



Livret d'accueil Nouveaux Utilisateurs Healy





Bienvenue !

Bonjour, vous venez d'intégrer notre Equipe Healy France, en tant que Client ou Membre, et nous vous félicitons pour ce merveilleux choix. Ce livret d'accueil va vous permettre d'avoir sous la main tous les contacts, documents, sites, ... qui vous seront utiles pour débiter sereinement avec votre Healy. Vous pouvez également transmettre ce livret à toutes les personnes qui commanderont un Healy par votre intermédiaire afin de leur offrir l'accès aux mêmes informations.

Sommaire

- 1 - Votre espace client / membre (Back-office)**
- 2 - Vos liens personnalisés**
- 3 - Documentation : où la trouver**
- 4 - Les autres sites pour vous documenter**
- 5 - Telegram / Facebook**
- 6 - Les autres supports de communication**
- 7 - Certification Healy World**
- 8 - Prise en main du Healy**
 - Première utilisation - Précisions d'utilisation**
 - Notes : ressentis du corps, cycles profonds**
- 9 - L'écosystème Healy**
- 10 - Activez votre compte IPAYOUT pour toucher vos Commissions**
- 11 - F.A.Q.**





1 - Votre espace client / membre (Back-office)

Lors de votre inscription vous avez choisi un pseudo :

Pour vous connectez sur votre espace :

- Vous êtes client : <https://www2.healy.shop/fr/myhealy>

- Vous êtes membre : <https://partner.healyworld.net>

Et un mot de passe :

Vous êtes client ou vous avez perdu votre mot de passe : demandez à le recevoir sur la page de connexion client : <https://www2.healy.shop/fr/myhealy> vous recevrez un email rapidement.

Votre numéro de Healy (S/N) est : 01 : : : : : :

(Il se trouve au dos du boîtier et vous sera utile pour commander vos abonnements / communiquer avec la société)

Le numéro de votre Watch est :

(Il se trouve dans l'application Watch dans les paramètres ou dans « fonctions » sur l'écran tactile de la Watch)

Votre pseudo est utilisé pour générer vos liens partenaires que vous trouvez sur votre espace dans le menu de gauche : MY TOOLS / MY LINK (MES OUTILS / MES LIENS)





2 - Vos liens personnalisés à communiquer

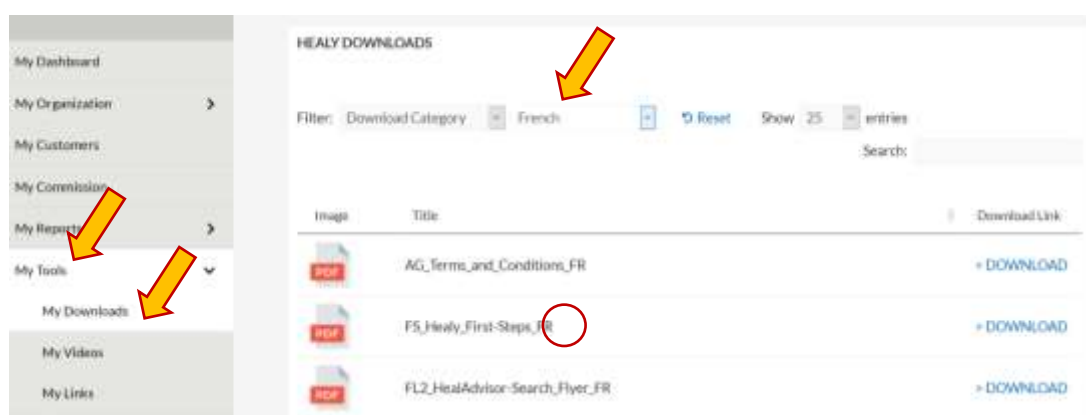
Remplacez les espaces vide (.....) par votre pseudo

- Votre boutique (Shop) :
C'est le lien à donner si une personne souhaite commander son Healy et devenir simple client, en recommandant Healy il pourra gagner des crédits à valoir sur ses prochains achats / abonnements.
<https://www.healy.shop/de/partner/?partnername=.....>
- Votre site internet personnel (Site répliqué) :
C'est le site à donner quand une personne vous demande plus d'infos, il contient TOUT.
<https://www.healyworld.net/fr/partner/.....>
- Votre lien d'inscription :
C'est le site à donner si une personne souhaite devenir MEMBRE et pouvoir gagner des commissions en inscrivant d'autres membres ou clients.
<https://partner.healyworld.net/.....>

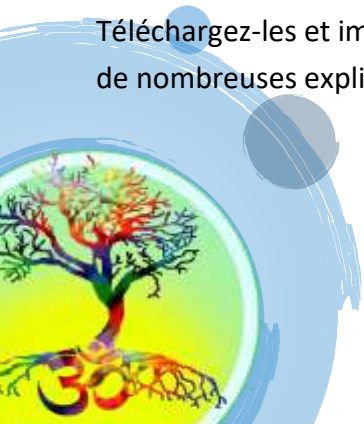
3 - Documentation & Vidéos :

Avez-vous déjà assisté à une présentation complète ? C'est par ici : <https://youtu.be/u9Yw0OX3GKs>

Vous trouverez tous les documents dans votre espace dans MY TOOLS / MY DOWNLOADS :



Téléchargez-les et imprimez-les pour constituer un book. Bien sûr **lisez-les au moins une fois**, ils regroupent de nombreuses explications et réponses.



