**KHEPRI 14/03/22**

**Participants : Evelyne, Carole, Philippe, Laurent**

**BP 2022-2025**

* Hypothèse 2022 :
  + 2 implantations de « concessionnaires » avec 6 mois de différé entre signature et implantation : droits d’entrée 12,5 K€ + redevance 10% du CA ap Sept
  + Remboursement comptes courant Ev en 2022 et personnes physiques BSA 20 K€ en 2022 et 23 K€ en 2023
  + Besoins en financement 300 K€
  + Activité 2022
    - Croissance 1/3 CA co-working à 155 K€ à comparer avec 175K€ en 2019 : notoriété du centre. Nouveau site web avec Sarah. SEO avec développeur. Réseaux sociaux avec Elisheva
* A étudier duplication en propre nouveau centre co-working
* Echéanciers remboursement par mois : Franck
* Salaires et charges 2022 : à retravailler par Evelyne avec :
  + prise en charge Carole/alternantes par Pôle santé
  + Intégration nouvelle(s) ressource(s) : KHEPRI FORMATION
* Nécessité convention mise à disposition Carole/Elisheva/Sarah par Pôle santé à KHEPRI SANTE

**Comptes 2021 :** Laurent partage le projet compte KHEPRI FORMATION avec Ludo (DAF TARA) et Emmanuel

**Système d’informations :**

**Logiciel réservation salles**

* Facilement duplicable, exemple Cothidance (centre danse ami)
* Logiciel SuperSaas (NL)
* Paiement logiciel au nb de réservations futures (à ce jour, 9,6€/mois)
* Différents tarifs horaires selon forfait
* Location salles et/ou matériel : tout est paramétrable
* Offre commerciale très souple avec différents forfaits remise et jusqu’à semi fixe pour les plus gros clients (tous les mois la même somme qu’ils viennent ou pas)
* Logiciel Integromat/make lié à Google sheet pour éditions stats

**Nécessité d’un outil CRM :**

* Pour gestion Base de données patients, BDD thérapeutes, BDD entreprise
* Pour couplage avec outil routage mails/SMS
* Pour utilisation BDD 9000 patients Doctolib

**Logiciel coordination de soins :**

* Sur google sheets
* Commission apporteur d’affaires : jugée pas éthique
* Parcours de soins piloté par KHEPRI SANTE
* Pb de TVA si patient paye à KHEPRI SANTE vs paiement au thérapeute le plus souvent auto-entrepreneur sans TVA : 120€ avec 20% de TVA vs 100 € Ht au thérapeute. Question :
* Prix unique séance à 60€, tarif salle bloqué à 15€, paiement direct au thérapeute
* Feuille de suivi avec signature électronique (comme pour une formation)
* Suggestion : entretien préalable/bilan facturé 130€ par KHEPRI SANTE, honoraires X à reverser au thérapeute
* Pourrait faire l’objet d’une app. Devis 27,5 K€
* Piste : systématiser paiement séance thérapeute via site web KHEPRI SANTE : contourner pb TVA. Chercher plate-forme avec auto-entrepreneurs type Air bnb pour trouver système de contournement

**Site web**

* Back-office thérapeutes où Evelyne est admin
* Chaque thérapeute remplit sa propre fiche avec sa propre photo sur la base de recos dans le back-office ; prendre 40 mn pour le faire…
* Partie clients
* Penser à modifier docs avec KHEPRI SANTE vs KHEPRI FORMATION
* Rajouter la description de toutes les pratiques de santé
* Outil questionnaire sur Jotform

**Logiciel ouverture des portes : Professional Door control management**

* Tourne avec lecteur badges
* Logiciel chinois

**QVT/Visiapy**

* Portail thérapies QVT pour les entreprises
* Idée d’un abondement de X% dans la limite de Y € par salarié/an

**Commercial/ventes**

* Sales in : crédits achetés par les thérapeutes
* Sales out : réservations effectuées
* Relancer anciens clients : les intégrer à la newsletter

**Communication**

* Les 7 ans de KHEPRI en mai ou en juin
* Wellness days sur des pathologies : pour faire venir des patients et faire connaitre le centre
* Thèmes : sommeil, douleurs chroniques, covid long
* Se sont fait le dimanche pour accès au hall du 4ème étage. Suggestion : soirs ou samedis
* Pb d’accès à une salle pour ateliers/formations

**Recrutement prospects**

* Décision à faire à 2 systématiquement
* Objectif campagne prospection ap Avril 2022 : 5 leads chauds pour en récupérer au moins 2

**Mode de fonctionnement entre nous**

* Réunion hebdo Evelyne/Laurent
* Google drive, google sheets, google docs

**Ice breaking : 11/04/21 18h ou 18h30 + diner offert**

* TARA
* Lancement nouveau site web KHEPRI SANTE (démo) + réseaux sociaux
* Thématique : Comment on va vous aider à faire venir plus de clients !!!
* Engagements KHEPRI pour booster l’activité de tous :
  + Entretien/bilan parcours remise en santé
  + Contacts X institutionnels, Y entreprises, Z particuliers
  + Objectifs réseaux sociaux (plan édito, nb de followers, nb de posts)
  + Objectifs site web (nb visiteurs, …)
* Idée d’une démarche de co-construction avec les thérapeutes de création de plus d’activité pour tous

**Opportunité ORION : cf FERIALE**