

# 10<sup>ÈME</sup> Semaine pour la Qualité de Vie au Travail

10 > 14  
JUIN  
2013

> PRÉVENIR LES TMS : UN CENTRE DE FORMATION  
ET DE RESSOURCES POUR LE PERSONNEL



Groupe hospitalier  
Paris Saint-Joseph



Agence Régionale de Santé  
Île-de-France



Île-de-France

# PROGRAMME 9H30 - 11H

- > 9 H 30 : Accueil- Café
  
- > 9H 40- 9H 50: Introduction : B. DUREAU, Groupe hospitalier Paris Saint Joseph
  
- > **9 H50- 10 H 05** : Intervention : Eliane SAMORY, ARACT  
L'Aract, ses missions  
La SQVT- Sondage Qualité de vie au travail : quelques chiffres  
Enjeux de la prévention des TMS
  
- > **10 H 05 - 10 H 35** : Intervention : représentant du Centre Ressources : Présentation du partenariat, du projet et de l'espace de formation
  - Jean-Philippe SABATHE, GHPSJ
  - David Baudet, CRAMIF
  - Représentant de l'ARS d'Ile-de-France
  
- > **10 H 35 Questions/Réponses**



# Groupe hospitalier Paris St Joseph

> Introduction : Bernadette DUREAU, DRH

Au-delà, la qualité de vie au travail touche à des enjeux de fond : principalement la considération témoignée aux salariés... ce n'est donc en aucun cas un gadget et les salariés ne la voit pas comme étant illusoire !

Q2 Parmi ces mots, quels sont ceux qui caractérisent le mieux, la notion de qualité de vie au travail selon vous ?



PUIS	Du temps pour faire son travail	32%	Perspectives	14%
	Solidarité	25%	Performance	9%
	Dialogue social	22%	Management	8%
	Autonomie	21%	Démarche collective	5%
	Santé	21%	Illusion	2%
	Egalité	21%	Gadget	1%
	Cohésion	17%		

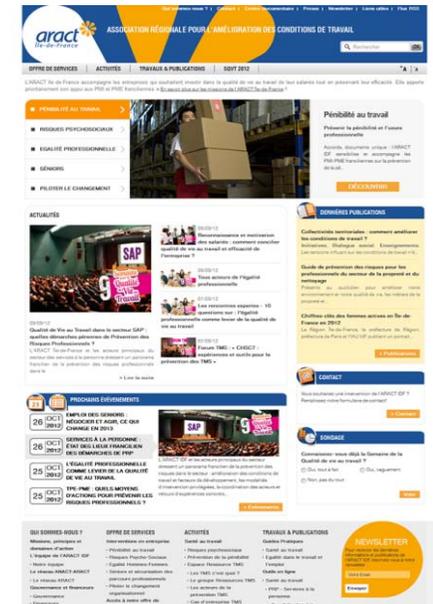
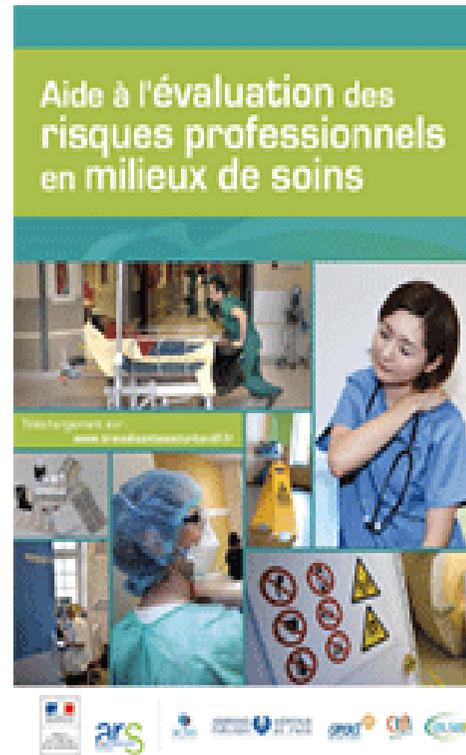


