

Mardi 27 septembre Matinée

Forum Développement (9h30-17h00)

Conférences du forum :

■ Les clés de la persuasion : comment vendre aux clients difficiles ?

Salle 241 • 9h30-11h00

Méthodes et outils pratiques pour maîtriser toutes les ressources nécessaires à la réussite commerciale. Comment donner aux clients l'envie de travailler avec soi ? Comment surmonter les objections ? Comment aborder la conclusion avec efficacité ? Comment désamorcer les éventuels litiges ?

Avec **Nicolas Caron**, Auteur de l'ouvrage "Vendre aux clients difficiles."

• Dédicace en fin de conférence à la librairie DUNOD.



■ Comment ont-ils franchi le cap ? Ces petites entreprises qui sont devenues grandes ou célèbres

Salle Maillot • 12h00-13h30

Les entreprises connues et reconnues ont commencé petites et anonymes. Comment ont-elles fait pour sortir du lot ? Des dirigeants chevronnés nous racontent leurs parcours, pas toujours sans faute, pour monter sur le podium et y rester...

Animé par **Philippe Lecaplain**, Journaliste à Radio France Internationale.

Avec **Maxime Aïach**, Président d'Acadomia - **Laurent Amar**, Président de Monceau Fleurs - **Charles Beigbeder**, Fondateur de Selftrade et Président de Poweo - **Philippe Bloch**, Co-fondateur de Columbus Café et Président de The Ventana Group, auteur de "Bienheureux les fêlés".



Maxime
Aïach



Laurent
Amar



Charles
Beigbeder



Philippe
Bloch

■ Techniques et savoir-faire des meilleurs vendeurs

Salle 241 • 15h00-16h30

Comment font les meilleurs vendeurs pour vendre plus que les autres ? Quelles sont les techniques qui marchent et celles qui échouent ? Comment la vente a évolué et va évoluer dans les années à venir ? Vous le saurez en assistant à la conférence de Michaël Aguilar.

Avec **Michaël Aguilar**, Auteur de l'ouvrage "Vendeur d'élite".

• Dédicace en fin de conférence à la librairie DUNOD.



■ Speed Business Meeting "Développement commercial"

Salle 241 • 16h30-17h00

Parrainé par **NOKIA**
Connecting People

Forum Cession / Reprise (9h30-16h30)

En partenariat avec



Conférences du forum :

■ Cession et reprise d'entreprise : les clés de la réussite

Salle 242 AB • 9h30-11h00

Que l'on se place du côté du repreneur ou du cédant, quels sont les facteurs de succès ou d'échec d'une cession / reprise d'entreprise ?

Evaluation de la valeur de l'entreprise, financement, accompagnement, facteur humain : toutes les clés de la réussite avec les experts et dirigeants d'entreprises présents.

Animé par **Gilles Lecointre**, Président d'Intercessio et Président du groupe ICF.

Avec **Philippe Beaussier**, Gérant de Danelec - **Patrice Chevallier**, Directeur des Etudes et Actions Economiques à l'APCM - **Thierry Dujardin**, Directeur du réseau Nord-Ouest de la BDPME - **François Hurel**, Délégué général de l'APCE - **Christine Molin**, Responsable des projets de création, reprise et franchise au Crédit Lyonnais - **Jean-François Somme**, Président d'ACMEL Industries.

■ Comment aborder les banques et financer votre projet de reprise d'entreprise ?

Salle 252 A • 12h00-13h30

Comment financer sa reprise : l'analyse des besoins de financement, le plan de financement type, les outils de financement, fonds propres, endettement, prêts d'accompagnement, les outils de garantie. Organisé par **Crédit Lyonnais** et **SIAGI**.

Avec **Michel Cottet**, Directeur général de Siagi - **Thierry Dujardin**, Directeur du réseau Nord-Ouest de la BDPME - **Henri Prusak**, Directeur du marché professionnel et des petites entreprises au Crédit Lyonnais.



