



**Vous souhaitez nous contacter  
ou gérer votre compte :**

-  [www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr) rubrique "Pro".
-  **Depuis votre mobile : 618** (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de Clientèle décomptée du forfait)
-  **Depuis un téléphone fixe : 10 68** (prix d'un appel local)
-  **Par courrier : Bouygues Telecom**  
Service Clients - 60436 Noailles Cedex.



BYT W5 0C2823 1/4 007998 00000600 G4 00033 DD 3614654? 0015

**KHEPRI  
MADAME EVELYNE REVELLAT  
129 BOULEVARD PASTEUR  
94360 BRY SUR MARNE**

Bonjour, voici votre facture du 6 octobre 2010 :

Votre facture : <b>N°: 11007768081010</b>	Nombre de cartes SIM : <b>2</b>	Votre numéro de compte client : <b>1.3097960</b>
	<b>%TVA</b>	<b>€ HT</b>
Vos abonnements, Forfaits et options		<b>€ TTC(*)</b>
Vos consommations téléphoniques		
Vos services ponctuels		
Remise sur services	19,60	-6,27
Autres services optionnels	19,60	14,63
<b>Montant total de cette facture prélevé le 21/10/2010</b>		<b>160,19</b>
TVA 19,60 % payée sur les débits		26,25
Montant hors TVA soumis à une TVA à 19,60 %		133,94

(voir détails ci-joints)

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total

Votre facture d'un montant de 160,19 € sera prélevée sur votre compte n° 30002007760000005508S80.

**Vos bénéfices :**

- **22004 points.** (dont 980 valables jusqu'au 28/09/2013)

**BONNE NOUVELLE :** pour vous permettre de changer de mobile dès que vous en avez envie, nous vous offrons, en plus de vos points actuels, un **BONUS DE 3000 POINTS !** Changer régulièrement de portable, c'est ça l'Esprit Service.

**Mobile perdu, volé ou en panne ? Carte SIM bloquée ?**

Pour connaître les démarches à suivre en cas d'urgence, consultez la rubrique **Urgence et dépannage de l'Assistance** dans votre Espace Client sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

Votre Service Clients depuis :



- !** Opposition Carte SIM : **0 800 29 1000**  
(n° Vert gratuit depuis un poste fixe)  
  
Depuis l'étranger composez le : **+33 800 29 1000**  
(prix d'un appel vers la France selon la zone tarifaire dans laquelle vous vous trouvez)
- @** Internet : **www.bouyguetelecom.fr** rubrique "Pro"
- 📞** Votre mobile Bouygues Telecom : **618** (appel gratuit et mise en relation avec un Conseiller de Clientèle décomptée du forfait).
- 📠** Un poste fixe : **10 68** (prix d'un appel local)

BYT W5 002623 2/4 007999 00000600 G4 00033 DD 36146542 0015

Utilisateur du téléphone :	Numéro de téléphone :	Annexe à la facture :
<b>EVELYNE REVELLAT</b>	<b>06 60 47 71 64</b>	<b>11007768081010</b>

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos abonnements, Forfaits et options</b>			<b>112,42</b>
• Forfait 2h NeoPro2 8-20H Lu-Ve (du 06/10 au 05/11)	19,60	94,00	112,42
• Avantages Professionnels (du 06/10 au 05/11)			inclus
• Report de Minutes (du 06/10 au 05/11)			inclus
• Opt° Internet, Mails ill. Pro (du 06/10 au 05/11)			inclus
<b>Vos consommations téléphoniques (du 06/09 au 05/10)</b>			<b>7,87</b>
<b>Dans vos forfaits</b>			
Vous avez consommé (00:50:00) dans le cadre de votre Forfait 2h NeoPro2 8-20H Lu-Ve			
Vous avez consommé (11:13:04) dans le cadre de vos Communications Lun-Ven 8h-20h			
Vous avez consommé (284 Ko) dans le cadre de votre Opt° Internet, Mails ill. Pro			
<b>Au-delà, hors forfait</b>			
Vous avez consommé (00:38:58) de Messagerie vocale			gratuit
Vous avez consommé (00:06:45) de Numéros spéciaux	19,60	0,28	0,33
Vous avez consommé (63 unités) de SMS métropolitains	19,60	6,30	7,53

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture

**Report de minutes valable du 06/10/2010 au 05/11/2010 : 01h10**

imprimé sur du papier PEFC (10,31,-248) issu de forêts gérées durablement par le fournisseur certifié ISO 14001