

**mes références**

N° de client : 102340957  
Nom du client : MME EVELYNE REVELLAT  
Lieu de consommation :  
33 RUE DES PERROQUETS  
94350 VILLIERS SUR MARNE  
Référence Point de Comptage : 224 321 273 010 98  
N° de Compteur : 430

**une question ?**

Par email :  
service.clientele.online@direct-energie.com

Par téléphone :  
au 09.77.40.12.41 (prix d'un appel local)  
24h/24, 7j/7

Par courrier :  
Direct Energie - Service Clientèle  
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

**en cas de panne réseau**

GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 800 473 333

Avec Direct Energie, vous économisez :  
-8% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.  
Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.

Votre prochaine facture vers le 10/12/2018  
Consommation annuelle de référence\* : 25745 kWh



102340957 20171208

Mme EVELYNE REVELLAT  
19 RUE CAMILLE CLAUDEL  
94350 VILLIERS SUR MARNE

**MON ÉCHÉANCIER DE GAZ DU 03 DÉCEMBRE 2017**  
n°613500017049

Chère cliente, cher client,

Vous recevez aujourd'hui votre nouvel échéancier pour la période de consommation du 22/11/2017 au 04/12/2018.

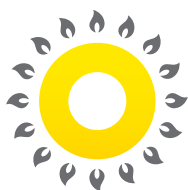
Vos nouvelles mensualités ont été calculées à partir de votre consommation relevée pour la période antérieure et correspondent à une consommation annuelle prévisionnelle de 25745 kWh.

En cours d'échéancier, le montant de vos mensualités pourra être revu si les relèves reçues de GRDF font apparaître un écart notable par rapport à votre consommation prévisionnelle.

Si cette proposition ne correspondait pas à votre situation pour l'année à venir ou si vous souhaitez obtenir des explications complémentaires, nos conseillers clientèle restent bien entendu à votre écoute pour étudier votre situation.

Merci de votre confiance et à bientôt !

Cet échéancier peut être présenté comme justificatif de domicile

**mon espace info**

Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
  - Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
  - Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
- Profitez-en dès maintenant sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com) rubrique Espace Client.

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : 005190420\*\*

Etablissement : \*\*\*\*\*

Guichet : \*\*\*\*\*

Domiciliation : BRED BANQUE POPULAIRE

Référence Unique de Mandat : DEMP000390473

## Tableau de mes mensualités - Gaz Naturel

| Dates de prélèvement | Montants TTC     |
|----------------------|------------------|
| 11 janv. 2018        | 131,00 €         |
| 11 févr. 2018        | 131,00 €         |
| 11 mars 2018         | 131,00 €         |
| 11 avr. 2018         | 131,00 €         |
| 11 mai 2018          | 131,00 €         |
| 11 juin 2018         | 131,00 €         |
| 11 juil. 2018        | 131,00 €         |
| 11 août 2018         | 131,00 €         |
| 11 sept. 2018        | 131,00 €         |
| 11 oct. 2018         | 131,00 €         |
| 11 nov. 2018         | 131,00 €         |
| <b>Total</b>         | <b>1441,00 €</b> |

### Informations sur mon échéancier :

Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels.  
Pour modifier votre date de prélèvement, rendez-vous sur votre Espace Client rubrique "mes options".  
Pensez à donner accès à l'agent de GRDF pour relever votre compteur lors de son prochain passage, prévu vers le 15/05/2018.  
Toutes les réponses à vos questions sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com) rubrique Espace Client – Questions/Réponses.  
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com) rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

### Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou <http://www.direct-energie.com/eco-gestes.php>  
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)  
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.  
Document à conserver pendant 1 an.  
Date Théorique de prochaine Relève : 15/05/2018  
\*Consommation Annuelle de Référence: calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

€ Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique  
€ En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :  
Veuillez contacter votre service clientèle

€ VEUILLEZ DECOUPER  
SELON LES POINTILLES  
€ NE JOIGNEZ AUCUNE  
CORRESPONDANCE