Bouygues Telecom

Vous souhaitez nous contacter ou gérer votre compte :

www.bouyguestelecom.fr rubrique "Esp@ce Client".

Rubrique i-menu puis "Esp@ce Client"
(1 ct/Ko ou déduit de votre Option i-mode).

Rubrique "Esp@ce Client" (appel décompté du Forfait et au-delà prix/mn selon le Forfait choisi).

614, serveur vocal gratuit du Service Clients.
Vous pouvez aussi être mis en relation avec un Conseiller de Clientèle (l'appel est décompté de votre Forfait ou facturé 0,46 €/mn pour un Mini Forfait).

Depuis un téléphone fixe : 0 825 825 614 (0,15 €/mn).

Par courrier : Bouygues Telecom
Service Clients - 38218 VIENNE Cedex.

02052K113E003 04769000319 00001 00002 N

MADAME EVELYNE REVELLAT
129 BOULEVARD PASTEUR
94360 BRY SUR MARNE

Bonjour Madame EVELYNE REVELLAT, voici votre facture du 13 décembre 2007 :

Votre facture :	Votre numéro de téléphone :	Votre numéro de compte client :
N°: 11022635961207	06 50 16 25 07	1.9622713

	€ HT	€ TTC*
Vos abonnements, Forfaits et options		17,90
· Mini Forfait 1H à la seconde (du 13/12 au 12/01)	14,97	17,90
· Présentation du numéro (du 13/12 au 12/01)		inclus
· Report de Minutes (du 13/12 au 12/01)		inclus
· Bonus 50 MMS, 2 mois (du 13/12 au 12/01)		offert
· Option Welcome Sound (du 05/12 au 12/12)	0,22	0,27
Option Welcome Sound (du 13/12 au 12/01)	0,84	1,00
· Remise Opt° Welcome Sound, 2m (du 05/12 au 12/12)	-0,22	-0,27
Remise Opt° Welcome Sound, 2m (du 13/12 au 12/01)	-0,84	-1,00
· Accès i-mode® (du 13/12 au 12/01)		inclus
· Option i-mode illimité (du 05/12 au 12/12)	2,21	2,64
Option i-mode illimité (du 13/12 au 12/01)	8,28	9,90
· Remise Opt° i-mode illimité,2m (du 05/12 au 12/12)	-2,21	-2,64
Remise Opt° i-mode illimité,2m (du 13/12 au 12/01)	-8,28	-9,90
· Bonus i-mode surf+sites, 2mois (du 13/12 au 12/01)		offert
Vos consommations téléphoniques (du 13/11 au 12/12)		6,33
Dans vos forfaits		
Vous avez consommé (00:47:13) dans le cadre de votre Mini Forfait 1H à la seconde		
Vous avez consommé (1 unité) dans le cadre de votre Bonus 50 MMS, 2 mois		
Au-delà, hors forfait		
Vous avez consommé (00:03:52) de Messagerie vocale		gratuit
Vous avez consommé (1 unité) de SMS métropolitains	0,10	0,12
Vous avez consommé (1 unité) de Actes multimédia/i-mode™	3,34	4,00
Vous avez consommé (719 Ko 039) de Consommation i-mode offerte		gratuit
Vous avez consommé (801 Ko 053) de Consommation i-mode	0,00	0,00
Vous avez consommé (221 Ko) de Consommations Multimédia	1,85	2,21
Montant total de cette facture prélevé le 28/12/2007		24,23
TVA 19,60 % payée sur les débits.		3,97
Montant hors TVA.		20,26

* Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facture d'un montant de 24,23 € sera prélevée sur votre compte n° 30002076500000004800X63.

Vos bénéfices :

- 120 points. (dont 120 valables jusqu'au 08/12/2011)
- Report de minutes : 00h12 valables du 13/12/2007 au 12/01/2008

1 iPod touch, 1 chèque cadeau de 1000 €, des Nokia 5310 et des coffrets Séjour à gagner avec le JEU DU CALENDRIER sur www.bouyguestelecom.fr. Jusqu' au 24/12/2007, connectez-vous chaque jour à l' Esp@ce Client et découvrez peut être l'étoile gagnante !

Besoin d' unnuméro? Bouygues Telecom recommande le 118 000 (1,35€/appel + 0,34/mn + prix d' unappel hors Forfait), service édité par la société Telegate 118 000. Retrouvez la liste des services de renseignements téléphoniques sur www.appel118.fr.

© RCS NANTERRE 397 480 930 - FR 74 397 480 930
BOUYGUES TELECOM S.A. - Arcs de Seine, 20 quai du Point du Jour - 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT - S.A. AU CAPITAL DE 616 661 789,28
07 3G V9 14-07 M - A40243.V14

Bien comprendre votre facture

1 Forfaits, options et services pour la période en cours : correspond à vos Forfaits, options et services souscrits.

2 Consommations téléphoniques pour la période passée :

- Vos appels consommés dans votre Forfait.
- Vos appels émis une fois votre temps de Forfait consommé (au-delà du Forfait) et vers des services ou numérotations spécifiques (hors Forfait), tels que les appels internationaux, n° spéciaux...
- L'envoi de SMS et MMS
- L'échange de données et la navigation Data Pocket, WAP GPRS et i-mode®.