4 - Les Visios Conférences :



Toutes les visio-conférences organisées sont mentionnées sur l'application télégram (équivalent de whatsapp) , elles s'effectuent sur le support **ZOOM** que vous pouvez utiliser :

- sur smartphone en téléchargeant l'application dans votre store puis une fois installée il vous suffit de cliquer sur le lien de la visio qui vous a été fourni (exemple : <https://zoom.us/j/4124768241>) ou de démarrer l'application et de renseigner le numéro de salle (exemple : ID de réunion : 412 476 8241)
- sur ordinateur : il suffit de vous rendre à l'adresse de la salle (exemple : <https://zoom.us/j/4124768241>) et de vous laisser guider

5 - Telegram / Facebook :

Telegram est une application de messagerie sécurisée hébergée sur le cloud. Votre numéro de téléphone n'est jamais dévoilé. L'application gratuite est disponible sur smartphone ainsi que sur ordinateur et en tant qu'application web. Les utilisateurs peuvent échanger des messages, photos, vidéos et documents sans limite de taille. Sur votre smartphone téléchargez-la en allant dans votre « play store » ou « apple store ». Sur votre ordinateur, il se synchronisera, pour l'installer, allez sur le site : <https://web.telegram.org>.

Nos groupes Telegram :

Les groupes permettent d'être informé en temps réel des nouvelles infos de la société (promotions, mise à jour des serveurs,)

Ils permettent à chacun de poser des questions à tous les utilisateurs et trouver rapidement des réponses.

Nous avons également des groupes de témoignages où vous pourrez également poster le votre !

Demandez à être ajoutés sur les groupe suivants :



- Healy Info France - canal non interactif - infos directes à suivre : <https://t.me/healyinfos>
- HealyWorld (Exclusif) - Témoignages français : <https://t.me/temoignageshealyFrance>
- Healy témoignages anglais : <https://t.me/healyworldtestimonials>
- HealyWorld (Exclusif) - Témoignages animaux : <https://t.me/joinchat/Mab0akuJtX7oh2PJoaoFAA>
- Healy canal France - regroupe tous les membres actifs de France : <https://t.me/healyfrance>





Pages Facebook

- FamHealy France - Notre communauté pour échanger et trouver des réponses : <https://www.facebook.com/groups/267277677963105/>
- FamHealy Evenements - Retransmission live des visios : <https://www.facebook.com/Famhealyevenements>
- Quantum Evolution - groupe anglais : <https://www.facebook.com/groups/2281886632113083/>
- Page officielle Healy : <https://www.facebook.com/healy.world.international>
- Page officielle technologie Timeweaver : <https://www.facebook.com/TimeWaverGermany>

N'oubliez pas que la personne qui vous a recommandé Healy est votre référent, c'est votre premier interlocuteur, n'hésitez pas à le contacter, il a peut-être lui aussi un groupe privé dédié à votre équipe !

6 - D'autres supports :

Au début de Healy, avant la mise en place de l'ADVISOR, nous devions demander les protocoles à la compagnie, cette demande s'est transformée en application nommée : **HealAdvisor** qui permet, entre autres fonctions de rentrer une pathologie et d'en obtenir le protocole validé par des médecins, thérapeutes compétents de la compagnie TimeWeaver. Ci-dessous se trouve le lien du premier fichier constitué qui regroupe déjà beaucoup de protocoles :

<https://docs.google.com/document/d/1iEWtuiH5sfmA9ekm-Gz-hEAmU97H8eUosLOdbV8Pa4/edit?usp=sharing>

Vimeo - vidéos compagnie : <https://vimeo.com/user97237992>

Vidéos en Français :

Bienvenue à Healy : <https://vimeo.com/365140605>

HEALY sur les programmes : <https://vimeo.com/365579660>

HEALY - Le cycle d'or : <https://vimeo.com/365556702>

HEALY - programmes systémiques, aigus et locaux : <https://vimeo.com/365395569>

HEALY - l'appli - 1ères étapes : <https://vimeo.com/365306846>

HEALY et ses accessoires : <https://vimeo.com/365167096>

Votre affaire HEALY : <https://vimeo.com/365156307>





De notre équipe : F'âme Quantique Par Mélissa :

n°2 <https://youtu.be/fkEEdGgk4Es> -

n°3 <https://youtu.be/Knm-tLGGU54>

D'autres vidéos :

<https://youtu.be/yOvkmQgrprY>

<https://vimeo.com/311820931>

<https://vimeo.com/311817436>

<https://youtu.be/CMKPIFn49bQ>

<https://www.youtube.com/watch?v=8qgFMZ02Hio&t=689s>

Marcus Schmieke, l'inventeur et le propriétaire de la technologie :

<https://youtu.be/mLYBvb1ICOI> en Français traduit par un membre de notre équipe : Brigitte Duquesne

<https://youtu.be/dY8rfoS6Jtg> Le CEO aux Etats-Unis introduit Marcus Schmieke. Marcus présente ses sources littéraires, l'histoire de la naissance du Time-waver et de Healy. Traduction en français par Pénélope Foulquier.

