# Version traduite de la page Partie5\_BF - Lux - Doc 11 09 30 Memorandum - beta version.pdf

|  |
| --- |
| **Page 1** **Page 1** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

35 35

Further operator training can be provided and is billed to customers through Lux's Training La formation des opérateurs complémentaires peuvent être fournies et est facturé aux clients à travers Lux de formation

company which will be available as part of the transaction depending on the acquirers société qui sera disponible dans le cadre de la transaction selon les acquéreurs

requirement. exigence. This entity, which has no employees, was set up separately to allow customers Cette entité, qui n'a pas d'employés, a été mis en place séparément pour permettre aux clients

in France to benefit from tax-deductions for training by specialised companies under the en France de bénéficier de déductions d'impôt pour la formation par des entreprises spécialisées sous la

French tax code. Code des impôts français.

Current cost of one-day training in Paris is € 500 for Estheflash and € 1,000 for Mediflash Le coût actuel de la formation d'une journée à Paris est de 500 € pour Estheflash et € 1.000 pour Mediflash

When customers purchase Lux's devices, they are confident of being well supported and Lorsque les clients achètent Lux périphériques, ils sont confiants d'être bien soutenu et

trained to use them correctly, and to develop their business effectively. formés pour les utiliser correctement, et à développer leur entreprise efficacement. This is in the interest C'est dans l'intérêt

of Lux as a responsible provider of specialised technical equipment to the Medical and de Lux en tant que fournisseur responsable de l'équipement technique spécialisé pour les médicaux et

Aesthetic markets, but also in driving sustainable revenues to Lux through positive customer Marchés esthétiques, mais aussi dans la conduite des revenus durables à Lux travers client positive

recommendations, repeat purchases and usage-related pricing. recommandations, les achats répétés et l'utilisation de la tarification en.

1.3.4.3 After-sales service and maintenance 1.3.4.3 Le service après vente et la maintenance

The Lux devices are relatively new to the market, so obsolescence has not been a factor up to Les dispositifs de Lux sont relativement nouveaux sur le marché, afin d'obsolescence n'a pas été un facteur allant jusqu'à

now. maintenant. Most components of the device are expected to have a life of more than 10 years, with La plupart des composants de l'appareil sont censés avoir une vie de plus de 10 ans, avec

only cooling pumps and other moving parts being potentially more fragile, but replaceable Seules les pompes de refroidissement et autres pièces mobiles étant potentiellement plus fragiles, mais remplaçables

by competent technicians. par des techniciens compétents. In Lux's view, the replacement cycle will be dependent more on a En vue de Lux, le cycle de remplacement sera dépendante de plus d'un

perceived need of owners to upgrade to newer models. besoin perçu de propriétaires à passer à des modèles plus récents. Introduction of new ranges on a 5 Introduction de nouvelles gammes sur un 5

year cycle will probably match an anticipated 10 year device life with owners upgrading cycle de l'année sera probablement correspondre à une vie du dispositif prévu de 10 ans avec les propriétaires de la mise à niveau

equipment every second generation. équipement chaque seconde génération.

Minor maintenance can be carried out on site, and distributors are trained and equipped to do L'entretien mineur peut être effectuée sur le site, et les distributeurs sont formés et équipés pour faire

this, as well as having access to online service manuals. présent, ainsi que d'avoir accès à des manuels de services en ligne. Lux's workshop and sales staff, with Lux ateliers et le personnel de vente, avec

multi-lingual skills, are on hand to support distributors by telephone when needed. multilingues compétences, sont sur ​​place pour soutenir les distributeurs par téléphone si nécessaire. In the rare Dans les rares

case where workshop intervention is required the distributor may temporarily loan his cas où une intervention est nécessaire atelier du distributeur peut temporairement son emprunt

"demonstration" machine, which he is obliged to have, while necessary work is done by the «Démonstration» de machines, dont il est obligé d'avoir, tout le travail nécessaire est fait par le

distributor's technicians, or in Paris. techniciens du distributeur, ou à Paris.

|  |
| --- |
| **Page 2** **Page 2** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Lux's high quality, attractive and innovative devices, with comprehensive international approvals, Lux de haute qualité, des dispositifs attractifs et innovants, avec des agréments internationaux complets,

supported by competitive and flexible pricing models are ideally positioned to win significant share in soutenu par des modèles de tarification compétitive et flexible sont idéalement positionnés pour gagner des parts significatives dans les

the growing aesthetics market. la croissance du marché esthétique. Historical, current and forecast Revenue growth appears to be set at Historique, la croissance du revenu actuel et les prévisions qui semble être fixé à

15% per annum. 15% par an.

Information Memorandum - Page 35a Mémorandum d'Information - 35a page

|  |
| --- |
| **Page 3** **Page 3** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

36 36

**1.4** **1.4**

**LUX - SALES AND DISTRIBUTION** **LUX - VENTE ET DISTRIBUTION**

**1.4.1** **1.4.1**

**Overview** **Aperçu**

Lux's third generation Intense Pulsed Light devices are currently operating in 32 countries Lux appareils de troisième génération Intense Pulsed Light sont actuellement en exploitation dans 32 pays

and provinces worldwide, some the results of proactive distribution efforts by Lux, and et les provinces dans le monde entier, certains résultats de la dynamique des efforts de distribution par Lux, et

others reacting to customer demand generated by Lux's communication and reputation. d'autres de réagir à la demande des clients générés par Lux de communication et de réputation.