3 Services ponctuels : correspond aux services spécifiques demandés tels que les duplicatas de facture, le déblocage de la carte SIM et vos souscriptions aux sites officiels i-mode®.

4 Solde de points de fidélité : ces points vous permettent de changer de portable à un tarif privilégié. Pour connaître la durée de validité de vos points, rendez-vous sur votre "Esp@ce Client".
Ces informations sont données à titre indicatif et feront l'objet d'une vérification avant toute acceptation de commande.

5 Report des minutes non consommées sur le mois suivant : dès votre 2ème facture, les minutes reportées sont utilisables lorsque votre Forfait en cours est épuisé.
Retrouvez les principales réponses à vos questions sur www.bouyguestelecom.fr rubrique "Esp@ce Client", puis "Explication de ma facture".

Vous souhaitez connaître l'ensemble de nos tarifs ? Reportez-vous au guide des tarifs en vigueur.

Votre compte en un clic sur www.bouyguestelecom.fr

Sur **www.bouyguestelecom.fr rubrique "Esp@ce Client",** vous pouvez modifier votre adresse, suivre vos consommations et vos points de fidélité, changer de Forfait ou de portable et souscrire un service.

Pratique : Le service "Facture Internet Détaillée" vous permet de consulter directement et gratuitement votre facture sur le web. Plus de facture papier, plus de retard de courrier, vous êtes prévenu par mail de l'arrivée de votre facture ! Pour y souscrire, depuis la rubrique "Esp@ce Client", choisissez "Facture Internet Détaillée".

Pour accéder à l'Esp@ce Client, votre code d'accès à 4 chiffres est, par défaut, votre jour et mois de naissance.

Vous pouvez aussi gérer gratuitement votre compte sur le serveur vocal du 614 (24 h/24, 7 j/7).

Votre suivi de consommations à tout moment

- **Depuis le site Internet www.bouyguestelecom.fr** rubrique "Esp@ce Client", **sur votre téléphone i-mode®, rubrique "suivi conso"** ou **en composant le 680** (appel décompté de votre Forfait et au-delà prix/mn selon le Forfait choisi) : idéal pour connaître le temps que vous avez consommé, le montant de vos communications hors Forfait, le nombre de SMS envoyés dans votre Forfait SMS et aussi les Mo utilisés si vous avez i-mode®.

- **Appelez le 614** pour recevoir gratuitement votre facture détaillée pendant 4 mois.

A savoir :

➤ **En cas de perte ou vol de votre mobile, appelez le 0 800 29 1000** (N° vert accessible 24 h/24 h) depuis un fixe ou un portable (prix/mn hors Forfait selon Forfait choisi), ou **depuis l'étranger le + 33 800 29 1000** (prix d'un appel vers la France selon la zone tarifaire où vous vous trouvez).

➤ Si vous n'êtes pas satisfait, **notre Service Consommateurs** réétudie la solution apportée par le Service Clientèle : Service Consommateurs Bouygues Telecom - 38218 Vienne Cedex.

Les centres de Relation Clients Forfait Grand Public, certifiés NF Service, par AFAQ AFNOR Certification.
En savoir plus : www.bouyguestelecom.fr ou www.marque-nf.com

Bouygues Telecom - 20, quai du Point du Jour - 92 100 Boulogne Billancourt - S.A. au capital de 616 661 760,28 € - 397 480 930 RCS Nanterre. i-mode® et le logo i-mode® sont des marques déposées ou enregistrées par NTT DoCoMo, Inc. au Japon et dans d'autres pays.

Vos références :
Utilisateur du téléphone
EVELYNE REVELLAT
Numéro de téléphone
06 50 16 25 07

