

N° de contrat

8169415 47

N° de facture

081694154700000020458149

Emise le

26.02.2020

Période de consommation

Du 26.02.2019 au 26.02.2020

Adresse de la propriété desservie

M/MME REVELLAT EVELYNE - 33 R DES PERROQUETS - 94350 VILLIERS SUR MARNE

Nous vous informons

Pour en savoir plus sur les obligations réciproques qui lient le Service de l'eau à ses clients, retrouvez la nouvelle version du Règlement de service sur notre site www.vedif.eau.veolia.fr



02.119.FA

M REVELLAT PHILIPPE
19 RUE CAMILLE CLAUDEL
94350 VILLIERS SUR MARNE

Facture de régularisation

émise par Veolia Eau d'Ile de France SNC

Montant en votre faveur à ne pas payer

256,87 € TTC

Prix au litre (hors abonnement) 0,0042 €

Détail de votre facture

	Production et distribution de l'eau potable (SEDIF)	212,72€
	Collecte et traitement des eaux usées	318,14 €
	Organismes publics et TVA	139,37 €

Prochaine facture à partir du 26.02.2021

Situation antérieure de votre compte **-927,10 €**

Les pénalités applicables en cas de retard de paiement seront calculées à un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal avec un minimum de perception de 19,75 €. Il ne sera pas appliqué d'escompte en cas de paiement anticipé.

Votre consommation : 153 m³ (153 000 litres)



Le prix de l'eau potable baisse encore !

Vous bénéficiez désormais d'une part "eau potable" à 1,30 euro par m³*

* Prix de l'eau potable pour une consommation de 120 m³/an, hors taxes, redevances et assainissement.



Ce montant en votre faveur vous sera remboursé dans les prochains jours.

Clario



09 69 369 900*

du lundi au vendredi de 8h à 19h30
et le samedi de 9h à 12h30



URGENCE FUITE (24H/24)

09 69 369 918*

*Numéro Cristal (appel non surtaxé)



www.sedif.com

(espace abonnés)



Veolia Eau d'Ile-de-France

94417 Saint-Maurice Cedex



Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis
2 rue Michael Faraday
(M° Carrefour Pleyel, sortie n°2)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h00 à 11h45



RELATION CLIENT & SERVICE

www.veolia.fr

Votre consommation

Volume consommé

Ancien index

Nouvel index

Déterminé par

Compteur n° D13MA125755

153 m³

991 au 26.02.2019

1144 au 26.02.2020

relevé par nos soins

Votre facture en détail

Période de
facturationVolume
en m³ ou quantitéPrix unitaire
en €Montant HT
en €Taux TVA
%

Production et distribution de l'eau potable

Part délégataire tranche 1	du 27-02-2019 au 31-03-2019	14	0,7454	10,44	5,50%
Part délégataire tranche 1	du 01-04-2019 au 30-06-2019	38	0,7496	28,48	5,50%
Part délégataire tranche 1	du 01-07-2019 au 30-09-2019	39	0,7551	29,45	5,50%
Part délégataire tranche 1	du 01-10-2019 au 31-12-2019	38	0,7558	28,72	5,50%
Part délégataire tranche 1	du 01-01-2020 au 26-02-2020	24	0,6844	16,43	5,50%
Part SEDIF	du 27-02-2019 au 31-12-2019	129	0,4500	58,05	5,50%
Part SEDIF	du 01-01-2020 au 26-02-2020	24	0,4200	10,08	5,50%
Abonnement trimestriel (Contribution aux frais fixes du service de l'eau)	du 01-04-2019 au 30-06-2019			5,80	5,50%
Abonnement trimestriel (Contribution aux frais fixes du service de l'eau)	du 01-07-2019 au 30-09-2019			5,84	5,50%
Abonnement trimestriel (Contribution aux frais fixes du service de l'eau)	du 01-10-2019 au 31-12-2019			5,85	5,50%
Abonnement trimestriel (Contribution aux frais fixes du service de l'eau)	du 01-01-2020 au 31-03-2020			5,87	5,50%
Préservation des ressources en eau par délibération 2016-62 (Agence de l'Eau Seine-Normandie)		153	0,0504	7,71	5,50%

Collecte et traitement des eaux usées

Redevance communautaire	du 27-02-2019 au 12-04-2019	19	0,4197	7,97	10,00%
Redevance communautaire	du 13-04-2019 au 26-02-2020	134	0,4197	56,24	10,00%
Redevance départementale	du 27-02-2019 au 26-02-2020	153	0,5627	86,09	10,00%
Redevance interdépartementale	du 27-02-2019 au 26-02-2020	153	1,0970	167,84	10,00%

