

► mes références 

Référence client : 102340957
Nom du client : MME EVELYNE REVELLAT
Lieu de consommation :
33 RUE DES PERROQUETS
94350 VILLIERS SUR MARNE
Référence Point de Comptage : 224 321 273 010 98
N° de Compteur : 277 - GAZPAR

102340957 20191208



► une question 

Par email :
service.online@total-directenergie.com

Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :
Total Direct Energie - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau 

GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► mon avantage offre 

-8% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
Remise incluse dans votre tarif Total Direct Energie.

Votre prochaine facture vers le 10/12/2020
Consommation annuelle de référence* : 23003 kWh

**Mme EVELYNE REVELLAT
19 RUE CAMILLE CLAUDEL
94350 VILLIERS SUR MARNE**

► **ECHÉANCIER DE GAZ
DU 03 DÉC. 2019 N° 602250038243**

Chère cliente, cher client,

Vous recevez aujourd'hui votre nouvel échéancier pour la période de consommation du 15/11/2019 au 04/12/2020.

Vos nouvelles mensualités ont été calculées à partir de votre consommation relevée pour la période antérieure et correspondent à une consommation annuelle prévisionnelle de 23003 kWh.

En cours d'échéancier, le montant de vos mensualités pourra être revu si les relèves reçues de GRDF font apparaître un écart notable par rapport à votre consommation prévisionnelle.

Si cette proposition ne correspondait pas à votre situation pour l'année à venir ou si vous souhaitez obtenir des explications complémentaires, nos conseillers clientèle restent bien entendu à votre écoute pour étudier votre situation.

Merci de votre confiance et à bientôt !

Cet échéancier peut être présenté comme justificatif de domicile

mon espace info

Bonne nouvelle, vous venez de réaliser l'entretien annuel de votre chaudière !
En cas de dysfonctionnement dans les 30 jours suivant l'intervention, le déplacement d'un technicien peut être organisé dans le cadre du délai de garantie.
A l'année prochaine pour une nouvelle visite d'entretien de votre chaudière.

Merci de votre confiance et de votre fidélité !



**Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : FR76 1010 7002 XXXX
XXXX XX00 0XX**

Domiciliation : BRED BANQUE POPULAIRE

Référence Unique de Mandat : DEMP000390473

Tableau de mes mensualités - Gaz Naturel

Dates de prélèvement	Montants TTC
11 janv. 2020	137,00 €
11 févr. 2020	137,00 €
11 mars 2020	137,00 €
11 avr. 2020	137,00 €
11 mai 2020	137,00 €
11 juin 2020	137,00 €
11 juil. 2020	137,00 €
11 août 2020	137,00 €
11 sept. 2020	137,00 €
11 oct. 2020	137,00 €
11 nov. 2020	137,00 €

Vers le 10/12/2020, vous recevrez une facture de solde et un dernier prélèvement correspondant au montant de la consommation réelle déduction faite des mensualités déjà réglées ou un avoir si vos mensualités font apparaître un trop perçu.

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels.
Pour modifier votre date de prélèvement, rendez-vous sur votre Espace Client rubrique "mes options".
Toutes les réponses à vos questions sur www.totaldirectenergie.com rubrique Espace Client – Questions/Réponses.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totaldirectenergie.com rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou www.totaldirectenergie.com
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.
Document à conserver pendant 1 an.
*Consommation Annuelle de Référence: calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

- o Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique
- o En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
Veillez contacter votre service clientèle

o VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

o NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE