



**Vous souhaitez nous contacter
ou gérer votre compte :**

- @ www.bouyguetelecom.fr rubrique "Pro".
- ☎ **Depuis votre mobile** : 618 (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de Clientèle décomptée du forfait).
- ☎ **Depuis un téléphone fixe** : 10 68 (prix d'un appel local).
- ✉ **Par courrier** : Bouygues Telecom
Service Clients Pro - 60436 Noailles Cedex.



014842

KHEPRI
MADAME EVELYNE REVELLAT
129 BOULEVARD PASTEUR
94360 BRY SUR MARNE

Bonjour, voici votre facture du 6 janvier 2012 :

Votre facture : N°: 11008036120112	Nombre de cartes SIM : 2	Votre numéro de compte client : 1.3097960
--	------------------------------------	---

Vos abonnements, Forfaits et options

Vos consommations téléphoniques

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Montant total de cette facture prélevé le 21/01/2012			9,43
TVA 19,60 % payée sur les débits			1,55
Montant hors TVA soumis à une TVA à 19,60 %			7,89

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque carte SIM)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pour tout retard de paiement, il sera appliqué un intérêt de 3 fois le taux d'intérêt légal.

Votre facture d'un montant de **9,43 €** sera prélevée sur votre compte n° 30002007760000005508S80.

Vos bénéfices :

- **15336 points.** (dont 520 valables jusqu'au 12/12/2014)

Bouygues Telecom Entreprises vous remercie de votre confiance et de votre fidélité. Nous souhaitons à tous nos Clients Professionnels une excellente année 2012 pleine de réussites.



Utilisateur du téléphone : EVELYNE REVELLAT	Numéro de téléphone : 06 60 47 71 64	Annexe à la facture : 11008036120112
---	--	--

Vos abonnements, Forfaits et options

Pour le mois à venir (du 06/01 au 05/02)

- Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve (du 06/01 au 05/02)
- Remise multiligne Pro (du 06/01 au 05/02)
- Remise engagement 24 mois (du 06/01 au 05/02)
- Avantages Professionnels (du 06/01 au 05/02)
- Report de Minutes (du 06/01 au 05/02)
- Opt° Internet, Mails 24/24 Pro (du 06/01 au 05/02)
- Wi-Fi Bouygues Telecom (du 06/01 au 05/02)
- Messagerie vocale visuelle (du 06/01 au 05/02)

%TVA	€ HT	€ TTC(*)
		53,70

Vos consommations téléphoniques (du 06/12 au 05/01)

Dans vos forfaits, vous avez consommé :

(00:42:45) dans le cadre de votre Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve
 (05:51:36) dans le cadre de vos Communications Lun-Ven 8h-20h
 (90 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24
 (864 Mo 203) dans le cadre de votre Opt° Internet, Mails 24/24 Pro

Au-delà, hors forfait, vous avez consommé :

(00:37:25) de Messagerie vocale
 (2 unités) de SMS vers l'international

19,60	0,50	gratuit
		0,60

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Pour votre prochaine facture, la date de remise à 0 sera le 5 février 2012 à 23h59.

Report de minutes valable du 06/01/2012 au 05/02/2012 : 01h17

total pour cette sim :

54,30

Vos références :
 Utilisateur du téléphone
EVELYNE REVELLAT
 Numéro de téléphone
06 60 47 71 64



