

10^{ÈME}

Semaine
pour la
Qualité
de Vie au
Travail

10 > 14
JUIN
2013

Construire la qualité de
vie au travail dans les
TPE-PME



La qualité de vie au travail

- > 1- La qualité de vie au travail, qu'est-ce que c'est ?
- > 2- Pourquoi s'intéresser à la qualité de vie au travail ?
- > 3- Quels sont les leviers de la qualité de vie au travail ?
- > 4- Comment mettre en place une politique Qualité de vie au travail dans son entreprise ?
- > 5 - Témoignage de Famillink : la QVT dans une PME de services à la personne

1- LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL - De quoi s'agit il ? (1/2)

Les dix objectifs de la qualité de vie au travail selon le sommet Européen de Lisbonne :

- Satisfaction des travailleurs vis-à-vis de leur emploi
- Éducation et formation tout au long de la vie
- Égalité entre les femmes et les hommes
- Non-discrimination
- Baisse de la fréquence des accidents du travail, des maladies professionnelles et du stress professionnel
- Appui à la mobilité professionnelle et géographique
- Insertion des jeunes et des chômeurs de longue durée
- Equilibre entre vie professionnelle et vie privée
- Dialogue social et participation des travailleurs à la vie de l'entreprise
- Accroissement de la productivité et du niveau de vie.

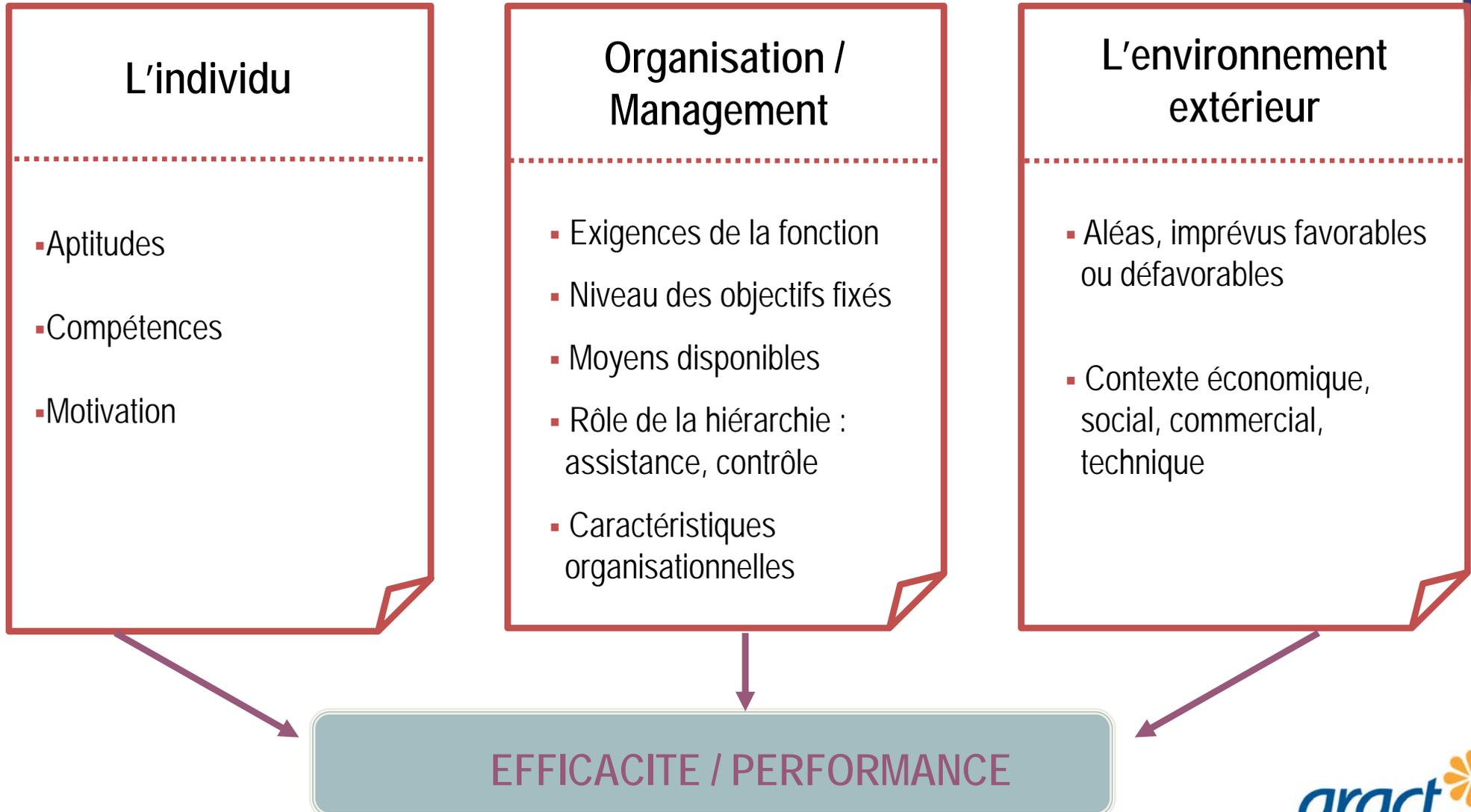
Les négociations en cours sur la qualité de vie au travail pourraient modifier ou compléter ces objectifs.

1- LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL - De quoi s'agit il ? (2/2)

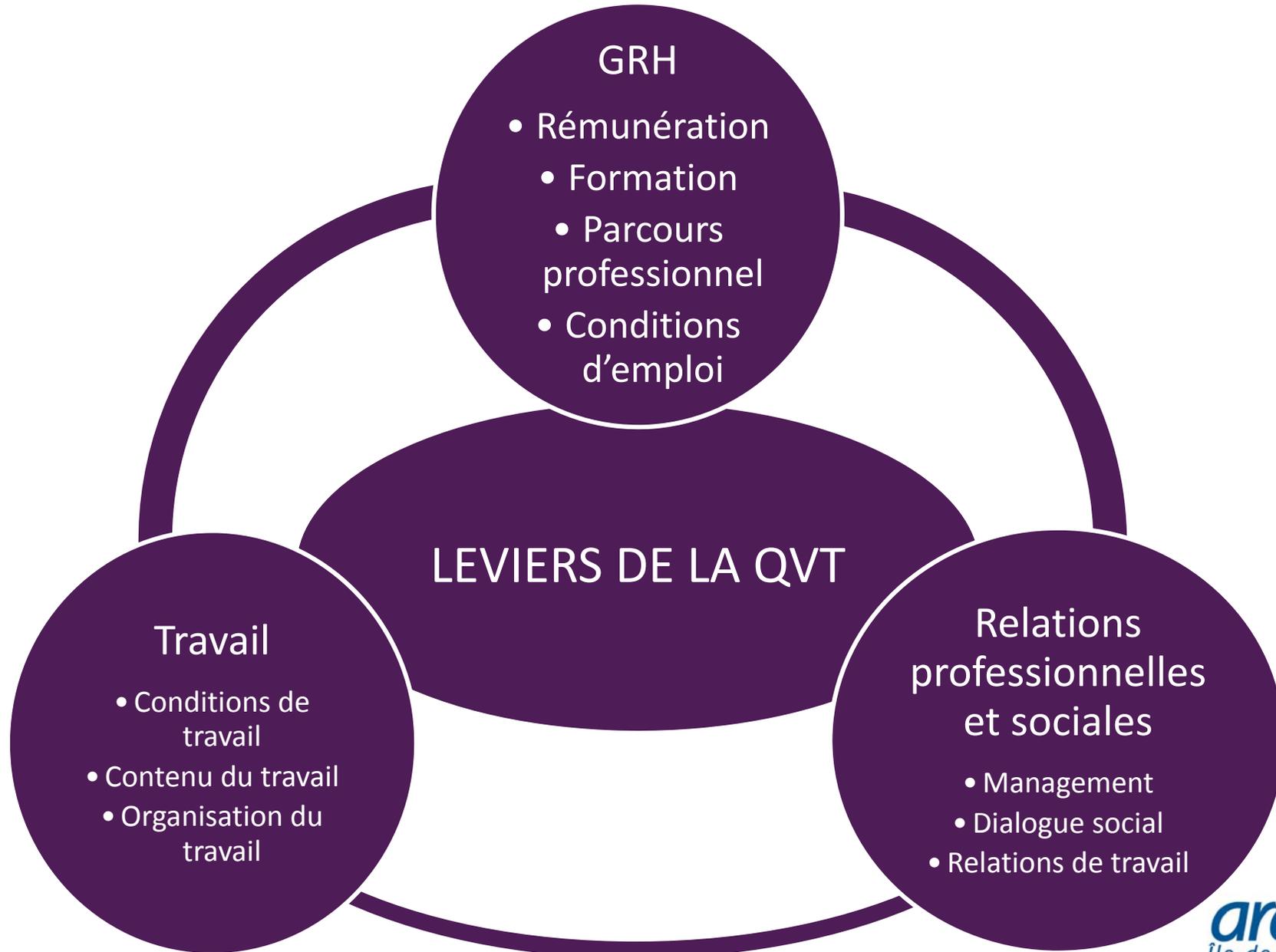
La promotion de la qualité de vie au travail, c'est...

