

**mes références**

N° de client : 102340957  
Nom du client : MME EVELYNE REVELLAT  
Lieu de consommation :  
33 RUE DES PERROQUETS  
94350 VILLIERS SUR MARNE  
Référence Point de Comptage : 224 321 273 010 98  
N° de Compteur : 430

**une question ?**

Par email :  
service.clientele.online@direct-energie.com

Par téléphone :  
au 09.77.40.12.41 (prix d'un appel local)  
24h/24, 7j/7

Par courrier :  
Direct Energie - Service Clientèle  
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

**en cas de panne réseau**

GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 800 473 333

**ma consommation (kWh)**

® Estimé | n Relevé GRDF | n Auto-relevé  
Conso 24114 25572  
nov-16 nov-17

Avec Direct Energie, vous économisez :  
-8% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.  
Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.



102340957 20171208

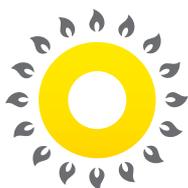
Mme EVELYNE REVELLAT  
19 RUE CAMILLE CLAUDEL  
94350 VILLIERS SUR MARNE

**MA FACTURE DE GAZ NATUREL DU 04 DÉC. 2017**  
n°104002145896

Gaz Naturel	1224,74 €
Total hors TVA	1224,74 €
TVA	212,78 €
Total TTC	1437,52 €
Montant des mensualités réglées du 11/01/2017 au 11/11/2017 *	- 1408,00 €
<b>MONTANT PRELEVE LE 25/12/2017 *</b>	<b>29,52 €</b>

\* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 10/12/2018  
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 15/05/2018  
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

**mon espace info**

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !  
En quelques minutes sur [espaceclient.direct-energie.com](http://espaceclient.direct-energie.com) rubrique Mon déménagement express :  
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le logement que vous quittez  
- Emménagez sereinement dans votre nouveau logement en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie  
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.  
Direct Energie facilite votre déménagement !

**Prélèvement automatique**

Référence client : 102340957  
Référence Unique de Mandat :  
DEMP000390473

Facture n°104002145896  
Montant : 29,52 €  
Titulaire du compte :  
SCI REVELLAT-PERROQUETS

Ce montant sera prélevé le 25/12/2017 sur le compte  
00519042000, et pourra, le cas échéant, être augmenté  
du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de  
vos avoirs.

**DIRECT ENERGIE**  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

DIRECT ENERGIE  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

## Détail de ma facture

Facture basée sur la dernière relève de votre compteur effectuée par GRDF : 24356 le 21/11/2017.

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	190,27 €
Offre online du 23/11/2016 au 30/06/2017						16,11	117,07 €
Offre online du 01/07/2017 au 21/11/2017						15,57	73,20 €
Consommation de gaz naturel (HT)						Prix du kWh	856,75 €
Index au	Index au	Conso (m3)	Conso (kWh)				
Période du 23/11/16 au 30/11/16	23/11/16	30/11/16					
	22061	22112	51	563	0,0324	18,24 €	
Période du 01/12/16 au 31/12/16	01/12/16	31/12/16					
	22112	22307	195	2178	0,0336	73,18 €	
Période du 01/01/17 au 31/01/17	01/01/17	31/01/17					
	22307	22502	195	2178	0,0347	75,58 €	
Période du 01/02/17 au 28/02/17	01/02/17	28/02/17					
	22502	22679	177	1968	0,0345	67,90 €	
Période du 01/03/17 au 31/03/17	01/03/17	31/03/17					
	22679	22874	195	2178	0,0357	77,75 €	
Période du 01/04/17 au 30/04/17	01/04/17	30/04/17					
	22874	23063	189	2108	0,0354	74,62 €	
Période du 01/05/17 au 30/06/17	01/05/17	30/06/17					
	23063	23448	385	4285	0,0337	144,40 €	
Période du 01/07/17 au 31/07/17	01/07/17	31/07/17					
	23448	23643	195	2177	0,0321	69,88 €	
Période du 01/08/17 au 30/09/17	01/08/17	30/09/17					
	23643	24028	385	4285	0,0317	135,83 €	
Période du 01/10/17 au 31/10/17	01/10/17	31/10/17					
	24028	24223	195	2177	0,0322	70,10 €	
Période du 01/11/17 au 21/11/17	01/11/17	21/11/17					
	24223	24356	133	1475	0,0334	49,27 €	
<b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>							<b>0,00 €</b>
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
<b>Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>							<b>177,72 €</b>
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							31,57 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) du 23/11/2016 au 31/12/2016						2741	0,00434
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) du 01/01/2017 au 21/11/2017						22831	0,00588
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>							<b>212,78 €</b>
TVA à 5,5%							12,20 €
TVA à 20%							200,58 €
<b>TOTAL TTC</b>							<b>1437,52 €</b>

### Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.  
 Répartition Contribution au Tarif Spécial de Solidarité (CTSS) :  
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente  
 395,47 € TTC (345,74 euros HT) sur cette facture.  
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.  
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services,  
 options et prestations techniques, et à la TICGN.  
 TVA payée sur les débits.  
 Informations sur le paiement de ma facture :  
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux  
 d'intérêt légal. Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.  
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

### Informations diverses :

Les tarifs Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur <http://espaceclient.direct-energie.com> rubrique Tarifs.  
 Document à conserver pendant 5 ans  
 Prix appliqués : toutes les informations sont sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com)  
 \*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.  
 Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com).  
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)  
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : [service.clientele.online@direct-energie.com](mailto:service.clientele.online@direct-energie.com). La procédure est précisée dans votre contrat.  
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com) rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.