

Congrès national

ecf

Les nouvelles dimensions
de la profession

Paris

18 - 19 et 20 septembre 2008



Paris

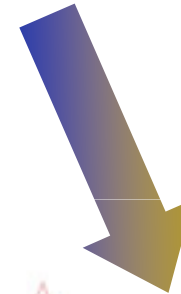
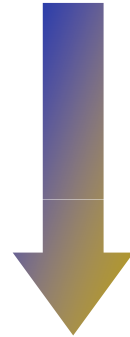
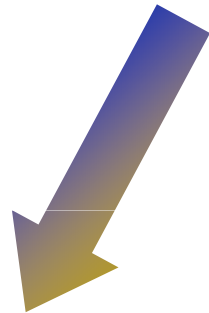
Congrès national
18 - 19 et 20 septembre 2008

Présentation Arkanissim Formation

Avec le partenariat d'AXA

ecf

ARKANIS International



**PLATE FORME
PRODUITS**

**GESTION de
PATRIMOINE**

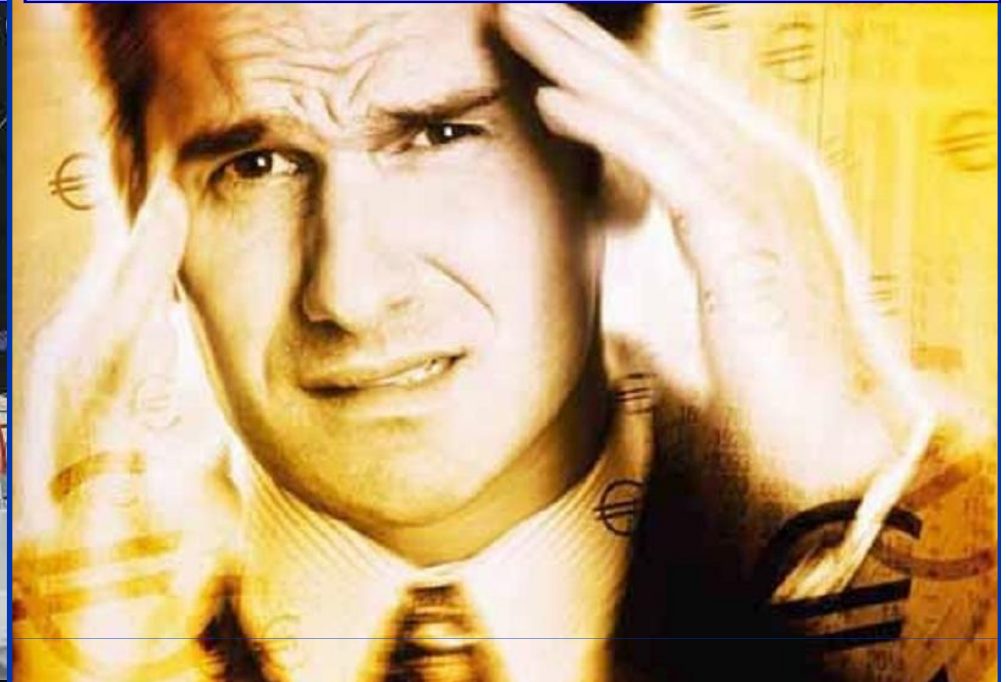
