Doctolib étude d’intégration :

Abréviation utilisées : **DL** = DoctoLib **SK** = Sophrokhepri **TH** = Thérapeute

Interface avec supersaas

DL possède une nombreuse équipe de développement qui peut nous interfacer avec notre supersaas ?

Une fois cela fait, la mécanique de réservation pourrait être la suivante :

Pré-requis

1. coté DL :
   1. Les développeurs DL ont interfacé les résas DL avec supersaas
   2. Le TH a son interface de réservation  intégrée à l’espace SK de DL  
      Voir exemple superbe de l’hopital americain de Neuilly ci-dessous :  
      <https://www.american-hospital.org/fr/nos-medecins-professionnels-de-sante/prenez-rendez-vous-en-ligne.html>
   3. Pour cela, fait les choses suivantes :
      1. Le TH a créé son agenda de disponibilité sur DL
      2. Le TH a fait sa présentation sur le site DL (avec notre aide et validation car le nom sophrokhepri étant associé au TH sur le site DL, nous aurons un droit de validation.)***soigner cette présentation est la clé du succès du TH***
2. Coté SK :Le TH a fait les choses suivantes :
   1. Adhéré a la solution de partenariat « SK-DL »
   2. possède suffisamment de crédit sur son compte SK pour que DL puisse faire des réservations chez SK en son nom.
   3. Renseigné ses salles de prédilection pour que DL puisse réserver par ordre de dispo la salle convenant au TH (point difficile au niveau du développement de l’interface DL>>SK-Supersaas)

Déroulé d’une réservation

1. Un patient a réservé pour une consultation, un TH SK chez DL :
   1. Process classique coté DL avec envoi d’E-Mails ou textos aux patients et TH
   2. la réservation sera reportée automatiquement chez SK dans la salle de prédilection de celui-ci.
      1. SI OK, le th reçois email de sk qui confirme la réservation
      2. SI KO, (pas de dispos au centre dans salle de prédilections et horaire choisi)  
         Le TH sera prévenu et traitera au cas par cas avec le patient.

Pour ce faire il faut :

Que nous donnions a DL les points d’entrées de notre solution de réservation

(user et Interfacer la solution doctolib avec supersaas (si ça se trouve c’est déjà développé)

Voir ici doc des API(interface de communication inter logicielle) de supersaas.

<https://www.supersaas.com/info/doc/integration/webhooks_and_apis>

Je contacte supersaas pour savoir s’ils ont déjà eu contact avec doctolib.

SI tout cela n’est pas possible (dev de DL pour interface SK\_supersaas)

Le TH quand il reçois la réservation de DL, effectue manuellement sa résa chez SK

(solution déplorable car lourde a gérer.