54% of the current installed base of the current generation Estheflash3, Mediflash3 and 54% de la base installée actuelle de l'actuelle génération de Estheflash3, et Mediflash3

Cavifast devices are in France with a further 7% in Switzerland. Appareils Cavifast sont en France avec un autre 7% en Suisse. The sales and distribution La vente et la distribution

profile, representing the last 3 years (third generation devices) is summarised on the profil, représentant les 3 dernières années (appareils de troisième génération) est résumée sur le

following chart. tableau suivant. In many countries represented in the "all other" category there are less than Dans de nombreux pays représentés dans le «tout autre» catégorie il ya moins de

3 devices in the whole country, in markets from Australia to Belgium, and from Romania to 3 appareils dans le pays tout entier, dans les marchés de l'Australie à la Belgique, et de la Roumanie à

South Africa. Afrique du Sud.

Whilst there has been a relatively systematic approach to the French market, export Alors il ya eu une approche relativement systématique pour le marché français, à l'exportation

development has been opportunistic rather than structured, and targeted focus on specific développement a été opportuniste plutôt que structurées, ciblées et spécifiques se concentrer sur

high potential markets (in Europe or elsewhere) could easily yield the kind of market marchés à fort potentiel (en Europe ou ailleurs) pourrait facilement produire le genre de marché

volumes seen in France. volumes vu en France. Lux recently recruited sales people to accelerate growth particularly Lux a récemment recruté des commerciaux pour accélérer une croissance particulièrement

in Arab-speaking Middle East and North Africa and English-speaking countries around the en langue arabe du Moyen-Orient et Afrique du Nord et les pays anglophones à travers le

world including UK, Ireland, USA, Canada and Australia. monde, y compris au Royaume-Uni, Irlande, Etats-Unis, au Canada et en Australie.

The lack of results from this sales force led Lux to rapidly dismantle the team, and to focus Le manque de résultats de cette force de vente a conduit Lux à démanteler rapidement l'équipe, et de se concentrer

its efforts on a few major deals. ses efforts sur quelques transactions majeures. Recently signed distribution deals are expected to start to Accords de distribution récemment signés sont attendus pour commencer à

deliver significant incremental sales from the second half of 2011. fournissent d'importants ventes supplémentaires à partir du second semestre de 2011. Lux plans to build a Lux envisage de construire un

smaller but more focussed and high quality sales team from 2012 to realise the huge plus petits mais plus ciblé et de haute qualité à partir de 2012 l'équipe de vente pour réaliser les énormes

potential of its products in this dynamic market. potentiel de ses produits dans ce marché dynamique.

**1.4.2** **1.4.2**

**Lux is strongly positioned in France with direct sales and some strong distributors** **Lux est fortement positionné en France avec la vente directe et certains distributeurs forte**

In France current device sales are split equally between sales direct to professionals and sales En France, les ventes actuel de l'appareil sont répartis à parts égales entre les ventes directes aux professionnels et aux ventes

via distributors. via des distributeurs. 208 total devices have been sold since the introduction of the third 208 appareils au total ont été vendus depuis l'introduction de la troisième

generation technology in October 2008. technologie de génération en Octobre 2008. Direct sales, under the direction and inspiration of La vente directe, sous la direction et l'inspiration de

Lux's owners, were driven by a dedicated and experienced sales manager from 2005 to 2009 Lux propriétaires, ont été entraînés par un manager dédié et expérimenté de 2005 à 2009

when he retired due to health problems. quand il s'est retiré en raison de problèmes de santé.

France France

Swiss Suisses

Canada Du Canada

Spain Espagne

Turkey La Turquie

Germany Allemagne

Lebanon Le Liban

Ukraine L'Ukraine

Iran L'Iran

Italy L'Italie

All other Tous les autres

94% via 94% via

Distributors Distributeurs

52% via 52% via

Distributors Distributeurs

|  |
| --- |
| **Page 4** **Page 4** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

37 37

One former distributor, now officially retired, still acts as an agent for Lux working with Un ancien distributeur, désormais officiellement retraité, agit toujours comme un agent pour travailler avec Lux

major clients. principaux clients. He notably set up the recent exclusive deal with Radical-Epil. Il a notamment mis en place le récent accord d'exclusivité avec Radical-Epil.

In early 2011, Lux management decided to reinforce their sales force in France with 3 sales Au début de 2011, Lux de gestion a décidé de renforcer leur force de vente en France avec 3 des ventes

people dedicated to the French market. personnes dédiées au marché français. They participated in relevant trade fairs and Ils ont participé à des foires commerciales pertinentes et

exhibitions such as the Mondial Spa et Beauté, responded to incoming calls generated by expositions telles que le Mondial Spa Beauté et, a répondu aux appels entrants générés par

communication activities and worked prospect lists obtained from trade fair attendees, activités de communication et a travaillé listes de prospects obtenus auprès des participants du commerce équitable,

Yellow Pages (sorted using open source software tools), listings of newly registered beauty Pages Jaunes (triés à l'aide d'outils logiciels open source), les listes de beauté nouvellement inscrits

salons from commercial registers, and other sources. salons du registre du commerce, et d'autres sources. The sales generated directly by these Les ventes générées directement par ces

new sales people was minimal and Lux management took a rapid decision not to renew their nouvelles personnes de ventes ont été minimes et la gestion de Lux a pris une décision rapide de ne pas renouveler leur

temporary contracts after their trial periods, preferring to focus efforts on leveraging existing contrats temporaires après leur période d'essai, préférant concentrer les efforts sur l'optimisation existants

distributor and franchise deals which promise to deliver rapid growth in the coming years. distributeur et traite de franchise qui promettent de livrer une croissance rapide dans les prochaines années.