Détail de votre facture du 6 janvier 2012

SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
01/01	19:19:17	062216	1	inclus
01/01	19:19:18	062321	1	inclus
01/01	19:19:20	062321	1	inclus
01/01	19:19:21	068072	1	inclus
01/01	19:19:23	068072	1	inclus
01/01	19:19:24	066050	1	inclus
01/01	19:19:26	066050	1	inclus
01/01	19:19:26	060741	1	inclus
01/01	19:19:27	060741	1	inclus
01/01	19:19:28	066428	1	inclus
01/01	19:19:32	066428	1	inclus
01/01	23:45:19	003365016	1	inclus
01/01	23:48:32	003365016	1	inclus
01/01	23:59:42	003365016	1	inclus
02/01	09:38:48	063075	1	inclus
02/01	09:38:49	063075	1	inclus
02/01	09:38:50	067021	1	inclus
02/01	09:38:51	063199	1	inclus
02/01	09:38:51	067021	1	inclus
02/01	09:38:53	063199	1	inclus
02/01	09:38:54	060798	1	inclus
02/01	09:38:56	060798	1	inclus
02/01	09:38:57	061111	1	inclus
02/01	09:39:02	061111	1	inclus
02/01	09:46:25	062224	1	inclus
02/01	09:46:30	062224	1	inclus
02/01	11:26:42	003365016	1	inclus
02/01	14:36:15	067736	1	inclus
02/01	14:36:20	067736	1	inclus
02/01	14:41:11	3367697	1	inclus
02/01	16:12:38	064014	1	inclus
02/01	16:12:43	064014	1	inclus
02/01	18:10:22	067021	1	inclus
03/01	00:44:00	068854	1	inclus
03/01	00:44:04	068854	1	inclus
03/01	12:27:31	062631	1	inclus
03/01	12:27:36	062631	1	inclus
03/01	17:51:43	068385	1	inclus
03/01	17:51:45	068385	1	inclus
03/01	17:51:45	060889	1	inclus
03/01	17:51:50	060889	1	inclus
03/01	21:01:26	066428	1	inclus
03/01	21:12:38	062216	1	inclus
04/01	17:27:55	3360889	1	inclus
04/01	18:14:45	062730	1	inclus
04/01	18:14:51	062730	1	inclus
04/01	19:47:42	003366070	1	inclus
04/01	19:51:15	003365016	1	inclus

Opt° Internet, Mails 24/24 Pro

0,00

Date	Volume	Coût € TTC*
24/12	6 Mo 965	/jour
25/12	623 Ko 738	inclus
26/12	13 Mo 163	inclus
27/12	2 Mo 092	inclus
28/12	2 Mo 855	inclus
29/12	1 Mo 343	inclus
30/12	2 Mo 120	inclus
31/12	8 Mo 186	inclus
01/01	18 Mo 193	inclus
02/01	15 Ko	inclus
03/01	26 Ko	inclus
04/01	840 Ko	inclus
05/01	222 Ko 001	inclus

SMS vers l'international

0,60

y compris les DOM-TOM

Date	Heure	Numéro Appelé	Coût € TTC*
02/01	14:36:58	069091	0,30
02/01	14:37:03	069091	0,30

Total de vos consommations

0,60

Opt° Internet, Mails 24/24 Pro

0,00

Date	Volume	Coût € TTC*
05/12	65 Ko 988	/jour
06/12	648 Ko 683	inclus
07/12	877 Ko 123	inclus
08/12	522 Ko 521	inclus
09/12	595 Ko 079	inclus
10/12	547 Ko 653	inclus
11/12	608 Ko 345	inclus
12/12	568 Ko 264	inclus
13/12	360 Ko 070	inclus
14/12	372 Ko 964	inclus
15/12	457 Ko 886	inclus
16/12	842 Ko 233	inclus
17/12	1 Mo 813	inclus
18/12	26 Mo 313	inclus
19/12	147 Mo 407	inclus
20/12	27 Mo 300	inclus
21/12	205 Mo 204	inclus
22/12	172 Mo 853	inclus
23/12	220 Mo 395	inclus

Rappel : 1 ko = 1024 octets, 1 Mo = 1024 ko

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total



Utilisateur du téléphone : EVELYNE REVELLAT	Numéro de téléphone : 06 64 50 64 53	Annexe à la facture : 11008036120112
---	--	--

Vos abonnements, Forfaits et options

Pour le mois à venir (du 06/01 au 05/02)

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
• Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve éco (du 06/01 au 05/02)	19.60	49,90	59,68
• Remise multiligne Pro (du 06/01 au 05/02)	19.60	-5,00	-5,98
• Annulation forfait (du 06/01 au 05/02)	19.60	-49,90	-59,68
• Frais de suspension (du 06/01 au 05/02)	19.60	5,85	7,00
• Avantages Professionnels (du 06/01 au 05/02)			inclus
• Report de Minutes (du 06/01 au 05/02)			inclus
• Opt° Internet, Mails 24/24 Pro (du 06/01 au 05/02)			inclus
• Wi-Fi Bouygues Telecom (du 06/01 au 05/02)			inclus
• Messagerie vocale visuelle (du 06/01 au 05/02)			inclus