**INSTITUT
FORMATION**

Paris Congrès national
18 - 19 et 20 septembre 2008

TRAINING MANAGEMENT



BUSINESS DEVELOPEMENT



LE COMMERCIAL DIFFERENCIE

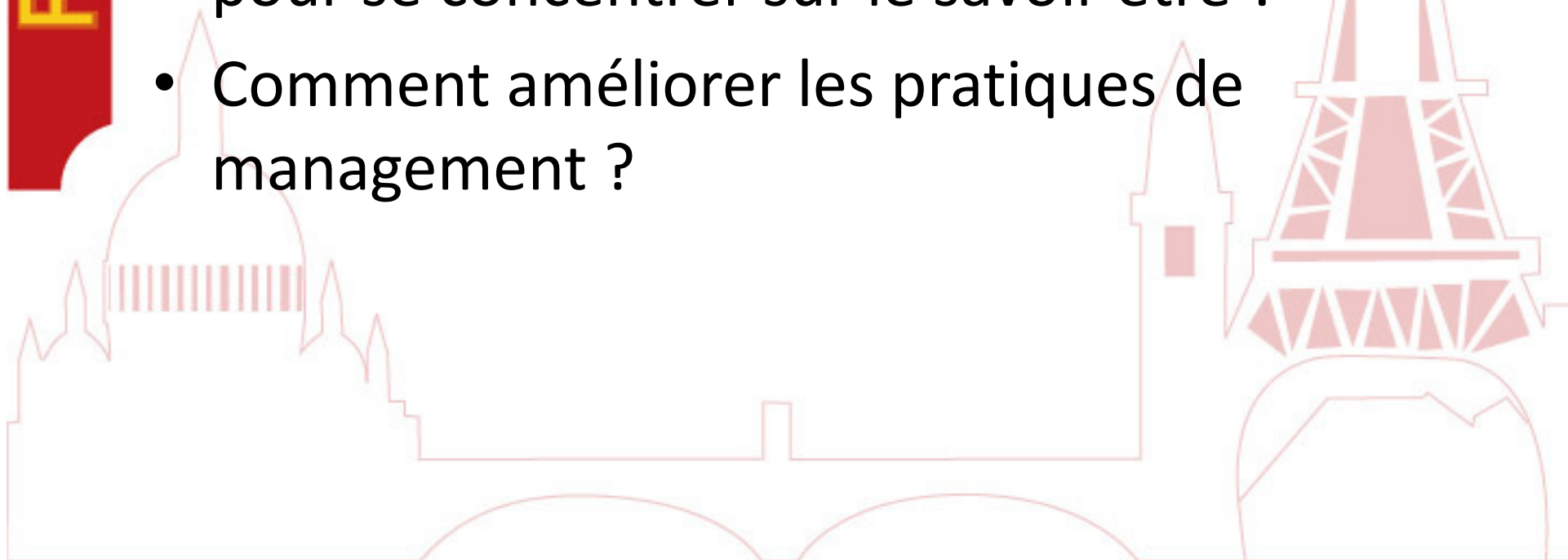


PRISE DE PAROLE EN PUBLIC



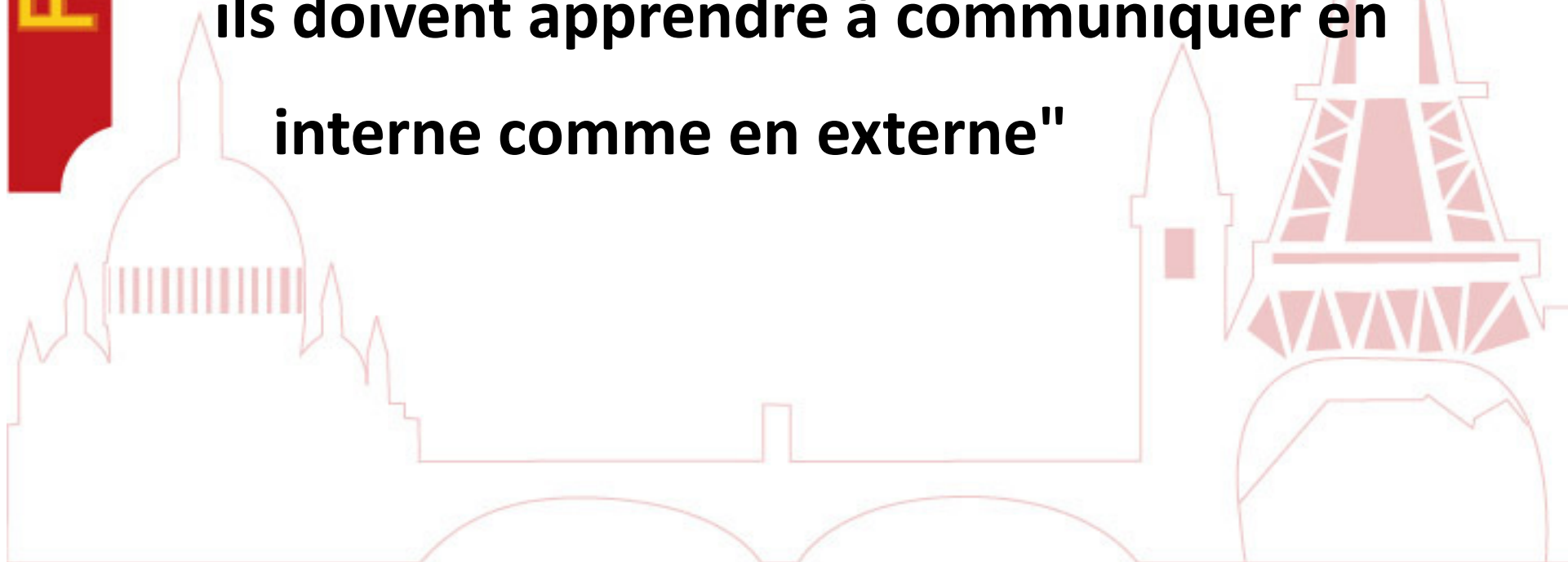
Pratiquer le COACHING

- Faut-il devenir le Coach de ses salariés et ses clients ?
- Comment dépasser les questions techniques pour se concentrer sur le savoir être ?
- Comment améliorer les pratiques de management ?