# L'ACTUALITE DES CONDITIONS DE TRAVAIL

## www.aractidf.org

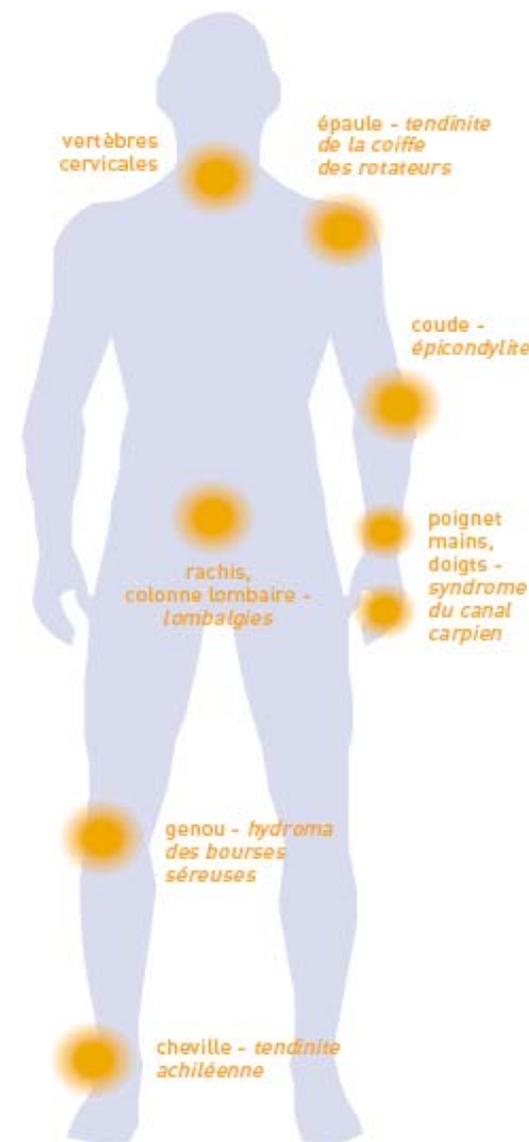
Des ressources pour la qualité de vie au travail en Île-de-France

- > Les **actualités** des conditions et de la qualité de vie au travail
- > Les dernières **publications** de l'ARACT IDF et de l'ANACT
- > L'**agenda des évènements** franciliens
- > Un **centre documentaire** pour trouver rapidement
- > des ressources
- > Des **outils** à disposition : guides, fiches pratiques, e-learning
- > Une **newsletter mensuelle** : actualités, agenda, dossier du mois, Etudes, guides, cas d'entreprises, sites web et ouvrages de référence.



## > Les enjeux de la prévention des TMS

- Une priorité gouvernementale, partagée par tous les acteurs de la prévention (services de santé au travail, Cramif, Aract, ...)
  - Pour l'assureur : coûts financiers directs (médecin, rééducation, pharmacie, ...)
  - Pour le salarié : atteintes pathologiques, inaptitudes, risques d'exclusion, ...
  - Pour l'entreprise : des coûts stratégiques (perte de position stratégique, de régulation (absentéismes, turn over, ...), directs (cotisation assureurs, indemnisation absences, transformation
- ⇒ 930 Millions d'euros de coûts directs pour les entreprises (chiffre) 2010 + coûts indirects (source Cramif) + les coûts indirects



10<sup>ans</sup> Semaine  
pour la  
Qualité  
de Vie au  
Travail

Le Centre Ressources  
A l'origine un partenariat...



Groupe hospitalier  
Paris Saint-Joseph

- > Convention de partenariat signée le 12 décembre 2005 entre la CRAMIF et l'hôpital NDBS, pour la réalisation de 2 sessions de formation par an de « *Formation d'animateur de prévention des risques liés à l'activité physique dans le milieu hospitalier* » (Conventions annuelles)
- > 2008 intégration de l'Association OETH dans le partenariat « *Formation d'Animateur Prévention TMS* » (Conventions annuelles)
- > 2012 intégration de l'ARS d'Ile-de-France et du RESAH Ile-de-France dans le partenariat « *Formation de Référent Prévention TMS* » « *Formation de Référent Outils d'aide* » (Convention 2013-2015)



## Les missions du Centre Ressources

- > Promouvoir la prévention des risques professionnels en secteur santé
- > Accompagner les établissements de santé dans la mise en œuvre de démarche de prévention des TMS, préconisées par l'ARS Ile-de-France ou OETH
- > Animer des sessions de formation
- > Conseiller les établissements
- > Animer le réseau des Référents Prévention TMS

# GROUPE HOSPITALIER PARIS SAINT JOSEPH

- > Mise à disposition
  - d'une salle de formation équipée
  - de 2 formateurs
  
- > Depuis 2006 : 1835 stagiaires formés
  - 1502 salariés et étudiants du GHPSJ
  - 333 personnes extérieures
  - 27 sessions de formation de 13 jours d'Animateur ou Référent TMS
  
- > Mise en œuvre des démarches de prévention
  - Démarche Tapis de Glisse
  - Démarche Bed Mover
  - Démarche Lève-Personne sur Rail au Plafond
  - Démarche Timon motorisé
  - ...

