**ARTICULATION ET FONDAMENTAUX DE LA COORDINATION DE SOINS**

1. **GENERALITES**

Projet : Soutien aux projets de santé intégrative par la coordination de soins de supports pour les maladies chroniques

Société : Khépri Santé

Nature juridique : SAS

Adresse postale siège : 188 Grande rue Charles de Gaulle – 94130 Nogent sur Marne

Nom fondateur et Responsable du projet : Evelyne REVELLAT

Tél : 06 60 47 74 64

Mail : evelyne.revellat@kheprisante.fr

Fonction dans la structure : Directrice des opérations Khépri Santé (Centre de santé pluridisciplinaire en activités médicales, paramédicales et thérapies complémentaires)

Création : 19-05-2015

 **Objet de la structure :** Création et exploitation de centres de santé et de mieux-être regroupant le maximum de thérapies conventionnelles et non conventionnelles pour accompagner les particuliers et les entreprises pour la douleur physique et psychique.

1. **PROJET**

Types de soins proposés en complément du parcours médical traditionnel :

Selon la classification que nous proposons (activité physique, nutrition, thérapie de réduction du stress, médecine énergétique, et autres soins) nous couvrons l’ensemble des activités en thérapies complémentaires.

Par respect à la médecine conventionnelle et parce qu’en France il n’y a qu’une seule médecine qui est la médecine allopathique ou médecine occidentale, nous désignons par thérapies complémentaires l’ensemble des pratiques holistiques relevant des « médecines traditionnelles » non médicamenteuses et de techniques innovantes, et les regroupons par nature d’«activités».

Dans notre démarche de santé intégrative où nous conjuguons médecine conventionnelle allopathique et thérapies complémentaires, nous travaillons avec des médecins. Afin de lever toute confusion concernant les compétences des intervenants praticiens et d’être bien compris nous appelons « Receveurs » les clients ou patients bénéficiant des soins.

Nous avons classifié les thérapies complémentaires de la façon suivante :

* Activités physiologiques (corps et nutrition),
* Activités énergétiques : magnétisme, shiatsu, reiki, réflexologie, méthode NAET
* Activités liées à l’émotionnel : EFT, EMDR, Kinésiologie,
* Activités liées au mental : Neurofeedback, sophrologie,

Liste des pratiques du Centre :

* Acupuncture
* Aromathérapie
* Auriculothérapie
* Chiropraxie
* Chromothérapie
* Coaching
* Dermographie esthétique
et médicale
* Diététique
* EFT
* EMDR
* Etiopathie
* Fasciathérapie
* Fleurs de Bach
* Gestalt thérapie
* Hirudothérapie
* Homéopathie
* Hypnose
* Kinésiologie
* Lithothérapie
* Magnétisme
* Massage
* Méthode NAET
* Naturopathie
* Neurofeedback
* Nutrition
* Ostéopathie
* Pédicurie podologie
* Phytothérapie
* PNL
* Psychanalyse
* Psychologie
* Psychomotricité
* Réflexologie
* Reiki
* Shiatsu
* Soins des troubles érectiles par onde de choc de faible intensité
* Somatothérapie
* Sophrologie

Il est important de réunir dans les pratiques holistiques, les pratiques ancestrales et des techniques innovantes qui visent toutes à soulager la douleur tant physique que psychique.

**Nous utilisons dans notre centre la pratique la plus innovante :**

* Le Neurofeekback
* AudioVitality représente le pont entre la science moderne et traditionnelle. C'est une méthode de thérapie moderne et déjà reconnue qui s’appuie sur des techniques de soin traditionnelles, utilisant le son pour promouvoir la santé et la qualité de vie de l’Homme.

**Le corps humain a une fabuleuse faculté naturelle de régénération**. Mais avec l’âge, les expériences de vie ou notre environnement stressant, ces processus régénératifs tendent à ralentir et l’information nécessaire à la reconstruction biologique devient chaotique. Les programmes AudioVitality de traitement par les sons contiennent des  **informations de résonances** qui pénètrent dans chaque cellule où les qualités spécifiques des résonances de la vibration produisent un effet positif sur le processus de régénération de l’organisme.

**Objectifs :**

Les objectifs pour les deux ans à venir :

* Agrandir le Centre de Nogent si opportunité immobilière pour un maximum de visibilité en plein centre-ville au pied du RER E, avoir la place de créer un lieu pour le Pôle Santé médical. Le siège du Pôle est officiellement au 2ème étage.
* Créer un Comité scientifique pour démontrer l’efficacité des thérapies complémentaires,
* Créer une Fédération nationale de la santé intégrative selon le modèle suisse.

**Le comité scientifique permettra de démontrer l’efficacité de la synergie des pratiques et promouvoir la santé intégrative.**

Mettre en place des plans de rétablissement aux programmes de remise en santé personnalisés et encadrés par des médecins, quelles que soient les pathologies et spécifiquement pour les maladies chroniques.

Faire reconnaître le Centre où le malade n’incarne plus la maladie mais ou le patient se libère de la maladie.

Dans le Centre Khépri Santé, notre approche globale de l’humain fait rimer efficience de l’accompagnement avec convivialité et lien social dans un lieu apaisant d’attention et d’empathie. Grâce à une vraie prise en charge de la douleur et de l’isolement, nous offrons aux receveurs la capacité de rebondir vers une vision positive de la santé, pour reprendre le cours de leur vie en ouvrant le champ des possibles.

**La Coordination de soins en santé intégrative, que nous mettons en place** offre aux particuliers des plans de rétablissement qui permettent :

· d’agir efficacement grâce à la synergie des pratiques,

· de réduire le risque de récidive,

· de leur faire adopter une nouvelle posture mentale.

**Description du parcours en santé intégrative :**

Le principe fondateur du Centre Khépri Santé est l’exercice en commun, par ses membres, d’activités de coordination et d’éducation thérapeutique en coopération avec tous les professionnels de santé.

**Grâce à son organisation pluridisciplinaire, le Centre propose aux usagers de bénéficier :**

* **D’un bilan d’analyse de situation ou Inventaire de santé sur** les plans physique et psycho-émotionnel de la personne. A l’issue de celui-ci des préconisations sont faites pour que l’usager bénéficie de la synergie de différentes pratiques thérapeutiques dites complémentaires ;
* **D’un accompagnement personnalisé** pour être orienté au mieux vers les pratiques les plus compatibles et adaptées à leur situation ;
* **D’une coordination de soins** de support pour l’élaboration d’un programme de rétablissement organisé dans le respect et en complément du traitement et suivi médical.

Grâce à nos expertises, nous avons créé 16 unités spécialisées animées par des intervenants compétents dans chacune d’elles :

**Sur le plan médical :**

* Cancer et effets secondaires liés aux traitements et à la maladie,
* Douleurs et maladies chroniques : fibromyalgie, acouphènes, cardio, Alzheimer, Parkinson…
* Périnatalité et la femme à toutes les étapes de la vie
* Sexualité
* Alimentaires et comportements associés, allergies, intolérances

**Sur le plan psychologique :**

* Burn Out et reconstruction post burn out
* Haut potentiel adulte
* Précocité intellectuelle
* Souffrances psychiques : sommeil, addictions, phobies et profils atypiques (TDA-H, autisme)
* Stress post-traumatique : traumas anciens ou récents, harcèlement, deuil difficile...
* Trouble Envahissants du Développement et des Apprentissages, échec scolaire

**Sur le plan personnel et environnemental :**

* Aidants familiaux : Soutien aux aidants
* Evolution personnelle : relations, stress, performances sportives, préparation mentale…
* Evolution professionnelle : Orientation professionnelle et scolaire - bilan de compétences
* Parentalité adolescent et petite enfance
* Santé et Qualité de Vie au Travail

**Notre valeur ajoutée est notre expertise dans la synergie des pratiques et de savoir mettre en lien les praticiens qui travaillent ensemble en respectant rigoureusement les étapes suivantes :**

1. S’assurer du suivi médical de l’usager,

2. Recommander les actions d’urgence auprès du médecin traitant pour s’assurer de l’origine de la douleur et que derrière les symptômes ne se cache pas une pathologie qui ne serait pas prise en charge,

3. Elaborer un programme cohérent d’actions d’accompagnement prenant en compte toute contre-indication éventuelle,

4. Faire respecter la chronologie des thérapies prévues dans le programme,

5. Valider leur efficacité pour prévoir les adaptations nécessaires,

6. Vérifier le niveau d’atteinte de satisfaction de la personne en fin de programme.

Pour rationaliser le parcours de soins nous avons mis en place un bilan d’analyse de situation sur les plans physique et psycho-émotionnel qui, à la demande du patient, complètent le diagnostic médical. Ce bilan englobe les quatre champs d’investigation qui permettent d’évaluer les besoins de la personne au niveau :

* Physiologique (corps et nutrition),
* Energétiques,
* Emotionnel,
* Mental.

Notre processus d’analyse grâce au Biofeedback intègre plus de 500 dimensions évaluées\*. Cette approche multidimensionnelle, permet de comprendre l’origine des douleurs physiques et du mal être psychique. A partir des besoins du patient ainsi identifiés, il devient possible de rechercher les solutions pour les satisfaire. La personne peut alors agir plutôt que de subir la douleur ou une situation pesante, une situation de stress et réduire ses risques de récidive.
*(\*) : Caractéristiques physiques, psychiques ou émotionnelles définissant la notion de personnalité, le niveau de souffrance, de stress, de performance et de bien-être*.

Comment se déroule un bilan d’analyse de situation et quels sont les moyens utilisés ?

Ce bilan fait intégralement partie de la coordination de soins grâce à notre organisation
pluridisciplinaire. A l’issue de celui-ci des préconisations sont faites, avec l’avis de l’un de nos
médecins, pour que l’usager bénéficie de la synergie de différentes pratiques thérapeutiques dites complémentaires. L’objectif du bilan est de permettre de cibler finement la solution à apporter et de prioriser les techniques thérapeutiques avec efficience.

 **Les différentes étapes d’un bilan comprennent :**

* **Un entretien\* de renseignements donnés** par l’usager sur son propre mal être et ses pathologies. Cet entretien est mené par un praticien, coordinateur de soin de support expert en thérapies complémentaires ;
* **Une analyse de la demande** et une synthèse validée avec la personne concernée ;
* **La passation de un ou plusieurs tests** appropriés à son cas ;
* **Une proposition d’un parcours de soins** comportant les pratiques nécessaires, avec sa tarification précise ;
* **Une démarche qui respecte les principes d’une santé intégrative**, c’est-à-dire: un parcours réfléchi, discuté entre tous les professionnels, avec une réelle coordination entre eux ;
* **Une prise en charge globale** coordonnée centrée sur la personne et ses proches.

*(\*) Entretien appelé anamnèse par les praticiens. L’Analyse du langage verbal et non verbal en entretien :*

*Notre subconscient vient glisser au quotidien les clés de nos blocages et de nos besoins dans notre langage. Chacune de nos expressions courantes est porteuse de nos solutions de libération liées à nos peurs, nos pensées limitantes et notre désir de réussir ou… notre besoin inconscient d’échouer… Nous décodons ces messages pour vous orienter vers les bons tests et les bons bilans.*

Quelles sont les méthodes innovantes utilisées ?

Nous utilisons le premier bilan systémique permettant de profiler une personne à 360° en évaluant son niveau d’énergie vitale, ses préférences de fonctionnement psychologique, son état émotionnel, ses carences ou intolérances alimentaires.

Les options de tests dont les résultats viennent conforter le choix des thérapies à proposer :

**Les tests Psychométriques : tests psychologiques**

**Profilage professionnel :** aptitudes, dons et savoir être permettant d’avoir une performance optimum, et bien-être au travail,

**Profilage de personnalité :** leviers de développement personnel,

Détection des mécanismes d’altération de la personnalité : craintes, peurs, rigidités, blessures,
susceptibilités, rancunes…

**Décodage des messages du corps :**

Symbolisme du corps et des maladies, décodage des messages familiaux ou du sens des maux.

Identification de la cause des pathologies.

**Les Bilans en Neurosciences :**

* **Bilan Potentiels :** équilibre psycho-émotionnel et besoins en développement personnel,
* **Bilan Stress :** Forme, stress, anxiété, motivations,
* **Bilan Alimentation :** diététique énergétique, les 150 aliments à réguler,
* **Bilan de situation global :** Identification des points d’amélioration de performances

**Les bilans physiologiques :**

* **Bilan nutritionnel :** identifier les déséquilibres alimentaires et intolérances,
* **Bilan d’énergie de vitalité :** mesure de lafatigue physique et émotionnelle,
* **Bilan iridologique :** examen de l’iris.

**La valeur ajoutée pour l’usager est :**

* De bénéficier d’un accompagnement personnalisé lui permettant d’agir sur lui-même et dans son environnement,
* De travailler ensemble pour se reconstruire et réduire le temps de rétablissement,
* D’éviter l’errance médicale,
* De mieux se connaître et de mieux utiliser les moyens mis à sa disposition,
* D’anticiper pour un retour à l’emploi après une longue maladie,
* De mieux se faire aider par ses proches.

