

► mes références



Référence client : 102340957
Nom du client : MME EVELYNE REVELLAT
Lieu de consommation :
33 RUE DES PERROQUETS
94350 VILLIERS SUR MARNE
Référence Point de Comptage : 224 321 273 010 98
N° de Compteur : 277 - GAZPAR

102340957 20191208



► une question



Par email :
service.online@total-directenergie.com

Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :
Total Direct Energie - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Relevé GRDF ■ Auto-relève

Conso	21400	23196
	nov-18	nov-19

► mon avantage offre



-8% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
Remise incluse dans votre tarif Total Direct Energie.

Mme EVELYNE REVELLAT
19 RUE CAMILLE CLAUDEL
94350 VILLIERS SUR MARNE

► FACTURE DE GAZ DU 04 DÉC. 2019
N°135000095181

Gaz Naturel	1357,96 €
Total hors TVA	1357,96 €
TVA	237,35 €
Total TTC	1595,31 €

Montant des mensualités réglées du
11/01/2019 au 11/11/2019 * -1705,00 €

MONTANT EN VOTRE FAVEUR * -109,69 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/12/2020
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 15/05/2020
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli Total Direct Energie ou sur totaldirectenergie.com Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
Total Direct Energie facilite votre déménagement !

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 102340957

Facture n°135000095181

Montant : -109,69 €

Titulaire du compte :
SCI REVELLAT-PERROQUETS

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à Total Direct Energie. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

TOTAL DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	203,29 €
Offre online du 15/11/2018 au 30/06/2019						16,99	127,99 €
Offre online du 01/07/2019 au 14/11/2019						16,86	75,30 €
Consommation de gaz naturel (HT)							925,80 €
	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 15/11/18 au 30/11/18	Relevé GRDF 292	Estimé 446	154	1728	0,0435		75,17 €
Période du 01/12/18 au 31/12/18	Estimé 446	Estimé 771	325	3643	0,0421		153,37 €
Période du 01/01/19 au 31/01/19	Estimé 771	Estimé 1155	384	4304	0,0410		176,46 €
Période du 01/02/19 au 31/03/19	Estimé 1155	Estimé 1735	580	6501	0,0405		263,29 €
Période du 01/04/19 au 30/04/19	Estimé 1735	Estimé 1911	176	1973	0,0393		77,54 €
Période du 01/05/19 au 31/05/19	Estimé 1911	Estimé 2020	109	1217	0,0390		47,46 €
Période du 01/06/19 au 30/06/19	Estimé 2020	Estimé 2061	41	465	0,0387		18,00 €
Période du 01/07/19 au 31/07/19	Estimé 2061	Estimé 2087	26	291	0,0350		10,19 €
Période du 01/08/19 au 31/08/19	Estimé 2087	Estimé 2119	32	356	0,0347		12,35 €
Période du 01/09/19 au 30/09/19	Estimé 2119	Relevé GRDF 2157	38	439	0,0343		15,06 €
Période du 01/10/19 au 31/10/19	Relevé GRDF 2157	Relevé GRDF 2267	110	1223	0,0331		40,48 €
Période du 01/11/19 au 14/11/19	Relevé GRDF 2267	Relevé GRDF 2362	95	1056	0,0345		36,43 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							228,87 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							32,86 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)						23196	0,00845 196,01 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							237,35 €
TVA à 5,5%							12,99 €
TVA à 20%							224,36 €
TOTAL TTC							1595,31 €

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 382,75 € TTC (336,19 euros HT) sur cette facture.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal. Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les tarifs Total Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Total Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totaldirectenergie.com rubrique Tarifs.
Document à conserver pendant 5 ans
Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totaldirectenergie.com
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totaldirectenergie.com.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@total-directenergie.com. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totaldirectenergie.com rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.