4 x el

Bouygues Telecom

UNIVERSAL MUSIC MOBILE

1.7363745
359223035353395

0650162507

MME EVELYNE REVELLAT
129 BOULEVARD PASTEUR

94360 BRY SUR MARNE

Le 02/08/2010

Chère Cliente, Cher Client,

Suite à votre commande du 30/07/2010, nous avons le plaisir de vous faire parvenir votre nouveau mobile d'une valeur de 26000 points et de 19,00 €. Si vous avez commandé un accessoire, le nombre de points prélevés et le complément monétaire associé figurent sur votre e-mail de confirmation de commande. Votre complément monétaire sera directement prélevé sur votre prochaine facture Bouygues Telecom.

Votre contrat de service enregistré sous le numéro 0650162507 est ainsi reconduit pour 24 mois à compter de la date de souscription à cette offre. A compter d'aujourd'hui vous bénéficiez d'un délai de réflexion de 7 jours pour retourner ce téléphone, sans pénalités (sous forme de rétrocession des points, du remboursement de la participation financière et de l'annulation de la reconduction de votre Forfait). Seuls les frais de retour postaux sont à votre charge.

Recevez vos e-mails sur votre nouveau mobile !

Pour recevoir les e-mails de votre messagerie Internet sur votre nouveau mobile, nous vous invitons à le paramétrer très simplement sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Tout en un Clic » puis « Paramétrer mon mobile ». Besoin d'aide ? Rendez-vous dans le « Centre d'aide » accessible depuis votre Espace Client sur bouyguestelecom.fr.

Pensez à recycler vos anciens mobiles, un geste simple pour préserver la planète.

Vous venez de changer de téléphone et vous disposez certainement d'anciens mobiles dont vous n'avez plus l'utilité. Bouygues Telecom met à votre disposition une filière spécialisée qui se charge de les recycler. Pour cela, téléchargez le coupon pré-affranchi disponible sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Tout en un Clic » et sélectionnez « Recycler mon mobile », puis renvoyez gratuitement votre téléphone (toutes les données contenues dans votre ancien mobile seront effacées).

Nous espérons que vous serez pleinement satisfait de votre nouveau portable et vous prions d'accepter nos cordiales salutations

Pierre Schaller
Directeur de la Relation Clients

PS : Pensez à conserver ce document qui fait office de bon de garantie.

Service Clients Bouygues Telecom
60436 Noailles Cedex