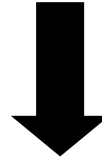


"Les Experts Comptables rentrent dans un monde déréglementé,

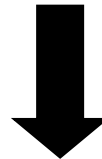
ils doivent apprendre à communiquer en interne comme en externe"



MANAGEMENT



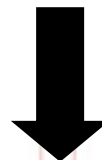
MOTIVATION



ENERGIE

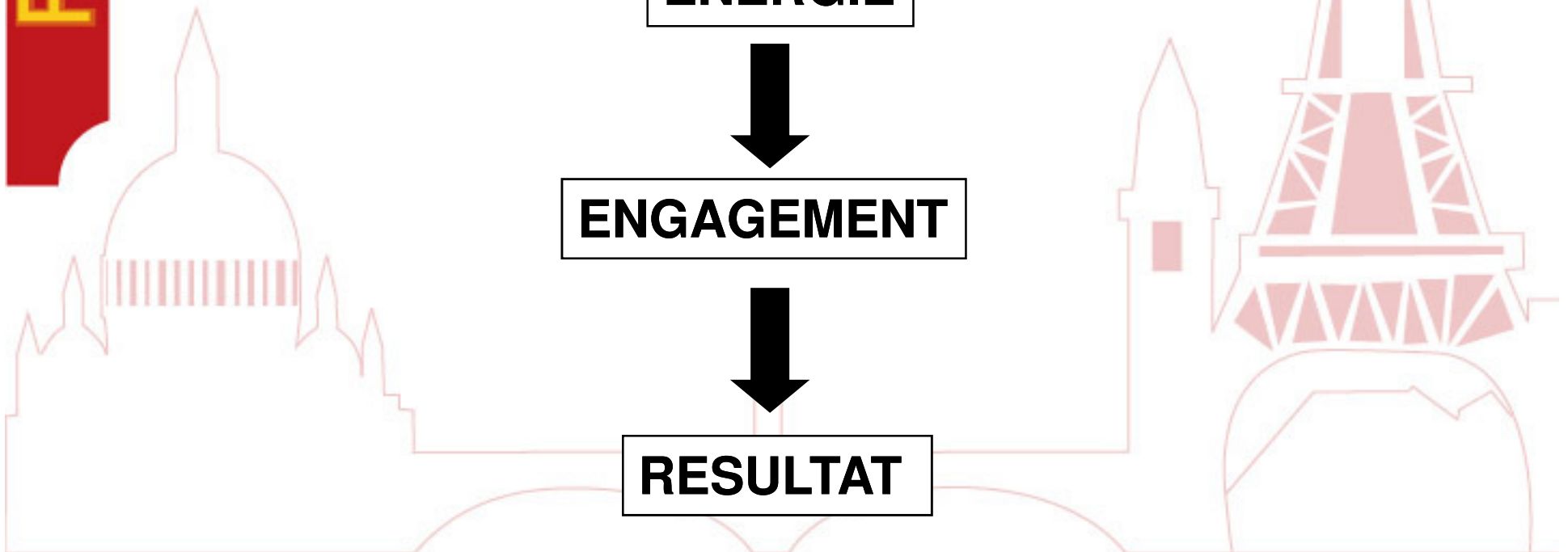


ENGAGEMENT



RESULTAT

ecf



T
E
C
H
N
I
Q
U
E

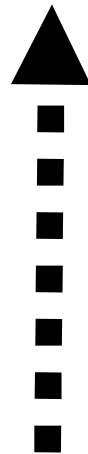
