Bouygues Telecom

Vous souhaitez nous contacter ou gérer votre compte :

- **www.bouyguestelecom.fr** rubrique "Pro".
- **Depuis votre mobile : 618** (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de Clientèle décomptee du forfait)
- **Depuis un téléphone fixe : 10 68** (prix d'un appel local)
- **Par courrier** : Bouygues Telecom
  Service Clients - 60436 Noailles Cedex.

BYT 6A 000657 1/4 001649 02000000 G4 00032 DD 39519880 0004

KHEPRI
MADAME EVELYNE REVELLAT
129 BOULEVARD PASTEUR
94360 BRY SUR MARNE

Bonjour, voici votre facture du 6 août 2011 :

Votre facture :	Nombre de cartes SIM :	Votre numéro de compte client :
N°: 11007431030811	2	1.3097960

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options		89,80	107,40
Vos consommations téléphoniques		0,93	1,11
Montant total de cette facture prélevé le 21/08/2011			**108,51**
TVA 19,60 % payée sur les débits			17,78
Montant hors TVA soumis à une TVA à 19,60 %			90,73

(voir détails ci-joints)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Votre facture d'un montant de 108,51 € sera prélevée sur votre compte n° 30002007760000005508S80.

Vos bénéfices :

- **11012 points.** (dont 520 valables jusqu'au 12/12/2014)

Comment consulter votre répondeur depuis l'étranger ?
Vous devez paramétrer votre répondeur avant de partir en enregistrant un code d'accès. Pour cela, composez le 660, entrez votre code d'accès à 4 chiffres, et conservez-le.
Pour consulter un message depuis l'étranger, appelez le + 33 660 660 001. Tapez dièse pendant l'annonce d'accueil puis votre code d'accès suivi de dièse.
Pour plus d'infos, rendez-vous dans votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr, rubrique Pro>Conseils et Assistance.

Votre Service Clients depuis :

Opposition Carte SIM : **0 800 29 1000**
(n° Vert gratuit depuis un poste fixe)

Depuis l'étranger composez le : **+33 800 29 1000**
(prix d'un appel vers la France selon la zone tarifaire dans laquelle vous vous trouvez)

Internet : **www.bouyguestelecom.fr** rubrique "Pro"

Votre mobile Bouygues Telecom : **618** (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de Clientèle décomptée du forfait).

Un poste fixe : **10 68** (prix d'un appel local)

BYT 6A 000657 2/4 001650 02000000 G4 00032 DD 39519680 0004

Utilisateur du téléphone :	Numéro de téléphone :	Annexe à la facture :
EVELYNE REVELLAT	**06 60 47 71 64**	**11007431030811**

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options			53,70
• Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve (du 06/08 au 05/09)	19.60	54,90	65,66
Remise multiligne Pro (du 06/08 au 05/09)	19.60	-5,00	-5,98
• Avantages Professionnels (du 06/08 au 05/09)			inclus
• Remise engagement 24 mois (du 06/08 au 05/09)	19.60	-5,00	-5,98
• Report de Minutes (du 06/08 au 05/09)			inclus
• Opt° Internet, Mails 24/24 Pro (du 06/08 au 05/09)			inclus
• Wi-Fi Bouygues Telecom (du 06/08 au 05/09)			inclus
• Messagerie vocale visuelle (du 06/08 au 05/09)			inclus
Vos consommations téléphoniques (du 06/07 au 05/08)			0,00

Dans vos forfaits

Vous avez consommé (01:12:15) dans le cadre de votre Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve
Vous avez consommé (14:52:54) dans le cadre de vos Communications Lun-Ven 8h-20h
Vous avez consommé (76 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24
Vous avez consommé (29 Mo 508) dans le cadre de votre Opt° Internet, Mails 24/24 Pro

Au-delà, hors forfait

Vous avez consommé (00:28:07) de Messagerie vocale — gratuit

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture

Report de minutes valable du 06/08/2011 au 05/09/2011 : 00h47

Imprimé sur du papier issu des forêts gérées durablement

Vos références :
Utilisateur du téléphone
EVELYNE REVELLAT
Numéro de téléphone
06 60 47 71 64

