Graziella Zonnekynd FONGECIF

1 allée emile Zola Place Johann Levis Strauss

93160, Noisy Le Grand 75010 Paris

06 76 94 41 89

[gzonnekynd@gmail.com](mailto:gzonnekynd@gmail.com)

Paris, le 10 juin 2014

Objet : Recourt Commission d'appel

Réf. dossier : 359701

Suite à votre première réponse je vous prie de bien vouloir accepter le recourt concernant ma demande de prise en charge de ma formation en licence GRH à l'international.

Par ce courrier, je souhaite attirer votre attention sur plusieurs points qui me paraissent extrêmement importants pour comprendre ma situation. Ce courrier a pour objectif de vous apporter des informations sur :

1. Mes motivations professionnelles
2. Mon projet professionnels
3. Mon plan d’actions
4. Mes motivations personnelles
5. **Mes motivations professionnelles**

Je souhaite aujourd’hui poursuivre mes études car aujourd’hui ma situation professionnelle, ne m’apporte plus de satisfaction. Je ressens de la frustration dans l’exercice de mon métier car aucune évolution n’est possible de par les choix de réorganisation de mon entreprise. En effet la pérennité de mon poste n’est pas assuré car il va y avoir plus d'assistante que de managers et il est probable qu'il y ait des suppressions de postes.

Il est donc devenu cruciale pour moi de songer à mon développement professionnel. De ce fait, je souhaite pouvoir me positionner différemment par rapport à mon poste et évoluer au sein des ressources humaines.

C'est pour cette raison que j'ai envisagé dans un premier temps de faire mon BTS car il était le pré-requis pour suivre les cours en licence professionnelle telle que celle que propose l’IUT de Sceaux. Cela complète de manière tout à fait indispensable les différentes compétences professionnelles que j’ai pu acquérir en tant qu’assistante de direction trilingue. Cette licence professionnelle est en adéquation parfaite avec mes ambitions.

Dans la fonction que j'occupe actuellement je n'utilise pas suffisamment mes langues vivantes, alors que je suis trilingue. Je parle couramment anglais, français et italien pour lesquelles j'ai une réelle passion où j'excelle. Depuis toujours j'ai voulu exercer un métier à l'international. Aujourd'hui, je suis loin de cette aspiration et je suis de plus en plus démotivée de ne pas pouvoir mettre ce talent en valeur.

Il me serait très difficile de laisser passer cette chance d'autant plus que ma formation en BTS m'a donné l'élan et l'entraînement nécessaire pour poursuivre cette licence. Il serait regrettable pour moi de ne pas continuer sur cette lancée grâce à ma disponibilité d'esprit actuelle et ma forte motivation. Ce serait, pour moi, rester au milieu du gué. Je risquerais de ne pas atteindre mon objectif de carrière si je ne conclue pas mon parcours de formation par cette licence indispensable pour occuper la fonction à laquelle j'aspire.

1. **Mon projet professionnel**

* **Obtention de mon BTS Assistante Manager (2014) :**

Depuis 2012, je me suis atteler à reprendre mes études. Je viens en février 2014 d’obtenir mon BTS assistante manager par un parcours VAE.

**Bilan de mes savoirs, compétences et aptitudes :**

Lors de mes évaluations annuelles, il ressort les qualités suivantes :

Sens de l’écoute, du relationnel et aussi de la rigueur ; qualités majeures pour participer à la dynamisation des processus de GRH. Je pourrais être un aussi médiateur discret et efficace pour les responsables de service dans la gestion de leurs ressources humaines. Capacités rédactionnelles et de synthèse ; compétences linguistiques (italien, anglais) et de gestion administrative.

* **Identification de mes motivations et intérêts :**

Acquérir le perfectionnement indispensable pour atteindre mon projet professionnel et accéder au type de poste que je convoite dans les métiers des ressources humaines.

* **Positionnement sur mon choix de carrière :**

Cette formation va me permettre de développer mes compétences et d’occuper un poste **d'Assistante RH trilingue** et d’exercer cette fonction au sein d'entreprises où la dimension internationale influence les grands domaines de la Gestion des Ressources Humaines. Je pourrai ainsi occuper pour commencer des postes en **:**

◦ Gestion du personnel avec éventuellement gestion des expatriés,

◦ Paie et administration du personnel,

◦ Relations sociales,

◦ Contrôle de gestion sociale,

◦ Plan de Sauvegarde de l'Emploi ;

**Ou Chargée de RH avec les responsabilités de :**

◦ Recrutement,

◦ Formation et gestion des emplois et des compétences,

◦ Communication interne.

Ce serait vraiment pour moi une chance de pouvoir concilier ma passion pour les langues et les connaissances en ressources humaines et sociales.

1. **Mon plan d’actions**

**Recherches d’emplois :**

Par ailleurs, j'ai fait une étude sur les débouchés possibles sur le marché concernant la fonction de RH ou d'assistante RH. Je peux constater qu'il y a une multitude de postes à pourvoir. Les recrutements dans la fonction RH, en grande mutation, sont plus nombreux compte tenu des obligations légales grandissantes dans les entreprises. Cela me laisse espérer un débouché certain à l'issue de ma licence.

La consultation régulière des offres d'emploi et des annonces que j'ai pu recueillir me montre que très souvent des postes sont proposés dans un contexte international au sein de Grands Groupes demandant ce type de formation. Les sites que j'ai consultés sont : l'APEC, LinkedIn, CapStages, SFB120, Qapa, Viadeo, Carrière Experteer, Jobrapido, Monster.

J'ai rencontré des personnes ayant cette expérience afin de prévoir les obstacles et les difficultés éventuelles à surmonter. Cette recherche m’a permis d’affiner mes attentes.

J'ai donc mobilisé mon réseau relationnel déjà existant. Les personnes de mon entourage ainsi informées de ma situation et susceptibles de m’apporter leur aide me soutienne dans le cadre de ma future de recherche d’emploi (anciens collègues, amis, familles…).

J'ai également commencé à faire l'inventaire des établissements susceptibles de m'intéresser afin de déposer des candidatures spontanées.

J'attire votre attention, sur le fait que j'ai rencontré des DRH parmi mon réseau qui sont prêts à me proposer un stage dans le cadre de mon diplôme de licence. Notamment chez les Pages Jaunes j'ai rencontré M. Patrice Cardinaud.

1. **Mes motivations personnelles**

Pour le concours d'entrée en licence de GRH à l'international de Sceaux, il y avait seulement 4 places réservées à des personnes en formation continue. Faisant partie de ces 4 personnes ayant réussi ce concours je ne vois pas comment je pourrais prendre le risque de laisser passer cette opportunité. Cette formation me destine à exercer le métier dont je rêve depuis si longtemps. De plus, j'ai été admise sur 100 postulants.

Enfin, compte tenu de ma situation financière, seule avec trois enfants à charge, je suis très inquiète car mon poste actuel n'est ni évolutif ni pérenne. Ce diplôme me permettrait de sortir définitivement de l'ornière financière où je me trouve.

J'espère que ces arguments sauront vous sensibiliser à ma situation et que vous pourrez donner une suite favorable à mon projet qui me tient tant à cœur.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression des mes sincères sentiments.