Edition décembre 2012

Améliorer la qualité de vie et les conditions de travail

### Réussir la prévention des troubles musculo-squelettiques dans nos établissements

Guide réalisé en collaboration avec les établissements de santé franciliens :

En partenariat avec : le centre de ressources du groupe hospitalier Paris Saint-Joseph, la Caisse Régionale d'Assurance Maladie Ile-de-France, l'OETH et le Resch IDF

Financé par le FMESPP et le fonds d'intervention régional (FIR)

CH Necker (PH IDF)  
GH Cochin-Hôtel Dieu-Bois (AP-HP)  
GH Paul Guiraud (RHP IDF)  
GH Paris Saint-Joseph (Fetap IDF)  
GH Pitié-Salpêtrière-Charles Foix (AP-HP)

oeth



### PÉRENNISER LA PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

L'ANIMATEUR PRÉVENTION TMS

Un dispositif coordonné par :

### ENSEMBLE POUR LA SANTÉ

Actions, méthodes et retours d'expériences des établissements de santé franciliens



Un dispositif coordonné par :

ars  
Agence Régionale de Santé Ile-de-France



article

### Comprendre la manutention de patient pour la valoriser : une voie de construction de la santé des soignants

Dorothee Malet<sup>1</sup>, Tahar-Hakim Benckroun<sup>2</sup>

- <sup>1</sup> [dorothee.malet@laposte.net](mailto:dorothee.malet@laposte.net)  
Centre ressources risques professionnels en secteur santé  
Groupe hospitalier Paris Saint Joseph  
185, rue Raymond Losserand, 75674 Paris Cedex 14, France
- <sup>2</sup> [tahar-hakim.benckroun@cnam.fr](mailto:tahar-hakim.benckroun@cnam.fr)  
Conservatoire national des arts et métiers,  
Centre de recherche sur le travail et développement (CRTD)  
41, rue Gay Lussac, 75 005 Paris, France

#### INTRODUCTION

Ce travail, centré sur la compréhension des activités de soin liées à la manutention de patient, s'est construit et s'est développé au fil de formations sur la manutention de personne, comme stagiaire et puis comme formatrice. Une longue expérience de terrain en tant que soignante a permis d'étayer cette réflexion sur le lien entre « manutention-soin » et santé des soignants. Il nous a semblé que le passage d'une conception centrée exclusivement sur la biomécanique et le travail physique de type « manutention-port de charge » à une conception centrée sur la finalité et le sens de l'activité de « manutention-soin » participait à faire connaître et à faire « redécouvrir » autrement la dimension du « prendre soin ». Cette réflexion a connu une première démarche de structuration, de conceptualisation et d'évaluation dans un cadre académique<sup>[1]</sup>. Elle s'est prolongée par un travail d'approfondissement centré à la fois sur la définition d'une meilleure grille d'analyse de l'activité de manutention et sur un travail documentaire plus large visant à couvrir le périmètre de la problématique en question.

#### Contexte général des activités de manutention des patients

Le secteur de la santé connaît depuis des années une transformation profonde, notamment en France. Les méthodes de gestion réservées un temps aux activités industrielles manufacturières se mettent en place progressivement dans le secteur hospitalier avec une volonté de le rationaliser et d'optimiser ses processus organisationnels et managériaux. La recherche de la maîtrise des coûts ainsi que la démarche qualité ont également conduit à une modification des modes d'organisation du travail (Douguet et (en français, l'esperluette ne peut s'utiliser que dans les noms de raison sociale) Munoz, 2005). L'emploi ainsi que la gestion des ressources humaines n'échappent pas à ce processus d'optimisation, ils connaissent aussi des ajustements drastiques. La dégradation continue

*Colloques, publications, brochures, reportages photos et vidéos...*

10<sup>ème</sup> Semaine  
pour la  
Qualité  
de Vie au  
Travail

## Clôture de la 10<sup>e</sup> SQVT Zoom sur la qualité de vie au travail Le regard de jeunes photographes franciliens



**Zoom  
sur la  
qualité  
de vie au  
travail**  
le regard  
de jeunes  
photographes  
franciliens

aract  
Île-de-France

10<sup>ème</sup> Semaine  
pour la  
Qualité  
de Vie au  
Travail  
10 - 14  
JUN  
2013

*L'ARACT Île-de-France a souhaité mettre à l'honneur les entreprises franciliennes à l'occasion du 10<sup>e</sup> anniversaire de la Semaine pour la qualité de vie au travail.*

4 étudiants de l'école ICART Photo ont eu carte blanche pour réaliser ces reportages photographiques et saisir des instantanés de vie au travail.

Les meilleures photos seront exposées lors de l'évènement de clôture de la SQVT le 14 juin

10<sup>ème</sup> Semaine  
pour la  
Qualité  
de Vie au  
Travail

**aract**   
Île-de-France



 **îledeFrance**