<https://youtu.be/-Q8Z2bzeOIM> - Entretien du 10 Avril 2021 sur l'univers quantique Traduit en live FR

<https://vimeo.com/443046801/dea0033739> (conférence internationale)

<https://timewaver.com/home-company/marcus-schmieke>

<https://timewaver.com/home-company/company>

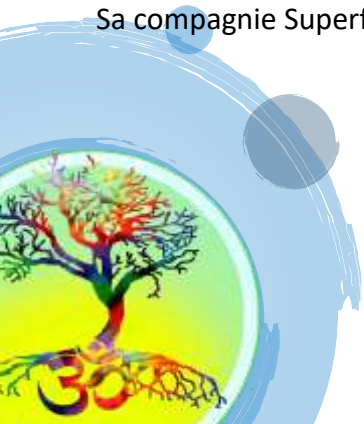
https://youtu.be/yvj0gxNLQ_s

Nuno Nina, le scientifique bien connu dans les programmes de développements de fréquences est à l'origine des fréquences d'or. Nuno Nina est l'un des meilleurs experts mondiaux dans le domaine de la médecine intégrative avec plusieurs cliniques au Portugal et à travers la planète.

<http://www.timewaversea.com/techNuno.html>

Vidéo de Christian Halper - Investisseur principal : https://youtu.be/gnn1HF_34aA

Sa compagnie Superfund: <http://www.superfundmutualfunds.com/US/index.html>





7 - Certification

Dans l'avenir, la compagnie demandera à chaque membre qui souhaite recommander le dispositif Healy et être rémunéré pour cela, d'effectuer une courte formation en vidéo et réaliser un test pour devenir Conseiller du Dispositif Médical Healy (Healy Medical Device Advisor).

Actuellement non obligatoire, elle le deviendra une fois que la procédure aura été traduite dans toutes les langues, si vous parlez anglais toutes les infos ici : <https://vimeo.com/334016873>

8 - Prise en main de votre Healy

Détails techniques : vérifiez dans la notice de votre téléphone ou tablette que le bluthooth est en version 4.4 minimum et votre version Android en 4 minimum. Pour les iphone : à partir du model 6+ avec iOS 9.0 minimum.

A réception : Mettez votre Healy à charger 1h30

- Utilisez la prise de votre téléphone ou toute autre prise USB en évitant les prise à charge rapide
- Une fois branché la lumière verte du boitier s'allume
- La lumière verte s'éteint quand la charge est finie

Votre colis contient : <https://vimeo.com/365167096>

Le boitier Healy, 1 paire de bracelets, 2 paires d'électrodes adhésives, des câbles pour connecter le boitier aux bracelet ou électrodes adhésives, des câbles avec des pinces d'oreilles, une plaquette de tampons pour les changer sur les pinces d'oreilles, un câble de chargement pour le boitier (à connecter sur une prise USB) les livrets de démarrage rapide et manuel d'utilisation et une plaquette publicitaire contenant une vidéo de présentation. *La prise n'est plus fournie pour une question de norme et d'environnement.



Avril 2021





Première utilisation :

Pendant que votre Healy charge revisionnez la vidéo de prise en main : <https://vimeo.com/365306846>

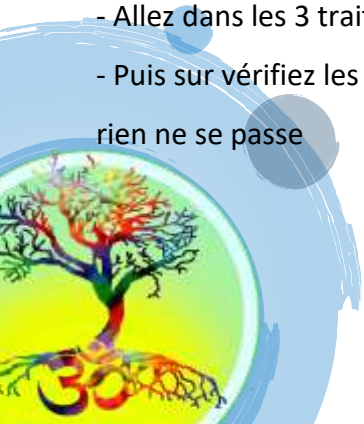
Vérifiez les caractéristiques de votre smartphone / Tablette :

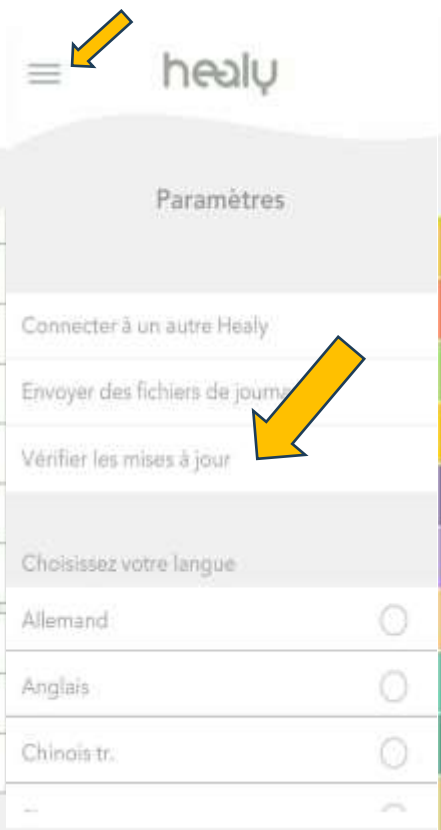
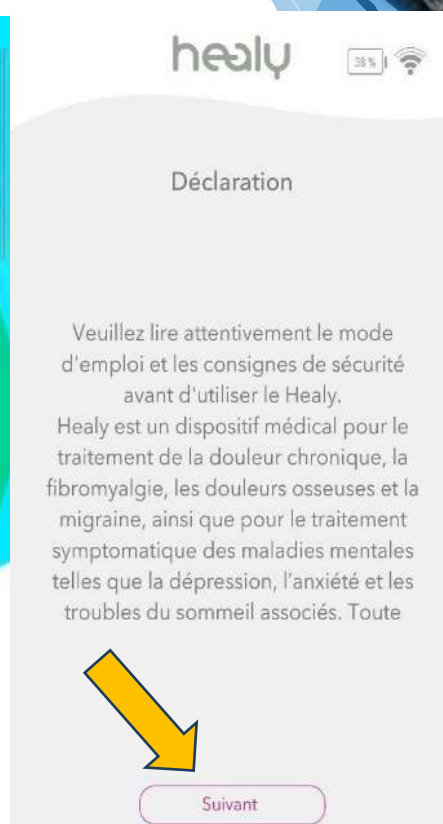
- Bluetooth 4 minimum
- Système Android 6 minimum
- Système Apple iOS 9 minimum (correspond au S6 minimum)
- Votre smartphone a-t-il encore de la place sur sa mémoire interne ? (si non, faites en)
- Avez-vous redémarré votre smartphone pour vider la mémoire vive ? (si non, faites le)

