

Lorsque l'on parle de risques psychosociaux, plusieurs notions ressortent avec de nombreuses confusions dans les termes.

Il est important de préciser et d'expliquer de quoi nous parlons, au travers des 4 thèmes suivants :

Stress, risques psychosociaux : définitions fiche 2.1



Ces notions sont stabilisées et partagées par les organismes institutionnels de la prévention (ANACT, CNAMTS, INRS, ...). Des éléments d'information éclairent sur les conséquences pour la santé des salariés et pour la performance de l'entreprise.

Facteurs de risques fiche 2.2



Pour comprendre et analyser les causes de risques psychosociaux liés au travail, le modèle « tensions-régulation » offre une grille de lecture opérationnelle et globale.

Niveaux de prévention et acteurs concernés fiche 2.3



La prévention doit s'envisager à 3 niveaux : primaire, secondaire et tertiaire. La fiche clarifie ces notions et définit les compétences pluridisciplinaires et spécifiques à mobiliser.

Actions et solutions fiche 2.4



Il n'existe pas de solutions toutes faites mais des actions à adapter. Des illustrations classées par champ d'action sont présentées. Des éléments de réponse sur la structuration des plans d'action et des exemples tirés de démarches d'entreprises sont également proposés.



