



**Vous souhaitez nous contacter
ou gérer votre compte :**

📧 [www.bouyguestelecom.fr/rubrique "Pro"](http://www.bouyguestelecom.fr/rubrique/Pro)

📞 Depuis votre mobile : 618 (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de clientèle décomptée du forfait)

☎ Depuis un téléphone fixe : 10 68 (prix d'un appel local)

✉ Par courrier : Bouygues Telecom
Service Clients - 60436 Noailles Cedex



6971 495 000509 186 00170 7 000000800 134 00042 100 0045 000 00000

KHEPRI
MADAME EVELYNE REVELLAT
129 BOULEVARD PASTEUR
94360 BRY SUR MARNE

Bonjour, voici votre facture du 6 mai 2011 :

Vos abonnements, Forfaits et options		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos consommations téléphoniques			12,26	27,22
Vos services ponctuels			50,17	-60,00
Montant total de cette facture prélevé le 21/05/2011				64,48
TVA 19,60 % payée sur les débits				10,57
Montant hors TVA soumis à une TVA à 19,60 %				53,91

(voir détails ci-joints)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Votre facture d'un montant de **64,48 €** sera prélevée sur votre compte n° 30002007760000005508S80

Vos bénéfices :

- **8884 points**, (dont 520 valables jusqu'au 12/12/2014)

Découvrez votre nouvel Espace Client en ligne dédié aux Pros !

Riche en nouveautés, votre Espace Client est désormais disponible en un clic.

Vous pouvez visualiser l'ensemble de vos lignes en un coup d'œil grâce au tableau de bord, gérer votre compte en toute simplicité 24h/24 et 7j/7 ou encore désigner un gestionnaire pour déléguer la gestion de vos comptes.

Pour vous connecter, munissez-vous de votre n° de mobile et de votre code secret qui vous est envoyé par SMS lors de votre 1^{ère} connexion.

Votre Service Clients depuis

- ❗ Opposition Carte SIM : 0 800 29 1000
(n° Vert gratuit depuis un poste fixe)

Depuis l'étranger composez le : +33 800 29 1000
(prix d'un appel vers la France selon la zone tarifaire dans laquelle vous vous trouvez)

- @ Internet : www.bouyguestelecom.fr rubrique "Pro"

- 📞 Votre mobile Bouygues Telecom : 618 (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de Clientèle décomptée du forfait).

- ☎ Un poste fixe : 10 68 (prix d'un appel local)



BYELW5 000505 281 001 771 000000000 034 00040 L63 33450000 0000

Utilisateur du téléphone :	Numéro de téléphone :	Annexe à la facture :
EVELYNE REVELLAT	06 60 47 71 64	11007635700511

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options			53,70
• Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve (du 06/05 au 05/06)	19.60	54,90	65,66
Remise multiligne Pro (du 06/05 au 05/06)	19.60	-5,00	-5,98
• Avantages Professionnels (du 06/05 au 05/06)			inclus
• Avantage Fidélité 24 mois (du 06/05 au 05/06)	19.60	-5,00	-5,98
• Report de Minutes (du 06/05 au 05/06)			inclus
• Opt' Internet, Mails 5 Mo (du 06/05 au 05/06)	19.60	0,00	0,00
• Service Wifi communautaire (du 06/05 au 05/06)	19.60	0,00	0,00
• Messagerie vocale visuelle (du 06/05 au 05/06)	19.60	0,00	0,00
Vos consommations téléphoniques (du 06/04 au 05/05)			19,88
Dans vos forfaits			
Vous avez consommé (00:54:26) dans le cadre de votre Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve			
Vous avez consommé (07:23:44) dans le cadre de vos Communications Lun-Ven 8h-20h			
Vous avez consommé (94 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
Vous avez consommé (5 Mo) dans le cadre de votre Opt' Internet, Mails 5 Mo			
Au-delà, hors forfait			
Vous avez consommé (00:46:46) de Messagerie vocale			gratuit
Vous avez consommé (00:14:31) de Numéros spéciaux	19.60	0,00	0,00
Vous avez consommé (69 Mo 028) de Consommations Internet, Mails	19.60	16,62	19,88
Vos services ponctuels			-60,00
• Promotion/forfait	19.60	-50,17	-60,00

