

► mes références 

Référence client : 102340957  
Nom du client : MME EVELYNE REVELLAT  
Lieu de consommation :  
33 RUE DES PERROQUETS  
94350 VILLIERS SUR MARNE  
Référence Point de Comptage : 224 321 273 010 98  
N° de Compteur : 277 - GAZPAR

102340957 20201208



► une question 

Par email :  
service.online@total-directenergie.com  
Par téléphone :  
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00  
Par courrier :  
Total Direct Energie - Service Clientèle  
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

Mme EVELYNE REVELLAT  
19 RUE CAMILLE CLAUDEL  
94350 VILLIERS SUR MARNE

► ECHÉANCIER DE GAZ  
DU 03 DÉC. 2020 N° 617250084090

Chère cliente, cher client,

Vous recevez aujourd'hui votre nouvel échéancier pour la période de consommation du 15/11/2020 au 04/12/2021.

Vos nouvelles mensualités ont été calculées à partir de votre consommation relevée pour la période antérieure et correspondent à une consommation annuelle prévisionnelle de 21419 kWh.

En cours d'échéancier, le montant de vos mensualités pourra être revu si les relèves reçues de GRDF font apparaître un écart notable par rapport à votre consommation prévisionnelle.

Si cette proposition ne correspondait pas à votre situation pour l'année à venir ou si vous souhaitez obtenir des explications complémentaires, nos conseillers clientèle restent bien entendu à votre écoute pour étudier votre situation.

Merci de votre confiance et à bientôt !

Cet échéancier peut être présenté comme justificatif de domicile

► en cas de panne réseau 

GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 800 473 333

► mon avantage offre 

-8% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.  
Remise incluse dans votre tarif Total Direct Energie.

Votre prochaine facture vers le 09/12/2021  
Consommation annuelle de référence\* : 21419 kWh

mon espace info



- Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
  - Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
  - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
  - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
- Profitez-en dès maintenant sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Espace Client.

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : FR76 XX10 7XXX 210X XX90  
XXX0 003

Domiciliation : BRED BANQUE POPULAIRE

Référence Unique de Mandat : DEMP000390473

## Tableau de mes mensualités - Gaz Naturel

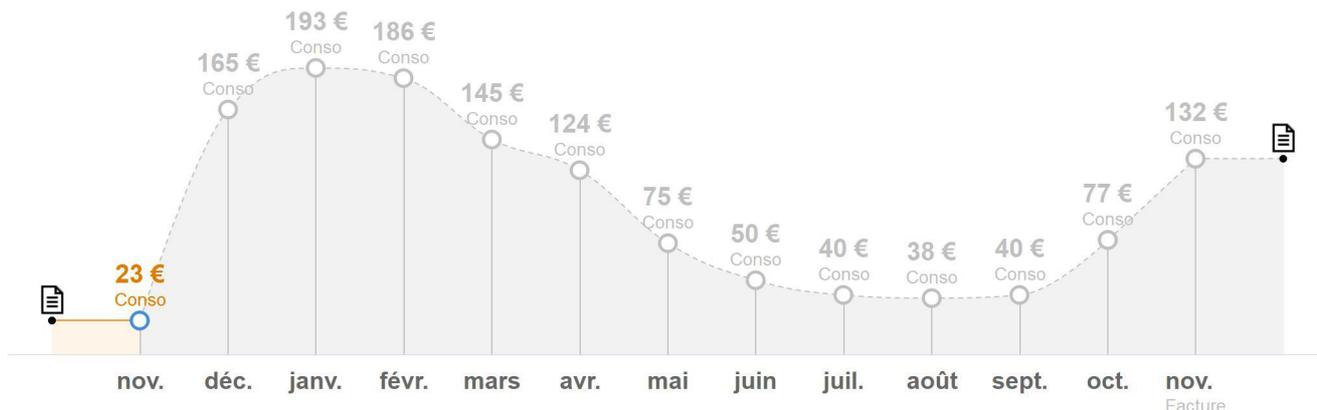
Dates de prélèvement	Montants TTC
11 janv. 2021	118,00 €
11 févr. 2021	118,00 €
11 mars 2021	118,00 €
11 avr. 2021	118,00 €
11 mai 2021	118,00 €
11 juin 2021	118,00 €
11 juil. 2021	118,00 €
11 août 2021	118,00 €
11 sept. 2021	118,00 €
11 oct. 2021	118,00 €
11 nov. 2021	118,00 €

Vers le 09/12/2021, vous recevrez une facture de solde et un dernier prélèvement correspondant au montant de la consommation réelle déduction faite des mensualités déjà réglées ou un avoir si vos mensualités font apparaître un trop perçu.

## Evaluation du coût de ma consommation prévisionnelle

Votre budget sur la période est estimé à 1287,16 € TTC, dont voici une projection de la répartition prévue pour la période.

Au 04/12/2020, nous estimons le coût de votre consommation effective depuis le 14/11/2020 à 104,59 € TTC (soit énergie : 71,09 €, abonnement : 11,86 €, contributions : 1,97 €, taxes : 19,67 €, services : 0,00 €)



- Estimation de la consommation passée     
  Aujourd'hui     
  Consommation future estimée

Cette évaluation est fournie à titre informatif. Elle concerne une consommation d'énergie estimée et non encore facturée. Elle ne constitue pas une demande de paiement.

### Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.  
 Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels.  
 Pour modifier votre date de prélèvement, rendez-vous sur votre Espace Client rubrique "mes options".  
 Toutes les réponses à vos questions sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Espace Client - Questions/Réponses.  
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

### Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com)  
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)  
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.  
 Document à conserver pendant 1 an.  
 \*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES  
 NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE