-décodeur)
- Une caméra
- Une unité audio
- Une télécommande

Applications principales

Ces systèmes sont conçus en standard pour des réunions de 2 à 10 personnes sur chaque site mais ils peuvent se brancher sur un vidéo projecteur grand écran et des microphones sans fil pour permettre une réunion avec un auditoire très étendu. Les systèmes de groupe conviennent parfaitement comme équipement de visioconférence principal à toute entreprise ou collectivité. Les applications sont nombreuses : faire avancer ou aboutir des projets, monter maquettes ou prototypes, échanger et travailler sur des fichiers, enseignement à distance, télé-médecine etc...