Bouygues Telecom

BYT 6A 000657 3/4 001651 02000000 G4 00032 DD 39519680 0004

Détail de votre facture du 6 août 2011

Communications Lun-Ven 8h-20h

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau du destinataire	Coût € TTC*
27/07	14:11:16	060770	00:00:09	00:00:09	Autre	0,00
27/07	14:37:05	003365016	00:00:41	00:00:41	Bytel	0,00
27/07	14:38:33	060380	00:00:32	00:00:32	Bytel	0,00
27/07	17:13:44	003367482	00:22:07	00:22:07	Autre	0,00
28/07	09:24:19	014324	00:00:50	00:00:50	Autre	0,00
28/07	10:11:48	014324	00:01:30	00:01:30	Autre	0,00
28/07	12:06:14	014324	00:00:17	00:00:17	Autre	0,00
28/07	12:16:24	060798	00:00:33	00:00:33	Autre	0,00
28/07	19:42:14	066070	00:00:44	00:00:44	Bytel	0,00
29/07	15:15:45	060798	00:00:08	00:00:08	Autre	0,00
29/07	15:16:31	061111	00:05:37	00:05:37	Bytel	0,00
01/08	11:50:59	060770	00:06:50	00:06:50	Autre	0,00
01/08	11:58:35	003367482	00:01:17	00:01:17	Autre	0,00
01/08	14:58:56	003360798	00:13:04	00:13:04	Autre	0,00
01/08	15:14:59	061241	00:00:53	00:00:53	Bytel	0,00
01/08	16:27:19	060798	00:05:57	00:05:57	Autre	0,00
01/08	18:13:58	060798	00:00:25	00:00:25	Autre	0,00
01/08	19:11:04	060798	00:28:26	00:28:26	Autre	0,00
03/08	10:29:15	066050	00:00:03	00:00:03	Bytel	0,00
03/08	10:30:20	060741	00:00:43	00:00:43	Autre	0,00
03/08	10:31:34	060741	00:03:45	00:03:45	Autre	0,00
03/08	11:00:29	003365016	00:00:05	00:00:05	Bytel	0,00
03/08	11:06:26	062216	00:00:39	00:00:39	Autre	0,00
03/08	14:19:43	068002	00:33:20	00:33:20	Autre	0,00
03/08	15:01:26	068771	00:01:42	00:01:42	Autre	0,00
03/08	15:45:01	060770	00:01:20	00:01:20	Autre	0,00
03/08	16:20:19	067482	00:01:07	00:01:07	Autre	0,00
03/08	16:22:25	068385	00:00:33	00:00:33	Autre	0,00
03/08	16:23:50	066050	00:00:33	00:00:33	Bytel	0,00
03/08	16:25:03	066050	00:00:28	00:00:28	Bytel	0,00
03/08	19:52:46	061637	00:00:47	00:00:47	Autre	0,00
04/08	10:31:14	066428	00:02:02	00:02:02	Bytel	0,00
04/08	10:33:44	066428	00:00:25	00:00:25	Bytel	0,00
04/08	10:34:28	066428	00:00:11	00:00:11	Bytel	0,00
04/08	10:34:53	066428	00:00:06	00:00:06	Bytel	0,00
04/08	12:40:38	060747	00:12:58	00:12:58	Autre	0,00
04/08	13:02:56	063768	00:02:01	00:02:01	Autre	0,00
04/08	14:10:53	068771	00:00:18	00:00:18	Autre	0,00
04/08	16:21:03	068256	00:05:32	00:05:32	Autre	0,00
05/08	10:28:22	062832	00:01:02	00:01:02	Autre	0,00
05/08	10:30:50	060741	00:17:25	00:17:25	Autre	0,00
05/08	18:39:29	067736	00:00:55	00:00:55	Autre	0,00

Total Communications Lun-Ven 8h-20h: 0,00

SMS/MMS illimités 24h/24

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
06/07	08:13:41	067546	1	0,00
06/07	08:37:41	067546	1	0,00
06/07	09:24:11	067482	1	0,00
06/07	10:19:40	067546	1	0,00
06/07	18:01:00	063079	1	0,00
06/07	18:34:21	066578	1	0,00
06/07	19:11:00	063079	1	0,00
07/07	21:33:37	060380	1	0,00
07/07	21:37:28	060798	1	0,00
07/07	22:16:30	060798	1	0,00
08/07	07:40:21	060798	1	0,00
08/07	14:27:40	062730	1	0,00
08/07	14:59:09	062730	1	0,00
08/07	19:19:01	068256	1	0,00
08/07	19:22:08	062730	1	0,00
09/07	01:49:18	003365016	1	0,00
10/07	17:00:51	062730	1	0,00
10/07	17:02:38	062730	1	0,00
10/07	22:53:22	062730	1	0,00
11/07	15:28:09	068053	1	0,00
12/07	08:22:30	067736	1	0,00
12/07	10:50:21	060798	1	0,00