Organismes publics

Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau Seine-Normandie)		153	0,3800	58,14	5,50%
Modernisation des réseaux (Agence de l'Eau Seine-Normandie)		153	0,1850	28,31	10,00%
Soutien d'étiage par délibération 2016-63 (EPTB Seine Grands Lacs)		153	0,0080	1,22	5,50%
Développement des voies navigables par délibération 2016-61 (Voies Navigables de France)		153	0,0130	1,99	5,50%

Divers

Les Services "Téléo +"				Offert	
------------------------	--	--	--	--------	--

Total HT

620,52

TVA à 5,50%

montant € HT

15,07 274,07

TVA à 10,00%

34,64 346,45

Total TTC

670,23

Total TVA

49,71

620,52

Situation antérieure

De votre compte

Montant
en €

Solde des mensualités prélevées

-927,10

N° de Contrat :
8169415 47

Nom du client et adresse de la propriété desservie :

M/MME REVELLAT EVELYNE - 33 R DES PERROQUETS - 94350 VILLIERS SUR MARNE

02.119.EC

M REVELLAT PHILIPPE
19 RUE CAMILLE CLAUDEL
94350 VILLIERS SUR MARNE

Objet : Calendrier de prélèvements

Le 26.02.2020

Monsieur,

Vous payez vos factures par prélèvement mensuel. Le tableau ci-dessous détaille la date et le montant des prochaines mensualités.

Détail des prélèvements

Date	Montant en euros	Date	Montant en euros
07.05.2020	66,79	09.10.2020	66,79
10.06.2020	66,79	10.11.2020	66,79
10.07.2020	66,79	10.12.2020	66,79
10.08.2020	66,79	08.01.2021	66,79
10.09.2020	66,79	10.02.2021	66,79

Au verso de ce document, vous trouverez le détail des modalités de fonctionnement du paiement par prélèvement mensuel.

A partir du 26.02.2021, vous recevrez votre facture annuelle qui permettra de calculer le montant des mensualités suivantes.

Pour tout renseignement complémentaire, un conseiller clientèle est à votre disposition selon les modalités décrites dans la zone Clario.

Les prélèvements seront effectués sur le compte :

Titulaire du compte	REVEILLAT EVELYNE
IBAN Identifiant National de Compte	FR76*****0003
ICS Identifiant Créancier SEPA	FR80ZZZ579503
RUM Référence Unique de Mandat	XX300047175SEPA



09 69 369 900*

du lundi au vendredi de 8h à 19h30
et le samedi de 9h à 12h30



URGENCE FUITE (24H/24)

09 69 369 918*

*Numéro Cristal (appel non surtaxé)



www.sedif.com

(espace abonnés)



Veolia Eau d'Île-de-France

94417 Saint-Maurice Cedex



Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis

2 rue Michael Faraday

(M° Carrefour Pleyel, sortie n°2)

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45

et le samedi de 9h00 à 11h45

Clario

Mon service de l'eau

1^{er} TRIMESTRE 2020

La lettre de votre Service de l'eau en Île-de-France

LE SERVICE DE L'EAU INNOVE

Préserver l'eau, ça vous parle ? Agissez avec notre nouvelle application

Pour une diffusion de l'information en temps réel sur ses interventions et les incidents du réseau, le Service de l'eau innove et lance une nouvelle application sur smartphone dès ce trimestre.



En test depuis plusieurs mois auprès de ses 1400 collaborateurs, auprès des services du SEDIF et des collectivités, la nouvelle application mise au point par Veolia Eau d'Île-de-France sera accessible à tous gratuitement sur les stores Google Play et App Store au premier trimestre 2020.

Avec cette application, basée sur la géolocalisation et fonctionnant sur les 150 communes du territoire du SEDIF, vous pourrez signaler en quelques clics, depuis votre smartphone, une fuite repérée sur la voirie, et recevoir des informations en temps réel sur sa prise en charge par le Service de l'eau. Elle vous permettra aussi de signaler d'autres incidents, tels que des barrières de chantiers déplacées ou des bornes incendie vandalisées.



Autre avantage de cette appli : visualiser les interventions en cours (travaux et/ou fuites) du Service de l'eau sur le territoire du SEDIF, les arrêts d'eau, les remises en service et les dispositifs de secours mis en place. Un véritable outil d'échanges entre l'utilisateur et le Service de l'eau.