CREDIT LYONNAIS



■ Speed Business Meeting "Reprise"

Salle 252 A • 13h30-14h00

Parrainé par **NOKIA**
Connecting People

■ Transmettre ou céder son entreprise : comment s'y préparer ?

Salle 251 • 15h00-16h30

Tout chef d'entreprise est, tôt ou tard, amené à procéder à une transmission familiale ou à une cession à des tiers.

La réussite de ce "passage de relais" implique une anticipation suffisante et une préparation adaptée.

Que vous soyez cédant ou repreneur, la compréhension de l'ensemble de la problématique du cédant vous permet de mieux appréhender votre projet.

Avec **René Pascal**, Administrateur de France Angels, membre du CRA - **Maître Fabien Peyremorte**, Avocat à la Cour - **Jean-Paul Retout**, Expert-Comptable, Commissaire aux comptes.

Forum Consultants (9h00-11h00)

Parrainé par 

Conférences du forum :

■ Comment développer son activité de consultant ?

Salle Maillot • 9h00-10h30

Cette préoccupation est commune à la plupart des consultants en activité, débutants ou confirmés. Comment y répondre concrètement : ne pas être simplement un expert, mettre le commercial au poste de commande, investir dans la connaissance clients, décrypter les enjeux de ses clients, maîtriser le cycle de vente des PSI, savoir rendre visible son offre de services, bâtir sa légitimité de consultant.

Avec **Yves Pérez**, Directeur de l'IDCE, Auteur des ouvrages "Le grand guide du métier de consultant" et "Pratique du conseil en entreprise" aux éditions Maxima.

• *Dédicace en fin de conférence à la librairie DUNOD.*

■ Speed Business Meeting "Consultants"

Salle Maillot • 10h30-11h00

Parrainé par 

Profitez des Bonnes Affaires

Pour profiter des Bonnes Affaires du Salon des micro-entreprises (des offres exceptionnelles proposées par des exposants uniquement pendant les 3 jours du salon),

■ Consultants : préférez le portage à la création pour développer votre activité

Salle 252 A • 9h30-11h00

Depuis 15 ans, le groupe JAM accompagne les Consultants, Formateurs, Créatifs... dans le développement de leur activité. JAM vous présente les avantages pour les professionnels autonomes du Portage salarial versus les autres types d'organisations.

Organisé par **Jam Conseil**.

Avec **Richard Dubois**, Consultant - **Catherine Fauquet**, Responsable de Gestion JAM - **Alexandre Macieira**, Président de JAM.



■ De l'idée aux actes : vous accompagner jusqu'à l'aboutissement de votre projet

Salle 251 • 9h30-11h00

Banque, banquier : mode d'emploi. La présentation de votre dossier financier : les bonnes recettes. Les différentes étapes de l'accompagnement. Organisé par **BNP PARIBAS**.



■ Créer ou reprendre une entreprise en Essonne, c'est parier sur l'avenir !

Salle 253 • 9h30-11h00

Présentation du dynamisme économique du département.

Le réseau CREE : réseau départemental d'accompagnement des porteurs de projets.

Les aides, les outils d'incitation à la création et reprise d'entreprise en Essonne. Avec les **opérateurs du Réseau CREE**.



■ Des méthodes simples pour améliorer vos prises de parole en public

Salle 243 • 9h30-11h00

Parler en public provoque souvent une appréhension et des difficultés qui nous amènent à faire des maladresses voire à renoncer. Comment apprendre à mieux s'exprimer ?

Avec **Thierry Destrez**, Auteur de l'ouvrage "Demain, je parle en public".

• *Dédicace en fin de conférence à la librairie DUNOD.*



■ Et si le PARE protégeait votre projet de création d'entreprise ?

Stand I 4 • 10h15-10h35

Organisé par **l'ASSEDIC** sur **l'ESPACE PROTECTION SOCIALE**.