SMS/MMS illimités 24h/24

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
12/07	13:19:33	063079	1	0,00
12/07	14:40:02	066290	1	0,00
12/07	14:42:07	068385	1	0,00
12/07	22:24:05	061275	1	0,00
12/07	22:24:41	061275	1	0,00
13/07	00:43:13	003365016	1	0,00
13/07	10:14:02	067546	1	0,00
13/07	19:58:13	067736	1	0,00
14/07	12:02:54	067482	1	0,00
14/07	12:02:59	067482	1	0,00
14/07	13:42:18	067482	1	0,00
15/07	08:41:12	061196	1	0,00
16/07	17:02:12	067362	1	0,00
18/07	12:15:47	3361018	1	0,00
18/07	14:51:12	068002	1	0,00
18/07	18:33:25	067546	1	0,00
18/07	18:41:00	067546	1	0,00
18/07	18:44:24	062730	1	0,00
19/07	00:31:28	3360803	1	0,00
19/07	18:45:31	060798	1	0,00
19/07	18:45:33	060767	1	0,00
22/07	09:41:22	060889	1	0,00
22/07	09:41:27	060889	1	0,00
22/07	21:13:13	062730	1	0,00
22/07	21:16:14	062730	1	0,00
23/07	14:01:17	062730	1	0,00
23/07	14:01:22	062730	1	0,00
23/07	14:39:28	062730	1	0,00
23/07	16:03:39	062730	1	0,00
23/07	16:22:51	062730	1	0,00
23/07	16:24:09	062730	1	0,00
23/07	16:55:09	062730	1	0,00
23/07	16:56:02	062730	1	0,00
23/07	17:54:58	062730	1	0,00
24/07	09:19:50	067482	1	0,00
25/07	10:50:34	063199	1	0,00
25/07	16:24:03	068437	1	0,00
25/07	22:00:44	3362730	1	0,00
26/07	08:04:15	066070	1	0,00
26/07	10:29:34	060798	1	0,00
26/07	11:23:56	068437	1	0,00
26/07	14:05:10	063079	1	0,00
26/07	14:14:51	060380	1	0,00
26/07	14:17:00	067482	1	0,00
26/07	14:57:56	063079	1	0,00
26/07	23:48:10	3362730	1	0,00
27/07	14:15:22	060770	1	0,00
28/07	19:58:24	060798	1	0,00
28/07	19:58:31	060798	1	0,00
29/07	08:06:23	060798	1	0,00
29/07	11:27:07	062730	1	0,00
02/08	09:35:31	066070	1	0,00
03/08	09:18:04	066070	1	0,00
05/08	23:38:32	067736	1	0,00

Total SMS/MMS illimités 24h/24: 0,00

Opt° Internet, Mails 24/24 Pro

Date	Volume	Coût € TTC* /jour
05/07	1 Ko 489	0,00
06/07	426 Ko 131	0,00
07/07	133 Ko 380	0,00
08/07	355 Ko 188	0,00
09/07	7 Mo 564	0,00
10/07	146 Ko 186	0,00
11/07	355 Ko 292	0,00
12/07	1 Mo 032	0,00
13/07	944 Ko 918	0,00
14/07	209 Ko 850	0,00

Rappel : 1 ko = 1024 octets, 1 Mo = 1024 ko

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Imprimé sur du papier PEFC (10-31-1665) issu des forêts gérées durablement

Bouygues Telecom

Votre Service Clients depuis :

Opposition Carte SIM : **0 800 29 1000**
(n° Vert gratuit depuis un poste fixe)

Depuis l'étranger composez le : **+33 800 29 1000**
(prix d'un appel vers la France selon la zone tarifaire dans laquelle vous vous trouvez)

Internet : **www.bouyguestelecom.fr** rubrique "Pro"

Votre mobile Bouygues Telecom : **618** (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de Clientèle décomptée du forfait).

Un poste fixe : **10 68** (prix d'un appel local)

BYT 6A 000657 4/4 001652 02000000 G4 00032 D0 39519680 0004

Utilisateur du téléphone :	Numéro de téléphone :	Annexe à la facture :
EVELYNE REVELLAT	**06 64 50 64 53**	**11007431030811**

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options			**53,70**
• Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve éco (du 06/08 au 05/09)	19.60	49,90	59,68
Remise multiligne Pro (du 06/08 au 05/09)	19.60	-5,00	-5,98
• Avantages Professionnels (du 06/08 au 05/09)			inclus
• Report de Minutes (du 06/08 au 05/09)			inclus
• Opt° Internet, Mails 24/24 Pro (du 06/08 au 05/09)			inclus
• Wi-Fi Bouygues Telecom (du 06/08 au 05/09)			inclus
• Messagerie vocale visuelle (du 06/08 au 05/09)			inclus
Vos consommations téléphoniques (du 06/07 au 05/08)			**1,11**
Dans vos forfaits			
Vous avez consommé (01:12:45) dans le cadre de votre Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve éco			
Vous avez consommé (07:59:34) dans le cadre de vos Communications Lun-Ven 8h-20h			
Vous avez consommé (35 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
Au-delà, hors forfait			
Vous avez consommé (00:05:58) de Messagerie vocale			gratuit
Vous avez consommé (00:02:00) de Numéros spéciaux	19.60	0,57	0,68
Vous avez consommé (437 Ko) de Données à l'étranger en zone A	19.60	0,36	0,43
Vos services ponctuels			**0,00**
• Remise perso du numéro (du 06/08 au 05/09)	19.60	0,00	0,00

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture

Report de minutes valable du 06/08/2011 au 05/09/2011 : 00h47

Imprimé sur du papier PEFC 10-31-1165 issu des forêts gérées durablement