

mes références

N° de client : 102340957
Nom du client : MME EVELYNE REVELLAT
Lieu de consommation :
33 RUE DES PERROQUETS
94350 VILLIERS SUR MARNE
Référence Point de Comptage : 224 321 273 010 98
N° de Compteur : 430

une question ?

Par email :
service.clientele.online@direct-energie.com

Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (prix d'un appel local)
24h/24, 7j/7

Par courrier :
Direct Energie - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

en cas de panne réseau

GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333



102340957 20170107

Mme EVELYNE REVELLAT
19 RUE CAMILLE CLAUDEL
94350 VILLIERS SUR MARNE

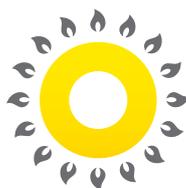
MA FACTURE INTERMEDIAIRE DU 01 JANV. 2017
n°103001736827

Offres promotionnelles et réductions	- 33,33 €
TVA	- 6,67 €
Total TTC	- 40,00 €

Avec Direct Energie, vous économisez :

- 8% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Félicitations ! Vous avez récemment effectué un parrainage durant l'opération promotionnelle "Le mois du parrainage".
Comme convenu, nous avons le plaisir de doubler votre prime, soit 40€ TTC (33,33€ HT) offerts sur cette facture, et visibles dans la rubrique « Offres promotionnelles et réductions ». Si vous avez parrainé un professionnel, vous recevrez prochainement votre carte cadeau d'un montant de 20€.
Merci de votre confiance et de votre fidélité !

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 102340957

Facture n°103001736827
Montant : - 40,00 €
Titulaire du compte :
SCI REVELLAT-PERROQUETS

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à Direct Energie.
En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Détail de ma facture

Offres promotionnelles et réductions (HT)	-33,33 €
Offre de parrainage : 40€ TTC offerts	-33,33 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	-6,67 €
TVA à 20%	-6,67 €
TOTAL TTC	- 40,00 €

Informations sur ma facture :

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CTSS, la TICGN et la contribution biométhane.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Document à conserver pendant 5 ans
Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.direct-energie.com
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GrDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.clientele.online@direct-energie.com. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relevé de compteur sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

£ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES
£ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE