VOS CONTACTS

Par Internet

• **Pour gérer votre contrat** et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : **espaceclient.edf.com**

Identifiant Internet : **OTFBKDPTTA**

Par téléphone

• **Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation** au **09 69 39 33 05**(1) (appel non surtaxé)

• **Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24** au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 018 366 670**

• **Mes Travaux de chauffage et d'isolation** au **39 29**(1) (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

(1) du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) : **09 726 750 63** (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : **boutiques.edf.com**

Lieu de consommation

R DE C
6 RUE DU GENERAL SARRAIL
63000 CLERMONT FERRAND

Titulaire du contrat

M. MILLON PIERRE

Votre contrat

N° de client : 5 018 366 670
N° de compte : 4 06 7 018 052 540
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :
N° 17 120 549 849 434
• Puissance : 06 kVA
• Option Base

INFORMATIONS

Prix et Règlementation

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0094€/kWh à compter du 01/01/2015

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com

EDF Société anonyme au capital de 930 004 234 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

M. MILLON PIERRE
6 RUE DU GENERAL SARRAIL
63000 CLERMONT FERRAND

Votre facture du 30/04/2015 N° 32 390 165 099

Période du 23/07/2012 au 22/04/2015

Détails au verso

Electricité "Tarif Bleu" Consommation sur index réel, abonnement et taxes	677,58 €
Total Hors TVA	677,58 €
TVA	*123,47 €*
Déduction des prélèvements effectués TTC	-672,65 €

Total TTC
128,40 €

Prélevé le 28/05/2015

Prochaine facture vers le 22/04/2016 - Prochain relevé vers le 22/10/2015

MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, le montant de 128,40€ sera prélevé le 28/05/2015 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : DOCTEUR PIERRE MILLON
Nom de la banque : **********
Compte bancaire : ***** ***** 04136926829 **

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client **espaceclient.edf.com** ou de contacter votre conseiller EDF.

DUPLICATA

Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com

Votre contrat Electricité "Tarif Bleu"

Compteur électromécanique n°731

Consommation sur la base d'un relevé	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 23/07/2012 au 31/07/2013 06 kVA						
Régularisation tarifaire Base			2228	0,0041 (1)	9,14	19,6
Du 23/04/2014 au 24/10/2014 06 kVA						
	Relevé	Relevé				
Base	91367	93378	2011	0,0883	177,58	20,0
Du 25/10/2014 au 22/04/2015 06 kVA						
	Relevé	Relevé				
Base	93378	96381	3003	0,0908 (2)	272,71	20,0
Total de votre consommation d'électricité (dont acheminement 173,52 €)					**459,43**	

Abonnement	Prix Unitaire HT (€/mois)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Remboursement Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 23/04/2014 au 23/05/2014	5,56	-5,56	5,5
Régularisation tarifaire Tarif Bleu 06 kVA Base du 23/07/2012 au 31/07/2013	0,27 (1)	1,66	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 23/04/2014 au 31/07/2014	5,56	18,28	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 01/08/2014 au 31/10/2014	5,56	16,82	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 01/11/2014 au 22/04/2015	5,72	32,53	5,5
Abonnement Tarif Bleu 06 kVA Base du 23/04/2015 au 23/05/2015	5,72	5,72	5,5
Total de votre abonnement (dont acheminement 49,39 €)		**69,45**	

Taxes et Contributions	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)	5014	0,00939	47,06	20,0
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	5014	0,01761	88,29	20,0
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			13,35	5,5
Total taxes et contributions			**148,70**	

Total Electricité hors TVA 677,58

TVA

TVA à 19,6 % sur un montant total de 9,14 €	1,79
TVA à 20,0 % sur un montant total de 585,64 €	117,13
TVA à 5,5 % sur un montant total de 82,80 €	4,55
Total TVA	**123,47**

Pour votre information

Situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier :

Montant facture	801,05
Déduction des prélèvements effectués	-672,65
Dont Elec	-672,65
Régularisation de votre échéancier	**128,40**

(1) **Régularisation tarifaire** : le montant de cette régularisation est calculé en application de l'arrêté du 28 juillet 2014 relatif aux Tarifs Réglementés de Vente de l'électricité qui modifie rétroactivement les barèmes de prix pour la période comprise entre le 23 juillet 2012 et le 31 juillet 2013. Le prix unitaire appliqué correspond à la différence entre le prix publié dans le nouvel arrêté et celui qui vous a été précédemment facturé. Pour plus de détails, connectez-vous sur regultarifpart.edf.com.
Le montant total de votre régularisation tarifaire, pour la période du 23/07/2012 au 31/07/2013, est égal à 18,27 € HT pour la consommation (4456 kWh) et 3,32 € HT pour l'abonnement. Il n'est soumis qu'à la TVA. Selon votre situation contractuelle et votre rythme de facturation, ce montant vous sera facturé en une ou plusieurs fois. - Il y a eu un changement tarifaire au cours de votre période de facturation: - (2) Prix du kWh calculé sur la base de 101 kWh à 0,0883€/kWh et 2902 kWh à 0,0909€/kWh

Calcul des taxes et contributions facturées : CTA électricité : 27,04% HTVA de la part acheminement de l'abonnement

Pour plus d'explications concernant les taxes et contributions, rendez-vous sur taxes.edf.com

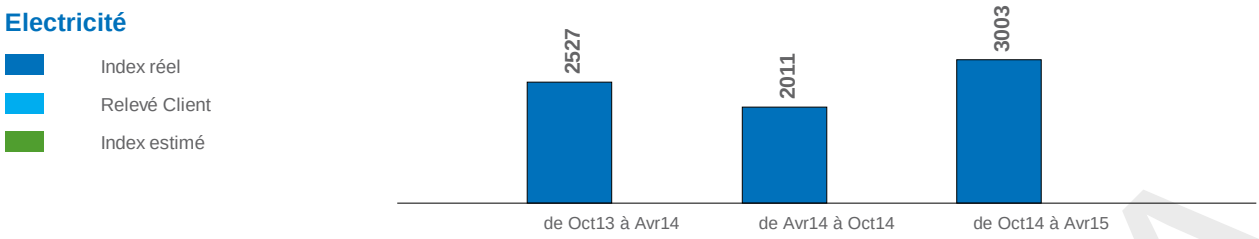
Mentions relatives à votre contrat d'électricité :
Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun
Votre tarif électricité est réglementé.

Pour plus d'explications concernant les tarifs, rendez-vous sur infoprix.edf.com

DUPLICATA

EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité



Origine 2013 de l'électricité vendue par EDF :
79,3% nucléaire, 14,4% renouvelables (dont 9,3% hydraulique), 3,3% charbon, 1,7% gaz, 1% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Pénalités de retard

De plus, conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 euros TTC.

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

EDF met à votre disposition un parcours en 3 étapes, dont l'ordre doit être respecté, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- Etape 1 : vous adressez votre réclamation par courrier à ***EDF Service Client*** - *TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX*.
- Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à ***EDF Service Consommateurs*** - *TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9*.
- Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le ***Médiateur EDF*** en ligne sur https://mediateur.edf.fr ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com
Si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, en cas de litige lié à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).

EDF Société anonyme au capital de 930 004 234 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 N.I.T.V.A. FR 03 552 081 317

DUPLICATA

DUPLICATA