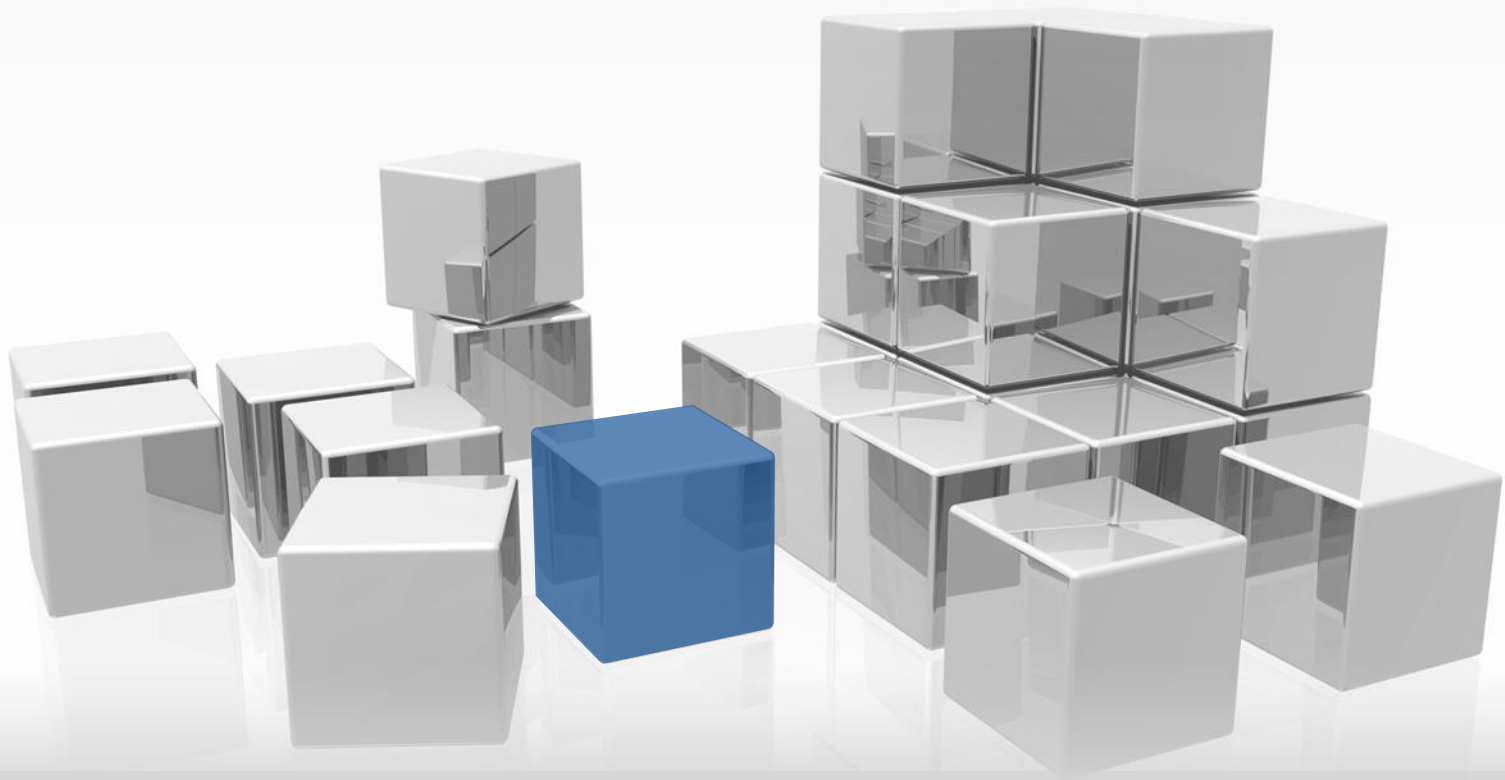




Présentation du 13 juin 2013

Historique

- ▶ Fondée en 1999 par des consultants spécialisés dans le pilotage de projets et la mise en œuvre des Systèmes d'Information, le groupe SYD Conseil s'est développé dans les secteurs de la banque et des assurances avant de s'étendre dans le domaine des services et de l'industrie.

Aujourd'hui, le groupe SYD Conseil est une entreprise à taille humaine, implantée à Nantes et Paris, qui réalise des missions à forte valeur ajoutée en IT, Organisation et Pilotage.



3 métiers

- ▶ Le conseil, l'assistance à maîtrise d'ouvrage et le pilotage de projets pour nos clients grands comptes
- ▶ L'IT, Audit et Architecture technique pour les Directions des Systèmes d'Information
- ▶ L'intégration de l'ERP Dynamics AX de Microsoft dans la région ouest

Nos Valeurs

● Du pragmatisme, une culture et un style différents

► Intégrité

Valeur essentielle pour chaque collaborateur, elle garantit la pratique de notre métier dans une dynamique de confiance



► Respect

Le respect des personnes, de la diversité, des cultures, des styles, des fournisseurs, des clients et de manière plus générale de l'ensemble des parties prenantes est inscrit dans notre ADN



► Solidarité

Accompagnement personnalisé, échanges formels et informels avec nos clients et entre collaborateurs de l'entreprise, la solidarité est au cœur de notre démarche



Le bien être dans le Groupe SYD Conseil

Intégrité, Respect, Solidarité

Conditions matérielles :

✓ Bâtiments lumineux, spacieux, agréable, espace de pause, de réunion, mobilier et matériel performants et ergonomiques, parkings gratuits en quantité suffisante, appartements, véhicules...

Un environnement favorable et agréable contribue au bien être et nourrit la performance des équipes.

Santé:

✓ Secourisme, prévoyance, mutuelle, démarche collaborative avec la médecine du travail, prévention, sensibilisation posture au travail...

La santé est un élément fondamental de notre équilibre, elle est au cœur de nos préoccupations

Développement des compétences et des potentiels :

✓ Parcours de formation, échanges réguliers, plan de formation, VAE, accompagnement, tutorat, certifications techniques...

Nous travaillons à l'amélioration continue des compétences dans le souci de maintenir un haut niveau d'employabilité

Engagement sociétal:

✓ Actions école / entreprise, pôle emploi, handicap, fond s CSE, charte de la diversité, charte RSE, respect des fournisseurs, restaurants économiques à proximité...

Dans une société en pleine mutation, nous sommes sensibles au rôle de l'entreprise dans la société civile et très engagés dans cette démarche.

Gouvernance (vision) :

✓ Communication des valeurs, des résultats, co-construction de la stratégie...

Transparence et co-construction sont les deux socles de notre développement

Convivialité et lien social :

✓ Démarche d'intégration, livret d'accueil, parrainage, soirées, séminaires, activités, invitations à divers événements...

Pour nous, le « vivre ensemble » influe sur la qualité du « réaliser ensemble », cette « chaleur ajoutée » renforce notre « valeur ajoutée ».

Environnement:

✓ Consommables recyclables, imprimantes partagées, cartouches d'encre remplies et non changées, tri des déchets...

Nous sommes convaincus de la responsabilité de l'entreprise dans la contribution à la protection de l'environnement.

Management :

✓ Objectifs individuels & collectifs, culture de la gestion de projet, rapport d'étonnement, souplesse des horaires et de l'organisation du travail, confiance, autonomie, autodétermination, lien direct entre collaborateurs, organisation neuronale...

Un mode collaboratif et participatif pour une démarche de management humaniste

● Notre démarche de performance globale s'inscrit dans un équilibre économique, social et un bien être en entreprise

- Conditions matérielles : démarche collaborative et souci de proposer à nos collaborateurs des conditions de travail très satisfaisantes (bâtiments lumineux, salle de pause, salle de réunion, salle de sport, organisation des déplacements...)
- Engagement sociétal : participation pluriannuelle auprès de nos partenaires (école, pole emploi, Apec...)

Responsabilité globale et démarche sociétale

Fonds CSE : 10 % des résultats groupe sont attribués à ce fonds de dotation

Démarche humaine, sociétale et environnementale forte grâce à nos collaborateurs et à nos associés.

Démarche RGE : signature d'une charte RSE, charte de la diversité

Atout majeur dans le cadre de nos recrutements mais aussi vis-à-vis de nos clients dans le cadre d'appel d'offre ou de référencement.

Exemple : le recrutement

● Élément fondamental : le partage des valeurs

- ▶ Diversité des recrutements
 - Apprentissage
 - Stagiaire
 - Sénior
 - Travailleur handicapé

- ▶ Approche qualitative
 - Intégration (parrainage, tutorat, lettre d'étonnement...)
 - Suivi en mission et suivi RH

● Notre démarche de performance globale s'inscrit dans un équilibre économique, social et de bien être en entreprise

- Convivialité et lien social : chaque collaborateur doit pouvoir développer son sentiment d'appartenance.

L'intégration de nos collaborateurs, la fidélisation à travers différents outils permettent à chacun de trouver un équilibre.

Outils : livret d'accueil, parrainage, tutorat, séminaire...

- La santé de nos collaborateurs est un élément important, c'est pour cela que nous avons fait le choix par exemple d'un niveau de prévoyance élevée et de la mise en place d'une complémentaire santé.

- Environnement : parce que chaque geste pour l'environnement est important, nous avons développé des partenariats avec des entreprises afin de nous inscrire dans une démarche RSE expliquée auparavant (ex: cartouche d'encre rechargeable, papier recyclé...)

● Notre démarche de performance globale s'inscrit dans un équilibre économique, social et un bien être en entreprise

- ▶ Développement des compétences avec pour objectif l'employabilité
 - Formation 11,5 % de la masse salariale
 - Certification technique ou méthodologique
 - Démarche GPEC
- ▶ Gouvernance : transparence et communication des valeurs, de la stratégie et des résultats.
- ▶ Management : basé sur la confiance, nous travaillons ensemble en mode collaboratif en fonction des compétences de chacun et des besoins clients.
- ▶ Les actions menées ont notamment permis au groupe d'avoir un taux de turnover faible de 10,3% alors qu'il est de 15% en moyenne dans notre secteur d'activité (et même de 30% à 40% sur l'activité de Régie).

