



n° de facture : 3615357528
date de facture : 31/08/16

Votre facture mobile



MR PASQUIER DE FRANCLIEU OLIVIER
241 BOULEVARD VOLTAIRE
75011 PARIS

Votre offre

forfait Zen 2 Go
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MR PASQUIER DE FRANCLIEU OLIVIER
241 boulevard voltaire
75011 PARIS
oliviertilt@noos.fr
n° client : 0105505513
code confidentiel : 5765
ligne mobile : 06 45 09 90 55

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3970
du lundi au samedi de 8h00 à 20h00
(attente gratuite puis appel décompté du forfait)
par courrier :
Orange - service clients Mobile
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé au 11.09.2016		25,73 €
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 7355** prochaine facture vers le 26.09.2016		
24,99 €	0,74 €	somme des montants indiqués par v
abonnements, forfaits et options		
autres usages		

	HT	TTC
total des abonnements et achats	21,44	25,73
■ total auprès d'Orange	20,83	24,99
abonnements, forfaits et options		24,99
communications et achats non compris dans votre offre		0,00
■ total auprès d'autres fournisseurs	0,61	0,74

total TVA payée sur les débits = 4,29 €
dont 20,00% sur 21,44 € = 4,29 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Vos avantages

Votre forfait ne vous permet pas de bénéficier du programme Changer de mobile. Vous pouvez contacter votre service client pour changer d'offres et y accéder.

Pratique

Cet été, pour gérer vos contrats Orange directement depuis votre smartphone, téléchargez l'application gratuite "Orange et moi" (coût de téléchargement selon votre offre).

Votre offre

forfait Zen 2 Go

appels illimités en France, SMS illimités en France et en zones Europe et Suisse/Andorre, MMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM, 2 Go d'internet mobile en France métropolitaine

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3615357528
date de facture : 31/08/16

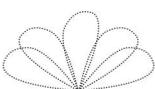
votre facture mobile du 31.08.2016	25,73 €
total auprès d'Orange	24,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options période du 27.08.2016 au 26.09.2016				24,99 €
abonnement et forfaits	forfait Zen 2 Go			24,99
	facture électronique détaillée longue			gratuit
communications incluses période du 27.07.2016 au 26.08.2016				
	appel(s) en France métropolitaine	87	5 h 47 min 03 s	inclus
	appel(s) vers l'étranger ou l'outre-mer	1	2 min 06 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France	2		inclus

total auprès d'autres fournisseurs**	0,74 €
--------------------------------------	--------

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
achats ou prestations ponctuels				0,74 €
	appel(s) vers numéros spéciaux	1	6 min 10 s	0,74

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



Bonne nouvelle !

Avec le parrainage, économisez jusqu'à 150€ et faites profiter vos proches de 30€ de forfait offerts. Pour en savoir plus, rendez-vous sur parrainage-mobile.orange.fr

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>



Votre offre

forfait Zen 2 Go

appels illimités en France, SMS illimités en France et en zones Europe et Suisse/Andorre, MMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM, 2 Go d'internet mobile en France métropolitaine

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3615357528

date de facture : 31/08/16

détail de vos consommations - facture du 31.08.2016

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 27.07.2016 au 26.08.2016

appel(s) en France métropolitaine

27/07/16	08:47	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	35 s	35 s	inclus
27/07/16	10:34	émis vers la France métropolitaine	05 56 25 87 57	3 min 45 s	3 min 45 s	inclus
27/07/16	15:54	appel émis vers un mobile	06 11 31 91 62	27 min 57 s	27 min 57 s	inclus
27/07/16	16:24	émis vers la France métropolitaine	01 71 56 75 62	21 s	21 s	inclus
27/07/16	21:26	appel émis vers un mobile	06 84 32 29 31	11 s	11 s	inclus
27/07/16	21:27	appel émis vers un mobile	06 84 32 29 31	4 s	4 s	inclus
27/07/16	21:28	appel émis vers un mobile	06 84 32 29 31	4 s	4 s	inclus
28/07/16	11:19	appel émis vers un mobile	06 89 63 23 82	50 s	50 s	inclus
28/07/16	12:37	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	1 min 10 s	1 min 10 s	inclus
29/07/16	14:34	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	37 s	37 s	inclus
29/07/16	20:56	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	47 s	47 s	inclus
30/07/16	11:16	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	20 s	20 s	inclus
30/07/16	16:53	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	35 s	35 s	inclus
30/07/16	23:39	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	44 s	44 s	inclus
31/07/16	19:31	appel émis vers un mobile	06 25 74 92 84	17 min 11 s	17 min 11 s	inclus
04/08/16	18:18	appel émis vers un mobile	06 25 74 92 84	12 min 34 s	12 min 34 s	inclus
04/08/16	18:31	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	5 min 42 s	5 min 42 s	inclus
05/08/16	23:13	appel émis vers un mobile	06 03 60 47 50	8 min 39 s	8 min 39 s	inclus
06/08/16	21:37	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	1 min 08 s	1 min 08 s	inclus
06/08/16	21:38	appel émis vers un mobile	06 03 60 47 50	4 s	4 s	inclus
06/08/16	21:39	émis vers la France métropolitaine	01 43 79 39 96	4 min 30 s	4 min 30 s	inclus
08/08/16	23:28	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	2 s	2 s	inclus
08/08/16	23:28	appel émis vers un mobile	06 03 60 47 50	3 s	3 s	inclus
08/08/16	23:29	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	3 s	3 s	inclus
09/08/16	17:54	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	7 min 04 s	7 min 04 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre**forfait Zen 2 Go**