Lux nevertheless renewed the experiment by hiring new sales people, only to experience Lux néanmoins renouvelé l'expérience en embauchant de nouveaux vendeurs, seulement à l'expérience

failure (for further details, please refer to section 3 of this Memorandum). échec (pour plus de détails, s'il vous plaît se référer à la section 3 du présent protocole).

On the distributor side there are 21 identified distributors for Lux products and accessories in Sur le côté du distributeur il ya 21 distributeurs pour les produits identifiés Lux et accessoires

France, but by far the biggest contributor to 2010 sales was Sud Esthétique which alone France, mais de loin le plus gros contributeur au chiffre d'affaires 2010 a été Esthétique Sud qui, seule,

generated over € 250,000 of sales - 54% of Lux's distributor sales in France. généré plus de € 250.000 de ventes - 54% des ventes des distributeurs Lux en France. The three next Les trois prochaines

largest (Ideal, Doucire and Carre VIP) drive a further 35% of distributor sales, meaning that plus grand (Idéal, Doucire et Carre VIP) conduire une autre tranche de 35% des ventes du distributeur, ce qui signifie que

4 distributors share almost 90% of Lux's French distribution. 4 distributeurs part près de 90% de Lux de distribution français.

Distributors are typically initiated with a two year fixed term contract which is the equivalent Les distributeurs sont généralement initié avec un contrat à durée déterminée de deux ans qui est l'équivalent

of a "trial period" before longer term distribution deals are signed. d'une «période d'essai" avant les accords de distribution à plus long terme sont signés.

Lux has recently pulled off a major triumph in signing a contract with the fast-growing Lux a récemment arraché une victoire majeure en signant un contrat avec la croissance rapide

Radical-Epil franchise to be its sole supplier of Intense Pulsed Light devices, the core of its Radical Epil-franchise à son unique fournisseur des appareils Intense Pulsed Light, le cœur de sa

service concept. concept de service. This contract, which is reviewed further in this Memorandum, may Ce contrat, qui est examiné plus loin dans le présent protocole, peuvent

potentially double Lux's annual device sales in France from 2012. potentiellement doubler les ventes Lux appareil annuels en France à partir de 2012.

**1.4.3** **1.4.3**

**Export markets are mainly driven through distributors and representatives** **Les marchés d'exportation sont principalement tirée par des distributeurs et des représentants**

Outside of France, distributors represent almost all sales (94% of total) and 34 different Hors de France, les distributeurs représentent la quasi-totalité des ventes (94% du total) et 34 différents

distributors work with Lux. distributeurs travaillent avec Lux. In some cases these are sole distributor in a country such as Dans certains cas, ces sommes distributeur exclusif dans un pays comme le

Intermed in Turkey or Art Amiran in Iran, but in larger markets there are typically multiple Intermed en Turquie ou en Iran Amiran art, mais dans les grands marchés, il existe généralement plusieurs

distributors such as Ifrec and Swiss Beauty Point in Switzerland, Intercosmetics and Natali distributeurs comme Ifrec et Beauty Point suisses en Suisse, Intercosmetics et Natali

in Canada, and 5 different distributors in Spain. au Canada, et 5 différents distributeurs en Espagne. As such no single distributor has more than En tant que tel ne distributeur unique a plus de

13% of Lux's whole export market, and 90% of Lux's export distribution is shared between 13% de Lux marché d'exportation ensemble, et 90% de distribution à l'export Lux est partagée entre

20 distributors in 5 different markets. 20 distributeurs dans cinq marchés différents.

A recent deal with Dectro International in Canada allows Dectro, which is one of the market Un récent accord avec Dectro International au Canada permet de Dectro, qui est l'un des marchés

leaders in permanent hair reduction and aesthetic treatment devices, to sell Lux Esthflash3 leaders dans la réduction permanente des poils et des dispositifs de traitement esthétique, de vendre Lux Esthflash3

devices under its own brand and model name (Apilux SmartPro). appareils sous sa propre marque et le nom du modèle (Apilux SmartPro). This deal, which Cet accord, qui

recognises the unique capabilities of Lux's devices, has already generated 9 Original reconnaît les capacités uniques de Lux appareils, a déjà généré 9 originale

Equipment Manufacturer unit sales to Dectro in the 12 months from July 2010 - more than Les ventes d'équipement Fabricant unité à Dectro dans les 12 mois à partir de Juillet 2010 - plus de

65% of Lux's device sales to the Canadian market. 65% des ventes dispositif de Lux pour le marché canadien. The agreement includes supply of Lux's L'accord comprend la fourniture de Lux

patented lamp cartridges and optical waveguides. cartouches de lampe brevetée et guides d'ondes optiques.

|  |
| --- |
| **Page 5** **Page 5** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

38 38

In parallel with efforts to drive sales in France, Lux appointed 3 sales people dedicated to En parallèle avec les efforts visant à stimuler les ventes en France, a nommé Lux 3 vendeurs dédiés à

Export sales with one person focussing on Middle East and North Africa, one person with a Ventes à l'exportation avec un accent sur ​​la personne du Moyen-Orient et Afrique du Nord, une personne avec un

wide English-speaking brief covering UK, USA/Canada, Australia and South Africa, and a gamme anglophones brève couvrant Royaume-Uni, Etats-Unis / Canada, l'Australie et l'Afrique du Sud, et un

further salesman focussing specifically on UK and Ireland. vendeur encore se concentrant spécifiquement sur ​​Royaume-Uni et l'Irlande. Disappointing results from this Des résultats décevants de cette

new team led Lux management to decide against renewing the temporary contracts of these nouvelle équipe dirigée Lux direction de décider de ne pas renouveler les contrats temporaires de ces

individuals after a trial period. individus après une période d'essai. New focussed commercial resource is planned to be brought Nouvelle ressource ciblée commerciale est prévue pour être portée

on board for 2012, to complement the increase in the number of distribution deals which will à bord pour 2012, en complément de l'augmentation du nombre d'accords de distribution qui sera

deliver major growth from 2012 on. générer une croissance importante à partir de 2012.

Although Lux has a number of active distributors in the principal economies of Europe, total Bien que Lux a un certain nombre de distributeurs actifs dans les principales économies de l'Europe, le total des

sales of current range devices in UK, Germany, Italy and Spain average 11 per market versus vente de dispositifs gamme actuelle au Royaume-Uni, l'Allemagne, l'Italie et l'Espagne en moyenne 11 par marché par rapport à

the 208 sold in France. les 208 vendues en France. There are local competitors in all of these markets, but the Il ya des concurrents locaux dans l'ensemble de ces marchés, mais le

opportunity to significantly penetrate the markets with Lux's unique advantages should not possibilité de pénétrer les marchés de façon significative avec Lux a des avantages uniques ne doivent pas

be underestimated. être sous-estimée.

Lux's sales and distribution approach outside France to date has been opportunistic, whilst Lux démarche commerciale et de distribution hors de France à ce jour a été opportunistes, tandis que

some competitors have implanted themselves in these markets with strong local structures certains concurrents se sont implantées dans ces marchés avec de solides structures locales

and affiliations. et affiliations. In many ways the Intense Pulsed Light device market may be represented as À bien des égards l'intense pulsée du marché dispositif de lumière peut être représentée comme

a number of "local markets" each with its own national players with undifferentiated un certain nombre de «marchés locaux» chacun avec ses propres joueurs nationaux avec indifférencié

products. produits. Lux's "operator simplicity" differentiation may be used to cut across borders and Lux "simplicité opérateur" différenciation peut être utilisé pour couper à travers les frontières et les

penetrate these markets, and recent efforts have been made to identify high potential markets pénétrer ces marchés, et les récents efforts ont été faits pour identifier les marchés à fort potentiel

and to sign appropriate distribution agreements. et de signer des accords de distribution appropriés.

**1.4.4** **1.4.4**

**Marketing** **Marketing**

Lux has a dedicated head of marketing and communications, whose role is to manage the Lux a une tête dédiée de marketing et de communication, dont le rôle est de gérer les

entire media plan including everything from market research and analysis, through product ensemble des médias plan, y compris tout ce que les études de marché et de l'analyse, à travers des produits

mix to operational marketing. mélanger à du marketing opérationnel. Under the direction of this individual, Lux's product is Sous la direction de cet individu, Lux produit est

presented to the market in a variety of ways. présentés sur le marché dans une variété de façons.

1.4.4.1 Brochures, produced in English and French. 1.4.4.1 Brochures, produite en anglais et en français.

These cover Lux's two Intense Pulsed Light products and focus on the innovative technical Celles-ci couvrent les deux Lux Intense Pulsed Light produits et de se concentrer sur les techniques innovantes

advantages of the Lux devices, the Easylamp changeable lamp cartridges, the changeable avantages des dispositifs Lux, les cartouches Easylamp lampe changeante, l'modifiables

optical waveguides, and other technical elements. guides d'ondes optiques, et d'autres éléments techniques. They also communicate Lux's approvals Ils communiquent également Lux approbations

and homologations, as well as the proven results of Intense Pulsed Light treatments. et homologations, ainsi que les résultats prouvés des traitements Intense Pulsed Light.

Brochures produced today are very technology focussed and cover a lot of information in a Les brochures produites aujourd'hui sont très ciblées et de technologie couvrent un grand nombre d'informations dans un

very intensive way. de manière très intensive. On this market competitors' sales communications vary from highly Sur ce marché de la communication des concurrents de vente varient d'un très

technical to highly "aesthetic"/benefit focussed - Lux's brochure is more toward the technical technique très «esthétique» / bénéfice porté - Lux brochure est plus vers le technique

end of the scale, typical of a company which is justifiably proud of its technological edge. extrémité de l'échelle, typique d'une société qui est légitimement fier de son avance technologique.

There are opportunities to create stronger simple and focussed messages to appeal to the Il ya des opportunités pour créer des messages plus forts simples et bien ciblés de faire appel au

different market needs of Medical and Aesthetics, and to highlight the owner/operator du marché aux différents besoins des services médicaux et esthétique, et de souligner le propriétaire / exploitant

benefits of Lux's innovations and presentation in a more impactful way. avantages de Lux innovations et la présentation d'une manière plus percutante. Improved Amélioration

communication pieces would support increased growth and differentiation. morceaux de la communication serait de soutenir la croissance et la différenciation accrue.

|  |
| --- |
| **Page 6** **Page 6** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

39 39

1.4.4.2 Internet site 1.4.4.2 site Internet

Lux has put a strong focus on its web presence, especially given the company's ambition to Lux a mis l'accent sur ​​sa présence sur Internet, surtout étant donné l'ambition de l'entreprise à

be a global player, reflected in current device installation in 32 countries. être un acteur global, reflétée dans l'installation de périphériques actuels dans 32 pays. Lux employs a full Lux emploie une pleine

time internet design and graphics specialist to drive site development and optimisation, and la conception du temps sur Internet et spécialiste des graphismes à conduire le développement du site et l'optimisation, et

the site is currently published in four language versions (English, French, Spanish and le site est actuellement publié en quatre langues (anglais, français, espagnol et

German). Allemande).

