

3.5 OUTILS ET MÉTHODES

Lorsque l'on présente une démarche de prévention, il est important d'aborder la question des outils utilisés aux différentes étapes de l'intervention.

Les outils sont définis et choisis par le Comité de pilotage. Chacun a sa spécificité d'utilisation et répond à des objectifs différents. Par exemple :

- les indicateurs permettent de confirmer l'existence de risques psychosociaux dans l'entreprise mais ne donnent pas d'information sur leur origine.
- des indicateurs au vert peuvent cacher un mal-être dans l'entreprise, qui pourra être révélé par des entretiens.

IL EST IMPORTANT DE CONNAÎTRE LES PRINCIPAUX OUTILS ET MÉTHODES QUE SONT :

Les indicateurs : fiche 3.6



2 grandes familles d'indicateurs sont exploitables : l'une centrée sur le fonctionnement de l'entreprise et l'autre liée à la santé et à la sécurité des salariés. L'analyse croisée de l'évolution de plusieurs indicateurs permet de faire l'état des lieux des risques psychosociaux.

Les questionnaires : fiche 3.7



Différents questionnaires sont présentés avec leurs avantages, leurs inconvénients ainsi que leurs conditions et règles d'utilisation.

Les entretiens : fiche 3.8



3 types d'entretiens existent. Les étapes de préparation, de passation et d'exploitation sont présentées.

Les tableaux de bord et de suivi : fiche 3.9



Ces outils permettent de structurer et de suivre les actions de prévention durable des risques psychosociaux.