**Moyens mis en œuvre :**

**Partenaires :**

* Une coordination assurée avec des médecins pour travailler dans le respect des exigences médicales et la sécurité des patients, dans le cadre :
* D’unités spécialisées animées par des experts dans les domaines concernés,
* Un processus et des protocoles respectant des étapes indispensables au niveau de qualité attendu,
* Des supervisions,
* Des bilans d’évaluation d’analyse de situation et de progrès,
* Une responsable de la coordination experte dans la synergie des pratiques.

Novelator Laboratoire spécialisé en onde de choc de faible intensité pour les troubles érectile

Médecins :

Docteur Jacques Labescat,

Docteur Christian Roche, Fondateur des laboratoires Roche

EONA, laboratoire en Huiles essentielles.

**Moyens techniques** (locaux, matériels, autres…)

* Un centre de 200 m2 et un système de partages des espaces de travail qui permet de faire travailler des praticiens en nombre suffisant pour couvrir toutes les spécialisations que nous proposons au public en fonction des problématiques visées.
* Un dispositif créé avec un Pôle santé pluridisciplinaire Paris Est pour faciliter un travail légitime avec les médecins qui peuvent exercer dans le Centre. Ils ont une salle d’attente séparée.

**Moyens financiers minimum à prévoir pour l’ouverture d’un Centre :**

Investissements réalisés pour avoir un lieu adapté à la création du Centre en mai 2015 : 150 k€ les deux premières années :

* Travaux d’installation : 62 k€
* Avances des loyers sur fonds propres.

**Quelle stratégie pour sensibiliser de nouveaux publics à la santé intégrative :**

* Journées Portes Ouvertes « Wellness Day »
* Conférences et colloques médicaux
* Groupe des thérapeutes répondant aux questions des clients sur Facebook et sur le blog de Khépri Santé
* Convention de travail avec les hôpitaux (Réseau Ramsay GDS), avec Les Hespérides (résidence seniors)

**Gratuité de l’action :**

Les opérations proposées gratuites et payantes :

Sous quelles conditions :

* **Opération proposée par Le Pôle Santé**:

Le Pôle santé a vocation de créer un fond de solidarité pour une prise en charge, sous conditions de ressources, des soins non conventionnés en thérapies complémentaires. Le but étant que toutes les personnes qui en ont besoin puissent bénéficier de la coordination de soins de support dans le cadre de la santé intégrative.

* **Facilité de règlement :**

Khépri Santé doit mettre en place des moyens de paiement permettant aux clients d’échelonner le règlement de leurs séances grâce à un financeur pouvant faire un souscrire un prêt personnel à hauteur d’un plan de rétablissement. Organismes à démarcher : les compagnies d’assurance ayant un système bancaire ou AERAS, spécialisé dans les conventions aux personnes malades, Sofinco, Cetelem, etc…

**Articulation du projet avec d’autres acteurs (actions de même nature, actions mises en œuvre sur un même territoire) :**

La Communauté d’Agglomération du Val d’Europe dans le cadre de la Santé et Qualité de Vie au Travail,

**Projet avec des Fondations :**

* Un forum européen, en 2020, pour le débat sur le développement du diagnostic et traitement de la fibromyalgie en cherchant une nouvelle approche thérapeutique ;
* Développer un réseau de praticiens et de médecins - Visiapy International - qui pourrait être utilisé par les patients au travers de Centres de santé de proximité ou de téléconsultations ;
* Développer des programmes thérapeutiques pluri-professionnels et transdisciplinaire avec des échanges internationaux soit des professionnels soit des patients ;
* Organiser des programmes de formations à l’intention des professionnels de santé, basé sur la pratique clinique ;
* Unir nos efforts et trouver les moyens humains et financiers pour créer un centre européen de traitement des pathologies chroniques, avec d’autres partenaires.

D’autres projets pourront voir le jour en fonction des besoins sociétaux et des opportunités de soutien par le biais de différentes subventions ou de partenariats (Compagnie d’assurance, mutuelles, fondations).

**Actions de communication pour le projet :**

**Ouvrage en cours : « Le Traité des Petits Soins »**

Quels outils de communication ont déjà été utilisés pour faire connaître le projet ?

* Presse locale : Une année de parution dans le gratuit de Nogent sur Marne,
* Distribution de plaquettes dans les hôpitaux,
* Création du premier site web encore actif actuellement,
* E-marketing sur les réseaux sociaux.