



n° de facture : 3707490068
date de facture : 20/12/17

Votre facture internet et mobile



MME LAUNAI Valerie
2 LIEU DIT LA GUILGAUDRIE
86120 VEZIERES

Votre offre

Open Zen 2 Go
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MME LAUNAI Valerie
2 LIEU DIT LA GUILGAUDRIE
86120 VEZIERES
launai@wanadoo.fr
n° client : 0105974861
code confidentiel : 4814
ligne Livebox : 05 49 98 71 24
ligne mobile : 06 71 25 44 15

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 31.12.2017

57,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 8915**
prochaine facture vers le 16.01.2018

■ total auprès d'Orange

HT	TTC
50,19	57,99

total TVA payée sur les débits = 7,80 €
dont 20,00% sur 36,43 € = 7,28 €
dont 5,50% sur 6,77 € = 0,37 €
dont 2,10% sur 6,99 € = 0,15 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Votre offre

Open Zen 2 Go, votre période d'engagement est terminée

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 2 Go d'internet mobile en France et depuis Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et de plus de 100 destinations, vers mobiles USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3707490068

date de facture : 20/12/17

voiture facture internet et mobile du 20.12.2017

57,99 €

total auprès d'Orange

57,99 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■ abonnements, forfaits et options	période du 17/12/2017 au 16/01/2018				57,99 €
abonnement et forfaits	Open Zen 2 Go				49,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur votre offre				-14,28
	ePresse			(4)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur ePresse			(4)	-2,85
	izneo			(5)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur izneo			(5)	-2,85
options mobile	facture électronique				gratuit
	option Family Place premium				gratuit
options internet	parution annuaires				gratuit
	location Livebox				3,00
	option illimitée fixe vers mobile				5,00

■ communications incluses période du 17.11.2017 au 16.12.2017

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	63	2 h 50 min 50 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	187			inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	6	13 min 01 s		inclus
	appel(s) illimité(s) vers mobiles	4	5 min 27 s		inclus

Vos avantages

A tout moment vous pouvez changer de mobile : rendez-vous sur notre site web pour en profiter.

Pratique

Pensez-y ! Si vous achetez un nouveau mobile, vous pouvez commander une carte SIM adaptée depuis votre Espace client ou Orange et moi.

Si vous bénéficiez des avantages ePresse et izneo, ces services et les remises associées s'arrêtent le 04/04/2018

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (4)=2,10% code (5)=5,50%