

mes références


N° de client : 102340957
 Nom du client : MME EVELYNE REVELLAT
 Lieu de consommation :
 33 RUE DES PERROQUETS
 94350 VILLIERS SUR MARNE
 Référence Point de Comptage : 224 321 273 010 98
 N° de Compteur : 430

une question ?


Par email :
 service.clientele.online@direct-energie.com

Par téléphone :
 au 09.77.40.12.41 (prix d'un appel local)
 24h/24, 7j/7

Par courrier :
 Direct Energie - Service Clientèle
 TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

en cas de panne réseau


GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
 0 800 473 333

ma consommation (kWh)


® Estimé	Relevé GRDF	Auto-relevé
Conso	23373	24114
	nov-15	nov-16

Avec Direct Energie, vous économisez :

-8% sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.
 Remise incluse dans votre tarif Direct Energie.



102340957 20161209

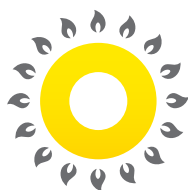
Mme EVELYNE REVELLAT
 19 RUE CAMILLE CLAUDEL
 94350 VILLIERS SUR MARNE

MA FACTURE DE GAZ NATUREL DU 04 DÉC. 2016
 n°109001532232

Gaz Naturel	1116,81 €
Total hors TVA	1116,81 €
TVA	190,82 €
Total TTC	1307,63 €
Montant des mensualités réglées du 11/01/2016 au 11/11/2016 *	- 1496,00 €
MONTANT EN VOTRE FAVEUR *	- 188,37 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 08/12/2017
 La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 15/05/2017
 Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info


Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
 En quelques minutes sur espaceclient.direct-energie.com rubrique Mon déménagement express :
 - Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le logement que vous quittez
 - Emménagez serein dans votre nouveau logement en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
 Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
 Direct Energie facilite votre déménagement !

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 102340957

Facture n°109001532232
 Montant : - 188,37 €
 Titulaire du compte :
 SCI REVELLAT-PERROQUETS

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à Direct Energie.
 En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Détail de ma facture

 Facture basée sur la dernière relève de votre compteur effectuée par GRDF : 22061 le 22/11/2016.
 Rappel de votre dernière auto-relève : 21612 le 27/08/2016.

Abonnement de gaz naturel (HT)					Prix par mois	192,79 €
Offre Online du 20/11/2015 au 30/06/2016					15,82	116,54 €
Offre Online du 01/07/2016 au 22/11/2016					16,11	76,25 €
Consommation de gaz naturel (HT)					Prix du kWh	791,75 €
Période du 20/11/15 au 30/11/15	Index au 20/11/15 19890	Index au 30/11/15 19955	Conso (m3) 65	Conso (kWh) 719	0,0372	26,75 €
Période du 01/12/15 au 31/12/15	01/12/15 19955	31/12/15 20137	182	2026	0,0366	74,15 €
Période du 01/01/16 au 31/01/16	01/01/16 20137	31/01/16 20319	182	2026	0,0356	72,13 €
Période du 01/02/16 au 29/02/16	01/02/16 20319	29/02/16 20490	171	1896	0,0346	65,60 €
Période du 01/03/16 au 31/03/16	01/03/16 20490	31/03/16 20672	182	2026	0,0331	67,06 €
Période du 01/04/16 au 30/04/16	01/04/16 20672	30/04/16 20849	177	1961	0,0313	61,38 €
Période du 01/05/16 au 31/07/16	01/05/16 20849	31/07/16 21390	541	6013	0,0310	186,41 €
Période du 01/08/16 au 31/08/16	01/08/16 21390	31/08/16 21572	182	2025	0,0319	64,60 €
Période du 01/09/16 au 30/09/16	01/09/16 21572	30/09/16 21748	176	1960	0,0321	62,92 €
Période du 01/10/16 au 31/10/16	01/10/16 21748	31/10/16 21930	182	2025	0,0317	64,19 €
Période du 01/11/16 au 22/11/16	01/11/16 21930	22/11/16 22061	131	1437	0,0324	46,56 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						INCLUS
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Total conso	€ HT par kWh
Contribution au Tarif Spécial de Solidarité (CTSS)						0,55 €
Contribution biométhane du 20/11/2015 au 31/12/2015					2745	0,0000153
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						31,69 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) du 20/11/2015 au 31/12/2015					2745	0,00264
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) du 01/01/2016 au 22/11/2016					21369	0,00434
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						190,82 €
TVA à 5,5%						12,35 €
TVA à 20%						178,47 €
TOTAL TTC						1307,63 €

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
 Répartition Contribution au Tarif Spécial de Solidarité (CTSS) : 0,55 € du 20/11/2015 au 31/12/2015, soit 2745 kWh à 0,0002 €/kWh.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 378,87 € TTC (332,06 euros HT) sur cette facture.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CTSS, la TICGN et la contribution biométhane.
 TVA payée sur les débits.
 Informations sur le paiement de ma facture :
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal. Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les tarifs Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur <http://espaceclient.direct-energie.com> rubrique Tarifs.
 Document à conserver pendant 5 ans
 Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.direct-energie.com
 *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GrDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.
 Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.ademe.fr.
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.clientele.online@direct-energie.com. La procédure est précisée dans votre contrat.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.