■ La Protection Sociale du créateur d'entreprise

Stand I 4 • 10h35-10h55

Organisé par **AVA-CANAM-ORGANIC-URSSAF** sur **l'ESPACE PROTECTION SOCIALE**.

■ Futur dirigeant salarié de votre entreprise ?

Les dix points clés de votre projet

Stand I 4 • 10h55-11h15

Organisé par **AGIRC-ARRCO-CNAV** sur **l'ESPACE PROTECTION SOCIALE**.

■ Envie d'entreprendre dans l'automobile : devenez Agent Renault

Salle de démonstrations • 11h00-11h45

Plus que jamais, les Agents Renault sont des acteurs de premier plan sur lesquels Renault s'appuie pour construire un réseau secondaire pérenne, vendre ses voitures et assurer tous les services de l'après-vente.

Aussi, un partenariat solide avec le co-contractant et le constructeur est le principal atout de la réussite d'un Agent. Si vous souhaitez, vous aussi, créer ou reprendre une Affaire, nous avons pour vous des opportunités sur toute la France. Concrétisez votre envie d'entreprendre avec Nous ! Organisé par **Renault**.

Avec **Jean-Christophe Pierson**, Chef de Service Développement Réseau Agents.

■ Connaissez-vous tous les services offerts par l'Urssaf ?

Stand I 4 • 11h15-11h35

Organisé par l'**URSSAF** sur l'**ESPACE PROTECTION SOCIALE**.

■ Je crée mon entreprise en poursuivant une activité salariée

Stand I 4 • 11h35-11h55

Organisé par la **CANAM** sur l'**ESPACE PROTECTION SOCIALE**.

■ Le V.R.P. multicarte, commercial indispensable à la croissance de votre entreprise !

Stand I 4 • 11h55-12h15

Organisé par la **CCVRP** sur l'**ESPACE PROTECTION SOCIALE**.

■ La technologie PaperPC™ ou quand l'univers du bureau passe à l'ère du numérique

Salle de démonstrations • 12h00-12h45

Pour conjuguer toute la souplesse de l'expression manuscrite avec la puissance du numérique, nous vous invitons à découvrir la gamme PaperPC : une superbe ligne de cahiers et blocs numériques qui crée enfin la passerelle de l'écrit à l'écran !

Organisé par **Clairefontaine**.

Avec **Géraldine Muller**, Chef de projet marketing Clairefontaine - **Soufiane Mokhbi**, Assistant marketing Clairefontaine.

■ Comment entreprendre grâce au micro-crédit ?

Salle 252 B • 12h00-13h30

2005 = année du micro-crédit. Tout le monde en parle, mais, concrètement qui peut en profiter ? A quelles conditions de remboursement ? Avec quelles garanties ? Toutes vos grandes et micro-questions trouvent leurs réponses...

Animé par **Frédéric Benzimera**, Soho Agency.

Avec **Marina Any**, Gérante de Solutariat - **Nassera Meddour**, Gérante de "ça va de soie" - **Nadine Michel**, Chargée de mission Zone Franche Urbaine Développement Economique à la mairie de Sartrouville - **Maria Nowak**, Présidente de l'ADIE - **Bruno Rousset**, Président du groupe April.



Maria Nowak



Bruno Rousset

■ La petite entreprise et l'emploi : état des lieux et perspectives d'avenir

Salle 251 • 12h00-13h30

Organisé par le Réseau "Tous pour l'Emploi".

■ L'économie sociale et solidaire : définition, statuts, financements régionaux

Salle 242 AB • 12h00-13h30



Professionnalisation des associations, statuts des entreprises de l'économie sociale et solidaire (SCOP), financement régionaux liés à l'ESS (ARSIE...).

Organisé par la **Région Ile-de-France**.

Avec **Paul Henri Benoit**, Chef du département création et développement des entreprises de la Région Ile-de-France.

