

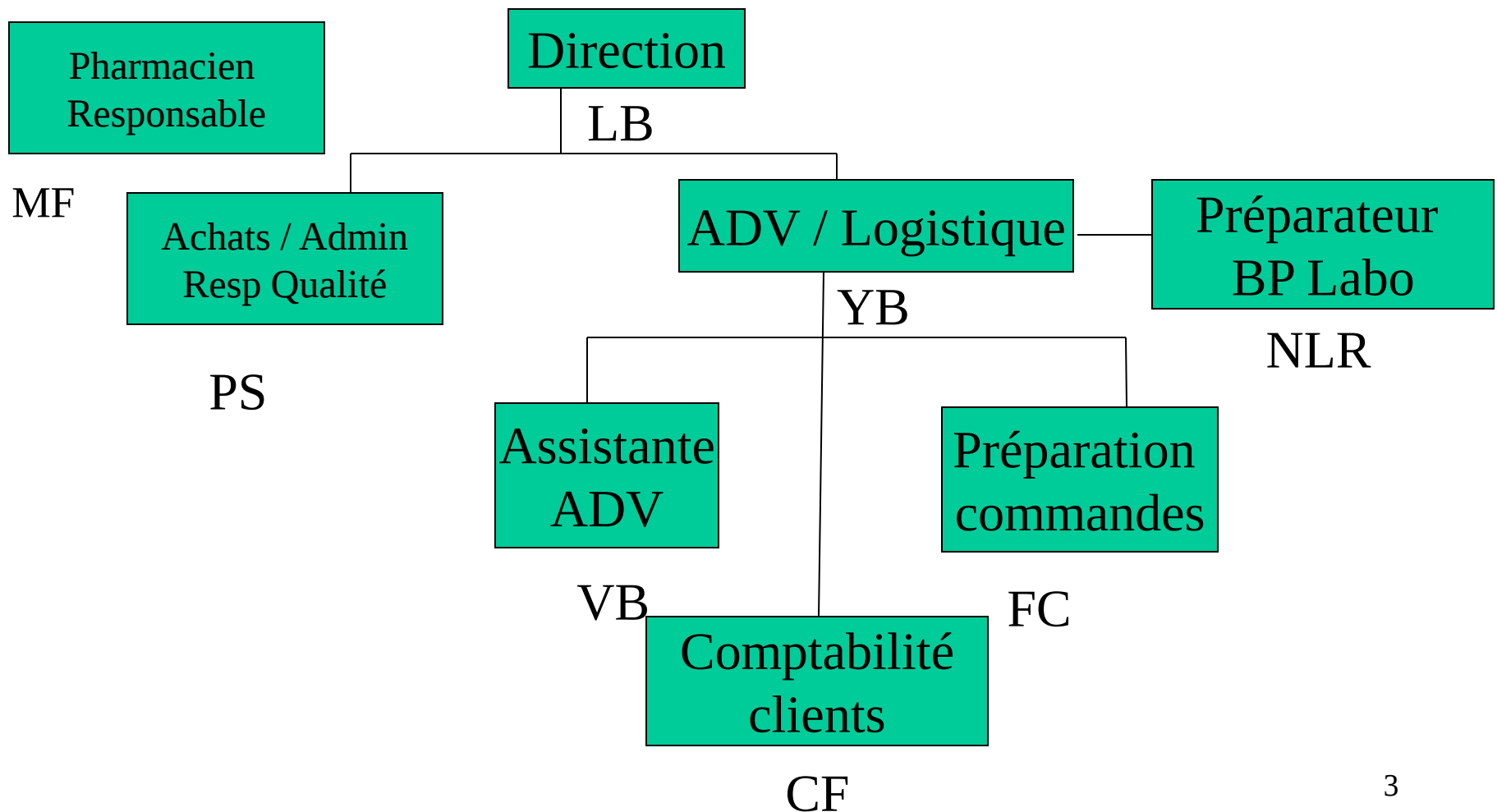
ORGANISATION 2010 & PROCEDURES, DURES ...

Métier

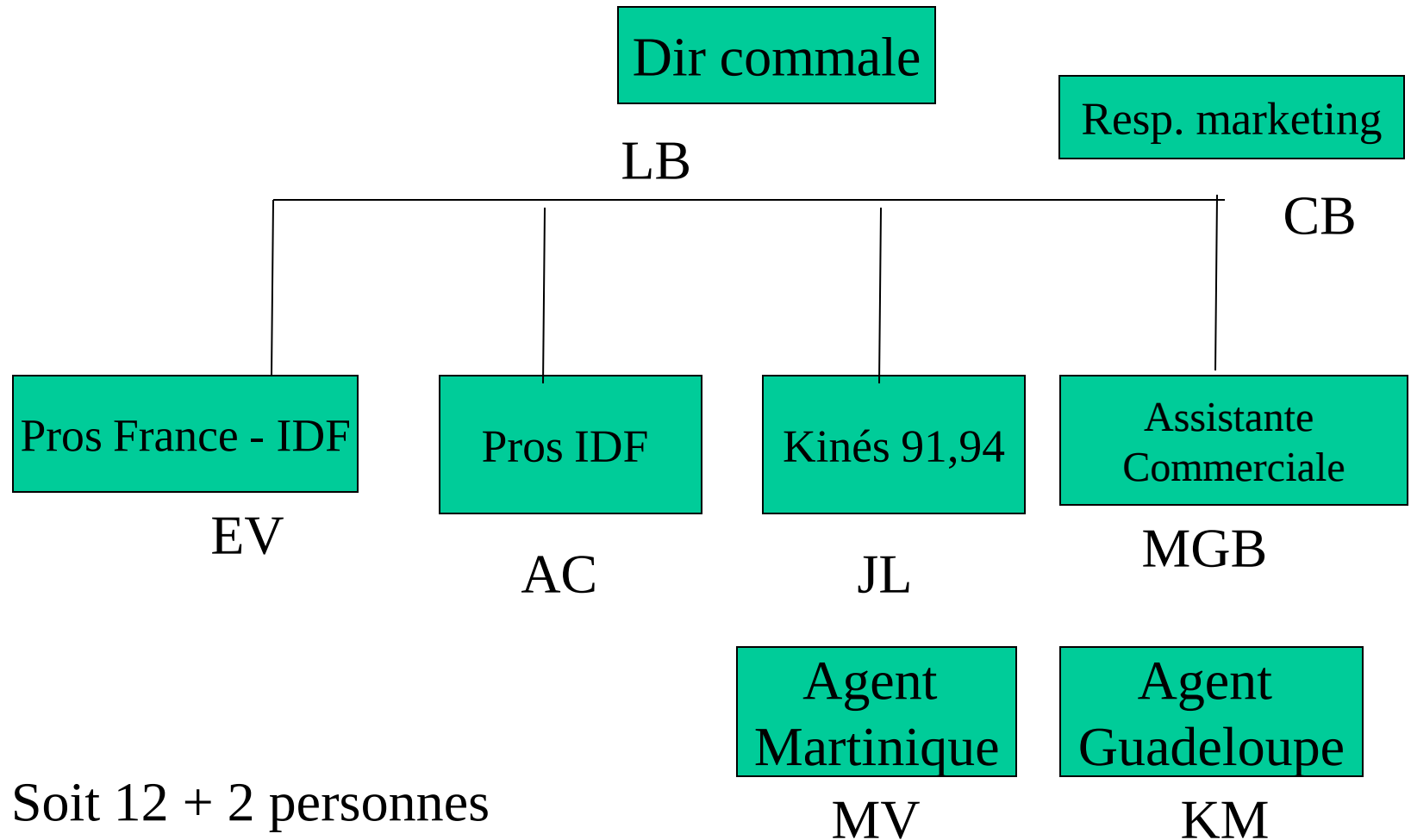


- Un métier passion :
 - Aroma-thérapie : monde végétal, arôme, soin,
 - Massage
- Un métier simple : satisfaire des clients avec des bons produits...*
- Basé sur le double contrôle (factures, colis)
- « 100 fois sur le métier, remets ton ouvrage... »

L'équipe en 2010



L'équipe 2010 (2)



Organisation



- Solidarité et polyvalence de la PME
- Respect règles de base
 - Horaires
 - Courtoisie

Communiquer, c'est Essentiel!



- Remonter l'info : ce qui ne va pas mais aussi ce qui va...
- Ne pas rester avec ses pbs, ses blocages...
- Positiver : « positif & constructif »
- D'où vient l'info? Avec qui la partager?
- Que dire quoi à qui?
- Attention à l'excès et aux illusions des mails

Notre raison d'être, c'est Vendre



- Organisation orientée clients :
 - « ce sont les petits ruisseaux qui font les grandes rivières! »
 - Penser client et penser au client (« se mettre à la place de... »; poser la question : « est-ce que cela vous convient? »...)
 - Vigilance par rapport au téléphone
- Renforcement équipe commerciale
 - Test terrain T1 2010 sur 91,94 avec Julie LABROUSSE

EONA : une équipe de charme!



Fiches de poste



- Responsable ADV/logistique
- Responsable achats
- Responsable marketing
- Préparateur de commandes
- Préparateur laboratoire
- Assistante ADV

FICHE DE POSTE	
Intitulé du poste :	Responsable Achats et Qualité
Supérieur hiérarchique direct	
Missions	
Détail des missions	
Compétences et connaissances professionnelles	
Qualités professionnelles	
Moyens à disposition	
Spécificités du poste	
Diplôme	



Fiche de poste du commercial



Procédures



- Démarche qualité : procédures
- BPF en tant que LABORATOIRE, établissement cosmétique
- Modes opératoires :
 - Traitement commandes
 - Saisie des règlements
 - Fiche client
 - Inventaire....

Plan de formation



- Informatique
- Communication
- Connaissance métiers

**« Ne pas se prendre au sérieux,
mais faire les choses
sérieusement. »**