Lux invests around €15,000 each year for Google words, targeted at direct potential Lux investit environ € 15 000 chaque année pour les mots de Google, destiné aux potentiels directs

customers, and interested individuals to the information available on its site. clients, et les personnes intéressées à l'information disponible sur son site. Lux has also Lux a également

reserved over 70 domain names including 5 international domains (.com/.net/.eu/.org and réservés plus de 70 noms de domaine dont 5 domaines internationaux (.com / .net / .eu / .org et

.info) and 8 country domains (.fr/.be/.ch/.es/.it/.co.uk/.nl/.ru) for its principal brand, 37 . Info) et 8 domaines de pays (.fr / .be / .ch / .es / .it / .co.uk / .nl / .ru) pour sa marque principale, 37

international and country domains for its product names and variants, and further key international et national domaines pour ses noms de produit et ses variantes, et d'autres clés

strategic domains covering the sector such as "lumiere-pulsee.com", "pulsed-light.com" and domaines stratégiques couvrant le secteur tels que «Lumière-pulsee.com", "pulsé light.com» et

"depilation-definitive.com". "Épilation-definitive.com".

The site content currently reflects closely the messages conveyed by the brochures with a Le contenu du site reflète actuellement de près les messages véhiculés par les brochures avec une

strong focus on the company and device homologations, technology, products and l'accent sur ​​l'entreprise et homologations appareil, technologie, produits et

treatments. traitements. Lux's unique innovations and, most importantly, their benefits to the device Lux innovations uniques et, surtout, de leurs avantages pour l'appareil

owner/operator may be better laid out and explained. propriétaire / exploitant peut-être mieux définies et expliquées. Hence the website is currently being Ainsi le site est actuellement en cours

redesigned and the new, more impactful, site will be launched in early 2012. redessiné et le nouveau, plus percutants, le site sera lancé au début de 2012.

1.4.4.3 Fairs and exhibitions 1.4.4.3 Foires et expositions

Lux's principal promotional investment is in its presence at key professional aesthetics salons Lux investissement principal de promotion est en sa présence dans les principaux salons de l'esthétique professionnelle

in France and in influential export markets. en France et dans les marchés d'exportation influents. Lux, using an owned pop-up display stand and Lux, en utilisant un présentoir propriété pop-up et

typically showing two or three demonstration devices, is represented directly at 9 to 10 généralement montrant deux ou trois appareils de démonstration, est représenté directement de 9 à 10

salons per year. salons par an. Lux products are promoted by its distributors at around 30 further salons. Lux produits sont promus par ses distributeurs à environ 30 salons supplémentaires.

Key professional salons at which Lux participates regularly are: Principaux salons professionnels au cours de laquelle Lux participe régulièrement sont:

♣ Mondial Spa et Beauté ♣ Mondial Spa et Beauté

- Paris - Paris

-13,000 attendees -13 000 participants

♣ Les Nouvelles Esthétiques - Paris ♣ Les Nouvelles Esthétiques - Paris

- 25,000 attendees - 25 000 participants

♣ Cosmeeting ♣ Cosmeeting

- Paris - Paris

- 20,000 attendees (37% international) - 20 000 participants (37% d'internationaux)

♣ Cosmoprof ♣ Cosmoprof

- Bologna, Italy - Bologne, Italie

- 15,000 attendees - 15 000 participants

♣ Cosmoprof ♣ Cosmoprof

- Las Vegas, USA - Las Vegas, Etats-Unis

- 25,000 attendees - 25 000 participants

♣ Medica ♣ Medica

- Dusseldorf, Germany - 137,000 attendees (medical) - Düsseldorf, Allemagne - 137 000 participants (médical)

Presence at these salons allows Lux to promote and communicate its products to visiting Présence à ces salons permet Lux à promouvoir et à communiquer ses produits à la visite

aesthetic and medical professionals, to meet current and potential distributors, and to build professionnels de l'esthétique et médical, pour rencontrer les distributeurs actuels et potentiels, et de construire

its list of prospects from salon exhibitors and attendees. la liste de ses perspectives d'exposants de salon et les participants.

In the last three years, Lux products have been presented by its distributors in a further 16 Dans les trois dernières années, les produits Lux ont été présentés par ses distributeurs dans 16 autres

countries across Europe, Middle East, Asia and North America giving the Lux brand and pays en Europe, Moyen-Orient, en Asie et en Amérique du Nord donne à la marque Lux et

devices a real global footprint. périphériques une empreinte réelle mondiale.

|  |
| --- |
| **Page 7** **Page 7** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

40 40

1.4.4.4 PR and media 1.4.4.4 relations publiques et médias

Lux invests around €15,000 per year in advertisements in the professional press in France Lux investit environ € 15.000 par an dans des publicités dans la presse professionnelle en France

with the largest element of this dedicated to the magazine "Les Nouvelles Esthétiques Spa" avec le plus grand élément de cette dédié à la revue «Les Nouvelles Esthétiques Spa"

which targets professional aestheticians and has a monthly circulation of 42,000. qui cible esthéticiennes professionnelles et a un tirage mensuel de 42 000. Lux takes a Lux prend un

half page advertising spread each month in this highly regarded professional journal. moitié de la publicité double page chaque mois dans ce journal très apprécié professionnel.