02052K113E003 04770000319 00002 00002 N

Détail de votre facture du 13 décembre 2007

Mini Forfait 1H à la seconde

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau du destinataire	Coût € TTC*
14/11	09:56	003366047	00:00:23	00:00:23	Bytel	inclus
14/11	10:01	003366047	00:00:14	00:00:14	Bytel	inclus
15/11	15:16	003366047	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus
15/11	15:33	003366047	00:01:17	00:01:17	Bytel	inclus
17/11	14:44	016901	00:02:40	00:02:40	Autre	inclus
17/11	14:47	063393	00:00:06	00:00:06	Autre	inclus
17/11	16:43	016901	00:06:26	00:06:26	Autre	inclus
17/11	20:54	016901	00:02:12	00:02:12	Autre	inclus
18/11	16:45	003366047	00:00:55	00:00:55	Bytel	inclus
20/11	12:03	062961	00:00:03	00:00:03	Autre	inclus
20/11	14:04	062869	00:00:42	00:00:42	Autre	inclus
28/11	15:13	003362624	00:04:41	00:04:41	Autre	inclus
30/11	16:50	065927	00:00:02	00:00:02	Bytel	inclus
30/11	16:51	061800	00:01:01	00:01:01	Autre	inclus
30/11	17:21	066047	00:00:02	00:00:02	Bytel	inclus
30/11	17:22	066047	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus
30/11	17:23	066047	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus
30/11	17:24	066047	00:00:02	00:00:02	Bytel	inclus
30/11	17:25	066047	00:00:39	00:00:39	Bytel	inclus
30/11	17:26	066047	00:00:02	00:00:02	Bytel	inclus
30/11	17:29	066047	00:00:17	00:00:17	Bytel	inclus
30/11	17:34	066047	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus
30/11	17:36	066047	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus
30/11	17:46	066047	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus
30/11	17:46	066047	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus
30/11	17:49	003366047	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus
30/11	17:49	014706	00:00:06	00:00:06	Autre	inclus
30/11	17:50	003366047	00:01:48	00:01:48	Bytel	inclus
30/11	18:05	003366047	00:01:02	00:01:02	Bytel	inclus
30/11	18:36	003366047	00:01:27	00:01:27	Bytel	inclus
30/11	19:11	003361922	00:01:57	00:01:57	Autre	inclus
30/11	19:14	003366047	00:00:37	00:00:37	Bytel	inclus
30/11	20:29	003366047	00:00:02	00:00:02	Bytel	inclus
30/11	20:31	003366047	00:00:02	00:00:02	Bytel	inclus
30/11	20:34	003366047	00:00:02	00:00:02	Bytel	inclus
30/11	20:35	003366047	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus
30/11	20:39	003366047	00:00:02	00:00:02	Bytel	inclus
30/11	20:42	003366047	00:01:17	00:01:17	Bytel	inclus
03/12	16:33	003366047	00:00:34	00:00:34	Bytel	inclus
03/12	16:37	003366047	00:00:17	00:00:17	Bytel	inclus
03/12	16:41	003366047	00:00:04	00:00:04	Bytel	inclus
04/12	18:59	003362624	00:00:54	00:00:54	Autre	inclus
04/12	19:00	003362624	00:01:24	00:01:24	Autre	inclus
05/12	12:20	003366047	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus
05/12	12:20	003366047	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus
05/12	17:25	003362624	00:00:04	00:00:04	Autre	inclus
05/12	18:58	066047	00:00:19	00:00:19	Bytel	inclus
07/12	20:51	003362624	00:00:44	00:00:44	Autre	inclus
10/12	15:34	066047	00:04:10	00:04:10	Bytel	inclus
10/12	15:44	014881	00:00:27	00:00:27	Autre	inclus
10/12	15:45	014881	00:00:24	00:00:24	Autre	inclus
10/12	15:46	014881	00:00:40	00:00:40	Autre	inclus
10/12	16:13	066047	00:01:02	00:01:02	Bytel	inclus
10/12	16:21	066047	00:00:10	00:00:10	Bytel	inclus
10/12	20:56	003362624	00:02:22	00:02:22	Autre	inclus
12/12	12:05	066047	00:00:37	00:00:37	Bytel	inclus
12/12	12:13	068441	00:00:19	00:00:19	Autre	inclus
12/12	14:55	066047	00:01:20	00:01:20	Bytel	inclus
12/12	15:59	066047	00:00:40	00:00:40	Bytel	inclus

Total Mini Forfait 1H à la seconde: 0,00

Bonus 50 MMS, 2 mois

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
11/12	18:19		1	0,00

Total Bonus 50 MMS, 2 mois: 0,00

SMS métropolitains

Date	Heure	Numéro Appelé	Coût € TTC*
30/11	18:26	3365927	0,12

Total SMS métropolitains: 0,12

Actes multimédia/i-mode™

Date	Heure	Paliers de tarification	Coût € TTC* /acte
13/11	18:39	ACTE	4,00

Total Actes multimédia/i-mode™: 4,00

Consommation i-mode offerte

Date	Volume	Coût € TTC* /jour
10/12	146 Ko 783	0,00
11/12	266 Ko 076	0,00
12/12	306 Ko 180	0,00

Total Consommation i-mode offerte: 0,00

Consommation i-mode

Date	Volume	Coût € TTC* /jour
10/12	209 Ko 217	0,00
11/12	226 Ko 016	0,00
12/12	365 Ko 820	0,00

Total Consommation i-mode: 0,00

Consommations Multimédia

Date	Volume	Coût € TTC* /jour
13/11	221 Ko	2,21

Total Consommations Multimédia: 2,21

Total de vos consommations 6,33

19 V3 48-05 M - A39783-V5

Rappel : 1 ko = 1024 octets, 1 Mo = 1024 ko
*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total