- Encourager toutes les initiatives qui contribuent au développement des compétences, à l'évolution professionnelle et au bien-être au travail
- Agir pour que le travail favorise l'épanouissement physique, psychique et intellectuel des individus
- Faire que le travail soit un espace d'intégration y compris pour les moins aptes et les plus fragiles et un espace de justice sociale

2- POURQUOI S'INTERESSER A LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL ?



3- QUELS SONT LES LEVIERS DE LA QVT?



4- COMMENT METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE QVT ?

- *Etape 1- Identifier les besoins de votre entreprise et les attentes de vos salariés*
- *Etape 2- Choisir les leviers adaptés*
- *Etape 3 - Piloter la QVT au quotidien*

■ *Etape 1 - Identifier les besoins de votre entreprise et les attentes de vos salariés*

1- Les besoins de votre entreprise

EXEMPLES



- L'expertise technique
- La polyvalence et la capacité à évoluer
- Les compétences de management de votre encadrement intermédiaire
- Les capacités de créativité et d'innovation
- L'autonomie
- L'implication
- Les coopérations entre salariés
- La qualité de service
- La flexibilité et la disponibilité
- La participation des salariés aux processus

2 – Les attentes de vos salariés

EXEMPLES



- La reconnaissance d'une expertise
- La possibilité d'évoluer
- Le soutien de sa hiérarchie en tant qu'encadrant de proximité
- Un contenu de travail intéressant
- La possibilité de contribuer aux décisions
- L'accès à plus d'autonomie et de responsabilités
- Un traitement équitable (à travail égal salaire égal)
- La mise en application de décisions prises
- La prise en compte des contraintes de la vie privée
- La diminution de la pénibilité
- L'association à l'amélioration de ses conditions de travail

■ Etape 2 - Choisir les leviers QVT adaptés (1/4)

1- Réaliser un diagnostic des leviers de QVT mobilisés par l'entreprise



3- Déterminer les leviers à créer /développer au regard des besoins de vos salariés et de vos marges de manœuvre

