

► mes références 

Référence client : 102340957  
Nom du client : MME EVELYNE REVELLAT  
Lieu de consommation :  
33 RUE DES PERROQUETS  
94350 VILLIERS SUR MARNE  
Référence Point de Comptage : 224 321 273 010 98  
N° de Compteur : 277 - GAZPAR

102340957 20201208



► une question 

Par email :  
service.online@total-directenergie.com  
Par téléphone :  
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00  
Par courrier :  
Total Direct Energie - Service Clientèle  
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

Mme EVELYNE REVELLAT  
19 RUE CAMILLE CLAUDEL  
94350 VILLIERS SUR MARNE

► FACTURE DE GAZ DU 04 DÉC. 2020  
N°104003264363

Gaz Naturel	1125,64 €
Total hors TVA	1125,64 €
TVA	190,87 €
<b>Total TTC</b>	<b>1316,51 €</b>
Montant des mensualités réglées du 11/01/2020 au 11/11/2020 *	-1507,00 €
<b>MONTANT EN VOTRE FAVEUR *</b>	<b>-190,49 €</b>

\* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

► en cas de panne réseau 

GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 800 473 333

► ma consommation (kWh) 

■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relève
Conso	23196	21951
	nov-19	nov-20

► mon avantage offre 

-8% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.  
Remise incluse dans votre tarif Total Direct Energie.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 09/12/2021  
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 15/05/2021  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !  
Sur l'appli Total Direct Energie ou sur totaldirectenergie.com Espace Client/Mon déménagement express :  
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez  
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie  
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel),  
munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.  
Total Direct Energie facilite votre déménagement !

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 102340957

Facture n°104003264363

Montant : -190,49 €

Titulaire du compte :  
SCI REVELLAT-PERROQUETS

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à Total Direct Energie. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

TOTAL DIRECT ENERGIE  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

## ► Détail de ma facture

<b>Abonnement de gaz naturel (HT)</b>						Prix par mois	<b>202,31 €</b>
Offre online du 15/11/2019 au 14/11/2020						16,86	202,31 €
<b>Consommation de gaz naturel (HT)</b>	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	<b>703,85 €</b>	
Période du 15/11/19 au 30/11/19	Relevé GRDF 2362	Relevé GRDF 2544	182	2028	0,0345	69,97 €	
Période du 01/12/19 au 31/12/19	Relevé GRDF 2544	Relevé GRDF 2885	341	3813	0,0348	132,69 €	
Période du 01/01/20 au 31/01/20	Relevé GRDF 2885	Relevé GRDF 3220	335	3759	0,0344	129,31 €	
Période du 01/02/20 au 29/02/20	Relevé GRDF 3220	Relevé GRDF 3481	261	2928	0,0327	95,75 €	
Période du 01/03/20 au 31/03/20	Relevé GRDF 3481	Relevé GRDF 3761	280	3137	0,0305	95,68 €	
Période du 01/04/20 au 30/04/20	Relevé GRDF 3761	Relevé GRDF 3837	76	847	0,0285	24,14 €	
Période du 01/05/20 au 31/05/20	Relevé GRDF 3837	Relevé GRDF 3909	72	804	0,0279	22,43 €	
Période du 01/06/20 au 31/07/20	Relevé GRDF 3909	Relevé GRDF 3976	67	748	0,0267	19,97 €	
Période du 01/08/20 au 31/08/20	Relevé GRDF 3976	Relevé GRDF 4001	25	278	0,0273	7,59 €	
Période du 01/09/20 au 30/09/20	Relevé GRDF 4001	Relevé GRDF 4054	53	587	0,0276	16,20 €	
Période du 01/10/20 au 31/10/20	Relevé GRDF 4054	Relevé GRDF 4240	186	2070	0,0296	61,27 €	
Période du 01/11/20 au 14/11/20	Relevé GRDF 4240	Relevé GRDF 4325	85	952	0,0303	28,85 €	
<b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>							<b>0,00 €</b>
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
<b>Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>							<b>219,48 €</b>
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							33,99 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)						21951	0,00845 185,49 €
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>							<b>190,87 €</b>
TVA à 5,5%							13,00 €
TVA à 20%							177,87 €
<b>TOTAL TTC</b>							<b>1316,51 €</b>

### Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.  
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 370,85 € TTC (326,21 euros HT) sur cette facture.  
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.  
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.  
 TVA payée sur les débits.  
 Informations sur le paiement de ma facture :  
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal. Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.  
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Les tarifs Total Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Total Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Tarifs.  
 Document à conserver pendant 5 ans  
 Prix appliqués : toutes les informations sont sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com)  
 \*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.  
 Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com).  
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)  
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : [service.online@total-directenergie.com](mailto:service.online@total-directenergie.com). La procédure est précisée dans votre contrat.  
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totaldirectenergie.com](http://www.totaldirectenergie.com) rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.