De quoi faciliter votre quotidien et vous permettre d'être acteur sur votre territoire en adoptant les bons gestes face au gaspillage de l'eau.



COMMENT ÇA MARCHE ?



Pour signaler de l'eau qui s'écoule sur la voirie, dans l'une des 150 communes du territoire du SEDIF, vous n'aurez qu'à prendre une photo via votre smartphone et l'envoyer avec un commentaire depuis l'appli (l'adresse où vous vous trouvez est géolocalisée). La fuite d'eau sera prise en compte par les équipes de Veolia Eau d'Île-de-France le plus rapidement possible. Vous serez ensuite informé de l'évolution de son traitement.

Vous voulez être informé de la date de mise à disposition de l'appli sur les stores ? Restez connecté, notamment via nos réseaux sociaux !

Un arrêt d'eau, des travaux dans votre quartier : on vous informe !



Dans le cadre de ce dispositif d'information en temps réel, deux autres solutions digitales ont été développées. Ces innovations permettent de donner aux usagers tous les détails d'une intervention sur le territoire du SEDIF, tels que sa durée, son état, s'il y a ou non un arrêt d'eau, les solutions de secours mises à disposition...

● Info Chantier

Un panneau connecté est installé sur chaque chantier de réparation de fuite. Il donne les informations sur le chantier via un QR Code. Il permet aussi d'accéder à une vidéo expliquant les process de réparation d'une fuite sur le réseau.

● Alert'Eau +

Ce dispositif avertit les consommateurs qu'un arrêt d'eau est en cours, indique sa durée prévisionnelle et si un secours en eau est assuré. Ces informations sont diffusées par appel téléphonique, sms et via Facebook sous la forme d'une pub géolocalisée.

Échanger en Live-Chat avec votre conseiller



Depuis son lancement, votre espace client se dote de nouvelles fonctionnalités pour toujours mieux vous servir et enrichir votre expérience client.

Grande nouveauté mise en ligne au 1^{er} trimestre 2020 : notre *live-chat*. En effet, afin de mieux répondre à vos besoins, nous avons développé ce nouveau canal pour communiquer avec vous. Ainsi, si vous êtes plus digital que téléphone, vous pourrez discuter en direct avec un de nos conseillers depuis votre espace client, du lundi au vendredi.

Petit plus : si vous le souhaitez, vous pourrez télécharger votre discussion, une fois votre conversation terminée.



Aujourd'hui, plus de 1 500 personnes nous suivent !



Tout savoir sur l'eau et nos métiers : rejoignez-nous sur les réseaux sociaux

Depuis quelques mois, Veolia Eau d'Île-de-France est présent sur Facebook, Twitter et LinkedIn.

Trois plateformes, trois manières de parler différentes, mais avec un objectif commun : mieux répondre à vos pratiques et vos attentes. Nos trois pages donnent ainsi des conseils pratiques (bien-être, santé, sport...), parlent de l'eau, de sa qualité et de la manière de mieux la consommer, mais aussi de nos métiers, de nos expertises et de nos engagements.

Chaque semaine, nous publions des actualités, ainsi que des vidéos et des photos. N'hésitez pas à nous suivre et à liker nos actualités !



Pas d'espace client ?

Comment créer votre espace client en 3 clics !

- 1 Rendez-vous sur [sedif.com/espace abonnés](http://sedif.com/espace_abonnés) et munissez-vous de votre numéro de contrat (il est sur votre facture).
- 2 Cliquez sur "Mon espace client" (en haut à droite).
- 3 Cliquez sur "Créer mon espace client" pour accéder au formulaire et suivez les instructions.



09 69 369 900*
du lundi au vendredi de 8h à 19h30
et le samedi de 9h à 12h30



www.sedif.com
(espace abonnés)



Site d'accueil de Saint-Denis
Immeuble Le Spallis - 2 rue Michael Faraday
(M° Carrefour Pleyel, sortie n°2)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h00 à 11h45



URGENCE FUITE (24H/24)
09 69 369 918*



Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex

*Numéros Cristal (appel non surtaxé)



La lettre de votre Service de l'eau en Ile-de-France

Découvrez votre nouvel espace client !

L'espace client fait peau neuve et vous offre un panel de fonctionnalités optimisé. Il s'enrichit de nouveaux services et informations, tout en étant plus simple et pratique.

Si vous ne l'avez pas encore fait, c'est le moment de découvrir votre nouvel espace client. L'ergonomie de votre espace dédié évolue, avec une interface plus intuitive et des fonctionnalités optimisées qui faciliteront votre navigation et vos échanges avec nous. Notre objectif : vous offrir une expérience toujours plus simple, digitale et personnalisée.

Rendez-vous sur www.sedif.com espace abonnés ou directement sur www.vedif.eau.veolia.fr

TOUT SAVOIR SUR VOTRE ESPACE CLIENT

+ PRATIQUE



Une vision synthétique de votre activité grâce à un tableau de bord.



Le paiement de votre facture directement en ligne, sans saisir le numéro de facture ou son montant.



Le téléchargement de vos factures et documents.



La souscription gratuite depuis l'espace client aux services tels que l'e-facture ou le prélèvement automatique.



Toutes vos demandes (téléphone, email, courrier) disponibles en consultation.

+ MOBILE



Un espace client accessible sur mobiles et tablettes.



Pas d'espace client ?

Comment créer votre espace client en 3 clics !

- 1 Rendez-vous sur www.sedif.com espace abonnés ou sur www.vedif.eau.veolia.fr
- 2 Cliquez sur « Mon espace client »
- 3 Cliquez sur « M'inscrire » et accédez au formulaire

+ SIMPLE



La souscription automatisée en ligne.



Des échanges facilités avec votre conseiller grâce à la possibilité d'envoi de documents en ligne.



Avec Téléo+, le suivi de votre consommation se fait grâce à des alertes facilement paramétrables : en cas de surconsommation, un email ou un SMS peut vous être envoyé.



Une page dédiée aux modalités de paiement. Passez à la mensualisation en un clic.



Une Foire Aux Questions optimisée.

Comment l'eau potable est-elle produite ?



Pour être potable, l'eau qui coule dans les robinets franciliens doit subir une série de traitements complexes visant à la purifier. Aujourd'hui, les usines principales du SEDIF (Choisy-le-Roi, Neuilly-sur-Marne et Méry-sur-Oise) sont équipées de filières multi-barrières, et l'usine de Méry-sur-Oise dispose également d'une filière de production membranaire (nanofiltration) pour une partie de sa production d'eau potable.

1 Captage

Pompage de l'eau dans le milieu naturel.

2 Prétraitement

Pour débarrasser l'eau des gros et plus petits débris.

3 Floculation et décantation

90% des matières en suspension sont éliminées.

4 Filtration

Rétention des matières en suspension qui n'ont pas été piégées lors des étapes précédentes.

5 Ozonation

Désinfection de l'eau grâce à l'ozone.

6 Filtration sur charbon ou membrane

7 Traitement UV

Désinfection de l'eau par rayonnement UV.

8 Chloration

Désinfection de l'eau par le chlore puis ajout d'une faible dose pour maintenir la qualité de l'eau dans les canalisations.

L'organisation de votre service public de l'eau

Un responsable : le SEDIF (Syndicat des Eaux d'Île-de-France).

Créé en 1923, il est responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes ou intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Dirigé par les élus de ces collectivités, le SEDIF assure l'alimentation quotidienne de 4,6 millions d'usagers en desservant 150 communes réparties sur 7 départements d'Île-de-France.

Un délégataire de service public : Veolia Eau d'Île-de-France

Choisi en 2011 après mise en concurrence par le SEDIF pour gérer le service de l'eau sous son contrôle pour une durée de 12 ans, Veolia Eau d'Île-de-France est chargé de l'exploitation des ouvrages de production et de distribution d'eau, et de la relation client. Près de 1 400 salariés y travaillent pour assurer l'alimentation en eau des habitants, 24 heures sur 24, en toutes circonstances.

Votre eau a toutes les qualités

L'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France vérifie la qualité de l'eau distribuée à la population, et en publie les résultats sur le site du Ministère des solidarités et de la santé, dans sa rubrique dédiée à l'eau.

La qualité de l'eau distribuée en 2018 sur le réseau du SEDIF est très satisfaisante pour l'ensemble des paramètres analysés (bactériologie, chlore, dureté, nitrates, pesticides, aluminium, etc.).



09 69 369 900*
du lundi au vendredi de 8h à 19h30
et le samedi de 9h à 12h30

URGENCE FUITE (24H/24)
09 69 369 918*

www.sedif.com
(espace abonnés)

Veolia Eau d'Île-de-France
94417 Saint-Maurice Cedex



Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis-2 rue Michael Faraday
(M^e Carrefour Pleyel, sortie n°2)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h00 à 11h45

*Numéro Cristal (appel non surtaxé)