Further press advertisements have been taken out in recent years in Spain, Germany, Canada Annonces dans la presse supplémentaires ont été prises ces dernières années en Espagne, en Allemagne, au Canada

and Switzerland to kick-start development in these markets. et en Suisse pour relancer le développement sur ​​ces marchés. The relatively low impact of L'impact relativement faible de

these compared to aesthetic industry salons, internet promotion and distributor sales efforts ces par rapport aux salons de l'industrie esthétique, la promotion sur Internet et les ventes du distributeur des efforts

in these markets has led Lux management to reduce its effort and outlay in this area over dans ces marchés a amené la direction Lux de réduire son effort et de dépenses dans ce domaine au cours

time, focussing its resources on re-developing its internet site, its distributor network, and the temps, concentre ses ressources sur les re-développer son site Internet, son réseau de distributeurs, et les

central commercial resources needed to drive this. centrale des ressources commerciales nécessaires pour conduire ce.

**1.4.5** **1.4.5**

**Online sales channels** **Les canaux de vente en ligne**

Lux has taken advantage of online channels to allow current device owners to order Lux a profité de canaux en ligne pour permettre aux propriétaires d'appareils actuels à l'ordre

accessories and other supplies. accessoires et autres fournitures. This gives pre-registered customers the facility to order 24/7, Cela donne de pré-enregistrés clients la possibilité de commande 24 / 7,

and gives Lux an efficient distribution channel for order of "flashes" under the Freedom and et donne Lux un canal de distribution efficace pour ordre de "flashs" sous la Liberté et

Balance pricing models, as well as lamp cartridge, optical waveguides and small resupply Balance des modèles de tarification, ainsi que la lampe cartouche, guides d'ondes optiques et le réapprovisionnement de petites

items. articles.

**1.4.6** **1.4.6**

**Sales support** **Vente**

Sales administration and support is provided by a dedicated resource within the sales and L'administration des ventes et de soutien est fourni par une ressource dédiée au sein de la vente et la

marketing team who manages the online "boutique", verifies distributor conditions and équipe marketing qui gère le ligne «boutique», vérifie les conditions de distribution et

payments, and ensures follow up of orders and delivery. paiements, et assure le suivi des commandes et la livraison.

**1.4.7** **1.4.7**

**Distribution review** **Distribution Review**

In the distribution chain for indirect sales, three distinct models exist today: Dans la chaîne de distribution des ventes indirectes, trois modèles distincts existent aujourd'hui:

♣ Distributor - the most common, where a distribution contract is signed between Lux ♣ Distributeur - le plus commun, où un contrat de distribution signé entre Lux

and a third party organisation which sells (and services for export markets) Lux et un organisme tiers qui vend (et de services pour les marchés d'exportation) Lux

devices with a fixed commission structure. appareils avec une structure de commission fixe. The distributor takes responsibility for the Le distributeur prend la responsabilité de la

device at the Lux production site and is responsible for delivery, installation and dispositif de sur le site de production Lux et est responsable de la livraison, l'installation et

maintenance. l'entretien.

♣ Agent - only a small number of these agreements exist. ♣ Agent - seul un petit nombre de ces accords existent. The agent in effect brings the L'agent apporte en effet des

business to Lux, where the sale is subsequently treated as a direct sale. d'affaires à Lux, où la vente est ensuite traitée comme une vente directe. The agent receives L'agent reçoit

a commission on an agreed scale, typically in the range of 10-15%. une commission sur une échelle convenue, typiquement dans la gamme de 10-15%.

♣ Representative - in new export markets, representative deals may precede distribution Représentant ♣ - nouveaux marchés d'exportation, traite représentant peut précéder la distribution

deals where initial representation is required to ensure that local approvals and traite où la représentation initiale est nécessaire pour s'assurer que les approbations locales et

permissions are obtained which will allow Lux's devices to be sold legally on the market. autorisations sont obtenues, qui permettra aux Lux dispositifs destinés à être vendus légalement sur ​​le marché.

These types of agreement exist currently only in Saudi Arabia and is deemed to be Ces types d'accord existent actuellement seulement en Arabie Saoudite et est réputé être

temporary. temporaire.

|  |
| --- |
| **Page 8** **Page 8** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

41 41

With 71% of third generation devices sold by via the distributor channel, Lux is highly Avec 71% des appareils vendus par la troisième génération via le canal de distribution, Lux est très

dependent on its distributor relationships, particularly outside of France. dépendant de ses relations avec les distributeurs, en particulier hors de France. While most of Lux's Alors que la plupart des Lux

distributor contracts are non-exclusive, in some countries such as Iran and Indonesia, contrats de distribution sont non exclusifs, dans certains pays comme l'Iran et l'Indonésie,

exclusive distribution agreements have been signed. accords de distribution exclusive ont été signés.