Pour la période passée

• Annulation forfait (du 10/12 au 05/01)	19.60	-43,46	-51,98
• Frais de suspension (du 10/12 au 05/01)	19.60	5,10	6,10

Vos services ponctuels

• Remise perso du numéro (du 06/01 au 05/02)	19.60	0,00	0,00
--	-------	------	------

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Pour votre prochaine facture, la date de remise à 0 sera le 5 février 2012 à 23h59.

Report de minutes valable du 06/01/2012 au 05/02/2012 : 02h00

total pour cette sim :

-44,86



Utilisateur du téléphone :
EVELYNE REVELLAT

Numéro de téléphone :
06 60 47 71 64

Annexe à la facture :
11008080660212

Vos abonnements, Forfaits et options

Pour le mois à venir (du 06/02 au 05/03)

- Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve (du 06/02 au 05/03)
- Remise multiligne Pro (du 06/02 au 05/03)
- Remise engagement 24 mois (du 06/02 au 05/03)
- Avantages Professionnels (du 06/02 au 05/03)
- Report de Minutes (du 06/02 au 05/03)
- Opt^e Internet, Mails 24/24 Pro (du 06/02 au 05/03)
- Wi-Fi Bouygues Telecom (du 06/02 au 05/03)
- Messagerie vocale visuelle (du 06/02 au 05/03)

Vos consommations téléphoniques (du 06/01 au 05/02)

Dans vos forfaits, vous avez consommé :

(00:45:26) dans le cadre de votre Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve
 (12:36:06) dans le cadre de vos Communications Lun-Ven 8h-20h
 (68 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24
 (13 Mo 658) dans le cadre de votre Opt^e Internet, Mails 24/24 Pro

Au-delà, hors forfait, vous avez consommé :

(01:15:47) de Messagerie vocale
 (00:00:43) de Numéros spéciaux
 (2 unités) de SMS vers l'international

(*Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Pour votre prochaine facture, la date de remise à 0 sera le 5 mars 2012 à 23h59.

Report de minutes valable du 06/02/2012 au 05/03/2012 : 01h14

total pour cette sim :

%TVA	€ HT	€ TTC(*)
		53,70
19,60	54,90	65,66
19,60	-5,00	-5,98
19,60	-5,00	-5,98
		inclus
		0,60
		gratuit
19,60	0,00	0,00
19,60	0,50	0,60

54,30

Vos références :
 Utilisateur du téléphone
EVELYNE REVELLAT
 Numéro de téléphone
06 60 47 71 64