■ Transformez votre stress en énergie pour votre entreprise

Salle 243 • 12h00-13h30



Comprendre les mécanismes mis en route par le stress, expérimenter et intégrer des techniques telles que la relaxation et la visualisation, permettent de mettre en place des stratégies personnelles pour déjouer les effets néfastes du stress et retrouver énergie et motivation.

Avec **Nadine Fleiszman**, Co-auteur de l'ouvrage "No Stress".

• *Dédicace en fin de conférence à la librairie DUNOD.*

■ Gagnez en efficacité avec la Carte Heuristique (mind map)

Salle 241 • 12h00-13h30



Très utilisée dans les entreprises anglo-saxonnes, la carte heuristique (mind map en anglais) commence à faire son apparition en France. Simple et efficace, elle vous aide à organiser vos idées, développer votre créativité, transformer votre manière de communiquer et gagner du temps.

Découvrez cet outil applicable dans toutes vos activités professionnelles : de la prise de note à la conduite de projets en passant par l'animation de réunion et la prise de décisions.

Avec **Frédéric Le Bihan**, Co-auteur de l'ouvrage "Organisez vos idées avec le mind-mapping".

• *Dédicace en fin de conférence à la librairie DUNOD.*

■ Force commerciale externalisée

Salle 253 • 12h00-13h30

Qu'entend-on par externalisation complète ou partielle de votre force commerciale ? Implications tant au niveau stratégique qu'au niveau financier. Présentation des impacts directs et indirects sur votre propre force commerciale. Présentation de la solution FDVE dédiée aux petites et moyennes structures avec une étude de cas.

Organisé par la **FDVE**.

Avec **Sandra Bibas**, Responsable commerciale - **David Giudici**, Directeur conseil d'Aressy.

Cérémonie inaugurale du Salon des micro-entreprises

Salle Maillot • 15h00-17h00

Animé par **Guillaume Roquette**, Editeur et Directeur de la rédaction de L'Entreprise.

Guillaume Roquette

Sous le haut patronnage et en présence de Monsieur **Renaud Dutreil**, Ministre des PME PMI, du Commerce, de l'Artisanat et des Professions Libérales.



Renaud Dutreil



Remise des Grands Prix des micro-entreprises

En partenariat avec :



Sélection des candidats effectuée en partenariat avec EDC - Ecole des Dirigeants et Créateurs d'entreprises.

Et en présence de **Madame Geneviève Lethu**, Fondatrice des magasins Geneviève Lethu et Marraine d'honneur des Grands Prix.

Conférence inaugurale :

■ Pérenniser son entreprise : comment construire son succès pour durer ?

Salle Maillot

“Quand on veut on peut”, mais au-delà de la méthode Coué, découvrez avec nos intervenants comment le management des ressources, la veille concurrentielle, l'innovation et sa protection, alliés à des méthodes de gestion rigoureuses peuvent encore renforcer votre ténacité.

Avec **Renaud Dutreil**, Ministre des PME PMI, du Commerce, de l'Artisanat et des Professions Libérales - **Thomas Fabius**, Directeur général associé de People and Baby - **Christine Fabre**, Présidente de Grandeur Nature - **Edgar Grospron**, Gérant de Edge et Champion olympique de ski de bosses - **Geneviève Lethu**, Fondatrice des magasins Geneviève Lethu - **Perette Rey**, Présidente du Tribunal de Commerce de Paris - **Pierre Simon**, Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris - **Patrick Starck**, Président de HP France.



Thomas Fabius



Christine Fabre



Edgar Grospron



Geneviève Lethu



Perette Rey



Pierre Simon



Patrick Starck

■ Futur Franchisé : comment préparer votre dossier financier et convaincre votre banquier

Salle de démonstrations • 13h00-13h45

Ayez une démarche de professionnel - Entourez vous de conseils - Rassurez-vous vous-même - Rassurez votre banquier - Entretenez des relations de confiance.

Organisé par **BNP PARIBAS**.Avec **Catherine Savolle**, Responsable Pôle Franchise BNP Paribas.

