

VOS CONTACTS

 **Par Internet**

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : OL7LWV1VKU

 **Par téléphone**

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 36 66 66⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
 • Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour payer votre facture par CB et transmettre votre relevé de compteur

N° client : 5 010 920 372

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾ du lundi au samedi de 8h à 21h

 **Dépannage Electricité (ERDF) :**

09 726 750 94 (appel non surtaxé)

 **Par courrier**

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

 **En boutique**

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com

 **Lieu de consommation**

PAV
129 BOULEVARD PASTEUR
94360 BRY SUR MARNE

Titulaire du contrat

M. REVELLAT PHILIPPE

Votre contrat

N° de client : 5 010 920 372

N° de compte : 4 02 7 010 540 728

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 418 958 024 280
- Puissance : 12 kVA
- Option Heures Pleines/Heures Creuses
22H00-6H00

INFORMATIONS**Prix et Réglementation**

Electricité : Suite aux décisions des pouvoirs publics, la CSPE évolue au 01/01/2013 et le tarif réglementé au 23/07/2012. Plus d'information sur <http://particuliers.edf.com>

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0091€/kWh à compter du 01/01/2013

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com



M. REVELLAT PHILIPPE
129 BOULEVARD PASTEUR
94360 BRY SUR MARNE

**Votre facture du 17/06/2013 N° 30 278 565 266**

Période du 11/06/2012 au 10/06/2013

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index réel,
abonnement et taxes

1 871,05 €

Total Hors TVA

1 871,05 €

TVA

340,42 €

Déduction des prélèvements effectués

-2 241,36 €

Nous vous
rembourserons
29,89 € TTC

Prochaine facture vers le 10/06/2014 - Prochain relevé vers le 10/12/2013

EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

**MODALITE DE PAIEMENT : REMBOURSEMENT AUTOMATIQUE**

Conformément à votre choix de modalité de paiement, cette somme vous sera remboursée sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous dans un délai de deux semaines.

Titulaire du compte : REVELLAT

Nom de la banque : *****

Compte bancaire : ***** 0000004800X **

Référence Unique de Mandat : ++MM076500000004800X

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com

⚡ Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°572

Consommation sur la base d'un relevé	Index début de période	Index fin de période	Horaires heures creuses 22H00-6H00 ⁽¹⁾		Montant HT (€)	Taux de TVA
			Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)		
Du 11/06/2012 au 12/12/2012 12 kVA	Relevé	Relevé				
Heures creuses	28813	32905	4092	0,0576 ⁽²⁾	235,75	19,6
Heures pleines	36854	40066	3212	0,0932 ⁽³⁾	299,29	19,6
Du 13/12/2012 au 10/06/2013 12 kVA	Relevé	Relevé				
Heures creuses	32905	39152	6247	0,0578	361,08	19,6
Heures pleines	40066	44431	4365	0,0935	408,13	19,6

Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 456,02 €) 1 304,25

Abonnement	Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 12 kVA HP/HC du 11/06/2012 au 10/07/2012	12,80	-12,80	5,5
Abonnement Tarif Bleu 12 kVA HP/HC du 11/06/2012 au 22/07/2012	12,80	17,67	5,5
Abonnement Tarif Bleu 12 kVA HP/HC du 23/07/2012 au 10/06/2013	13,06	138,69	5,5
Abonnement Tarif Bleu 12 kVA HP/HC du 11/06/2013 au 10/07/2013	13,06	13,06	5,5

Total de votre abonnement (dont acheminement 134,74 €) 156,62

Taxes et Contributions	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	17916	0,00920	164,89	19,6
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	17916	0,01200	215,42	19,6
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			29,87	5,5

Total taxes et contributions 410,18

Total Electricité hors TVA 1 871,05

TVA

TVA à 5,5 % sur un montant total de 186,49 €	10,25
TVA à 19,6 % sur un montant total de 1 684,56 €	330,17
Total TVA	340,42

Pour votre information

Situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier :		
Montant facture		2 211,47
Déduction des prélèvements effectués		-2 241,36
Dont Elec		-2 241,36
Régularisation de votre échéancier		-29,89

Il y a eu un changement tarifaire au cours de votre période de facturation: - (1) Peuvent varier de quelques minutes - (2) Prix du kWh calculé sur la base de 696 kWh à 0,0567€/kWh et 3396 kWh à 0,0578€/kWh - (3) Prix du kWh calculé sur la base de 547 kWh à 0,0916€/kWh et 2665 kWh à 0,0935€/kWh

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 21,00% de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

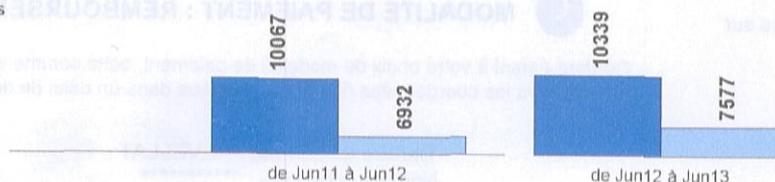
Votre tarif électricité est réglementé.



EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité

- Index réel : Heures creuses
- Index réel : Heures pleines
- Relevé Client : Heures creuses
- Relevé Client : Heures pleines
- Index estimé : Heures creuses
- Index estimé : Heures pleines





Vos Contacts

Mon compte sur Internet : www.edf.fr
Identifiant Internet : O L7L WV1 VKU
Mon compte sur serveur vocal : 0 800 123 333 (N° Vert)
Mon Conseiller EDF pour
Mon contrat, ma facture, mon déménagement :
 09 69 36 66 66* (appel non surtaxé)
Mes travaux dans l'habitat : 39 29* (0,05 € TTC/min hors
 surcoût éventuel selon opérateur)
 *Du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage électricité : 0 972 67 50 94 (appel non surtaxé)

Pour nous écrire

EDF SERVICE CLIENTS
 TSA 20012
 41975 BLOIS CEDEX 9

Mes références

N° Client : 5 010 920 372
 N° de compte : 4 02 7 010 540 728
 N° de facture : 31 528 314 410

Titulaire du contrat :

M. REVELLAT PHILIPPE

Lieu de consommation :

PAV
 129 BOULEVARD PASTEUR
 94360 BRY SUR MARNE

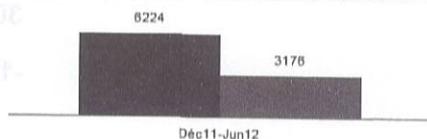
Electricité : Au 01/01/2011, le montant de la CSPE évolue et les TLE
 sont remplacées par les TCFE. Suite aux décisions des pouvoirs
 publics le Tarif Bleu évolue au 01/07/2011, la part acheminement et
 la CSPE évoluent au 01/08/2011. Plus d'information sur
<http://bleuciel.edf.com>

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0091 €/kWh à compter du 01/01/2012

ÉVOLUTION* DE VOTRE CONSOMMATION EN KWH

Electricité

- Heures Creuses
- Heures Pleines



* Basée uniquement sur les informations transmises par le distributeur

M. REVELLAT PHILIPPE
129 BOULEVARD PASTEUR
94360 BRY SUR MARNE

Votre facture du 15/06/2012

Votre prochaine facture vers le 10/06/2013
 Votre prochain relevé prévu le 10/12/2012

Electricité	1 675,80 €
Total Hors TVA	1 675,80 €
TVA	305,04 €
Déduction des prélèvements effectués TTC	-2 169,90 €

Total TTC -189,06 €

remboursement automatique

Cette somme vous sera remboursée sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous dans un délai de deux semaines.

Titulaire du compte :
 Nom de la banque :
 Compte bancaire :

REVELLAT

 ***** 0000004800X **

En cas de modification de référence de ce compte, merci de contacter votre conseiller EDF.

Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Point de livraison n°22 418 958 024 280 - Compteur électromécanique n° 572

Consommation sur la base d'un index réel

	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	horaires heures creuses 22H00-6H00 ⁽¹⁾	
				Prix Unitaire (€/kWh)	Montant HT (€)
Du 11/06/2011 au 12/12/2011 12 kVA					
	Relevé	Relevé			
Heures creuses	18746	22589	3843		217,55 ⁽²⁾
Heures pleines	29922	33678	3756		343,53 ⁽³⁾
Du 13/12/2011 au 10/06/2012 12 kVA					
	Relevé	Relevé			
Heures creuses	22589	28813	6224	0,0567	352,90
Heures pleines	33678	36854	3176	0,0916	290,92
Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 420,62 €)					1, 204,90

Abonnement *

Remboursement Abonnement Tarif Bleu				-25,89
Abonnement Tarif Bleu 12 kVA HP/HC du 11/06/2011 au 30/06/2011			12,58 €/mois	8,25
Abonnement Tarif Bleu 12 kVA HP/HC du 01/07/2011 au 10/06/2012			12,80 €/mois	145,21
Abonnement Tarif Bleu 12 kVA HP/HC du 11/06/2012 au 10/07/2012			12,80 €/mois	12,80
Total de votre abonnement (dont acheminement 126,84 €)				140,37

Taxes et Contributions

Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité	154,16
Contribution au Service Public d'Electricité	150,68
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité*	30,17
Remboursement Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité*	-4,48

Total Electricité hors TVA
1 675,80
TVA

TVA à 5,5% sur montant total de 166,06 €	9,13
TVA à 19,6% sur montant total de 1 509,74 €	295,91

Total TVA
305,04
Régularisation de votre échancier
-189,06

Pour votre information

Situation de votre compte depuis le démarrage de votre échancier :

Montant facture	1 980,84 €
Déduction des prélèvements effectués	-2 169,90 €
Dont Elec	-2 169,90 €
Dont Gaz	
Régularisation de votre échancier	-189,06 €

(1) : Peuvent varier de quelques minutes --

(2) : Prix du kWh calculé sur la base de 349 kWh à 0,0557 €/kWh et 3494 kWh à 0,0567 €/kWh --

(3) : Prix du kWh calculé sur la base de 341 kWh à 0,0901 €/kWh et 3415 kWh à 0,0916 €/kWh

Calcul des taxes et contributions facturées : CSPE 0,0090 €/kWh -- TCFE 0,0090 €/kWh -- CTA électricité : 21,00% de la part acheminement de l'abonnement -- TVA payée sur les débits : TVA à 5,5% s'applique aux postes de votre facture signalés par * -- TVA à 19,6% s'applique aux autres postes de votre facture sauf mention contraire.

 Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun
 Votre tarif électricité est réglementé.

 Origine 2010 de l'électricité : 81,0 % nucléaire, 10,7 % renouvelables (dont 7,9 % hydraulique), 3,4 % charbon, 3,0 % gaz, 1,6 % fioul, 0,3 % autres.
 Indicateurs d'impact environnemental sur <http://mixenergetique.edf.com>

 Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur www.edf-bleuciel.fr.

En cas de réclamation, vous pouvez contacter EDF au numéro de téléphone « Mon contrat, ma facture, mon déménagement » figurant en haut à gauche de votre facture.

 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site des pouvoirs publics.