Détail de votre facture du 6 février 2012

Communications Lun-Ven 8h-20h

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau du destinataire	Coût € TTC*
23/01	14:05:47	060770	00:01:44	00:01:44	Autre	inclus
23/01	15:57:59	060798	00:03:00	00:03:00	Autre	inclus
23/01	16:03:13	068677	00:00:43	00:00:43	Autre	inclus
23/01	18:17:53	068677	00:38:47	00:38:47	Autre	inclus
23/01	18:57:47	060770	00:02:09	00:02:09	Autre	inclus
23/01	19:20:06	003361519	00:01:17	00:01:17	Autre	inclus
24/01	09:07:28	003366070	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus
25/01	09:32:32	060798	00:00:35	00:00:35	Autre	inclus
25/01	10:02:33	067794	00:00:14	00:00:14	Autre	inclus
25/01	11:52:02	068677	00:02:42	00:02:42	Autre	inclus
25/01	12:41:30	060798	00:00:17	00:00:17	Autre	inclus
25/01	17:22:15	060770	00:00:05	00:00:05	Autre	inclus
25/01	18:04:30	003366070	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus
25/01	18:19:27	060770	00:00:13	00:00:13	Autre	inclus
25/01	18:20:32	068072	00:04:42	00:04:42	Autre	inclus
25/01	18:41:49	061959	00:00:44	00:00:44	Autre	inclus
25/01	18:43:13	062061	00:10:08	00:10:08	Autre	inclus
25/01	18:55:16	066428	00:01:16	00:01:16	Bytel	inclus
25/01	19:24:44	060741	00:08:41	00:08:41	Autre	inclus
25/01	19:44:02	063079	00:00:19	00:00:19	Autre	inclus
25/01	19:44:57	063079	00:05:42	00:05:42	Autre	inclus
25/01	19:48:09	063079	00:00:46	00:00:46	Autre	inclus
26/01	12:10:14	060798	00:00:31	00:00:31	Autre	inclus
26/01	14:25:42	061641	00:00:29	00:00:29	Autre	inclus
26/01	14:45:43	060798	00:00:20	00:00:20	Autre	inclus
26/01	15:22:34	068677	00:17:50	00:17:50	Autre	inclus
26/01	16:58:05	003361641	00:03:35	00:03:35	Autre	inclus
26/01	17:02:30	060128	00:05:27	00:05:27	Autre	inclus
26/01	17:08:31	061641	00:00:17	00:00:17	Autre	inclus
26/01	18:14:22	068072	00:05:27	00:05:27	Autre	inclus
26/01	18:27:36	003366311	00:01:08	00:01:08	Autre	inclus
26/01	18:35:00	066428	00:00:42	00:00:42	Bytel	inclus
26/01	18:36:22	060741	00:04:39	00:04:39	Autre	inclus
26/01	18:45:53	060741	00:00:29	00:00:29	Autre	inclus
26/01	18:46:44	068677	00:01:13	00:01:13	Autre	inclus
27/01	09:27:31	067794	00:00:53	00:00:53	Autre	inclus
27/01	09:28:50	060770	00:04:26	00:04:26	Autre	inclus
27/01	09:36:27	068391	00:00:42	00:00:42	Autre	inclus
27/01	09:38:48	068048	00:01:05	00:01:05	Autre	inclus
27/01	09:41:28	066428	00:01:40	00:01:40	Bytel	inclus
27/01	09:49:11	060770	00:00:22	00:00:22	Autre	inclus
27/01	15:06:51	003368048	00:00:28	00:00:28	Autre	inclus
27/01	15:52:00	067710	00:13:46	00:13:46	Bytel	inclus
27/01	18:37:45	060770	00:22:15	00:22:15	Autre	inclus
27/01	19:00:00	060770	00:01:03	00:01:03	Autre	inclus
30/01	16:24:03	068677	00:04:22	00:04:22	Autre	inclus
30/01	17:04:14	060770	00:02:41	00:02:41	Autre	inclus
30/01	17:30:07	068575	00:03:40	00:03:40	Autre	inclus
31/01	09:10:26	060798	00:00:47	00:00:47	Autre	inclus
31/01	09:14:43	003366070	00:02:25	00:02:25	Bytel	inclus
31/01	09:21:03	003361519	00:00:45	00:00:45	Autre	inclus
31/01	15:15:03	066428	00:09:25	00:09:25	Bytel	inclus
31/01	15:37:37	067704	00:07:54	00:07:54	Autre	inclus
31/01	15:47:08	003361519	00:00:40	00:00:40	Autre	inclus
31/01	18:09:25	060770	00:00:10	00:00:10	Autre	inclus
31/01	18:16:52	060770	00:00:03	00:00:03	Autre	inclus
31/01	18:44:44	060770	00:00:37	00:00:37	Autre	inclus
31/01	18:49:02	064014	00:00:22	00:00:22	Autre	inclus
31/01	18:50:46	064014	00:00:23	00:00:23	Autre	inclus
01/02	09:46:25	068072	00:06:28	00:06:28	Autre	inclus
01/02	11:12:12	060798	00:00:39	00:00:39	Autre	inclus
01/02	11:16:03	003395121	00:01:36	00:01:36	Autre	inclus
01/02	12:34:58	060798	00:00:08	00:00:08	Autre	inclus
01/02	13:09:21	066311	00:00:37	00:00:37	Autre	inclus
01/02	14:45:46	066428	00:00:52	00:00:52	Bytel	inclus
01/02	15:32:27	066428	00:03:03	00:03:03	Bytel	inclus
01/02	16:54:30	060798	00:00:36	00:00:36	Autre	inclus
01/02	18:52:53	060798	00:01:01	00:01:01	Autre	inclus
02/02	12:37:55	06078626	00:00:11	00:00:11	Autre	inclus
02/02	12:40:14	014312	00:02:20	00:02:20	Autre	inclus
02/02	15:50:29	067089	00:00:30	00:00:30	Bytel	inclus
02/02	16:02:15	062388	00:00:56	00:00:56	Autre	inclus

