



## Relevé de votre CCP - n° 8

Relevé édité le 31 août 2011

> Périodicité mensuelle

### Vos Comptes 24h/24

- > Téléphone : 36 39 (0,15 € TTC/mn\*)
- > Internet : labanquepostale.fr \*\*

### Votre Centre Financier

- > Téléphone : 01 53 68 57 72
- > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
CENTRE FINANCIER  
75900 PARIS CEDEX 15

MR VEAUX NILS OU  
MLE DAVID LISE  
10 RUE DE LANCRY  
75010 PARIS

Besoin de faire opposition sur vos moyens de paiement ou déclarer un sinistre automobile habitation ?  
Composer le 3639\* touche 2 disponible 24h/24 7j/7

## Situation de votre CCP n° 52 404 20 P 020

IBAN : FR88 2004 1000 0152 4042 0P02 096 | BIC : PSSTFRPPPAR

Votre nouveau solde au 30/08/2011

**+ 1 379,81 €**

> Découvert autorisé au 30/08/2011 : 1 500,00 € (à régulariser sous 30 jours)

## Vos opérations

| Date  | Opération                                                                                      | Débit (€)     | Crédit (€)      | Soit en francs    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|-------------------|
|       | <b>Ancien solde au 29/07/2011</b>                                                              |               | <b>149,81</b>   |                   |
| 05/08 | CHEQUE N° 0756048                                                                              | 170,00        |                 | - 1 115,13        |
| 08/08 | VIREMENT DE MR VEAUX NILS<br>20041 00001 2597721R020                                           |               | 1 000,00        | + 6 559,57        |
| 10/08 | VIREMENT DE MLE LISE DAVID<br>CPT N° 15519 39030 00020485001 VIR VIRT DAVID LISE<br>DAVID LISE |               | 400,00          | + 2 623,83        |
|       | <b>Total des opérations</b>                                                                    | <b>170,00</b> | <b>1 400,00</b> |                   |
|       | <b>Nouveau solde au 30/08/2011</b>                                                             |               | <b>1 379,81</b> | <i>+ 9 050,96</i> |

## Pour votre information

Une maîtrise sur toute la ligne ! Des SMS<sup>(1)</sup> sur votre téléphone mobile vous permettent de suivre de plus près votre compte et vous évitent toute mauvaise surprise. Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les différents types d'alertes.

(1) Service accessible avec un abonnement Orange, SFR, Bouygues Télécom.

## La Terre vue du ciel : La Banque Postale soutient l'action de Yann Arthus-Bertrand

Depuis 1990, Yann Arthus-Bertrand dresse le portrait, vu du ciel, de notre planète. Ce témoignage, recueilli au-dessus d'une centaine de pays, devient une alerte. Il souligne la nécessité de modifier nos modes de production et de consommation pour conduire à un développement durable et harmonieux, respectueux des hommes et de l'environnement. La Banque Postale entend aujourd'hui participer à cette prise de conscience qui doit conduire chacun à être acteur de l'avenir de la planète.

PHOTOS © Yann ARTHUS-BERTRAND / LA TERRE VUE DU CIEL

### BON À SAVOIR

#### COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement votre Centre Financier au numéro figurant au recto de ce relevé.

**A défaut, vous pouvez contacter :**

- **Pour vos chèquiers :** le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 <sup>(1)</sup>.
- **Pour vos cartes de paiement et la carte de retrait 24 Plus :**  
le 0 825 809 803 <sup>(2)</sup> depuis la France Métropolitaine ou les DOM  
le +33 (0) 555 425 196 <sup>(3)</sup> depuis l'étranger ou les TOM à défaut, le 0 892 705 705 <sup>(1)</sup>

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un Bureau de Poste.

(1) 0,34 € TTC par minute.

(2) 0,15 € TTC par minute.

(3) Coûts des communications selon tarifs des opérateurs téléphoniques en vigueur.  
Tarifs France Télécom au 01/01/2007 à partir d'un poste fixe.

#### COMMENT EFFECTUER VOS OPÉRATIONS BANCAIRES EN EUROPE ?

Les références internationales de votre compte, l'IBAN (identifiant international de compte) et le code BIC (identifiant international de l'établissement) sont indispensables pour effectuer vos opérations bancaires en Europe. Vous les trouverez en tête de votre relevé de compte, avec votre N° de CCP.

#### VOUS SOUHAITEZ ÉGALEMENT CONSULTER ET GÉRER VOS COMPTES À DISTANCE ?

Votre identifiant est indiqué dans la rubrique VOS CONTACTS sur votre relevé. Vous pouvez ainsi accéder à vos comptes par téléphone, par Minitel et par Internet 24H/24, 7J/7.

#### QUE FAIRE EN CAS DE DÉSACCORD SUR LE FONCTIONNEMENT DE VOTRE COMPTE ?

Vous pouvez contacter votre Centre Financier ou un conseiller de La Banque Postale. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale à l'adresse suivante : Le Médiateur de La Banque Postale - Case Postale G 009 - 115 rue de Sèvres 75275 PARIS CEDEX 06.

Le Médiateur de La Banque Postale exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès de La Banque Postale, dans votre Centre Financier ou votre Bureau de Poste. Le Médiateur de La Banque Postale facilitera la recherche d'une solution amiable.