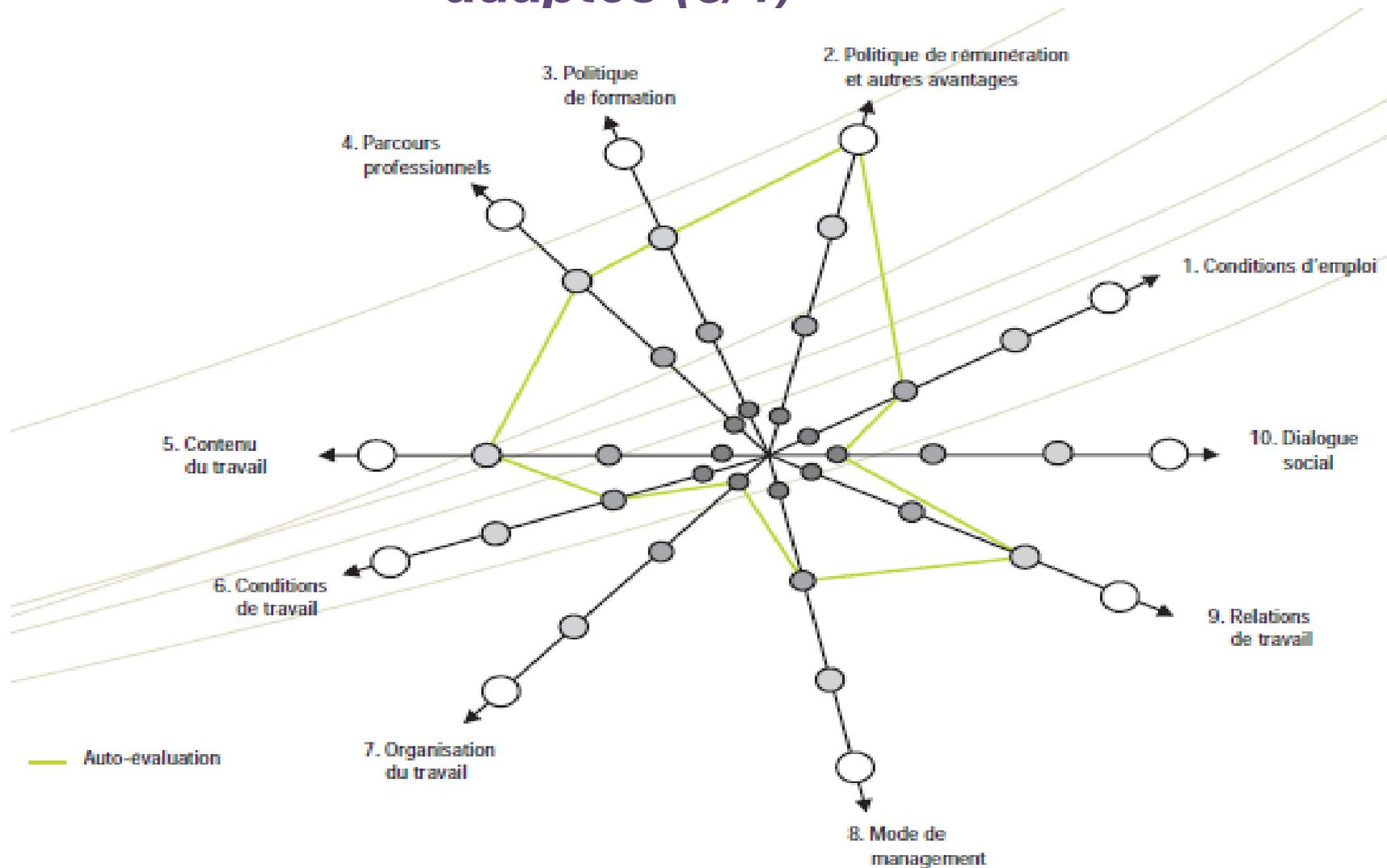
■ *Etape 2 – L'autodiagnostic de ses leviers de QVT(2/4)*

COMMENT FAIRE ?