Communications Lun-Ven 8h-20h

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau du destinataire	Coût € TTC*
02/02	18:09:42	062861	00:00:53	00:00:53	Autre	inclus
03/02	09:58:50	062388	00:34:43	00:34:43	Autre	inclus
03/02	10:35:43	062061	00:00:46	00:00:46	Autre	inclus
03/02	10:37:43	060798	00:00:30	00:00:30	Autre	inclus
03/02	11:41:09	061959	00:01:31	00:01:31	Autre	inclus
03/02	11:44:55	062216	00:22:29	00:22:29	Autre	inclus
03/02	12:36:33	067941	00:00:37	00:00:37	Bytel	inclus
03/02	13:04:36	003365016	00:00:13	00:00:13	Bytel	inclus
03/02	13:44:16	063079	00:19:17	00:19:17	Autre	inclus
03/02	17:04:59	060770	00:10:01	00:10:01	Autre	inclus
03/02	17:26:38	060381	00:00:31	00:00:31	Autre	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
06/01	00:06:27	060889	1	inclus
06/01	08:34:49	062670	1	inclus
06/01	08:34:54	062670	1	inclus
06/01	08:37:33	063768	1	inclus
06/01	08:37:38	063768	1	inclus
06/01	08:39:01	061045	1	inclus
06/01	08:39:06	061045	1	inclus
10/01	09:42:44	062670	1	inclus
10/01	09:44:50	068854	1	inclus
10/01	10:14:44	066502	1	inclus
10/01	10:14:51	066502	1	inclus
10/01	10:16:15	067546	1	inclus
10/01	10:20:25	067546	1	inclus
10/01	10:25:09	061045	1	inclus
10/01	10:25:17	3360747	1	inclus
10/01	11:14:51	066311	1	inclus
10/01	23:25:48	068677	1	inclus
11/01	09:06:59	068677	1	inclus
11/01	09:07:00	068677	1	inclus
11/01	09:07:05	068677	1	inclus
11/01	09:17:56	068677	1	inclus
11/01	09:18:01	068677	1	inclus
11/01	09:57:28	068677	1	inclus
11/01	15:40:20	062216	1	inclus
12/01	14:03:59	067546	1	inclus
12/01	14:40:37	067546	1	inclus
12/01	23:26:54	062216	1	inclus
13/01	07:22:59	062216	1	inclus
13/01	07:23:02	060741	1	inclus
13/01	09:21:19	066351	1	inclus
13/01	12:47:13	068072	1	inclus
13/01	12:47:14	068677	1	inclus
13/01	12:47:14	068072	1	inclus
13/01	12:47:19	068677	1	inclus
13/01	12:52:54	068677	1	inclus
13/01	12:55:18	066351	1	inclus
14/01	00:00:10	003365016	1	inclus
14/01	00:03:20	003366070	1	inclus
14/01	18:08:42	068072	1	inclus
17/01	21:35:04	060798	1	inclus
17/01	21:36:27	060798	1	inclus
18/01	14:49:01	060798	1	inclus
19/01	00:20:52	060889	1	inclus
19/01	00:20:57	060889	1	inclus
19/01	08:51:59	060798	1	inclus
19/01	09:25:47	060798	1	inclus
20/01	07:40:16	062216	1	inclus
20/01	07:41:36	068072	1	inclus
20/01	07:41:39	060741	1	inclus
20/01	07:41:44	062321	1	inclus
20/01	07:45:54	067607	1	inclus
20/01	07:46:30	066050	1	inclus
21/01	08:34:16	003366070	1	inclus
21/01	08:41:14	003366070	1	inclus
21/01	11:53:11	003365016	1	inclus
23/01	09:04:52	003366070	1	inclus