CONSCIENT

ecf

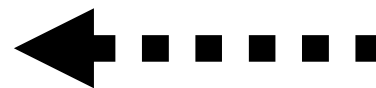
TECHNICIEN



PROFESSIONNEL



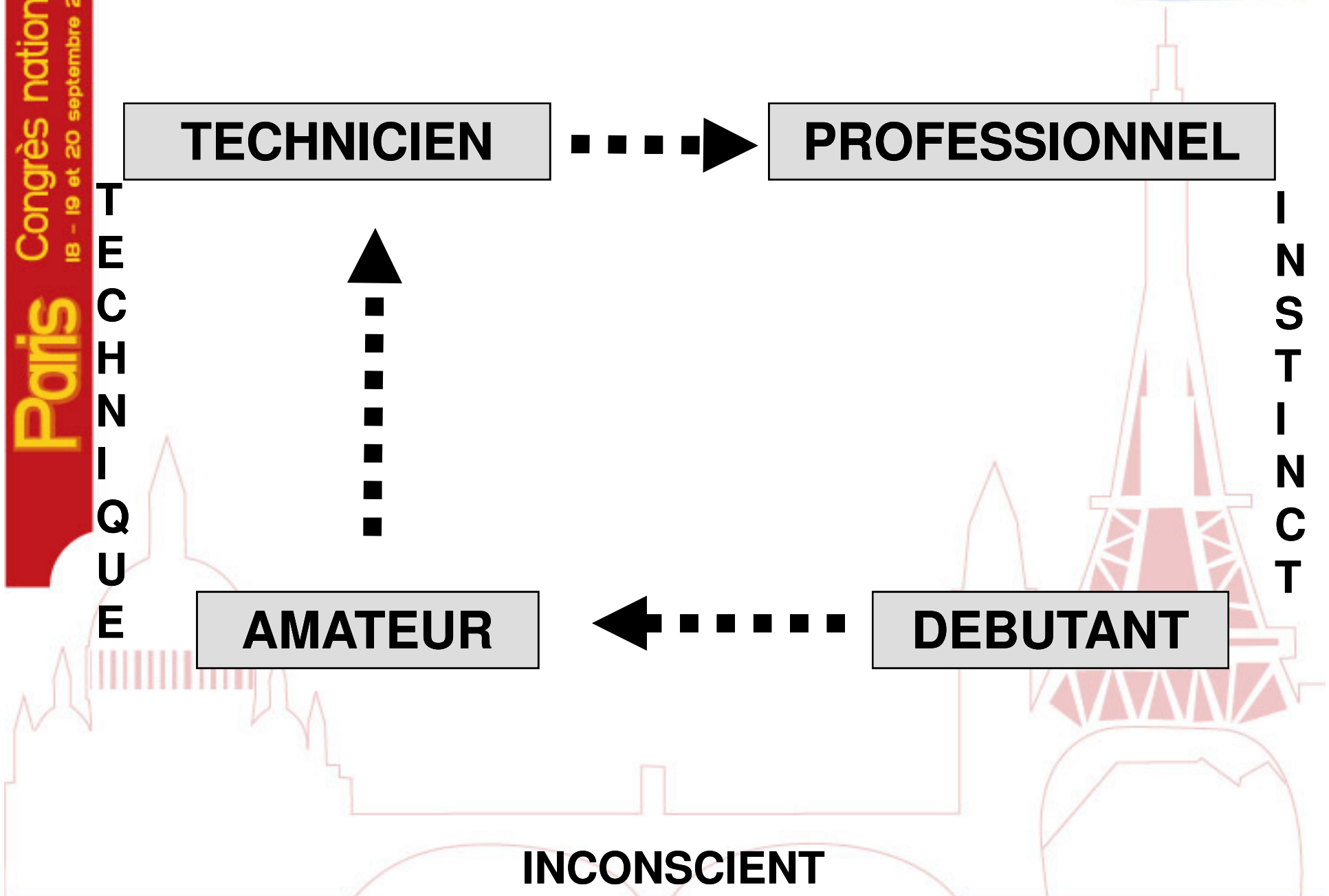
AMATEUR



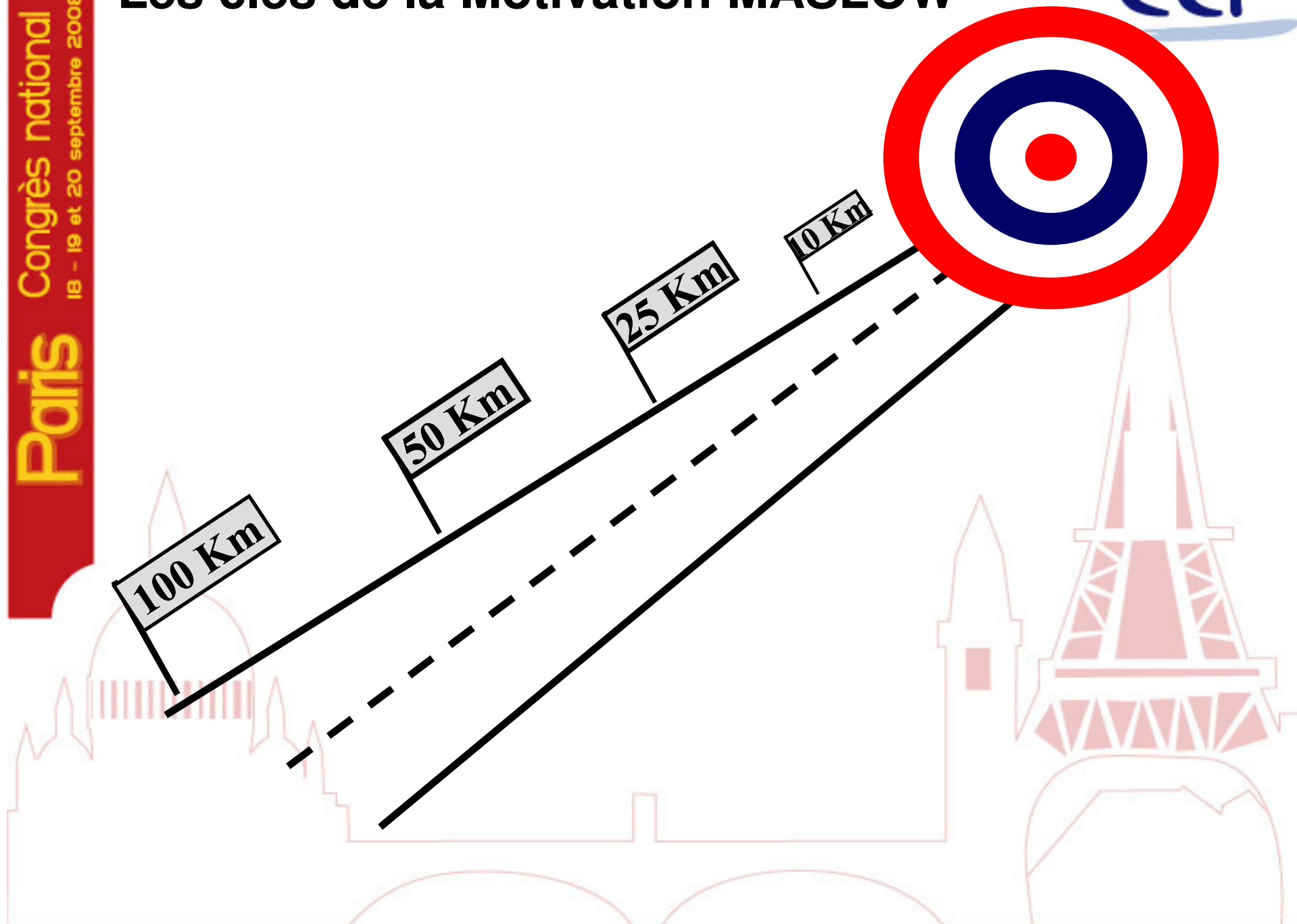
DEBUTANT

I
N
S
T
I
N
C
T

INCONSCIENT



Les clés de la Motivation MASLOW



Quelques outils de management ...

Entretiens

Valorisation

Appréciation

Com. Difficile

Mise au point

Dire NON

Sanction

Rupture

Anticipation

Ecoute active

Préparation

Objectif

Motivation

Délégation

Cortical

Gestion conflits

Gestion

CAP

Naturalisation

Styles Managt

Stress

Quittances

Contrôles

TAC



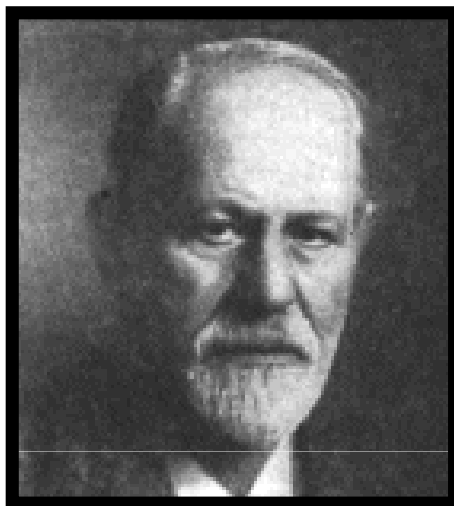
Les 3 règles qui régissent le comportement

1. En matière de comportement on agit toujours



Paris

Congrès national
18 - 19 et 20 septembre 2008



ECF

"L'être humain est un iceberg"