■ Le compte fiscal de l'entreprise en ligne

Salle de démonstrations • 14h00-14h45

Services proposés aux professionnels : consulter son compte fiscal professionnel en ligne via l'espace fiscal sécurisé 7j/7, 24h/24.

Organisé par le **Ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie / COPERNIC**.

Avec **Alain Lelouey**, Chef de bureau Copernic - **Franck Rognon**, Responsable de section Copernic.

■ Quelles aides ou exonérations de cotisations pour mieux démarrer ?

Stand I 4 • 14h00-14h20

Organisé par l'**ASSEDIC** et l'**URSSAF** sur l'**ESPACE PROTECTION SOCIALE**.

■ Salarié aujourd'hui, chef d'entreprise demain : quelles conséquences sur votre retraite complémentaire ?

Stand I 4 • 14h20-14h40

Organisé par l'**AGIRC** et l'**ARRCO** sur l'**ESPACE PROTECTION SOCIALE**.

■ Créateur d'entreprise artisanale : les services des Ava pour une protection sociale complète

Stand I 4 • 14h40-15h00

Organisé par les **AVA** sur l'**ESPACE PROTECTION SOCIALE**.

■ Le PARE, parlons-en de vive voix

Stand I 4 • 15h00-15h20

Organisé par l'**ASSEDIC** sur l'**ESPACE PROTECTION SOCIALE**.

■ Créateurs d'entreprises artisanales et commerciales : quelle protection sociale choisir ?

Salle 252 B • 15h00-16h30

Les obligations sociales, maladie vieillesse du créateur d'entreprise.

Créateurs d'entreprises, quelle protection sociale maladie vieillesse choisir ? Comment bien gérer votre protection sociale maladie, vieillesse ? Comment optimiser sa situation fiscale et sociale ?

Organisé par **AVA - CANAM - ORGANIC**.

Avec **Solange Bordin**, Chargée de mission Canam - **Didier Cantain**, Sous-Directeur à la gestion du risque et des prestations par intérim Organic - **Patrick Roy**, Directeur de la Caisse AVA Paris.



■ Créer ou développer son entreprise : l'importance du business plan

Salle 252 A • 15h00-16h30

Distinguer le "dossier d'étude", interne, et le "dossier de synthèse", communiqué aux investisseurs ou partenaires.

Pourquoi et comment personnaliser son business plan, prendre en compte le facteur humain ? Bien utiliser son business plan.

Définir les grandes lignes et la démarche pour établir son business plan, présenter et vendre son projet, faire de son business plan un outil de management.

Avec **Marie-Maxence Angleys**, Chairman et CEO d'Adveniat -
Yves Petit-Pierre, Consultant chez Decid.

■ Comment identifier son excellence pour bâtir son offre ?

Salle 253 • 15h00-16h30

Bâtir une offre de services implique de présenter la compétence qui fera de vous un prestataire unique : votre EXCELLENCE. Comment l'identifier ?

Organisé par **Freelance en Europe**.

Avec **Joël Guillon**, Consultant indépendant - **Michel Paysant**, Secrétaire général de Freelance en Europe.

■ L'entrepreneur et son banquier

Salle 243 • 15h00-16h30

Pour le créateur d'activités, la relation avec le banquier est capitale, tant au démarrage qu'au cours de la vie de l'entreprise.

Comment améliorer la compréhension et la communication avec son banquier ?

Avec **François-Xavier Simon et Edouard Tran Son Tay**, Auteurs de l'ouvrage "L'entrepreneur et son banquier".

• Dédicace en fin de conférence à la librairie DUNOD.



■ L'Assurance chômage de l'entrepreneur

Salle de démonstrations • 15h00-15h45

Qui est concerné ? Conditions d'affiliation, garantie (montant, à partir de quand, durée de versement, cas d'interventions), cotisation (coût, fiscalité), services associés, régime spécifique Créateur / Repreneur.

Organisé par la **GSC**.