Typical commission structure applied to a non-exclusive distributor is as follows: Structure de commission typique appliquée à un distributeur non-exclusif est la suivante:

♣ Devices and upgrades sold under Premium pricing: ♣ Périphériques et mises à niveau vendus sous les prix premium:

40 % 40%

♣ Devices and upgrades sold under Balance pricing: ♣ Périphériques et mises à jour des prix vendus sous Solde:

30 % 30%

♣ Devices and upgrades sold under Freedom pricing: ♣ Périphériques et mises à niveau vendus sous liberté des prix:

25 % 25%

♣ Packs of Flashes: ♣ Packs de Flashs:

25 % 25%

The core obligations on the distributor are: Les obligations fondamentales sur le distributeur sont les suivantes:

♣ To have at least one Lux device for demonstration purposes ♣ Pour avoir au moins un dispositif Lux des fins de démonstration

♣ To ensure active promotion of Lux devices in the designated market ♣ Pour assurer la promotion active des dispositifs de Lux sur le marché désigné

♣ To drive appropriate communication (publicity, salons, …) in the designated market ♣ Pour conduire de communication approprié (publicité, salons, ...) sur le marché désigné

♣ To execute sales actions -prospection, demonstration, client and prospect visits, sales ♣ Pour exécuter vente des actions de prospection-visites, des démonstrations, des clients et prospects, des ventes

♣ To ensure after sales service by a duly qualified technician trained by Lux's experts ♣ Pour assurer le service après vente par un technicien dûment qualifié formé par Lux experts

♣ To be capable of delivering theoretical and practical training on Lux devices ♣ Pour être capable de fournir une formation théorique et pratique sur les appareils Lux

**1.4.8** **1.4.8**

**Market research and analysis shows dynamic growth potential** **L'étude de marché et l'analyse montre un potentiel de croissance dynamique**

Market research and forecasts for the aesthetics market indicate a fast growing trend for L'étude de marché et les prévisions pour le marché de l'esthétique indiquent une tendance en plein essor pour

treatments which make people look better and retard the visual effects of the aging process. traitements qui rendent les gens regarder mieux et à retarder les effets visuels du processus de vieillissement.

This is reflected in a huge and growing cosmetics sector, but also in the growth of treatments Ceci est reflété dans un secteur énorme et croissant cosmétiques, mais aussi dans la croissance des traitements

which have a more lasting effect such as skin treatments, hair removal and body qui ont un effet plus durable tels que traitements de la peau, l'épilation et le corps

remodelling. remodelage.

Growth predictions for the market range from 10% to 20%, even despite a generally morose Prévisions de croissance pour la gamme du marché de 10% à 20%, même en dépit d'une manière générale morose

economic climate. le climat économique. In fact, we could surmise that people may compensate for their economic En fait, on pourrait supposer que les gens peuvent compenser pour leur développement économique

ills by investing in making themselves look and feel better with aesthetic treatments. maux en investissant en eux-mêmes faire se sentir mieux avec les traitements esthétiques.

Intense Pulsed Light, a relatively new but proven technology with multiple applications in Intense Pulsed Light, une technologie relativement nouvelle, mais éprouvée avec de multiples applications dans

the aesthetics and medical sectors, is at the forefront of "permanent" treatment of unwanted l'esthétique et les secteurs médical, est à la pointe de «permanent» du traitement des indésirables

hair and skin blemishes. cheveux et les imperfections cutanées. Ultrasound cavitation is also at the forefront of "body remodelling" Cavitation par ultrasons est également à la pointe de «remodelage du corps"

technologies. technologies. Devices targeting these applications should ride the wave of aesthetic market Périphériques de cibler ces applications devraient surfer sur la vague du marché de l'esthétique

trends, and Intense Pulsed Light's superiority over historic laser treatment methods should tendances, et la supériorité Intense Pulsed Light au cours historique de méthodes de traitement laser doit

ensure that it takes an increasing share of the market. s'assurer qu'il prend une part croissante du marché.

Cynosure's statement that *"the global market for light-based aesthetic lasers has been* Cynosure déclaration selon laquelle *«le marché mondial de lumière à base de lasers esthétiques a été*

*increasing by 20 percent annually, making it one of today's most dynamic industries"* is *augmenter de 20 pour cent annuellement, ce qui en fait l'une des industries les plus dynamiques d'aujourd'hui »est*

extremely credible in this context, and the trend shows no sign of weakening in the next few extrêmement crédible dans ce contexte, et la tendance ne montre aucun signe d'affaiblissement dans les prochaines

years. ans.

Lux's high quality, attractive and innovative devices, with comprehensive international Lux de haute qualité, des dispositifs attractifs et innovants, avec international global

approvals, supported by competitive and flexible pricing models are ideally positioned to approbations, soutenu par des modèles de tarification compétitive et flexible sont idéalement positionnés pour

win significant share in this growing market. gagner des parts importantes dans ce marché en pleine croissance.

Lux's current commercial development strategy already generates 15% annual Revenue Lux stratégie actuelle de développement commercial génère déjà 15% du revenu annuel

growth, including sustainable Flash Pack Revenue. croissance, y compris revenu du pack durable Flash. With new distributors coming on board, Avec de nouveaux distributeurs à venir à bord,

reinforcement of Lux's sales team, and increased commercial focus provided by an expert renforcement de Lux équipe de vente, et mis l'accent commerciale fournie par un expert

acquirer, Lux should accelerate its market share, particularly in export markets, and easily acquéreur, Lux devrait accélérer sa part de marché, en particulier dans les marchés d'exportation, et facilement

exceed the general market trend. dépasser la tendance générale du marché.

|  |
| --- |
| **Page 9** **Page 9** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Core production and maintenance headcount is two full time technicians plus the workshop foreman. La production de base et des effectifs de maintenance est de deux techniciens à temps plein ainsi que le chef d'atelier.

In remote mode, the latter also supports the distributors with their maintenance and installation En mode distant, ce dernier soutient également les distributeurs à leur entretien et d'installation

activity. l'activité. The technicians divide their time between lamp cartridge assembly, device assembly and Les techniciens partagent leur temps entre la lampe cartouche de montage, l'assemblage et le dispositif de

testing, and maintenance activities. les tests et les activités de maintenance.