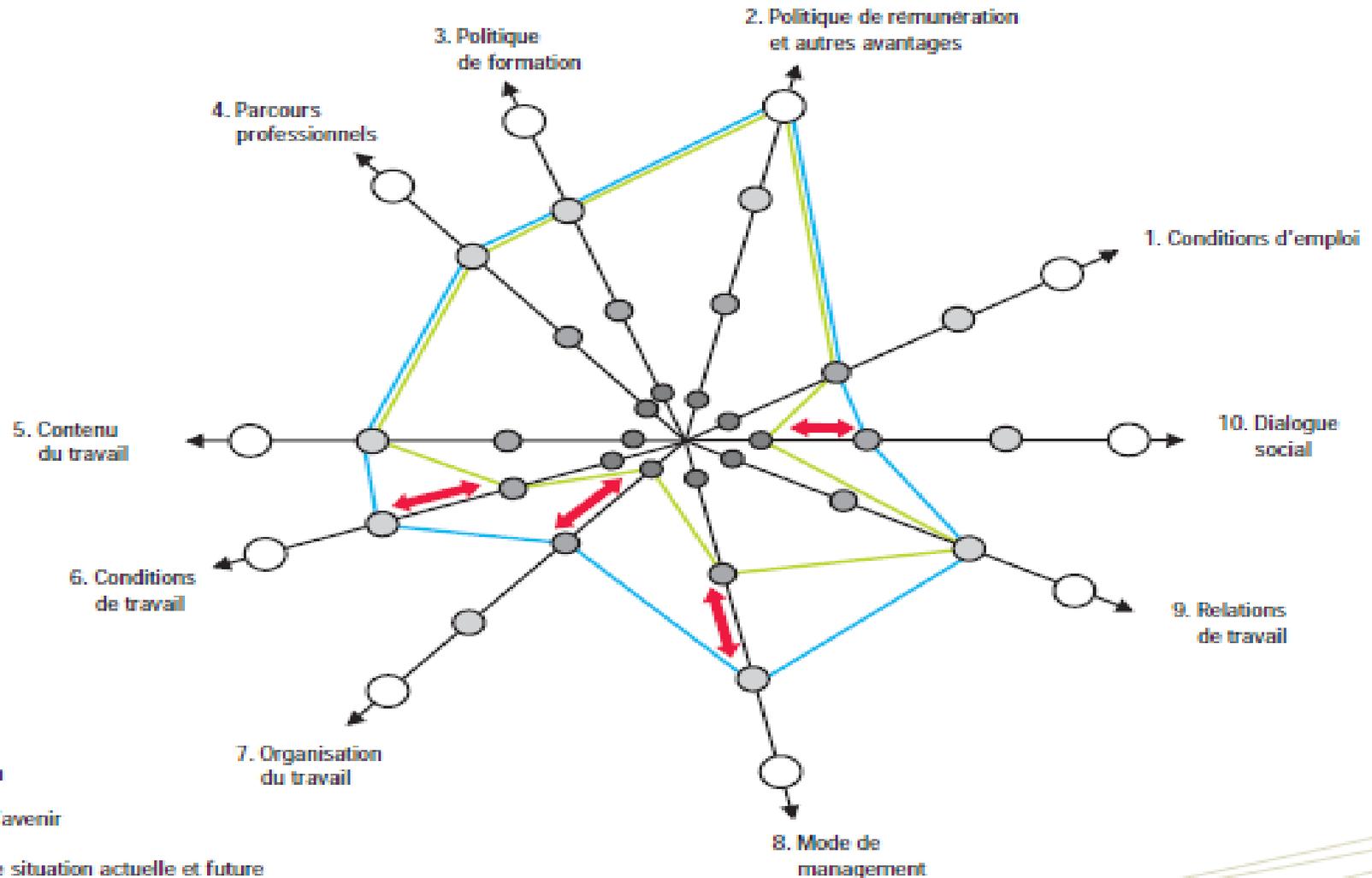
Réaliser un inventaire à partir de l'outil d'autodiagnostic :

- Cocher les leviers utilisés dans votre entreprise
- Rajouter ceux qui n'y figurent éventuellement pas mais que vous estimez nécessaires.
- Indiquez le niveau de satisfaction que vous accordez à chacun des 10 leviers
- Comparez votre point de vue avec celui de vos salariés
- Comparez votre niveau de satisfaction actuel et le niveau que souhaiteriez atteindre à l'avenir.

■ Etape 2 - Choisir les leviers de QVT adaptés (3/4)



■ Etape 2 - Choisir les leviers de QVT adaptés (4/4)