S. FREUD

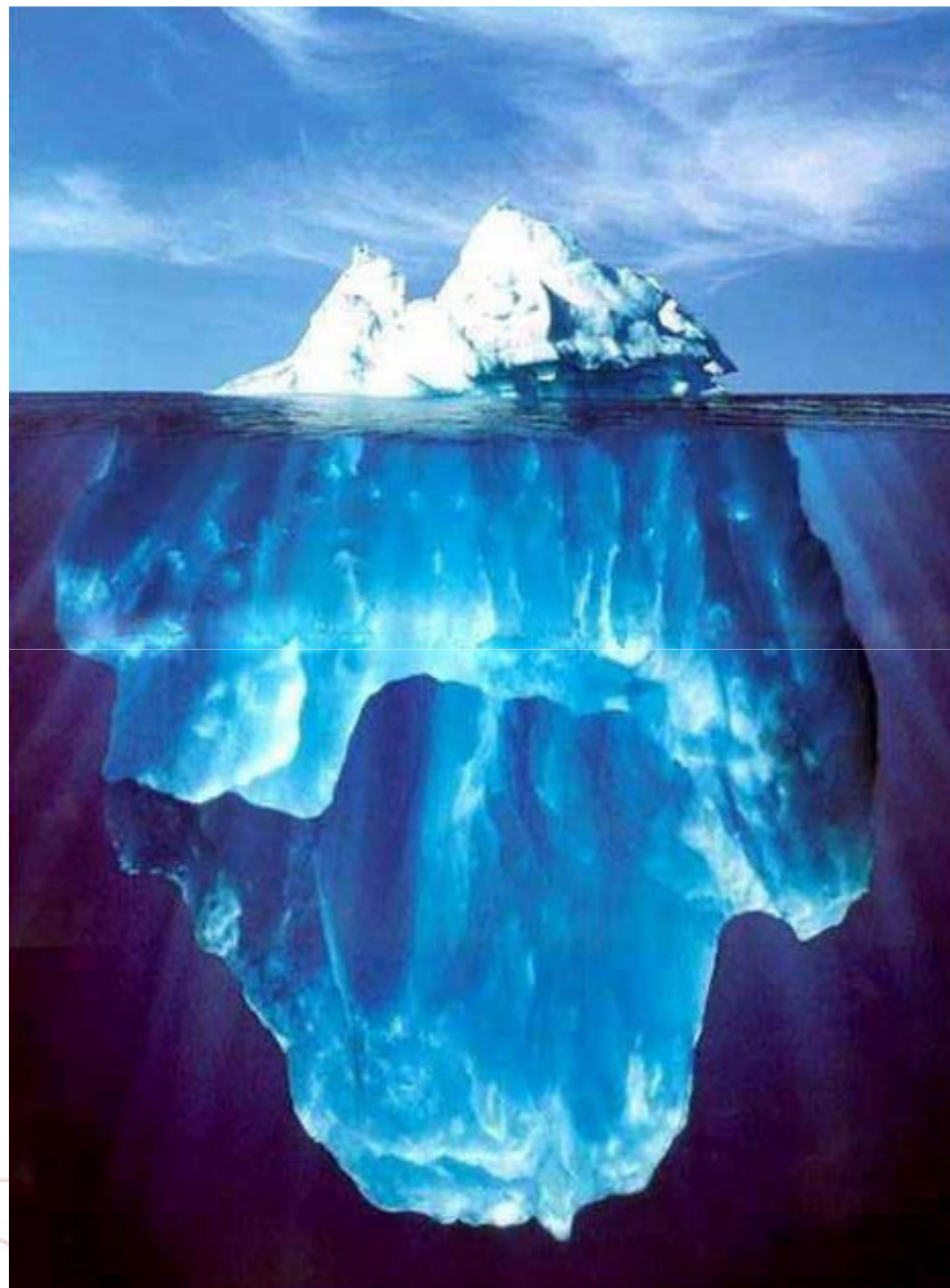
Conscient

30%

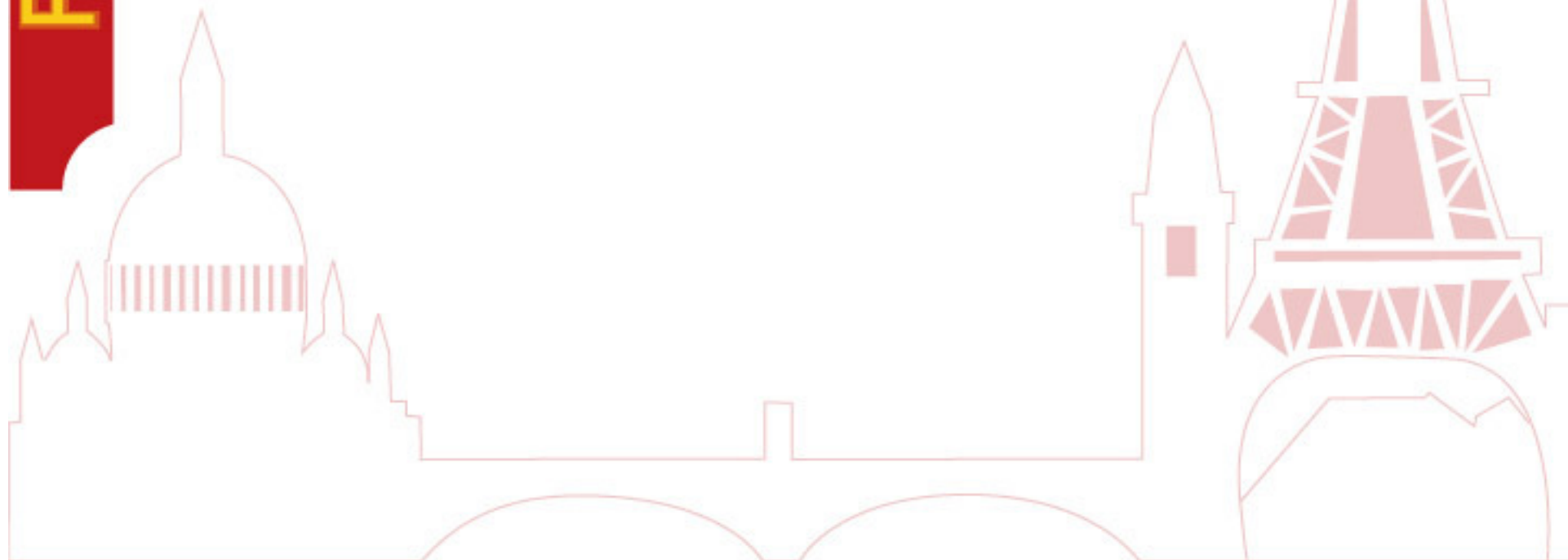


Inconscient

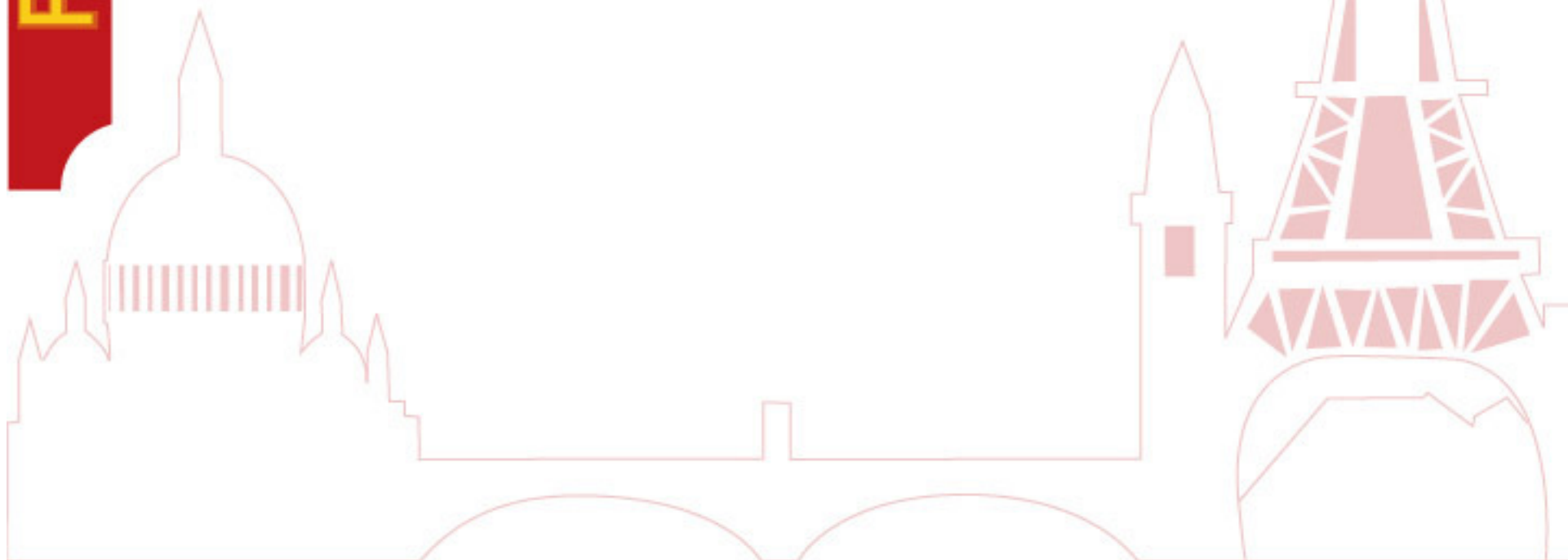
70%



« Attention on a jamais une 2^{ème} chance de faire une bonne première impression »



« La 1^{ère} impression est toujours la bonne surtout quand elle est mauvaise »



Les 3 règles qui régissent le comportement

1. En matière de comportement on agit toujours
2. En matière de comportement c'est un détail qui fait tout réussir ou tout échouer
3. **En matière de comportement l'important ...
... c'est la forme**

Les 3 règles qui régissent le comportement

1. En matière de comportement on agit toujours
2. En matière de comportement c'est un détail qui fait tout réussir ou tout échouer
3. **En matière de comportement l'important ...
... c'est la forme**

**Mon
« moi »
Rationnel**

Analyse
Quantifie
Logique
Critique
Réaliste
Aime les nombres
Manipule l'argent
Connaît la technique

**Mon
« moi »
Projectif**

Suppose
Imagine
Spécule
Prend des risques
Fougueux
Outrepasse les règles
Aime les surprises
Curieux Joueur