* Au cas où votre smartphone/tablette ne correspond pas à ces critères : Le Healy ne fonctionnera pas, pourra ne pas charger les programmes, ou pourra ne pas réussir à se connecter / démarrer les programmes.

Installation simple :

- Eteignez et redémarrer votre smartphone ou tablette afin de vider la mémoire vive
- Vérifiez que votre smartphone / tablette est bien connectée à Internet et géolocalisé
- Aller dans votre store (play store ou apple store) pour télécharger l'application Healy (avec un point rose)
- téléchargez selon vos abonnements healyadvisor, healywatch, healyanalyse (avec le point bleu)
- Installer l'application
- Allumez votre boîtier en appuyant brièvement sur le bouton face avant, on le sent 'cliquer' sous le doigt - la lumière verte clignote régulièrement (si elle clignote 3 fois rapidement => la batterie est vide).
- Démarrez l'application
- Appuyez sur « J'ai un healy »
- Scannez le QR code avec l'appareil photo de votre smartphone qui se déclenche automatiquement
- (ou appuyez sur la ligne pour entrer manuellement le numéro situé au dos du boîtier 01 : 01 : ...)
- Le chargement des programmes n'est pas toujours automatique donc :
 - Allez dans les 3 traits en haut à gauche - Cliquez au bout de la ligne « paramètres »
 - Puis sur vérifiez les mises à jours : Attendez, cela peut prendre une ou 2 minutes - on a l'impression que rien ne se passe







Précisions d'utilisation :

Revisionnez les vidéos sur les programmes :

HEALY - programmes systémiques, aigus et locaux : <https://vimeo.com/365395569>

HEALY - Le cycle d'or : <https://vimeo.com/365556702>

HEALY sur les programmes : <https://vimeo.com/365579660>

- Allumez le boîtier Healy, buvez un verre d'eau
- Vérifiez que le Bluetooth de votre portable/tablette est connecté
- Démarrez l'application Healy - validez les étapes d'accès aux programmes



- Sélectionnez le programme souhaité : en parcourant les différentes pages cliquez ensuite sur l'icône du programme.

- Mettez en place les électrodes demandées par le programme - bien mouiller les bracelets noirs et les poignets ou les pinces (coussinets blancs) pour les oreilles



Pincettes d'oreilles



Electrodes adhésives



Bracelets

- Appuyez sur commencer - le programme va se télécharger dans le Healy qui devient autonome (le smartphone fait alors office de télécommande)
- Réglez l'intensité avec + et - jusqu'à sentir des légers fourmillements dans les mains ou les poignets, l'intensité varie entre 0 et 100%, même à 0 le travail se fait.
- Laissez le cycle se dérouler jusqu'au bout - vous pouvez éteindre votre téléphone ou tablette, une fois le programme chargé, démarré et réglé en intensité le boîtier celui-ci est autonome. Pour réafficher le programme en cours il suffit de relancer l'application et cliquer sur suivant.





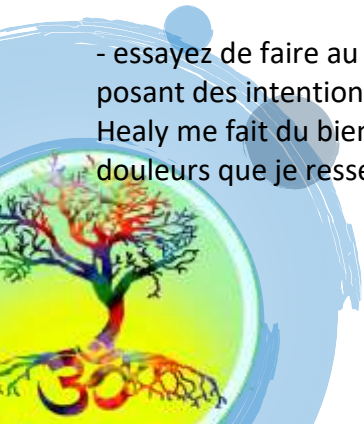
Note :

Selon les différents programmes vous pourrez constater que le cercle de progression peut prendre 3 couleurs :

- **trait blanc** = tout est parfait au niveau de la circulation des micro-courants
- si le **trait alterne entre le blanc et le noir**, cela signifie que Healy cherche les bonnes fréquences à envoyer car il est tombé sur un « nœud » - laisser le faire
- si le **trait devient noir** plusieurs secondes cela veut dire que les fréquences ne passent plus – plusieurs raisons :
 - vérifiez si les électrodes sont toujours branchées au Healy (poignets et boîtier)
 - mouillez de nouveau les poignets et les bracelets ; vous pouvez utiliser un gel de contact
 - re-buvez un grand verre d'eau
- **Trait gris** : concernant les programmes courts de 20 minutes, le cycle se déroule **en gris** et non en blanc, il s'agit de programmes envoyant une seule fréquence durant toute la séance - dans ses programmes le Healy traite une problématique définie, il n'a donc pas besoin de scanner le corps. Vous ne serez donc pas alerté sur la qualité de branchement des électrodes.

