

Bry-sur-Marne, le 23 mai 2014

**Proposition d'accompagnement à la gestion du stress pour 150 collaborateurs
de l'entreprise Right Management, spécialiste en management des Ressources Humaines,**

Entre La **Société Khépri**, représentée par Evelyne Revellat et la **Société Right Management**, représentée par Mesdames Michèle Tlouzeau Directrice des Ressources et Audrey Virin Responsable Développement RH.

Pour faire suite à notre rendez-vous du 15 mai 2014, vous trouverez ci-après une description des interventions qui répondent aux besoins que vous avez exprimés.

Vous nous avez fait part de votre souhait de mettre en œuvre avant la fin de l'année des formations à une sensibilisation à la gestion du stress dans le cadre du plan de formation.

Ces formations sont le fruit d'un accord entre les Instances Représentatives du Personnel et la DRH pour que les collaborateurs puissent prendre conscience de l'importance des effets du stress et de pouvoir les repérer pour eux mais aussi pour les autres.

Le contexte

Les salariés de Right Management sont extrêmement impliqués dans leur travail. Ils sont souvent en interaction avec des personnes qui ont besoin de leur dynamisme et de leur soutien.

Ils sont donc soumis à une fatigue physiologique et psychologique dense qu'il leur est parfois difficile de gérer sereinement. Certains vont trop loin dans leur investissement et le risque d'épuisement professionnel est présent.

De plus, certains ont une grande séniorité dans l'exercice de leur métier avec une forte estime de leur expertise. Les marges de négociations dans des contextes de changement ne sont pas toujours faciles à trouver : fluctuation de la situation économique de l'entreprise, changements organisationnels, changement de culture, le contexte du marché qui bouge en permanence dont il faut tenir compte face aux clients...

Right Management a déjà pris des mesures pour accompagner ses salariés : des réunions d'échanges de pratiques ont été mises en place, du coaching individuel est proposé. Une consultante de Right a déjà animé quelques séances de sensibilisation qui ont été très bien vécues par le personnel.

Les enjeux

Le développement de la sensibilisation aux risques psycho-sociaux est un enjeu important pour l'entreprise car le personnel, très impliqué, ne prend pas toujours le recul nécessaire à une bonne analyse voire auto-analyse de ses pratiques.

La législation s'est aussi renforcée sur la santé des personnes au travail et une prise de conscience à tous les niveaux de l'organigramme permet à l'entreprise de préparer les collaborateurs à leur responsabilité d'un meilleur climat social.

La sensibilisation à la compréhension des mécanismes du stress doit permettre aux salariés de prendre conscience des effets délétères de celui-ci pour eux-mêmes et pour les autres. L'amélioration des conditions de travail est l'affaire de tous, développer des efforts pour une plus grande synergie ne peut être que bénéfique pour les salariés et pour l'entreprise. C'est un rapport gagnant-gagnant.

La demande

- 1) La formation à la sensibilisation à la gestion du stress concerne 150 personnes réparties entre la Région Parisienne et la Province.

Après discussion il a été convenu que les groupes de formation seraient constitués par les cellules opérationnelles, mixant ainsi toutes les catégories de personnes.

Cette composition permet de prendre conscience que le stress touche tout le monde mais que chacun peut avoir des manières différentes d'y faire face. En équipe, mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres apporte une plus grande tolérance et donc l'esprit d'équipe s'en trouve renforcé.

- 2) Right Management souhaite prendre cette sensibilisation dans le Plan de Formation.
- 3) Les formations auront lieu entre début juillet et jusqu' à la fin de l'année 2014 dans les locaux de Right Management sur la Région Parisienne et dans deux centres en Province : Lyon et Aix en Provence.
- 4) Des jeudis et vendredis ont été retenus comme journées d'animation.

Notre proposition

- 1) Nous vous proposons le calendrier suivant :
Les 4 et 10 juillet, les 4, 5, 12, 18, 19, 26 septembre, les 2, 3, 16, 17 octobre, les 6, 7, 21 novembre. Ce calendrier vous est réservé jusqu'au 13 juin 2015.

- 2) Les groupes seront constitués en majorité de 12 personnes maximum
- 3) Pour la province nous serons sur place la veille de l'animation
- 4) **Les tarifs :**

Une journée de 9h00 à 17h30 ou de 9 h 30 à 18 h, 1 000,00 € HT.

12 jours de formation 12 000,00 € HT

Ingénierie de formation et supports 2 000,00 € HT

Soit un total de : 14 000,00 € HT

Les frais de vie liés à l'animation : repas avec les stagiaires, déplacements et frais de vie (hôtel, repas) pour la province sont à la charge de Right Management. Une facturation sur notes de frais sera émise séparément.

Echéance des versements :

Acompte 30 % la signature,

40 % en milieu de mission,

30 % en fin de mission.

Vous trouverez en annexe : la fiche de Sensibilisation à la gestion du stress.

Finalité : prévenir le burn out pour soi et pour les autres et être attentif au climat social en terme de stress

Les objectifs sont multiples :

Prendre conscience des effets du stress sur la qualité de vie au travail.

Que chacun puisse mieux identifier ce qui le stresse, prendre en compte ses manifestations personnelles : comportements, émotions... Cette démarche permet de mieux se connaître. Elle permet aussi d'être capable d'identifier les signes de stress chez les autres. Apprendre les mécanismes du stress pour réduire rapidement les tensions et apporter des réponses plus avisées face aux situations stressantes. Des exercices pratiques, des mises en situations, favoriseront l'appropriation de la méthode et de comprendre les interactions entre les personnes.

Si le présent texte trouve votre agrément, je vous prie de bien vouloir nous en retourner un exemplaire en apposant votre signature précédée de la mention "lu et approuvé", accompagné du premier versement de l'acompte.

Nous vous prions d'agréer, Mesdames, l'expression de nos plus cordiales salutations.

Fait le, 23 mai 2014

en deux exemplaires

Sté Khépri Développement
Evelyne REVELLAT et Associés
Signature et cachet

Société Right Managment
Michèle Tlouzeau - DRH
Signature et cachet

Evelyne Revellat
Patricia Periovizza