appels illimités en France, SMS illimités en France et en zones Europe et Suisse/Andorre, MMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM, 2 Go d'internet mobile en France métropolitaine

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3615357528

date de facture : 31/08/16

détail de vos consommations - facture du 31.08.2016

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 27.07.2016 au 26.08.2016

appel(s) en France métropolitaine

09/08/16	23:21	appel émis vers un mobile	06 03 60 47 50	3 min 57 s	3 min 57 s	inclus
10/08/16	21:36	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	2 min 31 s	2 min 31 s	inclus
13/08/16	18:23	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	2 s	2 s	inclus
13/08/16	18:24	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	2 s	2 s	inclus
13/08/16	18:24	émis vers la France métropolitaine	01 43 79 39 96	11 min 21 s	11 min 21 s	inclus
14/08/16	16:23	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	3 min 38 s	3 min 38 s	inclus
14/08/16	19:15	appel émis vers un mobile	06 68 36 81 89	22 s	22 s	inclus
14/08/16	20:19	appel émis vers un mobile	06 25 74 92 84	6 s	6 s	inclus
15/08/16	00:31	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	3 s	3 s	inclus
15/08/16	09:59	appel émis vers un mobile	06 89 63 23 82	2 min 18 s	2 min 18 s	inclus
16/08/16	12:18	appel émis vers un mobile	06 89 63 23 82	1 min 05 s	1 min 05 s	inclus
16/08/16	19:33	émis vers la France métropolitaine	05 62 08 92 68	3 s	3 s	inclus
16/08/16	19:34	émis vers la France métropolitaine	05 62 08 92 68	7 min 54 s	7 min 54 s	inclus
16/08/16	19:42	appel émis vers un mobile	06 25 74 92 84	6 min 00 s	6 min 00 s	inclus
16/08/16	19:49	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	3 s	3 s	inclus
16/08/16	19:50	émis vers la France métropolitaine	01 43 79 39 96	1 min 39 s	1 min 39 s	inclus
16/08/16	20:12	émis vers la France métropolitaine	01 43 79 39 96	27 s	27 s	inclus
16/08/16	23:00	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	4 s	4 s	inclus
16/08/16	23:00	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	6 s	6 s	inclus
18/08/16	12:16	émis vers la France métropolitaine	05 62 08 92 68	3 s	3 s	inclus
18/08/16	14:40	appel émis vers un mobile	06 58 82 67 16	1 min 12 s	1 min 12 s	inclus
18/08/16	17:38	émis vers la France métropolitaine	05 62 08 92 68	1 min 42 s	1 min 42 s	inclus
18/08/16	22:15	émis vers la France métropolitaine	01 43 79 39 96	7 s	7 s	inclus

→ suite page suivante



Votre offre

forfait Zen 2 Go

appels illimités en France, SMS illimités en France et en zones Europe et Suisse/Andorre, MMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM, 2 Go d'internet mobile en France métropolitaine