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture

Report de minutes valable du 06/05/2011 au 05/06/2011 : 01h05

Bouygues
Telecom



481 500, 000 500, 265 000 / 2.2 = 70000000 752 000 000 91 903 383 299 700 000

Communications 1 un-Ven 8h-20h

Total Communications Lun-Ven 8h-20h: 0.00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

SMS/MMS illimités 24h/24

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS

Date	Heure	Nom Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût C.T.T.C.*
19/04	19:32:55	066035	1	0,00
20/04	09:49:15	067546	1	0,00
21/04	09:45:16	060798	1	0,00
22/04	09:35:53	060798	1	0,00
23/04	12:04:35	068256	1	0,00
23/04	12:18:44	061530	1	0,00
23/04	12:25:27	061530	1	0,00
23/04	13:13:51	061530	1	0,00
25/04	01:44:20	065016	1	0,00
25/04	01:46:43	065016	1	0,00
25/04	01:50:13	065016	1	0,00
26/04	10:38:37	068385	1	0,00
26/04	10:42:43	060798	1	0,00
26/04	17:29:53	065016	1	0,00
26/04	17:42:06	066070	1	0,00
26/04	17:56:37	068256	1	0,00
26/04	18:01:30	060738	1	0,00
27/04	20:07:11	068385	1	0,00
27/04	20:59:38	068385	1	0,00
28/04	10:09:24	068256	1	0,00
28/04	10:20:34	068256	1	0,00
28/04	14:02:59	3363079	1	0,00
28/04	18:47:28	3367482	1	0,00
29/04	11:42:33	3367482	1	0,00
01/05	20:00:14	3368719	1	0,00
01/05	20:01:30		3	0,00
01/05	20:09:37		3	0,00
02/05	17:54:16	060831	1	0,00
05/05	00:15:40	060770	1	0,00
05/05	00:27:48	068385	1	0,00
05/05	07:14:57	066471	1	0,00
05/05	07:15:04	067482	1	0,00
05/05	07:26:39	067482	1	0,00
05/05	10:48:49	066471	1	0,00
05/05	10:59:34	066471	1	0,00
05/05	11:05:54	066578	1	0,00
05/05	11:05:59	060798	1	0,00
05/05	11:11:33	066578	1	0,00
05/05	11:13:15	066578	1	0,00
05/05	23:51:23	068385	1	0,00
05/05	23:51:30	068385	1	0,00

Total SMS/MMS illimités 24h/24:	0,00
--	-------------

Opt^o Internet, Mails 5 Mo

Date	Volume	Coût TTC* /jour
06/04	5 Mo	0,00

Total Opt ^o Internet, Mails 5 Mo:	0,00
--	------

Numéros spéciaux

Date	Heure	Numero Appel	Duree- Reelle hh:mm:ss	Tactique hh:mm:ss	Reseau du destinataire	Cout € 11C
07/04	10:55:59	098166	00:07:39	00:07:39	Autre	0,00
07/04	11:04:02	098166	00:04:48	00:04:48	Autre	0,00
07/04	14:52:02	654	00:00:49	00:00:49	Autre	0,00
07/04	14:53:25	654	00:00:48	00:00:48	Autre	0,00
07/04	14:55:17	654	00:00:27	00:00:27	Autre	0,00

Total Numéros spéciaux: 0,00

Consommations Internet, Mails

Date	Volume	Cost € TTC %
05/04	4 Mo 419	13,28
07/04	1 Mo 376	4,06
08/04	1 Mo 486	2,58
09/04	4 32 Ko	0,00
10/04	808 Ko 117	0,00
11/04	1 Mo 051	0,00

Rappel : 1 ko = 1024 octets, 1 Mo = 1024 ko

* Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

[illegible]

- Depuis l'étranger composez le : **+33 800 29 1000**
(prix d'un appel vers la France selon la zone tarifaire dans laquelle
vous vous trouvez)

$\text{EV}^+ = \frac{\$95,000}{(1 + 8\%)^{4.6}} = \$60,731$; $\text{EV}^- = \frac{\$100,000}{(1 + 8\%)^{4.6}} = \$62,394$