Ressentis du corps :

- durant les premières séances, il est possible de ressentir des étourdissements, des vertiges, des nausées, des chauds, du froid... auquel cas il sera bon de refaire ce programme le lendemain et jusqu'à disparition de ces manifestations.
- après les premiers jours d'utilisation, il est possible de ressentir de la fatigue, c'est normal, le corps travaille comme après une séance réelle d'acupuncture ou d'ostéopathie.
- les fréquences continuent à faire travailler le corps et les cellules durant 24 heures environ, plus pour les personnes sensibles.
- si, dans la journée suivant le programme, des picotements ou fourmillements se font sentir, c'est normal.
- après un programme, il est recommandé de marcher environ 15 minutes pieds nus dans la terre pour "décharger" et redonner à la Terre l'énergie en trop dans le corps (surtout en cas de fourmillements)
- essayez de faire au moins un programme par jour en situation allongée pour en dupliquer les effets, en posant des intentions positives vous augmenterez également la pertinence des programmes, exemple : "le Healy me fait du bien" ; " Healy apporte des changements positifs dans mon corps" ; " Healy enlève les douleurs que je ressens"...





Cycles profonds

Après avoir utilisé les cycles d'or durant 2 semaines, la compagnie Healy vous offre gratuitement une page de programmes supplémentaire nommée « **Cycles profonds** », Vous recevrez un mail pour vous annoncer que vous allez pouvoir télécharger les 12 programmes de cette page du programme Cycles Profonds. Une mise à jour vous sera proposée à l'ouverture de l'application Healy.

Histoire des Cycles Profonds :

Les programmes Cycles Profonds ont été développés par Jan Fredrik Poleszynski, chercheur norvégien, pratiquant alternatif de longue date et couronné de succès. Ils sont utilisés quotidiennement dans la clinique Uno Vita pour la médecine intégrative sur TimeWaver Home et maintenant Healy qui est situé dans la ville de Moss (en dehors d'Oslo) en Norvège.

Petit rappel : les fréquences des Cycles d'Or ont été développées par un professeur portugais Nino Nina, sous une autre approche.

Un guide détaillé des programmes Cycles Profonds se trouve dans le manuel Healy à télécharger dans votre espace client. Cf point 3 de ce livret.

Pour utiliser les programmes Cycles Profonds, il est nécessaire de faire les programmes cycles d'or durant deux semaines, afin de préparer le corps à recevoir des fréquences ciblant plus précisément les organes du corps.

Pour affiner cette préparation du corps, il est nécessaire de faire en premier lieu les 3 applications du programme dans l'ordre :

1ère application le premier jour

puis 2ème application le 2ème jour

puis 3ème application le 3ème jour

et enfin utilisation des programmes des Cycles Profonds dans l'ordre qu'il vous plaira.

Si une gêne est ressentie (nausée, mal de tête...) lors de l'utilisation d'un des programmes « application 1, 2 ou 3 », ne pas passer à l'application suivante mais refaire l'application jusqu'à ce que le programme se déroule sans gêne avant de passer à l'application suivante car cela signifie que le corps n'est pas encore prêt.

Les 1^{ère}, 2^{ème}, 3^{ème} applications sont à refaire régulièrement, elles travaillent sur tous les organes du corps.





Recommandations :

- 1 : toujours boire beaucoup d'eau tout au long de la journée, avant et après chaque programme
- 2 : réalisez ces cycles en formulant des intentions positives pour en renforcer leur action. Dans le manuel se trouve des phrases courtes d'intention pour vous aider.
- 3 : chaque programme ne peut être réalisé qu'une seule fois par jour, à l'exception des programmes « aigu »
- 4 : relisez le manuel régulièrement pour l'utilisation des programmes

Remarques :

- 1 : le cycle « Rein chez la femme » il est préférable de ne pas le réaliser lors des menstruations
- 2 : les cycle « rein femme » et « rein homme » sont une mauvaise traduction : comprenez « rein yin » et « rein yang » donc femme ou homme vous devez faire les 2 programmes afin d'équilibrer cette sphère
- 3 : les applications 1, 2 et 3 peuvent être réutilisées si besoin au quotidien comme un programme, il est bon de les faire régulièrement et font également partie de certains protocoles liés à des pathologies
- 4 : il est tout à fait possible de réaliser des programmes des Cycles Profonds et des Cycles d'Or le même jour voir d'autres groupes le même jour.

Retrouvez toutes les formations sur notre groupe facebook :

https://www.facebook.com/groups/famhealy.france/learning_content/





9 - L'écosystème Healy

Vous venez de découvrir l'élément principal de Healy déjà très riche d'utilisations mais, Healy ne se résume pas à ce seul boîtier, c'est tout un environnement à votre service ! Découvrez :

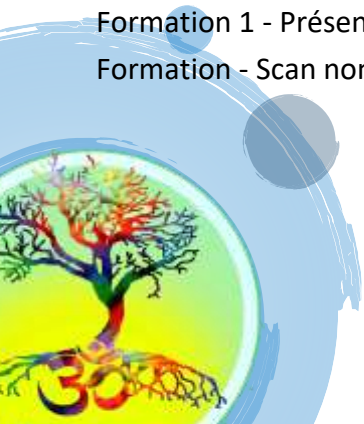


1 - Le module de **Résonance**, véritable outil qui comprend les vibrations de nombreux traitements naturels comme l'homéopathie, les fleurs de bach, les sels de schussler, ... et complètera parfaitement les programmes de micro-courants avec son action par champ d'information. De plus vous pourrez créer autant de fiches que vous souhaitez et après avoir scanné la personne en rdv physique, vous pourrez lui envoyer ses fréquences à distance ! Un manuel est à votre disposition dans votre back office (cf point 3)