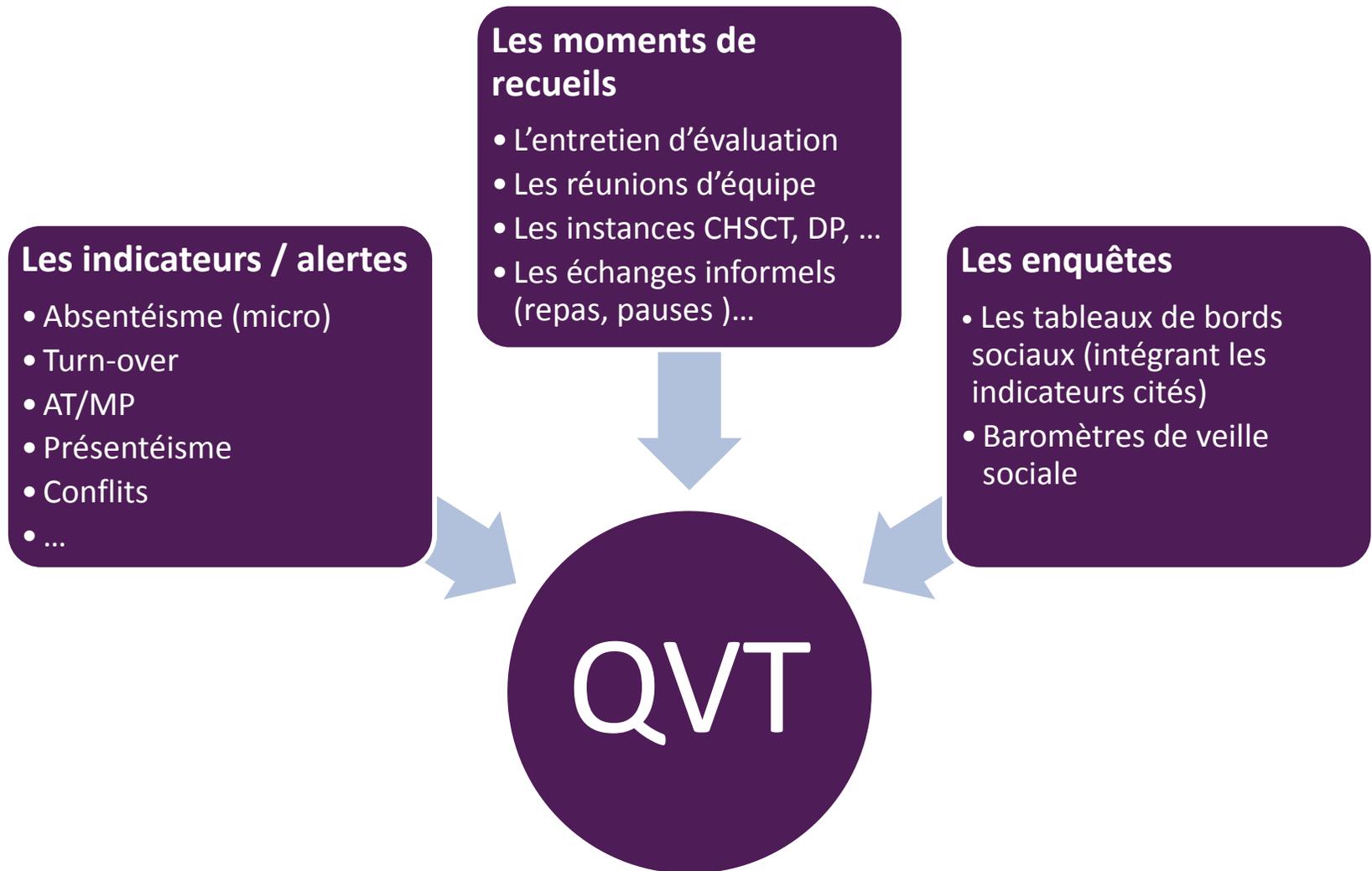
■ *Etape 3 – Piloter la QVT au quotidien (1/2)*

1- Co-construire de nouvelles règles de fonctionnement

2- Expliquer les choix retenus et mettre en œuvre les décisions

3- Assurer le suivi du dispositif avec les salariés

Etape 3 – Piloter la QVT au quotidien (2/2)



En conclusion, 3 recommandations pour une démarche QVT réussie

**1-Considérer la QVT
comme un
développement et non
une concession sociale**

**2- Prendre en compte
dans les choix
organisationnels le
point de vue des
salariés sur leur travail**

**3- Créer des
indicateurs QVT dans
l'entreprise**

Contact

Cette matinale était animée par :

● **Maroussia Krawec**

Chargée de mission ARACT Ile-de-France



m.krawec@aractidf.org

01 53 40 90 49 (ligne directe)

01 53 40 90 40 (standard)

Témoignage de Famillink : la QVT dans une PME de SAP



Le lien qui vous simplifie la vie !

Les dix objectifs de la qualité de vie au travail selon le sommet Européen de Lisbonne :

- Satisfaction des travailleurs vis-à-vis de leur emploi
- Éducation et formation tout au long de la vie
- Égalité entre les femmes et les hommes
- Non-discrimination
- Baisse de la fréquence des accidents du travail, des maladies professionnelles et du stress professionnel
- Appui à la mobilité professionnelle et géographique
- Insertion des jeunes et des chômeurs de longue durée
- Equilibre entre vie professionnelle et vie privée
- Dialogue social et participation des travailleurs à la vie de l'entreprise
- Accroissement de la productivité et du niveau de vie.