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3615357528

date de facture : 31/08/16

détail de vos consommations - facture du 31.08.2016

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 27.07.2016 au 26.08.2016

appel(s) en France métropolitaine

18/08/16	22:16	émis vers la France métropolitaine	01 43 79 39 96	6 min 04 s	6 min 04 s	inclus
19/08/16	11:18	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	9 min 14 s	9 min 14 s	inclus
19/08/16	23:06	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	3 min 20 s	3 min 20 s	inclus
20/08/16	15:12	émis vers la France métropolitaine	01 43 79 39 96	16 min 29 s	16 min 29 s	inclus
20/08/16	20:07	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	8 min 16 s	8 min 16 s	inclus
20/08/16	20:29	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	14 min 54 s	14 min 54 s	inclus
20/08/16	22:35	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	1 s	1 s	inclus
20/08/16	22:35	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	1 s	1 s	inclus
21/08/16	13:20	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	3 s	3 s	inclus
21/08/16	14:11	émis vers la France métropolitaine	01 43 79 39 96	37 min 18 s	37 min 18 s	inclus
21/08/16	14:49	appel émis vers un mobile	06 03 60 47 50	1 min 02 s	1 min 02 s	inclus
21/08/16	14:53	appel émis vers un mobile	06 25 74 92 84	2 min 32 s	2 min 32 s	inclus
21/08/16	14:56	appel émis vers un mobile	06 25 74 92 84	35 min 10 s	35 min 10 s	inclus
21/08/16	18:23	appel émis vers un mobile	06 03 60 47 50	12 s	12 s	inclus
21/08/16	18:24	émis vers la France métropolitaine	01 43 79 39 96	1 min 04 s	1 min 04 s	inclus
22/08/16	20:01	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	19 s	19 s	inclus
23/08/16	15:41	appel émis vers un mobile	06 52 72 65 28	3 s	3 s	inclus
23/08/16	17:16	émis vers un numéro spécial - coût de communication	0 820 82 00 01	6 min 10 s	6 min 10 s	inclus
23/08/16	17:23	émis vers la France métropolitaine	09 70 60 99 60	10 min 33 s	10 min 33 s	inclus
24/08/16	10:16	émis vers la France métropolitaine	01 49 28 26 45	1 min 26 s	1 min 26 s	inclus
24/08/16	13:28	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	3 s	3 s	inclus
24/08/16	18:19	appel émis vers un mobile	06 88 03 07 02	1 min 24 s	1 min 24 s	inclus
24/08/16	18:23	appel émis vers un mobile	06 25 74 92 84	1 min 08 s	1 min 08 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre**forfait Zen 2 Go**

appels illimités en France, SMS illimités en France et en zones Europe et Suisse/Andorre, MMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM, 2 Go d'internet mobile en France métropolitaine
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3615357528

date de facture : 31/08/16

détail de vos consommations - facture du 31.08.2016

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 27.07.2016 au 26.08.2016

appel(s) en France métropolitaine

24/08/16	18:34	appel émis vers un mobile	06 25 74 92 84	3 s	3 s	inclus
24/08/16	18:38	appel émis vers un mobile	06 25 74 92 84	25 s	25 s	inclus
24/08/16	23:48	émis vers la France métropolitaine	01 43 79 39 96	47 s	47 s	inclus
25/08/16	08:37	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	3 s	3 s	inclus
25/08/16	08:37	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	3 s	3 s	inclus
25/08/16	08:38	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	3 s	3 s	inclus
25/08/16	09:48	émis vers la France métropolitaine	01 48 98 18 88	15 s	15 s	inclus
25/08/16	09:49	appel émis vers un mobile	06 07 05 56 77	42 s	42 s	inclus
25/08/16	09:52	émis vers la France métropolitaine	01 48 98 18 88	3 min 01 s	3 min 01 s	inclus
25/08/16	14:18	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	36 s	36 s	inclus
25/08/16	20:12	appel émis vers un mobile	06 88 24 32 38	1 min 15 s	1 min 15 s	inclus
26/08/16	16:51	émis vers la France métropolitaine	01 43 79 39 96	40 s	40 s	inclus
26/08/16	17:40	appel émis vers un mobile	06 74 90 06 26	32 min 09 s	32 min 09 s	inclus
26/08/16	18:13	appel émis vers un mobile	06 25 74 92 84	7 min 24 s	7 min 24 s	inclus
26/08/16	18:21	appel émis vers un mobile	06 25 74 92 84	1 min 57 s	1 min 57 s	inclus
26/08/16	18:24	appel émis vers un mobile	06 11 57 24 98	1 min 09 s	1 min 09 s	inclus

appel(s) vers l'étranger ou l'outre-mer

27/07/16	21:22	appel émis vers La Réunion	+262 692001404	2 min 06 s	2 min 06 s	inclus
----------	-------	----------------------------	----------------	------------	------------	--------

SMS/MMS illimités en France

27/07/16	10:45	envoi de SMS vers l'international	+262 692001404			0,00
27/07/16	20:21	envoi de SMS vers l'international	+262 692001404			0,00

→ suite page suivante



Votre offre

forfait Zen 2 Go

appels illimités en France, SMS illimités en France et en zones Europe et Suisse/Andorre, MMS illimités en France métropolitaine et vers les DOM, 2 Go d'internet mobile en France métropolitaine

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 3615357528

date de facture : 31/08/16

détail de vos consommations - facture du 31.08.2016

total auprès d'autres fournisseurs **

<u>date</u>	<u>heure</u>	<u>fournisseur</u>	<u>intitulé</u>	<u>n° composé</u>	<u>durée réelle</u>	<u>durée facturée</u>	<u>coût</u>
-------------	--------------	--------------------	-----------------	-------------------	---------------------	-----------------------	-------------

■ achats ou prestations ponctuels

appel(s) vers numéros spéciaux							0,74 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--------

23/08/16	17:16		coût du service	0 820 82 00 01	6 min 10 s	6 min 10 s	0,737
----------	-------	--	-----------------	----------------	------------	------------	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>