**Mon
« moi »
Prudent**

Préventif
Etablit des procédures
Finalise les choses
Fiable
Organisé
Ordonné
Ponctuel

**Mon
« moi »
Ressenti**

Sensible
Enseigne
Emotif
Serviable
Expressif
Parle beaucoup
Ressent

Engagement

L'autocrate
L'entreprenant

L'utopiste
Le maximaliste

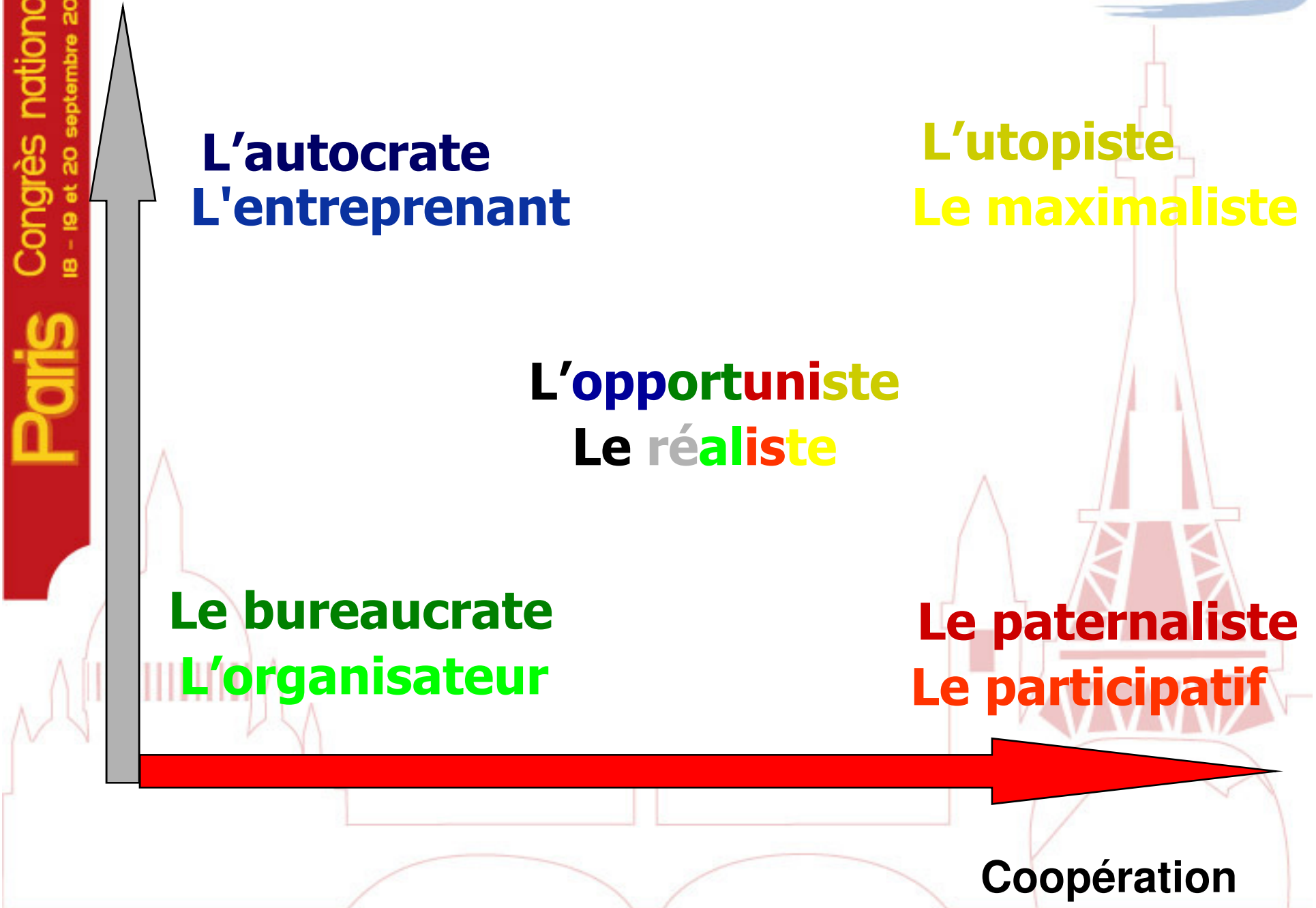
L'opportuniste
Le réaliste

Le bureaucrate
L'organisateur

Le paternaliste
Le participatif

Coopération

ecf



L'accompagnement vers LA REUSSITE



EVOLUER

DURER

REUSSIR

FAIRE

OSER

VOULOIR

POUVOIR

SAVOIR



Paris**Congrès national****18 - 19 et 20 septembre 2008**