Rappel : 1 ko = 1024 octets, 1 Mo = 1024 ko

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total



Utilisateur du téléphone : EVELYNE REVELLAT	Numéro de téléphone : 06 64 50 64 53	Annexe à la facture : 11008080660212
---	--	--

Vos abonnements, Forfaits et options

Pour le mois à venir (du 06/02 au 05/03)

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
• Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve éco (du 06/02 au 05/03)	19.60	49,90	59,68
• Remise multiligne Pro (du 06/02 au 05/03)	19.60	-5,00	-5,98
• Annulation forfait (du 06/02 au 05/03)	19.60	-49,90	-59,68
• Frais de suspension (du 06/02 au 05/03)	19.60	5,85	7,00
• Avantages Professionnels (du 06/02 au 05/03)			inclus
• Report de Minutes (du 06/02 au 05/03)			inclus
• Opt° Internet, Mails 24/24 Pro (du 06/02 au 05/03)			inclus
• Wi-Fi Bouygues Telecom (du 06/02 au 05/03)			inclus
• Messagerie vocale visuelle (du 06/02 au 05/03)			inclus
			1,02

Vos services ponctuels

• Remise perso du numéro (du 06/02 au 05/03)	19.60	0,00	0,00
--	-------	------	------

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Pour votre prochaine facture, la date de remise à 0 sera le 5 mars 2012 à 23h59.

Report de minutes valable du 06/02/2012 au 05/03/2012 : 02h00

total pour cette sim : 1,02



Message d'Olivier Roussat
Directeur Général de Bouygues Telecom

Le 6 février 2012

Chère Madame,

Depuis l'arrivée de Free sur le marché de la téléphonie mobile, beaucoup de gens se posent des **questions**. C'est peut-être votre cas.

Je souhaite **répondre aujourd'hui** en quelques mots à ces interrogations légitimes.

Il y a plus de six mois, nous avons lancé **B&YOU**, une offre de téléphonie mobile avec appels illimités, sans engagement, disponible uniquement sur Internet. Elle vous propose aujourd'hui des tarifs tout à fait équivalents à ceux de notre nouveau concurrent : **l'illimité 24/24 avec Internet 3Go pour 19,99 €/mois** sans mobile. B&YOU peut proposer un prix aussi peu élevé car c'est une offre commercialisée uniquement sur Internet.

Bouygues Telecom vous propose par ailleurs des forfaits à des prix plus élevés parce qu'ils **incluent des services** que vous appréciez quotidiennement et qui sont très importants pour vous :

- 2500 Conseillers qui vous accueillent dans nos **650 boutiques** près de chez vous,
- **2000 Conseillers au téléphone** pour répondre à toutes vos questions et vous accompagner,
- les derniers **smartphones à des prix exceptionnels** et encore moins chers en renouvellement parce que vous êtes déjà client,
- notre **Service Après Vente** avec prêt gratuit d'un téléphone en cas de panne.

Les 9800 collaborateurs de Bouygues Telecom et moi-même prenons aujourd'hui l'engagement devant vous : **nos offres vont continuer d'évoluer**. Ce sera encore le cas dans les toutes prochaines semaines et nous allons vous proposer de **nouveaux forfaits encore plus simples et plus compétitifs**.

Ce n'est pas par hasard si nous sommes **N°1 de la Relation Client depuis 5 ans** en téléphonie mobile. Je peux vous assurer que nous n'avons pas fini d'en faire plus pour vous.

Très cordialement,



Olivier Roussat,
Directeur Général de Bouygues Telecom

Enquête Bearing Point/TNS Sofres avril 2011 auprès de 4000 personnes.

Conditions des offres B&YOU et Bouygues Telecom : **En France métropolitaine**. Prix exceptionnel du terminal : avec les Forfaits Eden (hors version éco) et **engagement 24 mois**. B&YOU : Illimité à usage privé (hors n° courts et spéciaux) **vers 199 correspondants différents**. SAV pour les forfaits Bouygues Telecom hors version éco . **Voir l'ensemble des conditions de nos offres sur bouyguestelecom.fr et sur b-and-you.fr**