Avec **Pascal RAVON**, Secrétaire Général Adjoint de GSC.

■ La réforme de la retraite des indépendants du commerce

Stand I 4 • 15h20-15h40

Organisé par **ORGANIC** sur l'ESPACE PROTECTION SOCIALE.

■ Faites parler de votre entreprise dans les médias

Salle de démonstrations • 16h00-16h45

Pour une entreprise, être citée dans un article ou un reportage c'est valorisant et gratuit. Comment intéresser les journalistes ?

Organisé par **Voie de Presse**.

Avec **François VANDERBERGHE**, Gérant de Voie de Presse.

■ Vous êtes salarié ou demandeur d'emploi : tout ce que vous devez savoir pour créer votre entreprise

Stand I 4 • 16h00-16h30

Organisé par **ASSEDIC-URSSAF-AGIRC-ARRCO** sur l'ESPACE PROTECTION SOCIALE.

■ Vous êtes salarié ou demandeur d'emploi : tout ce que vous devez savoir pour créer votre entreprise

Stand I 4 • 17h00-17h30

Organisé par **ASSEDIC-URSSAF-AGIRC-ARRCO** sur l'ESPACE PROTECTION SOCIALE.

■ Le Développement Durable, facteur de performance des TPE

Salle de démonstrations • 17h00-17h45

Aujourd'hui le Développement Durable est surtout "visible" au travers des grands groupes par la voix de leurs rapports annuels. Que signifie-t-il pour une TPE ? Quelle peut être la nature de sa contribution, ce qu'il doit être, ce qu'il ne doit pas être.

Avec **Catherine Barbier-Azan**, Consultante.

Avec Clairefontaine, découvrez la technologie PaperPC™ et gagnez des cahiers et stylos numériques !



Rendez-vous sur le stand (E 6) Clairefontaine et participez aux deux tirages au sort organisés chaque jour, pendant le salon.

En jeu : 12 PaperPC Box, comprenant chacune : les 4 formats de cahiers et blocs numériques PaperPC de Clairefontaine + 1 stylo numérique Nokia !

Extrait du règlement :

Les 27, 28 et 29 septembre 2005 la société CLAIREFONTAINE-RHODIA organise un jeu concours avec tirage au sort, réservé aux visiteurs du Salon des micro entreprises, résidant en France métropolitaine Corse comprise et à Monaco. Pour participer, il suffit de répondre au quizz et de remplir le bulletin de participation distribué lors du salon et de le déposer dans l'urne prévue à cet effet située sur le stand Clairefontaine, avant le 29/09/05. Les tirages au sort seront effectués le 27 septembre à 11h30 et à 18H, les 28 et 29 septembre 2005 à 12H et à 18H. La participation au tirage au sort est gratuite et sans obligation d'achat. Les personnes ayant participé directement à l'élaboration de ce jeu, les collaborateurs de la société CLAIREFONTAINE-RHODIA ainsi que les membres de leur famille ne pourront pas participer au tirage au sort. CLAIREFONTAINE-RHODIA se réserve le droit d'exclure les bulletins incomplets, illisibles ou comportant des réponses erronées. Le nombre de participation n'est pas limité, mais il ne sera attribué qu'un seul lot par foyer (même nom, même adresse). Les lots ne sont ni remboursables, ni cessibles, ni échangeables sous quelque forme que ce soit, il sont remis sans accessoires, ni périphériques, ni consommables supplémentaires. Les frais liés à l'utilisation des PaperPC Box seront à la charge des gagnants. CLAIREFONTAINE-RHODIA ne pourra être tenue pour responsable si, au cas où les circonstances l'y obligeaient, ce concours devait être totalement ou partiellement annulé, modifié ou reporté. La participation au tirage implique l'acceptation pure et simple du règlement complet du tirage au sort pouvant être obtenu sur simple demande en écrivant à CLAIREFONTAINE-RHODIA, R.D. 52 68490 - OTTMARSHEIM.