Installer le module : <https://youtu.be/9ss0sxLHU1w>

Formation 1 - Présentation générale : <https://youtu.be/-5NrypipeYA>

Formation - Scan non humain (animaux, plantes, lieux, ...) : <https://youtu.be/xUNkL2AYckg>





2 - La **Watch** : une montre connectée qui se rendra vite indispensable pour apprendre à connaître le fonctionnement votre corps dans les moindres détails : sommeil, rythme cardiaque, tension, fatigue, taux de stress, ... Elle saura vous avertir, ainsi que 3 personnes programmées avec la fonction SOS, dès qu'un déséquilibre se créait dans votre corps et elle vous conseillera les programmes de micro-courant à effectuer pour y remédier. Vous pouvez connecter 5 Watch sur un même Healy.

Mise en route et fonctions : <https://youtu.be/6CoEYl6XvbQ>

3 - L'application **HEALYADVISOR** : Des coachs qui vous accompagnent à chaque moment de votre quotidien pour vous guider personnellement mais aussi pour tous vos proches et/ou clients, il intègre la possibilité de mettre vos fréquences personnalisées dans votre bibliothèque et de les ventiler sur des programmes hebdomadaires, comme si vous aviez un pilulier sous la main ! Une application simple d'utilisation, un vrai guide à vos côtés qui vous indiquera :

- les protocoles de programmes avec un accès direct à la base de données des thérapeutes TimeWaver
- les programmes de nutrition digitale dont vous avez besoin en fonction de vos pathologies, de vos désirs, de vos intolérances...
- votre liste de courses personnalisée pour une alimentation qui vous correspond !

Cette application est un abonnement reconductible automatiquement, vous souhaitez l'arrêter : RDV dans votre Back office : My Shop / My Subscription => View puis CANCEL c'est immédiat l'application ne sera plus reconduite à terme du mois en cour.

4 - L'application **CONNECTEUR** : vous disposez de 3 pages de programmes en plus : 2 pages pour le soutien cardiovasculaire : 1 en programmes, l'autre en nutrition digitale et une page de soutien des organes en fonction de heures. Le connecteur facilitera l'utilisation de toutes les applications et dispositifs car il vous permettra de lancer directement les programmes conseillés par la montre ou l'application ADVISOR sans avoir à les rechercher dans l'application Healy.

Cette application est un abonnement reconductible automatiquement, vous souhaitez l'arrêter : RDV dans votre Back office : My Shop / My Subscription => View puis CANCEL c'est immédiat l'application ne sera plus reconduite à terme du mois en cour.

5 - La **DNA : DIGITALE NUTRITION ADVISOR** : imaginez un monde sans gélules, sans poudres, sans comprimés, fini d'avaler x compléments alimentaire pour être en forme !? C'est ce que vous offre la DNA : 48 mixtures de nutriments spécifique (cheveux, végétan, complexe de vitamines B, tête, muscles, yeux, ...) plus 72 fréquences individuelles (vit C, B, D, ... Q10, Taurine, Mélatonine, ... Fer, Zinc, ...) tout cela à disposition quand vous le souhaitez et pour toute la famille !

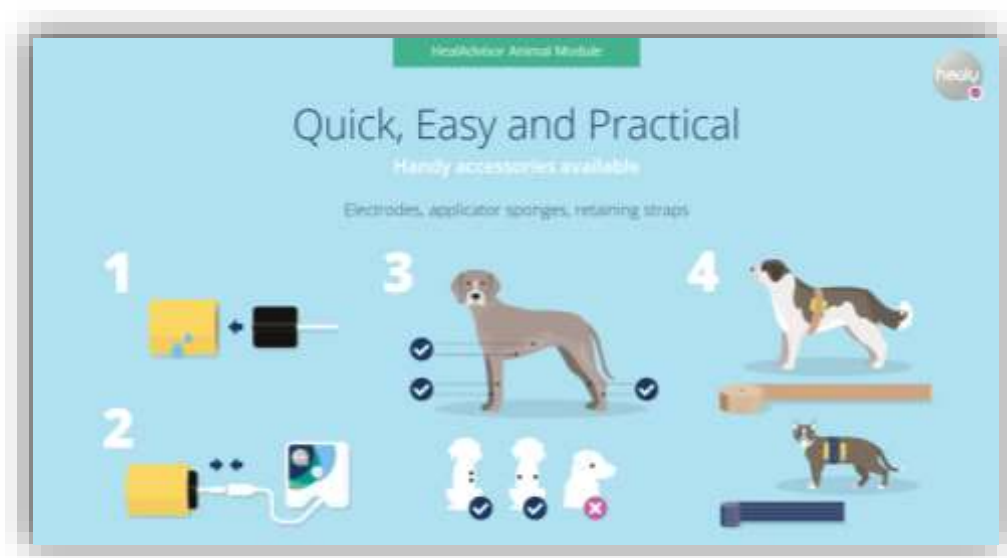
Cette application est un abonnement reconductible automatiquement, vous souhaitez l'arrêter : RDV dans votre Back office : My Shop / My Subscription => View puis CANCEL c'est immédiat l'application ne sera plus reconduite à terme du mois en cour.