- Annexe à la facture :
11007635700511

%TVA	€ HT	€ TTC(*)
------	------	----------

-8,15

- | | | | |
|---|-------|-------|--------|
| • Trop perçu Forfait Internet 24/24 pro (du 29/04 au 05/05) | 19 60 | -6,81 | -8.15 |
| • Avantages Professionnels (du 29/04 au 05/05) | | | inclus |

Les montants TTC sont arrondis. Leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

- Depuis l'étranger composez le : **+33 800 29 1000**
(prix d'un appel vers la France selon la zone tarifaire dans laquelle vous vous trouvez)

1577 2241.0000 405 1.35 0001.735 0000005000 74 0004 1.00 2241.35 400000

- Internet : www.bouyquestelecom.fr rubrique "Pro"

● Votre mobile Bouygues Telecom 618 (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de Clientèle décomptée du forfait).

Un poste fixe 10 68 (prix d'un appel local)

Utilisateur du téléphone :	Numéro de téléphone :	Annexe à la facture :
EVELYNE REVELLAT	06 64 50 64 53	11007635700511

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options			51,71
• Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve éco (du 07/04 au 05/05)	19.60	48,24	57,69
Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve éco (du 06/05 au 05/06)	19.60	49,90	59,68
Remise multiligne Pro (du 06/05 au 05/06)	19.60	-5,00	-5,98
• Avantages Professionnels (du 07/04 au 05/05)			inclus
Avantages Professionnels (du 06/05 au 05/06)			inclus
• Report de Minutes (du 06/05 au 05/06)			inclus
• Remise 1 mois de forfait web (du 07/04 au 07/04)	19.60	-49,90	-59,68
• Service Wifi communautaire (du 06/05 au 05/06)	19.60	0,00	0,00
• Messagerie vocale visuelle (du 06/05 au 05/06)	19.60	0,00	0,00
Vos consommations téléphoniques (du 06/04 au 05/05)			7,34
Dans vos forfaits			
Vous avez consommé (00:21 12) dans le cadre de votre Forfait 2h NeoPro3 8-20H Lu-Ve éco			
Vous avez consommé (07:46 50) dans le cadre de vos Communications Lun-Ven 8h-20h			
Vous avez consommé (6 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
Au-delà, hors forfait			
Vous avez consommé (00:07:21) de Messagerie vocale			gratuit
Vous avez consommé (00:01:55) de Numéros spéciaux	19.60	0,28	0,34
Vous avez consommé (2 Mo 739) de Opt" Internet,Mails par palier			
Montant des consommations de Opt Internet,Mails par palier	19.60	5,85	7,00
Vos services ponctuels			0,00
• Personnalisation du numéro (du 07/04 au 07/04)	19.60	12,54	15,00
• Remise perso du numéro (du 07/04 au 07/04)	19.60	-12,54	-15,00

Les montants HT sont arrondis. Leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Report de minutes valable du 06/05/2011 au 05/06/2011 : 00h00



BY THE COURT: *Justice Gauthier* delivered the following reasons:

Détail de votre facture du 6 mai 2011

Communications Lun-Ven 8h-20h

Date	Heure	Numero Appelle	Duree-Brulle hh:mm:ss	Facturee hh:mm:ss	Reseau du destinataire	Coût € TTC
03/05	12:43:45	023147	00:00:12	00:00:12	Autre	0,00
03/05	15:47:26	003364588	00:17:57	00:17:57	Autre	0,00
03/05	16:06:52	038344	00:01:24	00:01:24	Autre	0,00
04/05	09:13:28	023147	00:01:48	00:01:48	Autre	0,00
04/05	09:15:58	047381	00:07:43	00:07:43	Autre	0,00
04/05	09:34:37	047353	00:00:41	00:00:41	Autre	0,00
04/05	09:35:55	047339	00:02:58	00:02:58	Autre	0,00
04/05	10:12:21	044284	00:00:33	00:00:33	Autre	0,00
04/05	10:41:34	003360798	00:00:10	00:00:10	Autre	0,00
04/05	10:48:44	003360798	00:00:40	00:00:40	Autre	0,00
04/05	11:00:26	013490	00:00:28	00:00:28	Autre	0,00
04/05	12:41:56	003364588	00:07:14	00:07:14	Autre	0,00
04/05	14:20:47	044231	00:03:56	00:03:56	Autre	0,00
05/05	09:39:39	047370	00:00:24	00:00:24	Autre	0,00
05/05	09:41:49	047396	00:00:23	00:00:23	Autre	0,00
05/05	10:01:49	003364588	00:00:56	00:00:56	Autre	0,00
05/05	10:05:28	003364588	00:00:05	00:00:05	Autre	0,00
05/05	10:06:39	003364588	00:00:04	00:00:04	Autre	0,00
05/05	10:11:51	003364588	00:02:23	00:02:23	Autre	0,00
05/05	10:23:03	003364588	00:04:13	00:04:13	Autre	0,00
05/05	10:31:15	003364588	00:06:54	00:06:54	Autre	0,00
05/05	10:43:59	047339	00:00:37	00:00:37	Autre	0,00
05/05	10:58:13	003364588	00:00:12	00:00:12	Autre	0,00
05/05	11:09:54	047355	00:00:50	00:00:50	Autre	0,00
05/05	11:12:09	003364588	00:01:14	00:01:14	Autre	0,00
05/05	11:17:58	044231	00:01:30	00:01:30	Autre	0,00
05/05	11:21:09	044284	00:01:55	00:01:55	Autre	0,00
05/05	11:26:32	014324	00:00:55	00:00:55	Autre	0,00
05/05	11:28:01	003364588	00:00:04	00:00:04	Autre	0,00
05/05	11:29:55	023147	00:00:43	00:00:43	Autre	0,00
05/05	11:31:13	003364588	00:08:22	00:08:22	Autre	0,00
05/05	14:30:15	003364588	00:04:42	00:04:42	Autre	0,00
05/05	15:31:47	038344	00:00:53	00:00:53	Autre	0,00
05/05	19:08:18	003364588	00:00:05	00:00:05	Autre	0,00
05/05	19:09:03	003364588	00:00:19	00:00:19	Autre	0,00
05/05	19:09:58	003364588	00:00:05	00:00:05	Autre	0,00
05/05	19:15:40	003364588	00:00:01	00:00:01	Autre	0,00
05/05	19:18:03	003364588	00:00:02	00:00:02	Autre	0,00

Total Communications Lun-Ven 8h-20h: 0,00

SMS/MMS illimités 24h/24

1 MMS + 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numero Appel	Unite(s) decompte(s)	Coût € TTC*
08/04	11:24:23	068437	1	0,00
08/04	11:26:09	3368437	1	0,00
23/04	09:38:58	068690	1	0,00
24/04	10:56:57	3368690	1	0,00
27/04	08:27:22	061111	1	0,00
27/04	09:42:55	3361111	1	0,00

Total SMS/MMS illimités 24h/24:	0,00
--	-------------

Numéros spéciaux

Date	Heure	Numero Appelle	Duree: Recle hh:mm:ss	Facturee hh:mm:ss	Reseau du destinataire	Coût € TTC*
07/04	23:23:19	654	00:00:47	00:00:47	Autre	0,00
07/04	23:29:13	888	00:00:05	00:01:00	Autre	0,34
11/04	14:25:23	639	00:00:08	00:00:08	Autre	0,00

Total Numéros spéciaux: 0,34

Opt⁹ Internet.Mails par palier

Date	Volume
23/04	129 Ko
25/04	1 Mo 136
26/04	432 Ko
27/04	16 Ko
28/04	1 Mo 040

Total Opt° Internet,Mails par palier:	0.00
---------------------------------------	------

Opt Internet, Mails par palier

Date	Patient(s)	Cost of Π *
2/3/04	1 a 20Ko;	0,50
2/3/04	20 a 50Ko,	0,50
2/3/04	50 a 150Ko,	1,00
2/5/04	150 a 300Ko,	1,00
2/5/04	300Ko a 1Mo	2,00
2/5/04	1 a 3Mo;	2,00

Total Opt Internet,Mails par palier:	7,00
--------------------------------------	------

Total de vos consommations	7,34
----------------------------	------