**« Burn-out Résilience – BoR »**

**Pilote et PoC**

1. **Terra Firma souhaite démontrer l’utilité socio-économique de son Web service à la personne : « Burn-out Résilience » en 2 phases = un pilote avant un PoC**
2. **L’originalité de ce Web service** est de s’attaquer à la source du problème = les événements, situations et actes de la vie quotidienne d’un actif (80% des actifs ont été, sont ou seront actifs aidants) qui augmentent ses risques de burn-out et/ou diminuent ses capacités de résilience. Pourquoi ces événements, situations et actes ? Parce qu’ils sont souvent mal perçus et donc mal gérés, car banaux, non spécifiques et peu marquants.
3. **Claim : « La qualité de vieS est résiliente »**= renforcer la qualité de chacune de ses 4 vies d’actif aidant (prof., perso., familiale et d’aidant) renforce ses capacités de résilience
4. **Les « metrics » sont de 2 ordres :**
* Les bénéfices du service via ses solutions = « e-Bonnes Pratiques de Résilience » avec une démarche 5P (Proactif, Personnalisé, Participatif, Prédictif et Prouvé) ; ces solutions sont pour tous les actifs mais plus spécialement pour les actifs aidants
* Les gains de productivité au travail pour l’employeur / payeur (le service est gratuit pour les actifs) et d’efficacité dans l’aidance pour l’actif aidant
1. **Phase 1 : le pilote**
2. Réaliser un pilote avec une entreprise de la santé et une mutuelle, dans le cadre d’un appel à projet « Innov’ Up expé » (Région Ile de France)
3. Eventuellement décliner avec la Comm. Européenne
4. En se focalisant sur la prévention du burn-out des actifs aidants par la résilience
5. **Phase 2 : le PoC**
6. Réaliser un PoC fondé sur les résultats du pilote avec une maquette digitale du Web service et ses 2 auto-questionnaires (contenus issus du pilote) : risques de burn-out et capacités de résilience pour un bilan personnalisé et un push de solutions e-BPR (5 P)
7. Avec les 2 même partenaires ?
8. Avec un financement par la mutuelle ?
9. **Phase 1 : le pilote**
10. Objectif : la prévention du burn-out en diminuant ses risques de burn-out et en renforçant ses capacités de résilience (« e-Bonnes Pratiques de Résilience ») chez l’actif aidant
11. Moyens :
	1. La plateforme Web de Terra Firma avec une fonctionalité enquête en ligne
	2. Une enquête essentiellement par mails (des actifs des partenaires) et 1 ou 2 réunions en présentiel
	3. Enquête :
		1. Identifier les événements, situations et actes de la vie quotidienne (« 4 vies ») qui, pour les actifs, augmentent les risques de burn-out et/ou les capacités de résilience :
			* Identification des événements, situations et actes à partir d’une liste proposée ou proposer un événement hors de la liste
			* Hiérarchisation concernant le burn-out et/ou la résilience (selon la fréquence, l’impact
		2. Chez les actifs aidants (profil), les événements qui ont / permettraient la révélation de la situation d’aidant (encore masquée) ; cela sera obtenu au travers d’événements plus spécifiques de l’aidance
		3. Perception de l’interrelation travail / aidance et intérêt d’une assurance dépendance (intérêt pour soi et/ou la personne aidée)
		4. Identification du modèle de solution (assurance Dépendance ou mutuelle obligatoire ?
12. Méthode :
	1. Un 1er e-mail est envoyé par le partenaire (propriétaire de la mailong list) pour sensibiliser la cible au sujet et au projet
	2. Qq jours après une 2ème mail est envoyé avec un lien hypertexte vers notre plateforme / e-questionnaire
	3. Les résultats sont communiqués à tous les participants
13. Outil : la plateforme Terra Firma avec questionnaire en ligne et un comité scientifique
14. Délivrables : les résultats et un article scientifique (modèle CNAV)
15. Planning : lancement enquête un mois maximum après accord partenaire(s) et, surtout, Région IdF
16. Budget : Région IdF (subvention 5% !)
17. Convention,

**Les objectifs et les thèmes du e-Questionnaire de « Burn-out Résilience »**

* S’auto-questionner (risques de burn-out et capacités de résilience) sur les événements / situations vécues / actes dans une / ses quatre vies (QS) et accepter quand pas encore fait, la situation d’aidants et les difficultés / risques à gérer cette 4ème vie à court mais surtout à long terme
* Réaliser en global (vie d’actif aidant) ou spécifiquement (impact d’un/des événement{s} de sa vie quotidienne) l’impact sur la qualité de vieS (S = 4 vies)
* Repérer / évaluer ce qui impacte les 4 vies / est mal géré / révèle un manque d’expérience
* Trouver et/ou s’approprier les solutions proposées (« e-Bonnes Pratiques de Résilience »)
* Développer ses capacités de résilience
* S’inscrire dans un projet : « Ma qualité de vieS est résiliente »
* Etre convaincu de l’intérêt de partager son expérience et ses connaissances