6 - Le **PACK MICRO-COURANTS ANIMAUX** :

Programmes Healy en Micro-courants pour votre animal • Les conditions environnementales et les déséquilibres internes peuvent nuire aux performances et à la vitalité de votre animal. • Les applications à micro-courant sont utilisées sur les animaux depuis des décennies • Les 12 programmes les plus populaires en Micro-courants pour les animaux se présentent désormais sous la forme d'un module complet: le module Healy Animal. • Le module animal de HealAdvisorApp vous guidera dans le choix du programme Healy IMF* approprié pour votre animal. Module animal HealAdvisor * IndividualizedMicrocurrentFrequencies



Cette application est un abonnement reconductible automatiquement, vous souhaitez l'arrêter : RDV dans votre Back office : My Shop / My Subscription => View puis CANCEL c'est immédiat l'application ne sera plus reconduite à terme du mois en cour.

Rendez-vous dans votre SHOP pour découvrir tous ces éléments et leurs prix. L'ADVISOR, le CONNECTEUR et la DNA sont des abonnements mensuels en renouvellement **automatique**, sans obligation de durée, mais pensez à aller cloturer votre/vos abonnements si vous souhaitez les arrêter.

A l'automne, la compagnie nous prévoit 3 groupes de programmes supplémentaires, en abonnement également sur les problèmes de poids, pour les enfants et pour les animaux !

Et ce n'est que le début !...





10 - MEMBRES Activez votre compte IPAYOUT.

Etapes pas à pas : <https://youtu.be/JGfeggmnivk>

Afin de vous verser vos commissions, Healy a choisi le système IPAYOUT, il vous faudra donc activer votre compte : n'oubliez pas que I PAY OUT est totalement indépendant de Healy, même si vous avez accès à votre compte directement dans votre Back Office. Donc pour tout problème de validation ou autre, veuillez utiliser le tchat qui est accessible en bas de la page IPAYOUT, vous pouvez effectuer vos demandes en Français !

Pour activer votre compte :

- 1 - Aller sur votre Back office : partner.healyworld.net
- 2 - Aller dans My Payout / iPayout
- 3 - Visionnez la présentation vidéo
- 4 - Vous recevrez votre identifiant et mot de passe par mail avec sujet « ewallet support »
Votre ID = HPU_XXXXX - il est différent de vos ID Healy

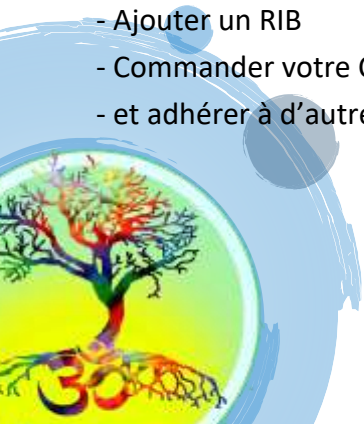
- 5 - Complétez le formulaire et validez-le, Choisissez bien votre code **PIN** et notez-le : il vous sera demandé pour toute opération sur votre compte.

Une fois validé, vous devrez télécharger la photo ou scan de votre pièce d'identité afin que votre compte soit vérifié. Vous recevrez quelques jours plus tard un Mail vous indiquant que la procédure de vérification a bien été effectuée. De là vous pourrez vous reconnecter sur votre compte afin de choisir vos options d'information de paiement (Mail et/ou SMS) et ajouter vos moyens de paiement.

Une fois ces étapes effectuées, et en fonction des options choisies tout se fera automatiquement !

Vous pourrez :

- Ajouter un RIB
- Commander votre Carte Bancaire
- et adhérer à d'autres moyens de paiement.

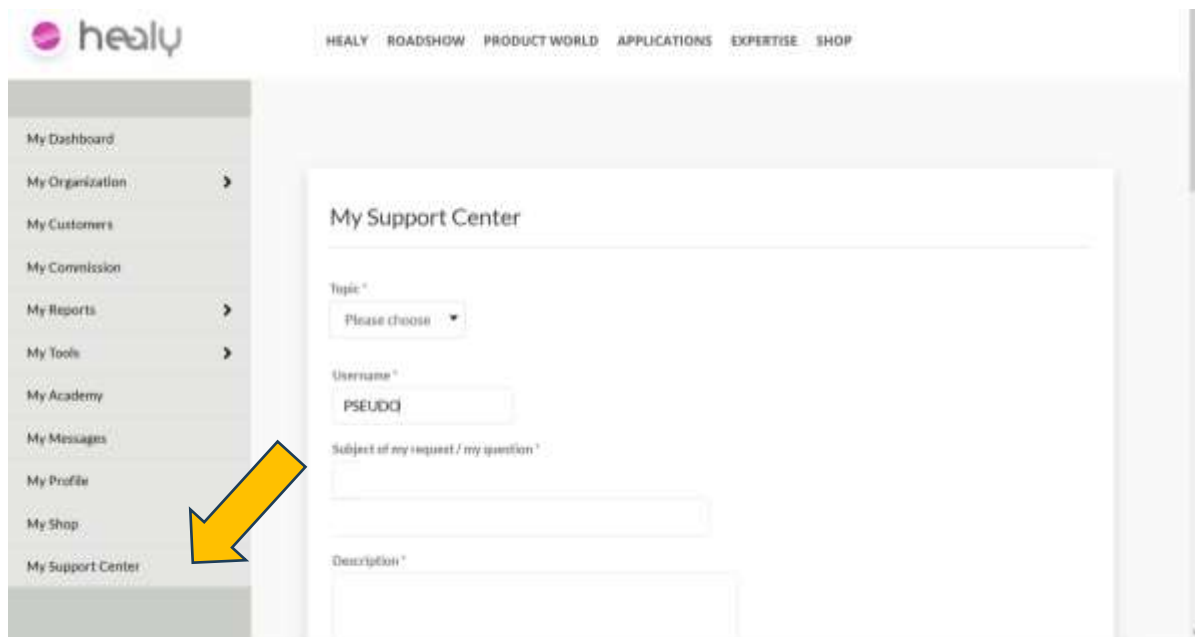




11 - F.A.Q.

Faire une réclamation :

Pour contacter la société vous pouvez adresser un ticket dans votre Back Office : partner.healyworld.net
ou dans votre espace client : <https://www2.healy.shop/fr/myhealy>



En précisant :

- Vos nom et prénom
- Pseudo du compte
- N° de healy concerné
(au dos du boîtier 01 :01 :01 :...)
- N° de watch concerné
(dans l'app watch sur votre tel : allez dans setting / Device Management / notez le serial No)
- Numéro de commande concernée
(si lié à une commande)
- Exposez le pb de manière très simple en 1 ligne
(de préférence en anglais mais possible en français)

Si vous parlez Anglais ou Allemand, appelez le SAV avec les informations ci-dessus :

Service client
+49 305 49 059 491

Services techniques
+49 305 49 059 495





Comment connecter le Healy en Bluetooth ?

Il ne faut pas connecter le téléphone et le Healy comme on le fait avec une enceinte portable, en passant par les fonctions de recherche Bluetooth du téléphone/tablette. Le protocole est le suivant: allumer le bluetooth sur le téléphone (On/Off), presser sur le Healy, ouvrir l'application Healy ou Resonance, et laisser le téléphone utiliser le Bluetooth DEPUIS l'application elle-même.

Ecran Bleu sans programme dans l'application Healy

Mettre à jour l'application (en haut à gauche > Paramètres > Vérifier les mises à jour). Si cela ne marche pas, faire un Hard Reset du Healy (appuyer sur le bouton pendant plus de 10 secondes jusqu'à allumage du voyant vert. Reconnecter dans l'application. Si cela ne fonctionne toujours pas, écrire un mail à activation@healy.eu demandant en anglais d'activer le healy et inclure dans le mail le numéro de série du Healy (au dos, séparé par des :::)

Mon application ne se connecte plus à mon Healy ?

Plusieurs choses à faire, plutôt dans cet ordre, s'arrêter dès que cela fonctionne :

- "Tuer" l'application sur le téléphone et la relancer... puis tester
- Réinitialiser le Healy :
 - l'éteindre en appuyant dessus une fois (le voyant vert s'éteint)
 - rester appuyer sur le bouton marche arrêt jusqu'à ce que le voyant se rallume en restant fixe un moment... puis tester à nouveau
- Redémarrer son téléphone... puis tester
- désinstaller l'application, redémarrer le téléphone puis installer à nouveau l'application

ASTUCES DE DEBLOCAGE :

Tout ce que vous devez vérifier pour débloquer la situation :

1. Vérifiez la version de votre Bluetooth (vers. 5 minimum) et de votre android : 6 minimum
2. Arrêtez et redémarrer votre téléphone - Faites le régulièrement pour vider la mémoire vive.
3. Eteindre le Healy 30mn, en éteignant aussi le Bluetooth (voir le couper sur le téléphone)
4. Recharger à fond son Healy, jusqu'à ce que la lumière verte allumée en continu s'éteigne et relancer
5. Faire un « reset » court : Appuyer sur le bouton (petite bosse) du boîtier jusqu'à ce que la lumière se fige, lâchez et attendre que la lumière s'éteigne puis relancer tout
6. Faire un « reset » long : en appuyant assez fort 3 MINUTES entières
7. Ré-autoriser la géolocalisation de son tél (au niveau des paramètres du téléphone)





8. Désinstaller son appli Healy et re-télécharger l'appli Healy sur Play store (ou Apple Store)
9. Vérifier que vous êtes dans un lieu où il n'y a pas trop d'objets connectés qui font interférence (enceintes, autre téléphone, robot de cuisine, ...) en déconnecter un maximum.
10. Poser le Healy et le téléphone très proches
11. L'appli met trop de temps à démarrer ?
 - Cliquez sur « attendre » si c'est proposé
 - Couper votre connexion internet (données mobiles, wifi) cela empêchera la recherche de mises à jour)
12. Si elle est proposée, cliquer sur la mise à jour, ou bien aller voir s'il y en a une à faire directement dans votre Play Store ou Apple Store
OU dans les paramètres de l'application Healy : voir point 7 du livret. Surtout si la mise à jour est lourde, sur mon téléphone, je dois ouvrir le Wifi durant son chargement
13. Refaire si besoin ces manipulations plusieurs fois jusqu'à déblocage, (sinon contacter la compagnie)

En espérant que ce livret vous soit utile, nous vous souhaitons une excellente utilisation de votre Healy !

Toute l'équipe Healy France.