Information Memorandum - Page 41a Mémorandum d'Information - 41a page

|  |
| --- |
| **Page 10** **Page 10** |

*Buckminster* *Buckminster*

Lux Lux

Information Memorandum - Page Mémorandum d'Information - Page

42 42

**1.5** **1.5**

**PRODUCTION & DELIVERY** **PRODUCTION ET LIVRAISON**

**1.5.1** **1.5.1**

**Overview** **Aperçu**

Lux's production and workshop maintenance facilities are situated together with all sales and Lux installations de production et maintenance en atelier sont situés en collaboration avec toutes les ventes et

administrative offices and pre- and post-production storage, in a single site in a business park bureaux administratifs et de stockage pré-et post-production, dans un site unique dans un parc d'affaires

in Northern Paris close to the Paris Ring Road (Périphérique) and with easy access to Paris's dans le nord de Paris, à proximité du Ring de Paris Road (Périphérique) et avec un accès facile à Paris

main Charles de Gaulle airport which is 20 km away. principaux aéroport Charles de Gaulle qui est à 20 km.

All major components are produced by sub-contractors, to Lux's protected designs, and are Tous les principaux composants sont fabriqués par des sous-traitants, à Lux dessins protégés, et sont

assembled by Lux's qualified technicians according to well-defined, documented procedures assemblés par des techniciens qualifiés Lux fonction bien définie, des procédures documentées

in the production site. dans le site de production. Individual units are mostly made-to-order after the sales contract is Les unités individuelles sont principalement faits à l'ordre après le contrat de vente est

signed and are made available to the customer on an "ex-works" basis. signés et sont mis à la disposition du client sur ​​un "ex-usine».

Quality control is paramount to meet the approval needs for medical and aesthetic devices, Le contrôle qualité est primordiale pour répondre aux besoins d'approbation pour les appareils médicaux et esthétiques,

and the facility operates to stringent EC and ISO 9001:2008 Quality Management Systems et l'installation fonctionne à de strictes CE et ISO 9001:2008 Systèmes de gestion de la qualité

for design, manufacture, distribution, service, repairs, sales and after sales services pour la conception, la fabrication, la distribution, services, réparations, ventes et services après-vente

**1.5.2** **1.5.2**

**Production and maintenance operations are well-established and well-documented** **Les opérations de production et de maintenance sont bien établis et bien documentés**

Lux's production facility in Paris assembles the range of Lux devices in response to Installation de production Lux à Paris assemble la gamme des appareils Lux en réponse à

confirmed and paid orders received from customers or distributors. confirmée et les commandes payées reçues de clients ou distributeurs. Fabrication of different La fabrication des différents

major components is outsourced to a small number of high quality partners with whom Lux principaux composants est confié à un petit nombre de partenaires de grande qualité avec lesquels Lux

has long standing relationships, and indeed with whom it has partnered in technical a depuis longtemps des relations, et même avec lesquels il a conclu un partenariat dans les domaines technique

development of its innovative technologies. développement de ses technologies innovantes. Partners representing significant value of Partenaires représentant une valeur significative de la

components, assemblies and services purchased (2010 full year figures) include: composants, des assemblages et des services achetés (chiffres de 2010 en année pleine) comprennent:

**Supplier name** **Nom du fournisseur**

**Since** **Depuis**

**Components supplied** **Composants fournis**

**purchase** **d'achat**

**value %** **% de la valeur**

SPEG Pronergy PRONERGY SPEG

2007 2007

Power assemblies (fully assembled control, Ensembles de puissance (commande entièrement assemblé,

capacitor and cooling units), handpieces condensateur et unités de refroidissement), les pièces à main

55% 55%

La Tôlerie Plastique La Tôlerie Plastique

2005 Plastic device housings 2005 boîtiers d'appareils en plastique

10% 10%

AWB srl AWB srl

New Ultrasound equipment (for new Cavifast) Équipements à ultrasons (pour les nouveaux Cavifast)

5% 5%

HTDS HTDS

2010 Perkins Elmer lamps rep in France 2010 Perkins Elmer lampes représentant en France

4% 4%

Perkin Elmer (now Perkin Elmer (maintenant

Excelitas) Excelitas)

2007 Perkins Elmer lamps 2007 Perkins Elmer lampes

3% 3%

Origin 3D Origine 3D

2008 2008

Industrial design and consultancy, and Le design industriel et de conseil, et

cartridge production production de cartouches

3% 3%

The intellectual property, related to the engineering studies, and component designs La propriété intellectuelle, relatifs aux études d'ingénierie et conception de composants

developed by SPEG Pronergy on behalf of Lux are reserved worldwide to Lux for a period développé par SPEG PRONERGY pour le compte de Lux sont réservés dans le monde entier à Lux pour une période

of 10 years from December 2007. de 10 ans à partir de Décembre 2007.

In order to reduce dependency on single supplier, SPEG Pronergy, for the core components Afin de réduire la dépendance à fournisseur unique, SPEG PRONERGY, pour les composants de base

of its devices, Lux has assessed and entered into negotiations with an alternative supplier. de ses appareils, Lux a évalué et est entré en négociations avec un autre fournisseur.

Lux has received a formal offer from this supplier to produce units to Lux's design and Lux a reçu une offre formelle de ce fournisseur pour produire des unités de conception et Lux

specifications, at a similar price, and is ready to work with the supplier to set up the spécifications, à un prix similaire, et est prête à travailler avec le fournisseur pour mettre en place les

necessary processes and knowledge transfer. les processus nécessaires et le transfert des connaissances.

**Texte anglais original:**

This entity, which has no employees, was set up separately to allow customers

Proposer une meilleure traduction